

**SIGET**

**MATRIZ DE PLAN OPERATIVO ANUAL 2018**

**SIGET**

ING. VICTOR MANUEL PACHECO

NOMBRE DE GERENTE O JEFE (A) QUE AUTORIZA

FIRMA DE GERENTE O JEFE (A)

GERENCIA

**GERENCIA DE INFORMÁTICA**

FECHA DE PRESENTACIÓN

27/06/2017

LICDA. CLAUDIA MARIA BOLAÑOS

OBJETIVO

Fortalecer la capacidad de gestión estratégica y administrativa de SIGET con el propósito de que ésta gestione de forma eficaz, eficiente y con calidad los diversos recursos (humanos, financieros, Informáticos y diversos procesos) con el propósito de generar los apoyos idóneos para la realización integral de la Planeación Estratégica Institucional.

PERSONA RESPONSABLE

FIRMA DE RESPONSABLE

CÓDIGO

ACCIONES INSTITUCIONALES 2018

UNIDAD LÍDER

INDICADOR DE LA ACCIÓN

TIPO DE MEDICIÓN

META FISICA A DIC. 2018

PROGRAMACIÓN DE METAS POR MES Y ACUMULADO TRIMESTRAL

Trim 1

Trim 2

Trim 3

Trim 4

RECURSOS US\$ 2018

E F M T A M J T J A S T O N D T

ACCIONES ESTRATEGICAS INSTITUCIONAL

CÓDIGO	ACCIONES INSTITUCIONALES 2018	UNIDAD LÍDER	INDICADOR DE LA ACCIÓN	TIPO DE MEDICIÓN	META FISICA A DIC. 2018	PROGRAMACIÓN DE METAS POR MES Y ACUMULADO TRIMESTRAL												RECURSOS US\$ 2018					
						Trim 1				Trim 2				Trim 3					Trim 4				
						E	F	M	T	A	M	J	T	J	A	S	T	O	N	D	T		
<b>ACCIONES ESTRATEGICAS INSTITUCIONAL</b>																							
GI-01-4.4.1.1	Elaboración de documento diagnostico de la situación actual y propuesta de reingeniería del modelo actual para una integración de sistemas en un solo sistema de planeación de recursos empresariales	<b>GERENCIA DE INFORMÁTICA</b>	Documento del diagnostico	<b>NÚMERO ENTERO</b>	1																	\$	
GI-02-4.4.1.2	Gestión de proceso de compra para el sistema de planeación de recursos empresariales. Fase II		Documento de Gestión		1						1											\$	
GI-03-4.4.1.3	Implementación de sistema de planeación de recursos empresariales. Fase II		Reporte de Implementación		1												1					\$ 40,000.00	
GI-04-4.4.2.1	Elaboración de documentos de análisis de los sistemas actuales con el plan de mejoras de cada sistema para la Gerencia de Electricidad		Documento de análisis del sistema		1			1														\$	
GI-05-4.4.2.2	Cambio en código fuentes en los sistemas para la Gerencia de Electricidad		Reporte de cambios realizados		9				1	1	1	1		3	1	1	1	3	1	1		2	\$
GI-06-4.4.2.3	Fase de prueba e implementación en la Gerencia de Electricidad		Reporte de Implementación		9				1	1	1	1		3	1	1	1	3	1	1		2	\$
GI-07-4.4.3.1	Elaboración de documentos de análisis de los sistemas actuales con el plan de mejoras de cada sistema para la Gerencia de Telecomunicaciones		Documento de análisis del sistema		2												1		1			\$	
GI-08-4.4.3.2	Cambios en códigos fuentes en los sistemas para la Gerencia de Telecomunicaciones		Reporte de cambios realizados		2								1							1		1	\$
GI-09-4.4.3.3	Fase de pruebas e implementación en la Gerencia de Telecomunicaciones		Reporte de Implementación		2								1								1	1	\$
GI-10-4.4.4.2	Gestión de procesos de compra para equipos, software y servicios para fortalecimiento del centro de datos institucional		Documento de gestión de proceso de compra		8								1	1	4	1	1	6	1			1	\$


GI-11-4.4.4.3	Evaluación, selección e implementación de cambios a realizar	GERENCIA DE INFORMÁTICA	Reporte de cambios realizados	NÚMERO ENTERO	8						1	1	4	1	1	6	1		1	\$ 85,400.00			
GI-12-4.4.5.1	Elaboración de plan de actualización de la página web y su contenido a través de socialización con las áreas de SIGET con apoyo del Departamento de comunicaciones institucional		Documento plan de trabajo		1							1	1									\$ -	
GI-13-4.4.5.2	Implementación de cambios de contenidos en la página web		Reporte de Implementación		1										1			1				\$ 3,000.00	
GI-14-4.4.7.1	Elaborar plan de compra consolidado		Documento de plan de compra		1	1			1													\$ -	
GI-15-4.4.7.2	Creación de términos de referencia y gestiones de compras		Elaboración de TDR		24	9		3	12	4	1	5	10			1		1	1		1	\$ -	
GI-16-4.4.7.3	Evaluación, selección e implementación de los bienes		Documento de compras realizadas		24	9		3	12	4	1	5	10			1		1	1		1	\$ 75,490.00	
GI-17-4.4.8.1	Elaboración de documento de análisis de los sistemas actuales con el plan de mejoras de cada sistema para el CAU		Documento de análisis del sistema		1		1		1													\$ -	
GI-18-4.4.8.2	Cambios en códigos fuentes en los sistemas para el CAU		Reporte de cambios realizados		6					1	1	1	3	1	1	1		3				\$ -	
GI-19-4.4.8.3	Fase de pruebas e implementación en CAU		Reporte de Implementación		6					1	1	1	3	1	1	1		3				\$ -	
GI-20-4.4.8.4	Migración de datos del sistema anterior		Reporte de migración		1														1		1	\$ -	
GI-21-4.4.9.1	Identificar y gestionar las necesidades de capacitación en el área		Capacitaciones		5		1		1		1		1		1	1		2		1	1	\$ 30,000.00	
<b>ACCIONES OPERATIVAS INSTITUCIONAL</b>																							
GI-22-18	Elaboración de documento de análisis de Fase I de App SIGET	GERENCIA DE INFORMÁTICA	Documento de análisis del sistema	NÚMERO ENTERO	1									1		1				\$ -			
GI-23-18	Implementación Fase I de App SIGET		Reporte de Implementación		1											1		1				\$ 35,000.00	
GI-24-18	Elaboración de POA 2019		POA entregado		1										1			1				\$ -	
GI-25-18	Entrega de medios de verificación 2017 (Anual 2017)		Medios de verificación		1			1	1													\$ -	
GI-26-18	Presentación de Matriz de Seguimiento mensual de POA 2018 con su respectivo Informe sustantivo Mensual de Ejecución		Matrices entregadas		12	1	1	1	3	1	1	1	3	1	1	1		3	1	1	1	3	\$ -
GI-27-18	Entrega de medios de verificación 2018 (semestral)		Medios de verificación		2							1	1								1	1	\$ -
GI-28-18	Elaboración de presupuesto de la Gerencia 2019 para ser presentados a la Gerencia Financiera		Documento de presupuesto entregado		1											1		1				\$ -	
GI-29-18	Envío de medios de respaldo a sitio de resguardo de información		Documento de medios entregados		12	1	1	1	3	1	1	1	3	1	1	1		3	1	1	1	3	\$ 1,500.00

GI-30-18	Administración de la Página Web Institucional	GERENCIA DE INFORMÁTICA	Reporte de trabajo realizado	NÚMERO ENTERO	12	1	1	1	3	1	1	1	3	1	1	1	3	1	1	1	3	\$	-
GI-31-18	Soportes a la plataforma tecnologica, a usuarios y eventos		Reporte de trabajo realizado		12	1	1	1	3	1	1	1	3	1	1	1	3	1	1	1	3	\$	59,000.00
GI-32-18	Otras actividades de desarrollo: soporte a usuarios en sistemas y cambios no programados		Reporte de trabajo realizado		12	1	1	1	3	1	1	1	3	1	1	1	3	1	1	1	3	\$	-
GI-33-18	Mantenimientos a la plataforma tecnológica		Reporte de Mantenimientos Realizados		3							1	1					1		1	2	\$	75,550.00
GI-34-18	Enviar plan de capacitación al Departamento de Gestión del Talento Humano		Plan enviado		1	1			1													\$	-
GI-35-18	Presentación de las Evaluaciones de Desempeño 2017 al Departamento de Gestión del Talento Humano		Evaluaciones de desempeño presentadas		1							1		1								\$	-
Nota: Las acciones que reflejan \$0.00 recursos financieros, utilizaran recursos humanos y materiales propios de la Unidad de Asesoría Jurídica		Total de Acciones a realizar		186													Total	\$	404,940.00				


ESTRATEGIAS A IMPLEMENTAR PARA EL LOGRO DE LOS OBJETIVOS: • Establecer nuevos sistemas de información que permitan una mejor comunicación interna.  
• Implementar Estandarización, significa que la Gerencia utilizará hardware, software, aplicaciones y metodologías estándares en la institución, a objeto de mejorar la negociación con proveedores, mantener recursos humanos formados y con conocimiento de esas tecnologías.  
• Utilizar nuevos programas de capacitación con el fin de aumentar las competencias del personal.  
• Formulación de políticas institucionales y procesos internos sobre TICS.  
• Gestionar y consolidar recursos para la ejecución de las tareas.

Firma:   
Inga. Blanca Noemi Coto Estrada  
Superintendente de SIGET

Sello:   
Exclusivo para autorización de Dirección Superior

F   
Avalado por: Lic. Vitelio Sánchez  
Jefe de Unidad de Planificación

F   
Revisado por Lic. Carlos Pérez  
Técnico de Unidad de Planificación

Sello:  Fecha:   
UNIDAD DE PLANIFICACIÓN  
Exclusivo de Unidad de Planificación