

SIGET
SUPERINTENDENCIA GENERAL DE
ELECTRICIDAD Y TELECOMUNICACIONES



GOBIERNO DE
EL SALVADOR



GERENCIA DE TELECOMUNICACIONES

Indicadores de Telecomunicaciones
Trimestre I - 2017

INDICE

Contenido

REDES TELEFÓNICAS FIJAS.....	3
REDES TELEFÓNICAS MÓVILES.....	4
OTROS SERVICIOS.....	5
TRÁFICO DE TELECOMUNICACIONES: NACIONAL E INTERNACIONAL	6
ITINERANCIA	7
CARGOS Y TARIFAS.....	8
DISTRIBUCIÓN DE CONTENIDOS Y OTROS INDICADORES.....	9

INDICADORES TRIMESTRE I DE 2017

La información estadística del sector incluida en el presente informe ha sido proporcionada por los diferentes concesionarios de telefonía, realizando la Superintendencia el consolidado de la misma.

El periodo de este informe concierne al primer trimestre del año 2017, agrupada en sus principales áreas tales como: Redes Telefónicas Fijas, Redes Telefónicas Móviles, Otros Servicios como: Internet, Tráfico de Telecomunicaciones: Nacional e Internacional, Itinerancia (Roaming), Cargos y tarifas, así como Distribución de Contenidos y Otros Indicadores.

REDES TELEFÓNICAS FIJAS

INDICADOR	I TRIMESTRE
1 Capacidad instalada de líneas telefónicas.	2,693,776
2 Cantidad de Líneas Telefónicas Fijas (LTF) en Funcionamiento	900,074
2.1 Cantidad de Líneas Telefónicas Fijas (LTF) basadas en tecnología	926,858
2.1 (a) Cantidad de LTF analógicas	83,761
2.1 (b) Cantidad de LTF digitales	843,097
2.2 Cantidad de Líneas Telefónicas Fijas (LTF) basadas en el tipo de abonado	905,101
2.2 (a) Cantidad de LTF en uso residencial	579,570
2.2 (b) Cantidad de LTF en uso comercial	123,406
2.2 (c) Cantidad de LTF en uso Gubernamental/Estatal	71,980
2.2 (d) Cantidad de LTF en uso, otro tipo de abonado	130,145
2.3 Cantidad de Líneas Telefónicas Fijas (LTF) basadas en el tipo de zona de abonado	905,101
2.3 (a) Cantidad de LTF en zonas urbanas.	732,254
2.3 (b) Cantidad de LTF en uso en zonas rurales.	172,847
2.4 Cantidad de Líneas Telefónicas Fijas (LTF) por municipio.	*

INDICADORES TRIMESTRE I DE 2017

3	Telefonía pública	0
3.1	Cantidad de teléfonos públicos.	0
3.2	Cantidad de teléfonos públicos operados con tarjetas pre pagadas u otro medio de recarga.	0
4	Cantidad de fibra óptica instalada en kilómetros.	19,071
5	Abonados a VoIP	22,960
6	Abonados a bucle local inalámbrico	70,421
7	Abonados a la RDSI	3,485
7.1	Abonados a accesos básicos de la RDSI	247
7.2	Abonados a accesos primarios de la RDSI	3,238
8	Canales de voz equivalentes de la RDSI	524,294
9	Cantidad de teléfonos fijos portados	8,580
10	Porcentaje de municipios con servicio telefónico	100%

Notas: * / Cifras en proceso de revisión consolidación con insumos de operadores

REDES TELEFÓNICAS MÓVILES

INDICADOR		I TRIMESTRE
11	Cantidad de líneas telefónicas móviles (LTM) en operación.	9,885,568
11.1	Cantidad de líneas telefónicas móviles por el tipo de modalidad	9,885,568
11.1 (a)	Cantidad de LTM bajo la modalidad Pos pago.	995,551
11.1 (b)	Cantidad de LTM bajo la modalidad Pre pago.	8,890,017
11.2	Abonados a telefonía celular móvil según la velocidad del acceso a datos	6,459,404
11.2 (a)	Abonados a telefonía celular móvil con acceso a comunicaciones de datos a velocidades baja y media.	3,065,487

INDICADORES TRIMESTRE I DE 2017

	11.2 (b) Abonados a telefonía celular móvil con acceso a comunicaciones de datos a velocidades de banda ancha.	3,393,917
12	Porcentaje del territorio en cobertura de la red celular móvil	93%
13	Proporción de población en cobertura de la red celular móvil	97%
14	Porcentaje de población en cobertura de al menos una red móvil 3G	86%
15	Cantidad de teléfonos celulares móviles portados	6,4717

OTROS SERVICIOS

	INDICADOR	I TRIMESTRE
16	INTERNET	
16.1	Suscriptores a INTERNET	417,016
	16.1 (a) Número de suscriptores con acceso a internet conmutado	*
	16.1 (b) Número de suscriptores con acceso a internet dedicado.	417,011
16.2	Tiempo promedio por usuario de conexión a internet por mes.	1,802
16.3	Ancho de Banda Máximo por ruta para interconectarse al Backbone Internacional de Internet (Mbps).	176,735
16.4	Ancho de banda nacional de Internet, (Mbps)	219,810
17	Número de E1's	103,526
17.1	Número de E1's para interconexión con otros operadores.	2,330
17.2	Número de E1's utilizados para transporte.	8,324
17.3	Número de E1s contratados por clientes o suscriptores.	92,872
18	Abonados a banda ancha fija (alámbrica) por tecnologías	415,849
18.1	Abonados a Internet mediante módem de cable.	148,440
18.2	Abonados a Internet mediante DSL.	256,106

INDICADORES TRIMESTRE I DE 2017

18.3	Abonados a Internet mediante fibra al hogar/edificio.	10,711
18.4	Abonados a Internet mediante otras tecnologías fijas (alámbricas).	592
19	Abonados a banda ancha fija (alámbrica) por velocidad	367,763
19.1	Abonados desde 256 kbps a menos de 2 Mbps.	151,855
19.2	Abonados desde 2 Mbps a menos de 10 Mbps.	214,089
19.3	Abonados desde 10 Mbps a menos de 100 Mbps.	1,785
19.4	Abonados desde 100 Mbps a menos de 1 Gbps.	33
19.5	Abonados de más de 1 Gbps.	1
20	Abonados a banda ancha inalámbrica	509,973
20.1	Abonados a banda ancha por satélite	147
20.2	Abonados a la banda ancha móviles activos	509,826
	20.2 (a) Abonados a banda ancha móvil normalizada	117,071
	20.2 (b) Abonados a banda ancha móvil dedicada	392,755

TRÁFICO DE TELECOMUNICACIONES: NACIONAL E INTERNACIONAL

INDICADOR		I TRIMESTRE
43	Tráfico Nacional Fijo	251,017,929
43.1	Tráfico telefónico Fijo a Fijo (Propia Red)	143,632,310
43.2	Tráfico telefónico Fijo a Fijo (Otra Red)	55,807,173
43.3	Tráfico telefónico de Fijo a Móvil	51,578,446
44	Tráfico Nacional Móvil	1,502,618,037

INDICADORES TRIMESTRE I DE 2017

44.1	Tráfico telefónico de Móvil a Móvil (Propia Red)	1,148,314,867
44.2	Tráfico telefónico de Móvil a Móvil (Otra Red)	271,481,056
44.3	Tráfico telefónico de Móvil a Fijo	82,822,114
45	Tráfico telefónico internacional total de entrada y de salida, en minutos.	459,296,657
46	Tráfico telefónico internacional (ENTRANTE)	206,339,854
46.1	Tráfico telefónico internacional (ENTRANTE), ingresando por facilidades propias y terminadas en la propia red.	58,708,724
46.2	Tráfico telefónico internacional (ENTRANTE), ingresando por facilidades propias y terminadas en otra red.	67,505,091
46.3	Tráfico telefónico internacional (ENTRANTE), ingresando por facilidades de operadores de servicios intermedios y terminados en la propia red.	80,126,040
47	Tráfico telefónico internacional (SALIENTE)	252,956,261
47.1	Tráfico telefónico internacional (SALIENTE), originado en la propia red y terminado en el extranjero, utilizando facilidades propias.	215,388,904
47.2	Tráfico telefónico internacional (SALIENTE), originado en la propia red y terminado en el extranjero, utilizando facilidades de operadores de servicios intermedios.	37,465,899
47.3	Tráfico telefónico internacional (SALIENTE), originado en otras redes y terminado en el extranjero, utilizando facilidades propias (actuando como operador de servicios intermedios).	101,458
48	Tráfico VoIP, en minutos.	2,480,121
49	Tráfico de internet nacional.	110,579,628

ITINERANCIA

INDICADOR		I TRIMESTRE
50	Itinerancia de abonados propios en el extranjero (itinerancia de salida), en minutos.	4,410,781

INDICADORES TRIMESTRE I DE 2017

51	Itinerancia de abonados extranjeros (itinerancia de entrada), en minutos.	2,908,967
52	Servicio de mensajes cortos	230,880,657
52.1	Cantidad de Mensajes Cortos de Texto (SMS) enviados.	190,841,335
52.2	Cantidad de Mensajes Cortos de Texto (SMS) recibidos.	40,039,322
53	Servicio de mensajes multimedia	970,090
53.1	Cantidad de Mensajes Multimedia (MMS) enviados.	692,475
53.2	Cantidad de Mensajes Multimedia (MMS) recibidos.	277,615
54	SMS internacionales.	15,942,783

CARGOS Y TARIFAS

	INDICADOR	I TRIMESTRE
55	Cargo (Tarifa) por la instalación del servicio telefónico fijo o cargo de instalación.	\$ 39.55
56	Cargo (Tarifa) básico o cargo de acceso mensual residencial.	\$ 4.40
57	Cargo (Tarifa) básico o cargo de acceso mensual comercial.	\$ 4.40
58	Tarifa por minuto local en horario pleno.	\$ 0.03394
59	Tarifa por minuto local en horario reducido.	\$ 0.03394
60	Tarifa por minuto de llamadas de terminales fijos a terminales móviles de la misma empresa.	\$ 0.09527
61	Tarifa por minuto de llamadas de terminales fijos a terminales móviles de otra empresa.	\$ 0.10400
62	Tarifa promedio por minuto pleno de llamadas internacionales (solamente a USA).	\$ 0.21000
63	Tarifa por minuto de llamadas de una línea móvil pos pago a líneas fijas de la misma red.	\$ 0.08771
64	Tarifa por minuto de llamadas de una línea móvil pos pago a líneas fijas de otra red.	\$ 0.08687
65	Tarifa por minuto de llamadas de una línea móvil pre pago a líneas fijas de la misma red.	\$ 0.08771
66	Tarifa por minuto de llamadas de una línea móvil pre pago a líneas fijas de otra red.	\$ 0.08687

INDICADORES TRIMESTRE I DE 2017

67	Tarifa por minuto de llamadas de una línea móvil pos pago a una móvil de la misma red.	\$ 0.10563
68	Tarifa por minuto de llamadas de una línea móvil pos pago a una línea móvil de otra red.	\$ 0.12481
69	Tarifa por minuto de llamadas de una línea móvil pre pago a una línea móvil de la misma red.	\$ 0.10563
70	Tarifa por minuto de llamadas de una línea móvil pre pago a una línea móvil de otra red.	\$ 0.12481

Nota:

-Todos los valores de cargos y tarifas referidos no incluyen el impuesto a la Transferencia de Bienes Muebles y a la Prestación de Servicios (IVA)

DISTRIBUCIÓN DE CONTENIDOS Y OTROS INDICADORES

INDICADOR	I TRIMESTRE	
72	Abonados a TV multicanal	459,015
72.1	Abonados a servicio de televisión por cable (CATV)	263,036
72.2	Abonados a servicio por satélite directo al hogar (DTH)	195,624
72.3	Abonados a TV mediante el protocolo Internet (IPTV)	355
72.4	Abonados a Televisión digital terrenal (TDT)	0