



*Sector Telecomunicación*
















**EL SALVADOR**  
Grande como su gente

## Telefonía Fija



Empresas participantes en el mercado de telefonía fija a diciembre 2016

### Operadores de telefonía fija

-  CTE, S.A. de C.V. (CLARO)
-  DIGICEL, S.A. de C.V.
-  GCA TELECOM, S.A. de C.V. (GCA)
-  EL SALVADOR NETWORK, S.A. de C.V.(SALNET)
-  RED 4G, S.A. de C.V.
-  TELECAM S.A. de C.V.
-  TELEFÓNICA MOVILES EL SALVADOR, S.A. de C.V.
-  TELEMOVIL EL SALVADOR, S.A. de C.V. (TIGO)
-  TVC NETWORK, S.A de C.V.\*
-  LYNC TELECOM ENTERPRISES (LTE), S.A. de C.V.
-  NABACOM, S.A de C.V.\*
-  I.P. HOLDING´S, S.A. de C.V.\*
-  PLATINUM ENTERPRISES, S.A. de C.V.\*

Fuente: SIGET con datos de los operadores

\*Operadores de servicios intermedios sin red de acceso.



Líneas fijas vrs líneas en servicio 2014 - 2016



Fuente: SIGET con datos de los operadores



Participación de líneas residenciales  
vs líneas comerciales a diciembre 2016

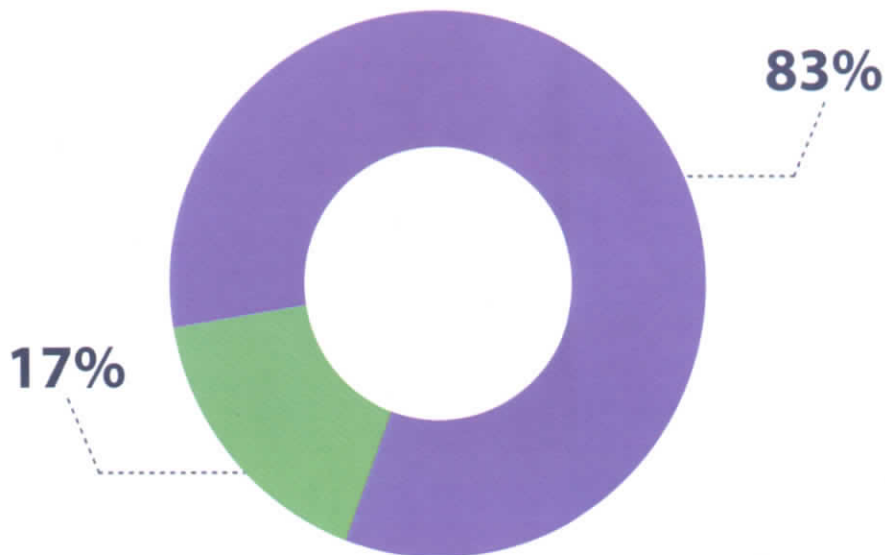


*Líneas Residenciales*  
**574,473**



*Líneas Comerciales*  
**115,755**

■ Líneas residenciales  
■ Líneas comerciales



Fuente: SIGET con datos de los operadores



**Tráfico en millones de minutos desde red fija, 2014 - 2016**



Período	Fijo a fijo propia red	Fijo a fijo otra red	Fijo a móvil
2014	799.0	311.4	296.8
2015	700.5	284.2	297.6
2016	619.4	226.3	230.3

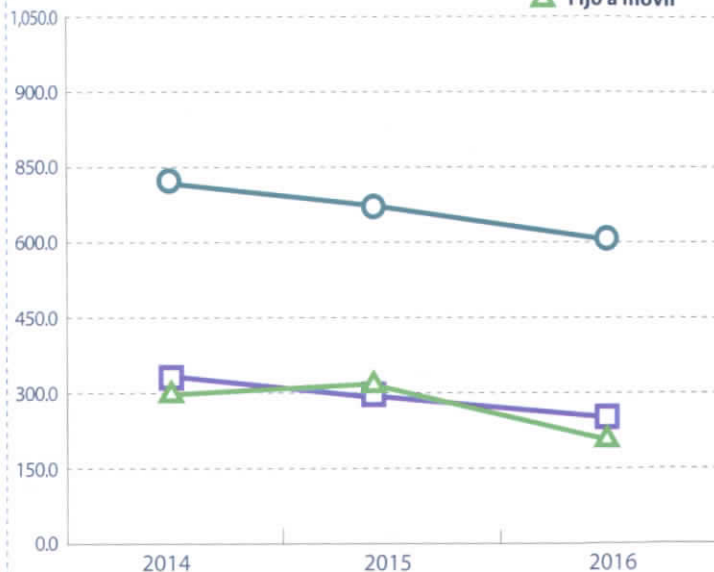
Fuente: SIGET con datos de los operadores



**Tráfico en millones de minutos desde red fija, 2014 - 2016**

Millones de minutos

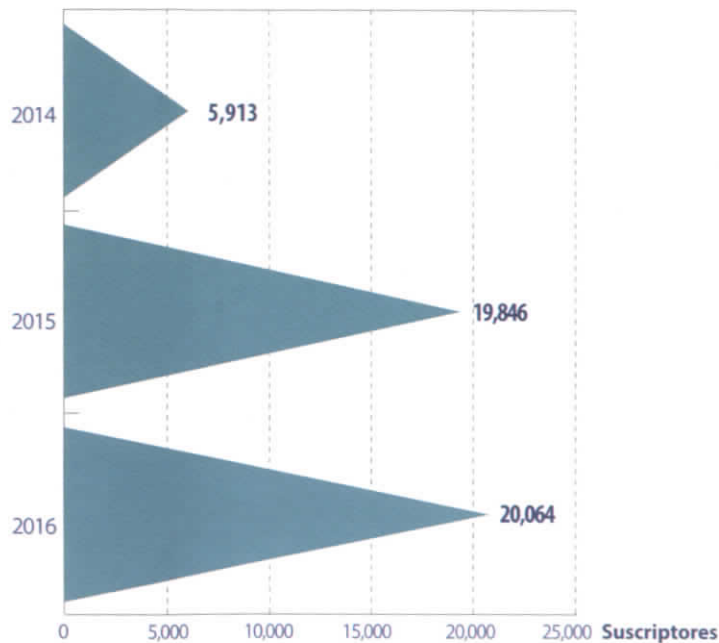
- Fijo a fijo propia red
- Fijo a fijo otra red
- △ Fijo a móvil



Fuente: SIGET con datos de los operadores



### Suscripciones VoIP 2014 - 2016



Fuente: SIGET con datos de los operadores

## Telefonía Móvil



### Empresas participantes en el mercado de telefonía móvil

#### Operadores de telefonía móvil



CTE, TELECOM PERSONAL, S.A. de C.V. (CLARO)



DIGICEL, S.A. de C.V.



TELEMOVIL EL SALVADOR, S.A. de C.V. (TIGO)



TELFÓNICA MÓVILES EL SALVADOR, S.A. de C.V.



INTELFON S.A. de C.V. (RED)



### Suscripciones móviles prepago, postpago y total 2014 - 2016



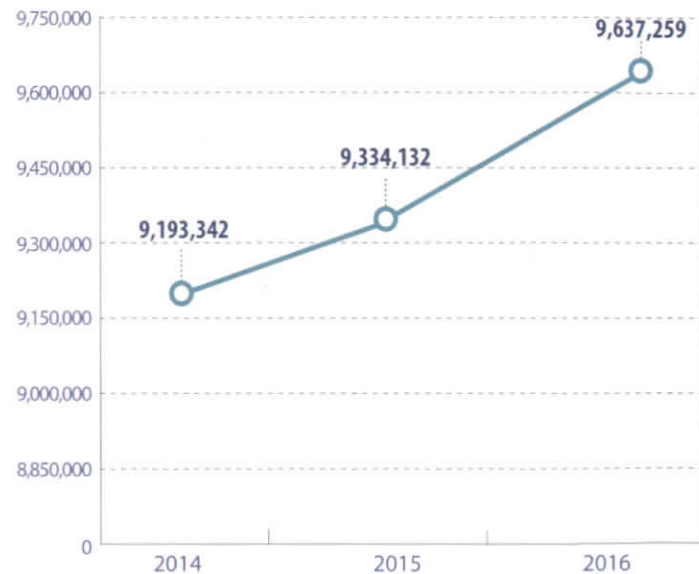
Año	Pre pago	Pos pago	Líneas móviles totales
2014	8,314,944	878,398	9,193,342
2015	8,401,370	932,762	9,334,132
2016	8,670,496	966,736	9,637,259

Fuente: SIGET con datos de los operadores



### Total de suscripciones de líneas móviles 2014 - 2016

suscripciones



Fuente: SIGET con datos de los operadores



### Penetración de la telefonía móvil 2014 - 2016



Año	Densidad Móvil
2014	143.62%
2015	144.49%
2016	147.80%

Fuente: SIGET con datos de los operadores



### Tráfico en millones de minutos desde red móvil, 2014 - 2016



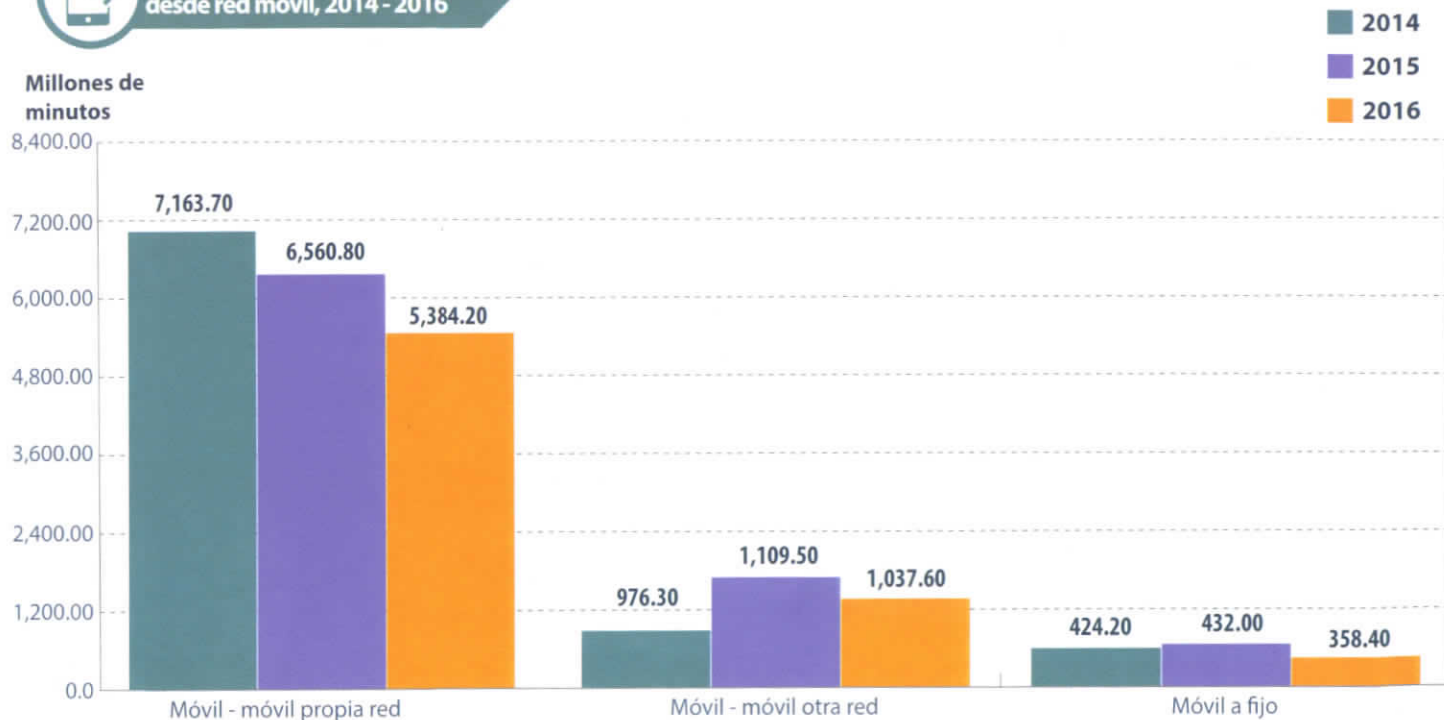
Período	Móvil a móvil propia red	Móvil a móvil otra red	Móvil a fijo
2014	7,163.70	976.30	424.20
2015	6,560.80	1,109.50	432.00
2016	5,384.20	1,037.60	358.40

Fuente: SIGET con datos de los operadores



**Tráfico en millones de minutos desde red móvil, 2014 - 2016**

Millones de minutos

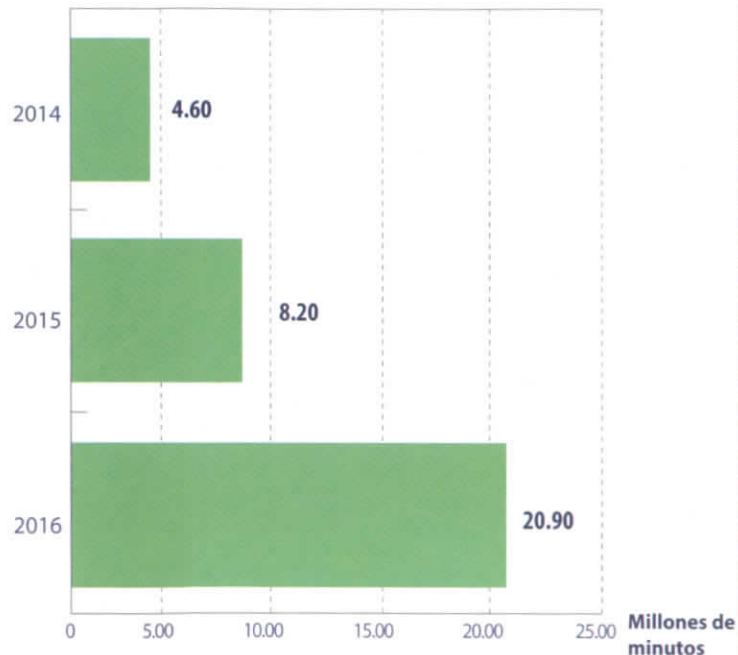


Fuente: SIGET con datos de operadores





**Tráfico roaming saliente en millones de minutos, 2014 - 2016**

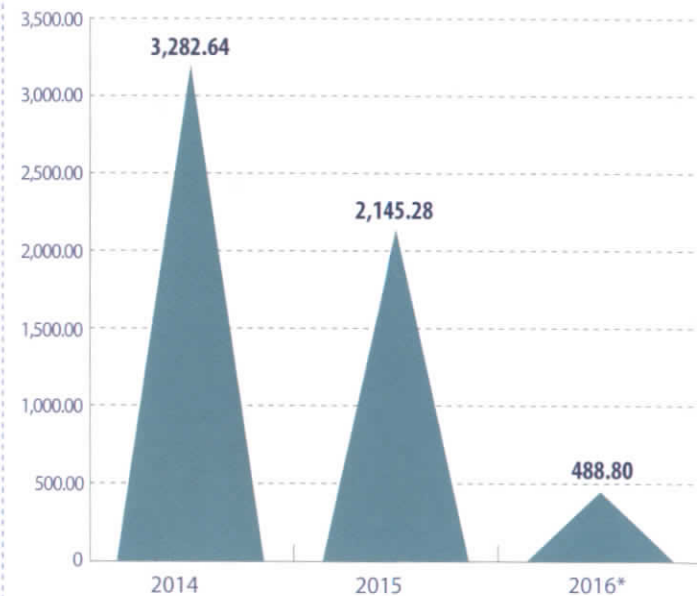


Fuente: SIGET con datos de operadores



**Total de mensajes (SMS) enviados 2014 - 2016 (en millones de mensajes)**

**Mensajes (SMS)**



Fuente: SIGET con datos de los operadores

\*Cifras preliminares

## Portabilidad Numérica



Números portados exitosamente,  
agosto 2015 - diciembre 2016



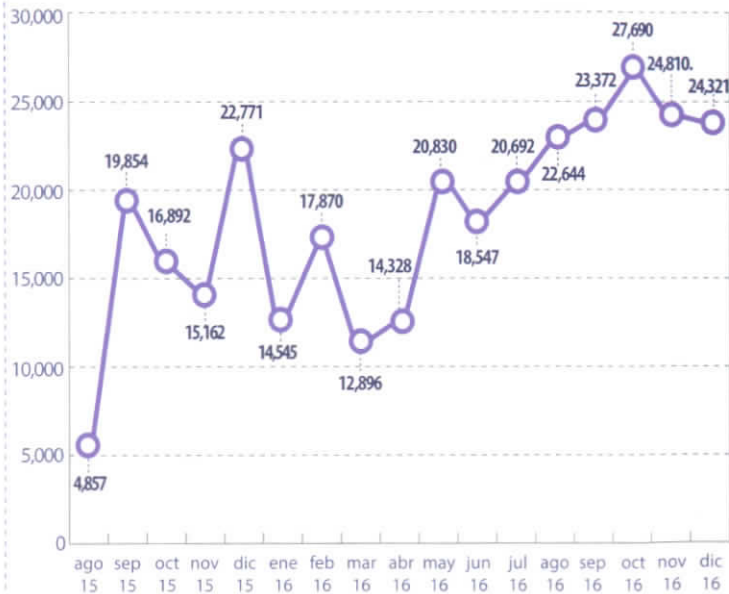
Período	Números móviles portados	Números fijos portados	Total
ago-15	4,834	23	4,857
sep-15	18,858	996	19,854
oct-15	14,398	2,494	16,892
nov-15	13,728	1,434	15,162
dic-15	14,178	8,593	22,771
ene-16	11,894	2,651	14,545
feb-16	15,668	2,202	17,870
mar-16	12,184	712	12,896
abr-16	13,135	1,193	14,328
may-16	18,709	2,121	20,830
jun-16	17,139	1,408	18,547
jul-16	16,293	4,399	20,692
ago-16	21,009	1,635	22,644
sep-16	22,020	1,352	23,372
oct-16	26,447	1,243	27,690
nov-16	23,567	1,243	24,810
dic-16	21,470	2,851	24,321

Fuente: Sistema de Potabilidad Numérica



Números portados exitosamente,  
agosto 2015 - diciembre 2016

Cantidad de  
números



Fuente: Sistema de Potabilidad Numérica

## Tarifas Máximas de Telefonía y Cargos de Acceso



### Tarifas máximas de telefonía y cargos de acceso vigentes

Servicio	Tarifa máx. (noviembre 2016 – octubre 2017)
Valor máximo de la tarifa básica del servicio público de telefonía fija por minuto, para llamadas originadas y terminadas en la misma red fija ("on net"). Fija a fija. ("on net").	\$0.03394
Valor máximo de la tarifa básica del servicio público de telefonía fija por minuto, para llamadas originadas en una red y terminadas en otra fija ("off net"). Fija a fija ("off net").	\$0.03307
Valor máximo de la tarifa básica del servicio público de telefonía fija a móvil por minuto, para llamadas originadas en una red fija y terminada en una red móvil. Fija a móvil. ("on net")	\$0.09527
Valor máximo de la tarifa básica del servicio público de telefonía fija a móvil por minuto, para llamadas originadas en una red fija y terminada en una red móvil. Fija a móvil. ("off net")	\$0.10400
Valor máximo de la tarifa básica del servicio público de telefonía móvil por minuto, para llamadas originadas y terminadas en la misma red móvil ("on net"). Móvil a móvil ("on net").	\$0.10563
Valor máximo de la tarifa básica del servicio público de telefonía móvil por minuto, para llamadas originadas en una red y terminadas en otra móvil ("off net"). Móvil a móvil ("off net").	\$0.12481
Valor máximo de la tarifa básica del servicio público de telefonía móvil a fijo por minuto, para llamadas originadas en una red móvil y terminada en una red fija. Móvil a fija. ("on net")	\$0.08771
Valor máximo de la tarifa básica del servicio público de telefonía móvil a fijo por minuto, para llamadas originadas en una red móvil y terminada en una red fija. Móvil a fija. ("off net")	\$0.08687
Cargo de acceso	Tarifa máx. (noviembre 2016 – octubre 2017)
Cargo de acceso residencial	\$4.40 / mensual
Cargo de acceso comercial	\$4.40 / mensual





Fuente: SIGET

Los valores no continenen IVA ni CESC

## Penetración del Internet



### Penetración del internet 2007 - 2016

	<b>Año</b>	2007	2008	2009	2010	2011
	<b>Penetración abonados a internet (Conmutado y Dedicado)</b>	1.66%	2.06%	2.45%	2.40%	3.70%
	<b>Año</b>	2012	2013	2014	2015*	2016*
	<b>Penetración abonados a internet (Conmutado y Dedicado)</b>	4.07%	4.58%	4.99%	5.49%	6.06%

\*Para el cálculo se utilizó la población descrita en las Encuestas de Hogares de Propósitos Múltiples (EHPM) publicados en la Dirección General de Estadística y Censos (DIGESTYC)// Para los años 2015 y 2016 se utilizaron datos de población proyectados por la Dirección General de Estadística y Censos "Estimaciones y Proyecciones de la Población 1950-2050", DIGESTYC 2008.

Fuente: SIGET