

SIGET
SUPERINTENDENCIA GENERAL DE
ELECTRICIDAD Y TELECOMUNICACIONES



GOBIERNO DE
EL SALVADOR



GERENCIA DE TELECOMUNICACIONES

Indicadores de Telecomunicaciones
Trimestre II - 2017

INDICE

Contenido

REDES TELEFÓNICAS FIJAS.....	3
REDES TELEFÓNICAS MÓVILES.....	4
OTROS SERVICIOS.....	5
TRÁFICO DE TELECOMUNICACIONES: NACIONAL E INTERNACIONAL	6
ITINERANCIA	7
CARGOS Y TARIFAS.....	8
DISTRIBUCIÓN DE CONTENIDOS Y OTROS INDICADORES.....	9

INDICADORES TRIMESTRE II DE 2017

La información estadística del sector incluida en el presente informe ha sido proporcionada por los diferentes concesionarios de telefonía, realizando la Superintendencia el consolidado de la misma.

El periodo de este informe concierne al segundo trimestre del año 2017, agrupada en sus principales áreas tales como: Redes Telefónicas Fijas, Redes Telefónicas Móviles, Otros Servicios como: Internet, Tráfico de Telecomunicaciones: Nacional e Internacional, Itinerancia (Roaming), Cargos y tarifas, así como Distribución de Contenidos y Otros Indicadores.

REDES TELEFÓNICAS FIJAS

	INDICADOR	II TRIMESTRE
1	Capacidad instalada de líneas telefónicas.	2,753,521
2	Cantidad de Líneas Telefónicas Fijas (LTF) en Funcionamiento	934,688
2.1	Cantidad de Líneas Telefónicas Fijas (LTF) basadas en tecnología	946,688
	2.1 (a) Cantidad de LTF analógicas	83,792
	2.1 (b) Cantidad de LTF digitales	862,896
2.2	Cantidad de Líneas Telefónicas Fijas (LTF) basadas en el tipo de abonado	924,972
	2.2 (a) Cantidad de LTF en uso residencial	609,191
	2.2 (b) Cantidad de LTF en uso comercial	120,523
	2.2 (c) Cantidad de LTF en uso Gubernamental/Estatal	71,368
	2.2 (d) Cantidad de LTF en uso, otro tipo de abonado	123,890
2.3	Cantidad de Líneas Telefónicas Fijas (LTF) basadas en el tipo de zona de abonado	924,973
	2.3 (a) Cantidad de LTF en zonas urbanas.	751,551
	2.3 (b) Cantidad de LTF en uso en zonas rurales.	173,422
2.4	Cantidad de Líneas Telefónicas Fijas (LTF) por municipio.	*

INDICADORES TRIMESTRE II DE 2017

3	Telefonía pública	0
3.1	Cantidad de teléfonos públicos.	0
3.2	Cantidad de teléfonos públicos operados con tarjetas pre pagadas u otro medio de recarga.	0
4	Cantidad de fibra óptica instalada en kilómetros.	19,209
5	Abonados a VoIP	19,890
6	Abonados a bucle local inalámbrico	70,207
7	Abonados a la RDSI	3,463
7.1	Abonados a accesos básicos de la RDSI	242
7.2	Abonados a accesos primarios de la RDSI	3,221
8	Canales de voz equivalentes de la RDSI	542,578
9	Cantidad de teléfonos fijos portados	7,183
10	Porcentaje de municipios con servicio telefónico	100%

Notas: * / Cifras en proceso de revisión consolidación con insumos de operadores

REDES TELEFÓNICAS MÓVILES

INDICADOR		II TRIMESTRE
11	Cantidad de líneas telefónicas móviles (LTM) en operación.	9,787,541
11.1	Cantidad de líneas telefónicas móviles por el tipo de modalidad	9,787,541
11.1 (a)	Cantidad de LTM bajo la modalidad Pos pago.	1,025,858
11.1 (b)	Cantidad de LTM bajo la modalidad Pre pago.	8,761,683
11.2	Abonados a telefonía celular móvil según la velocidad del acceso a datos	3,886,589
11.2 (a)	Abonados a telefonía celular móvil con acceso a comunicaciones de datos a velocidades baja y media.	1,311,392

INDICADORES TRIMESTRE II DE 2017

	11.2 (b) Abonados a telefonía celular móvil con acceso a comunicaciones de datos a velocidades de banda ancha.	2,575,197
12	Porcentaje del territorio en cobertura de la red celular móvil	93%
13	Proporción de población en cobertura de la red celular móvil	97%
14	Porcentaje de población en cobertura de al menos una red móvil 3G	86%
15	Cantidad de teléfonos celulares móviles portados	51,579

OTROS SERVICIOS

	INDICADOR	II TRIMESTRE
16	INTERNET	
16.1	Suscriptores a INTERNET	425,074
	16.1 (a) Número de suscriptores con acceso a internet conmutado	*
	16.1 (b) Número de suscriptores con acceso a internet dedicado.	425,069
16.2	Tiempo promedio por usuario de conexión a internet por mes.	1,805
16.3	Ancho de Banda Máximo por ruta para interconectarse al Backbone Internacional de Internet (Mbps).	185,305
16.4	Ancho de banda nacional de Internet, (Mbps)	235,610
17	Número de E1's	105,087
17.1	Número de E1's para interconexión con otros operadores.	2,358
17.2	Número de E1's utilizados para transporte.	8,264
17.3	Número de E1s contratados por clientes o suscriptores.	94,465
18	Abonados a banda ancha fija (alámbrica) por tecnologías	427,311
18.1	Abonados a Internet mediante módem de cable.	153,414
18.2	Abonados a Internet mediante DSL.	262,857

INDICADORES TRIMESTRE II DE 2017

18.3	Abonados a Internet mediante fibra al hogar/edificio.	10,419
18.4	Abonados a Internet mediante otras tecnologías fijas (alámbricas).	621
19	Abonados a banda ancha fija (alámbrica) por velocidad	672,035
19.1	Abonados desde 256 kbps a menos de 2 Mbps.	383,933
19.2	Abonados desde 2 Mbps a menos de 10 Mbps.	284,840
19.3	Abonados desde 10 Mbps a menos de 100 Mbps.	3,255
19.4	Abonados desde 100 Mbps a menos de 1 Gbps.	7
19.5	Abonados de más de 1 Gbps.	0
20	Abonados a banda ancha inalámbrica	507,367
20.1	Abonados a banda ancha por satélite	149
20.2	Abonados a la banda ancha móviles activos	507,218
	20.2 (a) Abonados a banda ancha móvil normalizada	115,724
	20.2 (b) Abonados a banda ancha móvil dedicada	391,494

TRÁFICO DE TELECOMUNICACIONES: NACIONAL E INTERNACIONAL

	INDICADOR	II TRIMESTRE
43	Tráfico Nacional Fijo	242,587,694
	43.1 Tráfico telefónico Fijo a Fijo (Propia Red)	135,970,985
	43.2 Tráfico telefónico Fijo a Fijo (Otra Red)	52,884,812
	43.3 Tráfico telefónico de Fijo a Móvil	53,731,897
44	Tráfico Nacional Móvil	1,368,540,072

INDICADORES TRIMESTRE II DE 2017

44.1	Tráfico telefónico de Móvil a Móvil (Propia Red)	1,021,080,114
44.2	Tráfico telefónico de Móvil a Móvil (Otra Red)	267,241,229
44.3	Tráfico telefónico de Móvil a Fijo	80,218,730
45	Tráfico telefónico internacional total de entrada y de salida, en minutos.	451,020,855
46	Tráfico telefónico internacional (ENTRANTE)	214,256,788
46.1	Tráfico telefónico internacional (ENTRANTE), ingresando por facilidades propias y terminadas en la propia red.	53,531,553
46.2	Tráfico telefónico internacional (ENTRANTE), ingresando por facilidades propias y terminadas en otra red.	77,576,436
46.3	Tráfico telefónico internacional (ENTRANTE), ingresando por facilidades de operadores de servicios intermedios y terminados en la propia red.	83,148,799
47	Tráfico telefónico internacional (SALIENTE)	236,764,069
47.1	Tráfico telefónico internacional (SALIENTE), originado en la propia red y terminado en el extranjero, utilizando facilidades propias.	200,106,359
47.2	Tráfico telefónico internacional (SALIENTE), originado en la propia red y terminado en el extranjero, utilizando facilidades de operadores de servicios intermedios.	36,568,407
47.3	Tráfico telefónico internacional (SALIENTE), originado en otras redes y terminado en el extranjero, utilizando facilidades propias (actuando como operador de servicios intermedios).	89,303
48	Tráfico VoIP, en minutos.	3,000,807
49	Tráfico de internet nacional.	113,314,899

ITINERANCIA

	INDICADOR	II TRIMESTRE
50	Itinerancia de abonados propios en el extranjero (itinerancia de salida), en minutos.	4,590,301
51	Itinerancia de abonados extranjeros (itinerancia de entrada), en minutos.	4,839,150
52	Servicio de mensajes cortos	231,221,550

INDICADORES TRIMESTRE II DE 2017

52.1	Cantidad de Mensajes Cortos de Texto (SMS) enviados.	190,216,327
52.2	Cantidad de Mensajes Cortos de Texto (SMS) recibidos.	41,005,223
53	Servicio de mensajes multimedia	847,919
53.1	Cantidad de Mensajes Multimedia (MMS) enviados.	604,978
53.2	Cantidad de Mensajes Multimedia (MMS) recibidos.	242,941
54	SMS internacionales.	14,666,057

CARGOS Y TARIFAS

INDICADOR		II TRIMESTRE
55	Cargo (Tarifa) por la instalación del servicio telefónico fijo o cargo de instalación.	\$39.55
56	Cargo (Tarifa) básico o cargo de acceso mensual residencial.	\$4.40
57	Cargo (Tarifa) básico o cargo de acceso mensual comercial.	\$4.40
58	Tarifa por minuto local en horario pleno.	\$0.33940
59	Tarifa por minuto local en horario reducido.	\$0.33940
60	Tarifa por minuto de llamadas de terminales fijos a terminales móviles de la misma empresa.	\$0.09527
61	Tarifa por minuto de llamadas de terminales fijos a terminales móviles de otra empresa.	\$0.10400
62	Tarifa promedio por minuto pleno de llamadas internacionales (solamente a USA).	\$0.21000
63	Tarifa por minuto de llamadas de una línea móvil pos pago a líneas fijas de la misma red.	\$0.08771
64	Tarifa por minuto de llamadas de una línea móvil pos pago a líneas fijas de otra red.	\$0.08687
65	Tarifa por minuto de llamadas de una línea móvil pre pago a líneas fijas de la misma red.	\$0.08771
66	Tarifa por minuto de llamadas de una línea móvil pre pago a líneas fijas de otra red.	\$0.08687
67	Tarifa por minuto de llamadas de una línea móvil pos pago a una móvil de la misma red.	\$0.10563
68	Tarifa por minuto de llamadas de una línea móvil pos pago a una línea móvil de otra red.	\$0.12481

INDICADORES TRIMESTRE II DE 2017

69	Tarifa por minuto de llamadas de una línea móvil pre pago a una línea móvil de la misma red.	\$0.10563
70	Tarifa por minuto de llamadas de una línea móvil pre pago a una línea móvil de otra red.	\$0.12481

Nota:

-Todos los valores de cargos y tarifas referidos no incluyen el impuesto a la Transferencia de Bienes Muebles y a la Prestación de Servicios (IVA)

DISTRIBUCIÓN DE CONTENIDOS Y OTROS INDICADORES

	INDICADOR	II TRIMESTRE
72	Abonados a TV multicanal	478,982
	72.1 Abonados a servicio de televisión por cable (CATV)	273,611
	72.2 Abonados a servicio por satélite directo al hogar (DTH)	205,016
	72.3 Abonados a TV mediante el protocolo Internet (IPTV)	355
	72.4 Abonados a Televisión digital terrenal (TDT)	0