

**De:** Roxana Elizabeth Cortez de Hernández  
**A:** "[Vicente Hernandez](mailto:Vicente.Hernandez@iaip.gob.sv)"; [mhernandez@siget.gob.sv](mailto:mhernandez@siget.gob.sv); [cescobar@siget.gob.sv](mailto:cescobar@siget.gob.sv); [isis.acosta@siget.gob.sv](mailto:isis.acosta@siget.gob.sv); [roxana.cortez@siget.gob.sv](mailto:roxana.cortez@siget.gob.sv); [ksanchez@siget.gob.sv](mailto:ksanchez@siget.gob.sv); [Matilde de Hernández](mailto:Matilde.de.Hernandez@siget.gob.sv)  
**Cc:** [oir](mailto:oir@siget.gob.sv)  
**Asunto:** RE: Convocatoria para remitir informe anual 2018 e índice de información reservada  
**Fecha:** martes, 15 de enero de 2019 03:17:00 p.m.  
**Archivos adjuntos:** [Acuerdo de Creación de la UAIT.pdf](#)  
[Acuerdo de Nombramiento Oficial de Información.pdf](#)  
[Índice de Información Reservada- 2° Semestre 2018.pdf](#)  
[Índice Información Reservada SIGET-2° Semestre 2018.xlsx](#)  
[reporte-anual 2018.pdf](#)

---

Buenas tardes estimados **señores del Instituto de Acceso a la Información Pública-IAIP:**

El motivo del presente correo es para remitir lo solicitado por parte del Instituto de Acceso a la Información Pública, y en cumplimiento de lo solicitado se anexan los siguientes documentos correspondientes a la Superintendencia General de Electricidad y Telecomunicaciones-SIGET :

1. Acuerdo de creación de la Unidad de Acceso de Información Pública
2. Acuerdo de nombramiento del Oficial de Información
3. Índice de información reservada actualizada hasta diciembre 2018, en formato PDF y Excel
4. Informe Anual 2018 de la Superintendencia General de Electricidad y Telecomunicaciones-SIGET

Agradecemos nos puedan confirmar la recepción del presente correo.

Sin más que agregar me despido de ustedes cordialmente;

Roxana Cortez de Hernández

**De:** Vicente Hernandez [mailto:[vhernandez@iaip.gob.sv](mailto:vhernandez@iaip.gob.sv)]

**Enviado el:** viernes, 04 de enero de 2019 01:42 p.m.

**Asunto:** Convocatoria para remitir informe anual 2018 e índice de información reservada

San Salvador, 3 de enero de 2019.

**Oficiales de Información de los  
Entes Obligados.  
Presentes.**

Es un gusto saludarlos(as) en nombre del Instituto de Acceso a la Información Pública, (IAIP), espero que en todas sus labores estén desarrollándolas

satisfactoriamente.

Según lo establecido en el artículo 60 de la Ley de Acceso a la Información Pública este Instituto debe rendir anualmente un informe a la Asamblea Legislativa con los datos provistos por los Oficiales de Información de los entes obligados.

En esta ocasión, les solicitamos que completen el formulario en línea (<https://saip.iaip.gob.sv/officers/login>) creado por el Instituto. El plazo de entrega para finalizar este proceso será hasta el día **23 de enero del 2018**, y deberán cumplir con lo indicado. Cualquier duda o consulta la podrán realizar al teléfono 2205-3800 con **Vicente Hernández**.

Asimismo, les recuerdo remitir por correo electrónico, su índice de información reservada **vigente**; en caso de no contar con información reservada, favor enviar acta de inexistencia actualizada. La información debe remitirse en los **primeros diez días hábiles de enero**.

En la espera de su respuesta, me despido cordialmente,

**LIC. CARLOS ADOLFO ORTEGA UMAÑA  
COMISIONADO PRESIDENTE  
INSTITUTO DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA**

**PSD: Se les enviarán dos enlaces para que actualicen su perfil institucional y envíen los datos de su informe anual 2018, si no recuerdan la contraseña, favor darle clic en ¿Olvidó su contraseña? para tratar de recuperarla.**

**El índice de reserva favor enviarlo al correo: [reservas@iaip.gob.sv](mailto:reservas@iaip.gob.sv)**

--

**Vicente Hernandez**

**Oficial de Información**

Tel.:(503)2205-3800

Prolongación Avenida Alberto Masferrer y calle al Volcán No. 88,

edificio Oca Chang, segundo nivel, San Salvador, El Salvador.

Correo Electrónico: [vhernandez@iaip.gob.sv](mailto:vhernandez@iaip.gob.sv)

Visítanos en:

| |

| | *"Cuidemos el medio ambiente, imprima este correo solo si es necesario"*

Remitente notificado con

| | [Mailtrack](#) --

---

---

Nota de confidencialidad

Este mensaje y sus adjuntos se dirigen exclusivamente a su destinatario, puede contener información privilegiada o confidencial y es para uso exclusivo de la persona o entidad de destino. Si no es usted el destinatario correcto, queda notificado de que la lectura, utilización, divulgación y/o copia sin autorización puede estar prohibida en virtud de la legislación vigente. Si ha recibido este mensaje por error, le rogamos que nos lo comunique inmediatamente por esta misma vía y proceda a su destrucción.

The information contained in this transmission is privileged and confidential information intended only for the use of the individual or entity named above. If the reader of this message is not the intended recipient, you are hereby notified that any dissemination, distribution or copying of this communication is strictly prohibited. If you have received this transmission in error, do not read it. Please immediately reply to the sender that you have received this communication in error and then delete it.

# Informe Anual 2018

Datos Generales de las solicitudes de información

Reporte anual

**Fecha de inicio**

2018-12-31 00:00

**Fecha de final**

2019-01-23 00:00

## Cantidad de solicitudes de información presentadas entre enero de 2018 y diciembre 2018

Tipo de solicitud	Cantidad
Física	48.00
Electrónica	75.00

## Cantidad de solicitudes de datos personales referente a los derechos ARCO han sido presentadas entre enero de 2018 y diciembre 2018

Tipo de solicitud	Cantidad
Física	6.00
Electrónica	9.00

## Cantidad total de solicitudes de información reorientadas entre enero 2018 y diciembre 2018

Tipo de solicitud	Cantidad
Física	0.00
Electrónica	8.00

## Cantidad de requerimientos de información recibidos en general

Tipo de información	Entregada	En trámite	Denegada	Sin responder	Desistidos	Reorientados a otros entes
Pública	566.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Datos personales	20.00	0.00	3.00	0.00	0.00	0.00

información	Entregada	trámite	Denegada	responder	Desistidos	otros entes
Confidencial	1.00	0.00	6.00	0.00	0.00	0.00
Reservada	0.00	0.00	17.00	0.00	0.00	0.00
Inexistente	3.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
<b>Total</b>	<b>590</b>	<b>0</b>	<b>26</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

### Plazos de respuesta

#### Tiempo promedio de respuesta a solicitudes igual o menos a 5 años

Tiempo promedio	Respuesta
1 a 3 días	
4 a 6 días	
7 a 10 días	X

#### Tiempo promedio de respuesta a solicitudes mayores a 5 años

Tiempo promedio	Respuesta
1 a 10 días	
11 a 15 días	X
Mayor a 16 días	

### Prevencciones

Prevenición: Acto por medio del cual el Oficial de Información le señala al ciudadano que su solicitud está incompleta y se le indica que debe de corregir su solicitud para darle admisión a su solicitud. Art. 66, LAIP.

#### ¿Cuántas solicitudes de información fueron prevenidas al solicitante?

73.00

### Subsanaciones

Subsanar: Acto por medio del cual, el ciudadano ha corregido la solicitud para que el Oficial de Información le dé la admisión a su solicitud. Art. 66, LAIP.

#### ¿Cuántas solicitudes de información prevenidas fueron subsanadas por el solicitante?

66.00

Desistimiento. Acto por medio del cual, el solicitante informa al Oficial de Información que no desea continuar con el trámite de su solicitud de información, también incluye aquella situación donde el solicitante no subsanó la prevención en el término de ley.

#### ¿Cuántas solicitudes de información fueron desistidas por el solicitante?

7.00

#### Solicitudes reorientadas a otros entes obligados

#### ¿Cuántas solicitudes de información se reorientan por considerar que el requerimiento o toda la solicitud correspondían a otro ente obligado?

10.00

#### ¿Qué medio de notificación prefirió el solicitante para que le respondieran su solicitud de información de enero 2018 a diciembre 2018?

	<b>Cantidad</b>
Medios de notificación	0.00
Correo electrónico	127.00
Correo nacional	0.00
Fax	0.00
Esquela (tablero)	0.00
Presencial	19.00
En la dirección señalada por el ciudadano	0.00
<b>Total</b>	<b>146</b>

#### ¿Cantidad de personas naturales y jurídicas que solicitaron información de enero 2018 a diciembre 2018?

<b>Tipo</b>	<b>Cantidad</b>
Mujer	43.00
Hombre	100.00
Persona jurídica	3.00
<b>Total</b>	<b>146</b>

#### ¿Cantidad de nacionales o extranjeros que solicitaron información?

Nacional	141.00
Extranjero	5.00

### Sectores de la población que solicitan información con más frecuencia

Sector	Cantidad
Estudiantes	52.00
Periodistas	1.00
Entes Públicos	0.00
Profesionales	42.00
Persona jurídica	0.00
Sindicatos	0.00
No responde	0.00
ADESCOS	0.00
ONGs	0.00
Otro	51.00
<b>Total</b>	<b>146</b>

### ¿Cuál sería el principal reto que enfrenta de cara al 2018?

Reto	Señale uno
Espacio físico	
Equipo informático	
Estabilidad laboral	
Recurso Humano (apoyo)	
Capacitaciones	X
Otro	