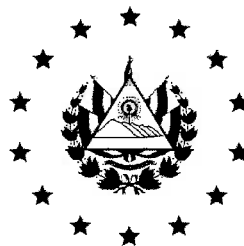


**SIGET**  
SUPERINTENDENCIA GENERAL DE  
ELECTRICIDAD Y TELECOMUNICACIONES



GOBIERNO DE  
EL SALVADOR



GERENCIA DE TELECOMUNICACIONES

Indicadores de Telecomunicaciones  
Trimestre IV - 2017

## INDICADORES TRIMESTRE IV DE 2017

### INDICE

#### Contenido

REDES TELEFÓNICAS FIJAS.....	3
REDES TELEFÓNICAS MÓVILES.....	4
OTROS SERVICIOS.....	5
TRÁFICO DE TELECOMUNICACIONES: NACIONAL E INTERNACIONAL.....	6
ITINERANCIA.....	7
CARGOS Y TARIFAS.....	8
DISTRIBUCIÓN DE CONTENIDOS Y OTROS INDICADORES.....	9

## INDICADORES TRIMESTRE IV DE 2017

La información estadística del sector incluida en el presente informe ha sido proporcionada por los diferentes concesionarios de telefonía, realizando la Superintendencia el consolidado de la misma.

El periodo de este informe concierne al cuarto trimestre del año 2017, agrupada en sus principales áreas tales como: Redes Telefónicas Fijas, Redes Telefónicas Móviles, Otros Servicios como: Internet, Tráfico de Telecomunicaciones: Nacional e Internacional, Itinerancia (Roaming), Cargos y tarifas, así como Distribución de Contenidos y Otros Indicadores.

### REDES TELEFÓNICAS FIJAS

INDICADOR	IV TRIMESTRE
1 Capacidad instalada de líneas telefónicas.	2,818,601
2 Cantidad de Líneas Telefónicas Fijas (LTF) en Funcionamiento	900,940
2.1 Cantidad de Líneas Telefónicas Fijas (LTF) basadas en tecnología	900,940
2.1 (a) Cantidad de LTF analógicas	81,447
2.1 (b) Cantidad de LTF digitales	819,493
2.2 Cantidad de Líneas Telefónicas Fijas (LTF) basadas en el tipo de abonado	898,161
2.2 (a) Cantidad de LTF en uso residencial	584,519
2.2 (b) Cantidad de LTF en uso comercial	128,551
2.2 (c) Cantidad de LTF en uso Gubernamental/Estatal	76,103
2.2 (d) Cantidad de LTF en uso, otro tipo de abonado	108,988
2.3 Cantidad de Líneas Telefónicas Fijas (LTF) basadas en el tipo de zona de abonado	857,822
2.3 (a) Cantidad de LTF en zonas urbanas.	683,793
2.3 (b) Cantidad de LTF en uso en zonas rurales.	174,029
2.4 Cantidad de Líneas Telefónicas Fijas (LTF) por municipio.	14,101

INDICADORES TRIMESTRE IV DE 2017

3	Telefonía pública	0
3.1	Cantidad de teléfonos públicos.	0
3.2	Cantidad de teléfonos públicos operados con tarjetas pre pagadas u otro medio de recarga.	0
4	Cantidad de fibra óptica instalada en kilómetros.	19,907
5	Abonados a VoIP	22,892
6	Abonados a bucle local inalámbrico	69,851
7	Abonados a la RDSI	4,601
7.1	Abonados a accesos básicos de la RDSI	72
7.2	Abonados a accesos primarios de la RDSI	4,529
8	Canales de voz equivalentes de la RDSI	610,446
9	Cantidad de teléfonos fijos portados	4,754
10	Porcentaje de municipios con servicio telefónico	100%

Notas: \* / Cifras en proceso de revisión consolidación con insumos de operadores

REDES TELEFÓNICAS MÓVILES

	INDICADOR	IV TRIMESTRE
11	Cantidad de líneas telefónicas móviles (LTM) en operación.	9,478,044
11.1	Cantidad de líneas telefónicas móviles por el tipo de modalidad	9,478,044
11.1 (a)	Cantidad de LTM bajo la modalidad Pos pago.	1,047,346
11.1 (b)	Cantidad de LTM bajo la modalidad Pre pago.	8,430,698
11.2	Abonados a telefonía celular móvil según la velocidad del acceso a datos	6,067,916
11.2 (a)	Abonados a telefonía celular móvil con acceso a comunicaciones de datos a velocidades baja y media.	2,503,411

INDICADORES TRIMESTRE IV DE 2017

	11.2 (b) Abonados a telefonía celular móvil con acceso a comunicaciones de datos a velocidades de banda ancha.	3,564,505
12	Porcentaje del territorio en cobertura de la red celular móvil	93%
13	Proporción de población en cobertura de la red celular móvil	97%
14	Porcentaje de población en cobertura de al menos una red móvil 3G	86%
15	Cantidad de teléfonos celulares móviles portados.	44,912

OTROS SERVICIOS

	INDICADOR	IV TRIMESTRE
16	INTERNET	
16.1	Suscriptores a INTERNET	683,395
	16.1 (a) Número de suscriptores con acceso a internet conmutado	229,304
	16.1 (b) Número de suscriptores con acceso a internet dedicado.	454,091
16.2	Tiempo promedio por usuario de conexión a internet por mes.	1,808
16.3	Ancho de Banda Máximo por ruta para interconectarse al Backbone Internacional de Internet (Mbps).	291,481
16.4	Ancho de banda nacional de Internet, (Mbps)	364,376
17	Número de E1's	114,360
17.1	Número de E1's para interconexión con otros operadores.	2,261
17.2	Número de E1's utilizados para transporte.	8,281
17.3	Número de E1s contratados por clientes o suscriptores.	103,818
18	Abonados a banda ancha fija (alámbrica) por tecnologías	452,998
18.1	Abonados a Internet mediante módem de cable.	161,354
18.2	Abonados a Internet mediante DSL.	278,984

INDICADORES TRIMESTRE IV DE 2017

18.3	Abonados a Internet mediante fibra al hogar/edificio.	12,140
18.4	Abonados a Internet mediante otras tecnologías fijas (alámbricas).	520
19	Abonados a banda ancha fija (alámbrica) por velocidad	451,263
19.1	Abonados desde 256 kbps a menos de 2 Mbps.	124,058
19.2	Abonados desde 2 Mbps a menos de 10 Mbps.	321,850
19.3	Abonados desde 10 Mbps a menos de 100 Mbps.	5,343
19.4	Abonados desde 100 Mbps a menos de 1 Gbps.	12
19.5	Abonados de más de 1 Gbps.	0
20	Abonados a banda ancha inalámbrica	509,047
20.1	Abonados a banda ancha por satélite	149
20.2	Abonados a la banda ancha móviles activos	508,898
	20.2 (a) Abonados a banda ancha móvil normalizada	107,094
	20.2 (b) Abonados a banda ancha móvil dedicada	401,804

TRÁFICO DE TELECOMUNICACIONES: NACIONAL E INTERNACIONAL

	INDICADOR	IV TRIMESTRE
43	Tráfico Nacional Fijo	230,428,333
	43.1 Tráfico telefónico Fijo a Fijo (Propia Red)	129,625,795
	43.2 Tráfico telefónico Fijo a Fijo (Otra Red)	48,369,094
	43.3 Tráfico telefónico de Fijo a Móvil	52,433,444
44	Tráfico Nacional Móvil	1,407,008,210
	44.1 Tráfico telefónico de Móvil a Móvil (Propia Red)	1,037,067,283

INDICADORES TRIMESTRE IV DE 2017

44.2	Tráfico telefónico de Móvil a Móvil (Otra Red)	289,882,917
44.3	Tráfico telefónico de Móvil a Fijo	80,058,010
45	Tráfico telefónico internacional total de entrada y de salida, en minutos.	408,618,773
46	Tráfico telefónico internacional (ENTRANTE)	197,984,907
46.1	Tráfico telefónico internacional (ENTRANTE), ingresando por facilidades propias y terminadas en la propia red.	59,037,459
46.2	Tráfico telefónico internacional (ENTRANTE), ingresando por facilidades propias y terminadas en otra red.	66,590,153
46.3	Tráfico telefónico internacional (ENTRANTE), ingresando por facilidades de operadores de servicios intermedios y terminados en la propia red.	72,357,294
47	Tráfico telefónico internacional (SALIENTE)	210,633,868
47.1	Tráfico telefónico internacional (SALIENTE), originado en la propia red y terminado en el extranjero, utilizando facilidades propias.	175,930,721
47.2	Tráfico telefónico internacional (SALIENTE), originado en la propia red y terminado en el extranjero, utilizando facilidades de operadores de servicios intermedios.	34,613,764
47.3	Tráfico telefónico internacional (SALIENTE), originado en otras redes y terminado en el extranjero, utilizando facilidades propias (actuando como operador de servicios intermedios).	89,383
48	Tráfico VoIP, en minutos.	3,197,045
49	Tráfico de internet nacional.	127,171,858

ITINERANCIA

	INDICADOR	IV TRIMESTRE
50	Itinerancia de abonados propios en el extranjero (itinerancia de salida), en minutos.	4,899,129
51	Itinerancia de abonados extranjeros (itinerancia de entrada), en minutos.	5,957,584
52	Servicio de mensajes cortos	211,732,381

## INDICADORES TRIMESTRE IV DE 2017

52.1	Cantidad de Mensajes Cortos de Texto (SMS) enviados.	171,394,663
52.2	Cantidad de Mensajes Cortos de Texto (SMS) recibidos.	40,337,718
53	Servicio de mensajes multimedia	647,407
53.1	Cantidad de Mensajes Multimedia (MMS) enviados.	461,363
53.2	Cantidad de Mensajes Multimedia (MMS) recibidos.	186,044
54	SMS internacionales.	14,289,238

### CARGOS Y TARIFAS

	INDICADOR	IV TRIMESTRE
55	Cargo (Tarifa) por la instalación del servicio telefónico fijo o cargo de instalación.	\$39.55
56	Cargo (Tarifa) básico o cargo de acceso mensual residencial.	\$35.20
57	Cargo (Tarifa) básico o cargo de acceso mensual comercial.	\$35.20
58	Tarifa por minuto local en horario pleno.	\$0.03394
59	Tarifa por minuto local en horario reducido.	\$0.03394
60	Tarifa por minuto de llamadas de terminales fijos a terminales móviles de la misma empresa.	\$0.09527
61	Tarifa por minuto de llamadas de terminales fijos a terminales móviles de otra empresa.	\$0.10400
62	Tarifa promedio por minuto pleno de llamadas internacionales (solamente a USA).	\$0.21000
63	Tarifa por minuto de llamadas de una línea móvil pos pago a líneas fijas de la misma red.	\$0.86870
64	Tarifa por minuto de llamadas de una línea móvil pos pago a líneas fijas de otra red.	\$0.08687
65	Tarifa por minuto de llamadas de una línea móvil pre pago a líneas fijas de la misma red.	\$0.08771
66	Tarifa por minuto de llamadas de una línea móvil pre pago a líneas fijas de otra red.	\$0.08687
67	Tarifa por minuto de llamadas de una línea móvil pos pago a una móvil de la misma red.	\$0.10563
68	Tarifa por minuto de llamadas de una línea móvil pos pago a una línea móvil de otra red.	\$0.12481



## INDICADORES TRIMESTRE IV DE 2017

69	Tarifa por minuto de llamadas de una línea móvil pre pago a una línea móvil de la misma red.	\$0.10563
70	Tarifa por minuto de llamadas de una línea móvil pre pago a una línea móvil de otra red.	\$0.12481

**Nota:**

-Todos los valores de cargos y tarifas referidos no incluyen el impuesto a la Transferencia de Bienes Muebles y a la Prestación de Servicios (IVA)

### DISTRIBUCIÓN DE CONTENIDOS Y OTROS INDICADORES

	INDICADOR	IV TRIMESTRE
72	Abonados a TV multicanal	482,872
	72.1 Abonados a servicio de televisión por cable (CATV)	274,473
	72.2 Abonados a servicio por satélite directo al hogar (DTH)	208,044
	72.3 Abonados a TV mediante el protocolo Internet (IPTV)	355
	72.4 Abonados a Televisión digital terrenal (TDT)	0