

SUPERINTENDENCIA GENERAL DE ELECTRICIDAD Y TELECOMUNICACIONES

LIBRE GESTIÓN No. 03/2016 SIGET

“SERVICIO DE INTERNET Y ENLACES DEDICADOS, AÑO 2016”

**1. EVALUACIÓN DE OFERTAS: ART. 55 LACAP, 48 y 49 RELACAP.**

La evaluación de las ofertas se efectuará tomando en cuenta los factores técnicos; así como, los factores económicos y el cumplimiento de todos los requisitos establecidos en los presentes términos de referencia.

La unidad solicitante será la responsable de verificar el contenido de las presentes especificaciones técnicas; así como, de las adendas o modificaciones que se autoricen, a fin de considerarlas en el proceso de evaluación.

**2. PREVENCIONES.**

Para efectos del presente proceso únicamente serán subsanables:

- Aquellos documentos que no modifiquen la oferta.

Al oferente que incurriere en un error u omisión de carácter subsanable, se le prevendrá para que dentro de un plazo otorgado por la UACI, el cual no podrá exceder de cinco (5) días hábiles, contados a partir del día siguiente a la notificación respectiva, corrija el error o cumpla con la omisión o error detectado. La falta de cumplimiento en el plazo estipulado en la prevención motivará que la oferta sea excluida del proceso de evaluación.

Para la evaluación de las diferentes ofertas se considerarán dos parámetros:

**SISTEMA DE EVALUACIÓN DE OFERTAS**

<b>ITEM A ENLACE DEDICADO -MINISTERIO DE HACIENDA</b>	
Oferta Técnica	80%
Evaluación Económica	20%
<b>TOTAL</b>	<b>100%</b>

<b>ITEM B INTERNET DEDICADO 15 MBPS</b>	
Oferta Técnica	80%
Evaluación Económica	20%
<b>TOTAL</b>	<b>100%</b>

<b>ITEM C INTERNET DEDICADO 5 MBPS</b>	
Oferta Técnica	80%
Evaluación Económica	20%
<b>TOTAL</b>	<b>100%</b>

<b>ITEM D ITEM: ENLACE DE DATOS ENTRE REGIONALES</b>	
Oferta Técnica	80%
Evaluación Económica	20%
<b>TOTAL</b>	<b>100%</b>

SUPERINTENDENCIA GENERAL DE ELECTRICIDAD Y TELECOMUNICACIONES

LIBRE GESTIÓN No. 03/2016 SIGET

"SERVICIO DE INTERNET Y ENLACES DEDICADOS, AÑO 2016"

**NOTA: EN LAS COLUMNAS DONDE DICE OFERTADO DEBERA DETALLAR BREVEMENTE EN QUE CONSISTE Y SI ES NECESARIO AGREGAR DOCUMENTOS ANEXOS QUE COMPRUEBEN.**

**ITEM A. ENLACE DEDICADO -MINISTERIO DE HACIENDA 80%**

Tiene por objeto evaluar al oferente que cumpla con las especificaciones técnicas requeridas según se detalla adelante, si alguno de los oferentes no cumple con el puntaje mínimo requerido será declarado no elegible para continuar con el proceso de evaluación.

Numeral	Característica	Ofertado	Porcentaje %
1	Ancho de banda: 256 Kbps.	Detallar de qué forma cumple	20
2	Medio: Cobre o fibra óptica	Detallar de qué forma cumple	20
3	Equipo a proporcionar: Todo el equipo de comunicaciones necesario, bajo una modalidad de arrendamiento o equivalente. Favor detallar marca y modelo del o los equipos incluidos.	Detallar de qué forma cumple	15
4	Ubicación del enlace: En las instalaciones centrales de SIGET, en la 6ª. 10ª. Calle Pte. y 37 Av. Sur, Colonia Flor Blanca, San Salvador hacia ministerio de hacienda.	Detallar de qué forma cumple	15
5	Mantenimiento preventivo del equipo instalado: El proveedor deberá proporcionar el mantenimiento preventivo de los equipos instalados, evitando de esta forma fallas que interrumpan el servicio.	Detallar de qué forma cumple	10
6	Mantenimiento correctivo del equipo instalado: El proveedor deberá proporcionar un número telefónico y el nombre de un técnico enlace a quien reportar las fallas que pudiera presentar el equipo instalado, en modalidad 7x24x365, de forma que éstas sean atendidas y resueltas de inmediato.  En caso de fallas de dicho equipo, deberá proporcionarse y configurarse otro de características similares o mejores en un plazo máximo de un día, de forma que el servicio no se interrumpa.	Detallar de qué forma cumple	10
7	Soporte técnico: El proveedor también deberá indicar el mecanismo para proporcionar soporte técnico, incluyendo un número telefónico y un contacto, para	Detallar de qué forma cumple	10

**SUPERINTENDENCIA GENERAL DE ELECTRICIDAD Y TELECOMUNICACIONES**

LIBRE GESTIÓN No. 03/2016 SIGET

**“SERVICIO DE INTERNET Y ENLACES DEDICADOS, AÑO 2016”**

	atender consultas del personal de la Unidad de Informática de SIGET encargado en la administración de estos enlaces. Este servicio deberá estar disponible 7x24x365.		
TOTAL			100

**B: EVALUACIÓN ECONÓMICA (20 %)**

En esta etapa de evaluación, solo serán consideradas aquellas ofertas que hayan obtenido 80% o más en la etapa técnica; la evaluación económica se realizará mediante el método de ranking como se muestra en la siguiente tabla:

Precio ofertado	Puntaje
Precio Mínimo (u menor valor de oferta)	20 puntos
Segundo menor precio ofertado	15 puntos
Tercer menor precio ofertado	10 puntos
Cuarto o más precios ofertado	5 puntos

**ITEM B: INTERNET DEDICADO 15 MBPS 80%**

Tiene por objeto evaluar al oferente que cumpla con las especificaciones técnicas requeridas según se detalla adelante, si alguno de los oferentes no cumple con el puntaje mínimo requerido será declarado no elegible para continuar con el proceso de evaluación.

**Detalle de requerimientos técnicos**

Se presenta a continuación un detalle de los requerimientos a cumplir:

Numeral	Categoría	Características mínimas solicitadas	Ofertado	Porcentaje %
1	Velocidades de conexión	Acceso simétrico a internet desde las oficinas centrales de SIGET de al menos 15 MBPS	Detallar de qué forma cumple	10
2	Medio del enlace	Fibra óptica o cobre, exclusivamente	Detallar de qué forma cumple	10
3	Relación de utilización de ancho de banda entre clientes (número usuarios/ ancho de	Enlace de 1/1	Detallar de qué forma cumple	10

**SUPERINTENDENCIA GENERAL DE ELECTRICIDAD Y TELECOMUNICACIONES**

LIBRE GESTIÓN No. 03/2016 SIGET

**“SERVICIO DE INTERNET Y ENLACES DEDICADOS, AÑO 2016”**

	banda)			
4	Ips publicas	Enlace servicios una red /24	Detallar de qué forma cumple	10
5	Redundancia internacional	Enlaces redundantes al backbone mundial de internet (indicar los que apliquen) para garantizar el servicio permanente. Anexar diagrama explicando la infraestructura de acceso redundante a internet del ISP	Detallar de qué forma cumple	10
6	Herramientas de monitoreo de ancho de banda	El isp deberá proporcionar a SIGET herramientas que permitan el monitoreo en línea de la cantidad de ancho de banda que se encuentra en uso, la cual deberá poder ser visualizada y utilizada por la Unidad de Informática de SIGET.	Detallar de qué forma cumple	5
		Esta herramienta deberá tener opción de impresión de reportes estadísticos mensuales sobre la utilización de los enlaces	Detallar de qué forma cumple	5
7	Disponibilidad del servicio	Para el enlace de servicios del 99.99%	Detallar de qué forma cumple	10
8	Equipo a proporcionar	Todo el equipo de comunicaciones necesario (routers, patch cord, modem, etc.)	Detallar de qué forma cumple	5
		La oferta deberá incluir la instalación y configuración de dichos routers, software y cualesquiera	Detallar de qué forma cumple	5

**SUPERINTENDENCIA GENERAL DE ELECTRICIDAD Y TELECOMUNICACIONES**

LIBRE GESTIÓN No. 03/2016 SIGET

**“SERVICIO DE INTERNET Y ENLACES DEDICADOS, AÑO 2016”**

		otros componentes de hardware o software que sean parte de la solución ofertada		
9	Mantenimiento del equipo instalado	En caso de fallas de cualquiera de los equipos instalados por el ISP deberá proporcionarse otro de características iguales o mejores de manera inmediata, de forma que el servicio no se interrumpa.	Detallar de qué forma cumple	5
10	Soporte técnico	El proveedor también deberá indicar el mecanismo para proporcionar soporte técnico, incluyendo un número telefónico y contacto, para atender consultas del personal de la Unidad de Informática de SIGET encargado de la administración de estos enlaces.	Detallar de qué forma cumple	10
11	Disponibilidad de soporte	24x7x365	Detallar de qué forma cumple	5
<b>TOTAL</b>				<b>100</b>

**B: EVALUACIÓN ECONÓMICA (20 %)**

En esta etapa de evaluación, solo serán consideradas aquellas ofertas que hayan obtenido 80% o más en la etapa técnica, la evaluación económica se realizará mediante el método de ranking como se muestra en la siguiente tabla:

Precio ofertado	Puntaje
Precio Mínimo (u menor valor de oferta)	20 puntos
Segundo menor precio ofertado	15 puntos
Tercer menor precio ofertado	10 puntos
Cuarto o más precios ofertado	5 puntos

**SUPERINTENDENCIA GENERAL DE ELECTRICIDAD Y TELECOMUNICACIONES**

LIBRE GESTIÓN No. 03/2016 SIGET

**“SERVICIO DE INTERNET Y ENLACES DEDICADOS, AÑO 2016”**

**ITEM C: INTERNET DEDICADO 5 MBPS 80%**

Tiene por objeto evaluar al oferente que cumpla con las especificaciones técnicas requeridas según se detalla adelante, si alguno de los oferentes no cumple con el puntaje mínimo requerido será declarado no elegible para continuar con el proceso de evaluación.

**Detalle de requerimientos técnicos**

Se presenta a continuación un detalle de los requerimientos a cumplir:

Numeral	Categoría	Características mínimas solicitadas	Ofertado	Porcentaje %
1	Velocidades de conexión	Acceso simétrico a internet desde las oficinas centrales de SIGET de al menos 5 MBPS	Detallar de qué forma cumple	10
2	Medio del enlace	Fibra óptica o cobre, exclusivamente	Detallar de qué forma cumple	10
3	Relación de utilización de ancho de banda entre clientes (número usuarios/ ancho de banda)	Enlace de 1/1	Detallar de qué forma cumple	10
4	Redundancia internacional	Enlaces redundantes al backbone mundial de internet (indicar los que apliquen) para garantizar el servicio permanente. Anexar diagrama explicando la infraestructura de acceso redundante a internet del ISP	Detallar de qué forma cumple	10
5	Herramientas de monitoreo de ancho de banda	El isp deberá proporcionar a SIGET herramientas que	Detallar de qué forma cumple	8

SUPERINTENDENCIA GENERAL DE ELECTRICIDAD Y TELECOMUNICACIONES

LIBRE GESTIÓN No. 03/2016 SIGET

**“SERVICIO DE INTERNET Y ENLACES DEDICADOS, AÑO 2016”**

		<p>permitan el monitoreo en línea de la cantidad de ancho de banda que se encuentra en uso, la cual deberá poder ser visualizada y utilizada por la Unidad de Informática de SIGET.</p>		
		<p>Esta herramienta deberá tener opción de impresión de reportes estadísticos mensuales sobre la utilización de los enlaces</p>	<p>Detallar de qué forma cumple</p>	6
6	Disponibilidad del servicio	<p>Para el enlace de servicios del 99.99%</p>	<p>Detallar de qué forma cumple</p>	8
7	Equipo a proporcionar	<p>Todo el equipo de comunicaciones necesario (routers, patch cord, modem, etc.)</p>	<p>Detallar de qué forma cumple</p>	6
		<p>La oferta deberá incluir la instalación y configuración de dichos routers, software y cualesquiera otros componentes de hardware o software que sean parte de la solución ofertada</p>	<p>Detallar de qué forma cumple</p>	6
8	Mantenimiento del equipo instalado	<p>En caso de fallas de cualquiera de los equipos instalados por el ISP deberá</p>	<p>Detallar de qué forma cumple</p>	6

**SUPERINTENDENCIA GENERAL DE ELECTRICIDAD Y TELECOMUNICACIONES**

LIBRE GESTIÓN No. 03/2016 SIGET

**“SERVICIO DE INTERNET Y ENLACES DEDICADOS, AÑO 2016”**

		proporcionarse otro de características iguales o mejores de manera inmediata, de forma que el servicio no se interrumpa.		
9	Soporte técnico	El proveedor también deberá indicar el mecanismo para proporcionar soporte técnico, incluyendo un número telefónico y contacto, para atender consultas del personal de la Unidad de Informática de SIGET encargado de la administración de estos enlaces.	Detallar de qué forma cumple	10
10	Disponibilidad de soporte	24x7x365	Detallar de qué forma cumple	10
TOTAL				100

**B: EVALUACIÓN ECONÓMICA (20 %)**

En esta etapa de evaluación, solo serán consideradas aquellas ofertas que hayan obtenido 80% o más; la evaluación económica se realizará mediante el método de ranking como se muestra en la siguiente tabla:

Precio ofertado	Puntaje
Precio Mínimo (u menor valor de oferta)	20 puntos
Segundo menor precio ofertado	15 puntos
Tercer menor precio ofertado	10 puntos
Cuarto o más precios ofertado	5 puntos



**SUPERINTENDENCIA GENERAL DE ELECTRICIDAD Y TELECOMUNICACIONES**

LIBRE GESTIÓN No. 03/2016 SIGET

**“SERVICIO DE INTERNET Y ENLACES DEDICADOS, AÑO 2016”**

**ITEM D                      ITEM: ENLACE DE DATOS ENTRE REGIONALES 80%**

Tiene por objeto evaluar al oferente que cumpla con las especificaciones técnicas requeridas según se detalla adelante, si alguno de los oferentes no cumple con el puntaje mínimo requerido será declarado no elegible para continuar con el proceso de evaluación.

**Detalle de requerimientos técnicos**

Se presenta a continuación un detalle de los requerimientos a cumplir:

DESCRIPCIÓN: Enlace de datos o red privada, se necesita conectar la central de SIGET con sus regionales en Santa Ana y San Miguel (y viceversa) para ser utilizado mayormente para aplicativos web y que sus regionales naveguen hacia internet a través de ese enlace.

No.	CATEGORIA	CARACTERÍSTICAS MINIMAS SOLICITADAS	OFERTADO	CRITERIO CUMPLE/NO CUMPLE
<b>PARA SIGET SANTA ANA</b>				
1	Enlace	Habilitar y configurar una para conectarse con la central de SIGET de al menos 2Mbps	Detallar de qué forma cumple	6
2	Seguridad	Debe utilizar algún protocolo de seguridad.	Detallar de qué forma cumple	6
<b>PARA SIGET SAN MIGUEL</b>				
3	Enlace	Habilitar y configurar una para conectarse con la central de SIGET de al menos 2Mbps	Detallar de qué forma cumple	6
4	Seguridad	Debe utilizar algún protocolo de seguridad.	Detallar de qué forma cumple	6
<b>PARA SIGET SAN SALVADOR</b>				
5	Velocidad de las conexiones	Acceso Asimétrico a Internet desde las oficinas centrales de SIGET (enlace residencial: al menos 6Mbps. El oferente podrá ofrecer un enlace mejor al Asimétrico considerando la relación costo/beneficio.	Detallar de qué forma cumple	6
6	Medio del enlaces	Fibra óptica o cobre o inalámbrico	Detallar de qué forma cumple	6
7	Relación de utilización de ancho de banda entre clientes (número usuarios / ancho de banda)	Enlace Navegación de 18/1 del tipo residencial o mejor	Detallar de qué forma cumple	6
<b>PARA TODOS LOS SITIOS</b>				

**SUPERINTENDENCIA GENERAL DE ELECTRICIDAD Y TELECOMUNICACIONES**

LIBRE GESTIÓN No. 03/2016 SIGET

**“SERVICIO DE INTERNET Y ENLACES DEDICADOS, AÑO 2016”**

8	Disponibilidad del servicio	Para los enlaces del 99.99%	Detallar de qué forma cumple	10
9	Equipo a proporcionar	1.- Todo el equipo de comunicaciones necesario (routers, patch cord, modem, etc).	Detallar de qué forma cumple	10
		2.- La oferta deberá incluir la instalación y configuración de dichos routers, software y cualesquiera otros componentes de hardware o software que sean parte de la solución ofertada	Detallar de qué forma cumple	10
10	Mantenimiento correctivo del equipo instalado	En caso de fallas de los equipos, deberá proporcionarse y configurarse otro de características similares o mejores en un día como máximo, de forma que el servicio no se interrumpa.	Detallar de qué forma cumple	10
11	Soporte técnico	El proveedor también deberá indicar el mecanismo para proporcionar soporte técnico, incluyendo un número telefónico para atender consultas del personal de la Unidad de Informática de SIGET encargado de la administración de estos enlaces. Este servicio deberá estar disponible 7x24x365	Detallar de qué forma cumple	6
12	Configuración	El proveedor también deberá realizar todas las configuraciones necesarias para el funcionamiento de la comunicación entre la central y las regionales.	Detallar de qué forma cumple	6
13	Descripción de la solución	Debe describir como se implementara la solución propuesta de todos los sitios y como funcionara la comunicación entre ellos.	Detallar de qué forma cumple	6
TOTAL				100

**B: EVALUACIÓN ECONÓMICA (20 %)**

En esta etapa de evaluación, solo serán consideradas aquellas ofertas que hayan obtenido 80% o más; la evaluación económica se realizará mediante el método de ranking como se muestra en la siguiente tabla:

Precio ofertado	Puntaje
Precio Mínimo (u menor valor de oferta)	20 puntos
Segundo menor precio ofertado	15 puntos
Tercer menor precio ofertado	10 puntos
Cuarto o más precios ofertado	5 puntos

**SUPERINTENDENCIA GENERAL DE ELECTRICIDAD Y TELECOMUNICACIONES**

LIBRE GESTIÓN No. 03/2016 SIGET

**"SERVICIO DE INTERNET Y ENLACES DEDICADOS, AÑO 2016"**

---

**1) CRITERIO DE ADJUDICACIÓN**

La SIGET adjudicará total o parcial POR ITEM, el servicio año 2016 al oferente que obtenga el promedio de evaluación más alto en el aspecto técnico de todos los ítems evaluados siendo el mínimo un promedio de 90% de existir un empate se solicitará ampliación en las especificaciones técnicas y de persistir se tomaría en consideración la oferta económica.

**SUPERINTENDENCIA GENERAL DE ELECTRICIDAD Y TELECOMUNICACIONES**

**LIBRE GESTIÓN No. 03/2016 SIGET**

**“SERVICIO DE INTERNET Y ENLACES DEDICADOS, AÑO 2016”**

---

**SIGET**

**Superintendencia General de Electricidad  
y Telecomunicaciones.**

**PROCESO DE LIBRE GESTIÓN**

**No. 13/2016 SIGET**

**CONTRATACIÓN**