

4

Tiempo de respuesta a la solicitud

Si la solicitud esta completa, serán 10 días hábiles para la entrega de la información con 5 años de haber sido generada; si es mayor a este tiempo, serán 20 días hábiles.

Si la solicitud está incompleta, los 10 días hábiles para la entrega de la información se interrumpen, cuando se notifica al solicitante que la solicitud está incompleta. Dicha notificación se hará dentro de los siguientes 3 días hábiles al requirente para que complete o subsane la observación realizada, en un lapso máximo de 5 días hábiles, caso contrario deberá llenar una nueva solicitud.



i

Información de contacto:

Edificio principal:

6a. 10a. Calle Poniente y 37a. Av. Sur, No. 2001, Colonia Flor Blanca, San Salvador, El Salvador, C.A.
PBX: (503) 2257-4438 / FAX: (503) 2257-4499

Unidad de Acceso a la Información y Transparencia:

Tel.: 2257-4558

Correo electrónico: oir@siget.gob.sv

Gerencia de Participación Ciudadana

Centro de Atención al Usuario

Región Central en San Salvador:

6a. 10a. Calle Poniente, No. 1823,
Colonia Flor Blanca, San Salvador.

Tel.: (503) 2257-4444 (503) 2257-4558

Región Occidental en Santa Ana:

9a. Calle Oriente, entre 3a. y 5a.
Av. Sur, #14 B, Santa Ana.

Telefax: 2447-8415 / 2447-0933 / 2447-0950

Región Oriental en San Miguel:

Centro de Gobierno de San Miguel, 8a. Av. Sur y 15a.
Calle Oriente, San Miguel

Telefax: (503) 2661-4056 / 2661-4043 / 2661-3898



SIGET
SUPERINTENDENCIA GENERAL DE
ELECTRICIDAD Y TELECOMUNICACIONES
www.siget.gob.sv



www.siget.gob.sv



info@siget.gob.sv



+503 2257-4438



SIGETSV |



SIGETSV |



7810-2919 • 7815-5942

SIGET
SUPERINTENDENCIA GENERAL DE
ELECTRICIDAD Y TELECOMUNICACIONES

Procedimiento para solicitar Información Pública



Unidad de Acceso a la Información Pública y Transparencia



Oficina de información y respuesta

1

Si necesitas información pública y tienes acceso a internet, lo primero que debes hacer es:

Revisar la Información Oficiosa publicada en nuestros sitios web oficiales:

www.transparencia.siget.gob.sv



www.siget.gob.sv



2

Si no encuentras lo que buscas, te invitamos a realizar una solicitud de información mediante las siguientes formas

Formas de presentar una solicitud de información



Presencial, ante la Oficina de Información y Respuesta de SIGET o en cualquiera de las Oficinas regionales del Centro de Atención al Usuario de SIGET



Correo electrónico: oir@siget.gob.sv



Portal de Transparencia www.transparencia.gob.sv



Portal Oficial de SIGET www.siget.gob.sv (mediante el enlace directo al Portal de Transparencia)



Por llamada telefónica al 2257-4558 a la OIR

Formato de solicitud de información (disponibles en la página de Transparencia.gob.sv)



3

Al momento de realizar una solicitud de información debes tomar en cuenta lo siguiente:



Requisitos de presentación:

- Información del solicitante (puede ser persona natural, apoderado o representante)
- Nombre completo del solicitante
- Número de documento de identidad, para nacionales el DUI y para extranjeros pasaporte o carnet de residente
- Si la solicitud se completa directamente en el portal, se debe de subir copia del documento de identidad personal
- Si es vía telefónica, se debe de remitir o presentar copia de documento de identidad personal
- Si es directamente en las oficinas, se debe presentar documento de identidad personal.



Información para efectos de notificación (se debe de establecer una sola opción)

- Correo electrónico
- Teléfono
- Fax
- Autorización para notificar por cartelera
- Persona comisionada para notificaciones



Cómo desea recibir la información:

- Copia simple (previo cancelación de arancel)
- Copia certificada (previo cancelación de arancel)
- Correo electrónico
- En dispositivo de almacenamiento (proporcionado por el o la solicitante)
- Directamente en las Oficinas de SIGET (OIR u oficinas regionales del CAU)