

# INFORME PRIMER SEMESTRE DE CUMPLIMIENTO DE LOS PLANES 2020

---

Adjunto documento de POA 2020 que corresponde de los meses de enero a junio, contará de 2 partes las cuales se define:

## 1. Generalidades

Apartado donde se muestran los resultados del cumplimiento del primer semestre del presente año, según el detalle que se muestra a continuación:

### A. Cuadro Estadístico

Este apartado presenta el resumen del cumplimiento trimestral, semestral y anual hasta la fecha (Enero a Junio), desglosado por gerencia/unidad

### B. Grado de cumplimiento nivel institucional

Este apartado se refiere a la situación del cumplimiento de POA de SIGET para los meses de Enero a Junio, correspondientes al primer semestre el año.

### C. Grados de cumplimiento por unidades y gerencias/unidades

Este apartado destaca las gerencias/unidades con mayor cumplimiento en el seguimiento del POA2020.

### D. Grados de cumplimiento por tipo de acción

Este apartado pretender acotar la mejor acción por tipo acotando algunas situaciones que dieron lugar a este avance.

## 2. Resumen de cada acción por gerencia/unidad

Este apartado realizará una breve reseña de cuál es el estado de la unidad en la situación que ha reflejado en los meses de enero a junio del presente año.

## General

### Cuadro estadístico (%)

A continuación, el cuadro resume del cumplimiento del POA 2020 del primer semestre correspondiente a los meses enero a junio del presente año.

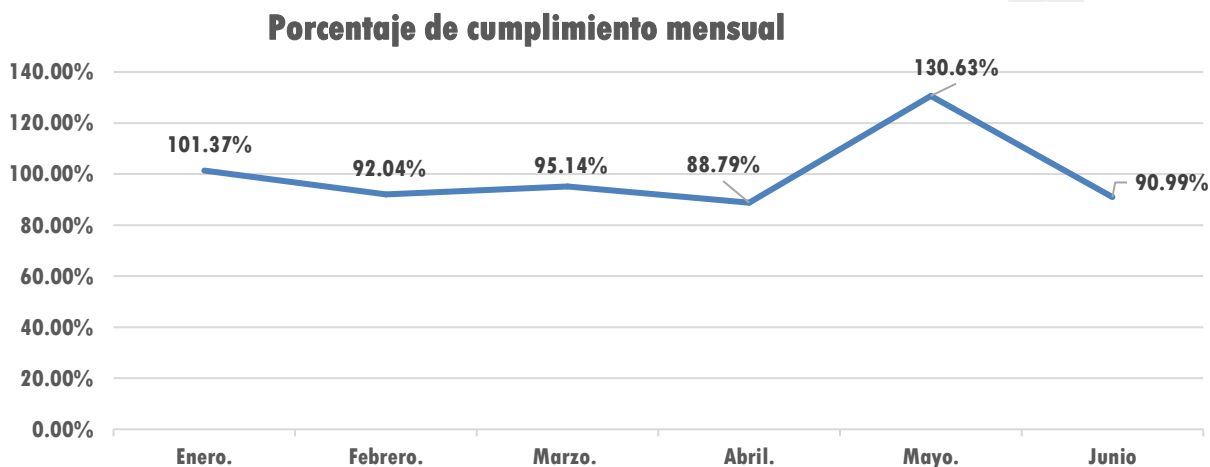
Código	Gerencia/Unidad	Cumplimiento			
		Trimestre I.	Trimestre II.	Semestre I	Anual
CAU	Centro de Atención al Usuario	183.64%	533.23%	364.22%	177.06%
GITT	Gerencia de Informática	157.73%	765.79%	461.76%	84.75%
GFIN	Gerencia de Finanzas	100.00%	100.00%	100.00%	52.24%
UCRP	Unidad de Comunicaciones y Relaciones Públicas	94.44%	86.67%	85.83%	50.39%
RET	Unidad de Registro	112.90%	56.40%	78.80%	45.05%
UDPI	Unidad de Proyectos Institucionales	72.50%	30.00%	51.67%	40.33%
GET	Gerencia de Electricidad	116.45%	61.45%	76.81%	38.11%
UAIT	Unidad de Acceso a la Información y Transparencia	48.13%	16.87%	32.50%	37.46%
UOML	Unidad de Organismos Multilaterales	101.46%	77.75%	89.61%	35.86%
GADM	Gerencia Administrativa	96.30%	88.97%	93.21%	25.87%
UAJR	Unidad de Asesoría Jurídica	66.25%	29.74%	47.99%	23.73%
GTE	Gerencia de Telecomunicaciones	100.00%	70.37%	84.92%	23.02%
UPGC	Unidad de Planificación y Gestión de Calidad	94.44%	90.97%	90.97%	18.85%
UAIN	Unidad de Auditoría Interna	60.00%	25.00%	34.29%	15.00%
UDGA	Unidad de gestión documental	80.21%	10.10%	45.16%	11.29%
UACI	Unidad de Adquisiciones y Contrataciones Institucionales	34.13%	9.70%	18.95%	10.68%
<b>Total general<sup>1</sup></b>		<b>94.91%</b>	<b>128.31%</b>	<b>109.79%</b>	<b>43.10%</b>

### Grado de cumplimiento a nivel institucional

El cuadro ESTADISTICO DE AVANCE DE POA 1ER. SEMESTRE 2020, muestra el grado de cumplimiento que institucionalmente, SIGET ha obtenido un promedio de cumplimiento de metas proyectadas de Enero a Junio de un 109.79%, teniendo cumplimiento parciales en el primer y segundo trimestre de 94.91% y 128.31% respectivamente. En lo referente al cumplimiento de la meta anual se obtiene un 43.10%, representada en la columna de Avance Anual.

<sup>1</sup> No incluye unidades de medio ambiente y género.

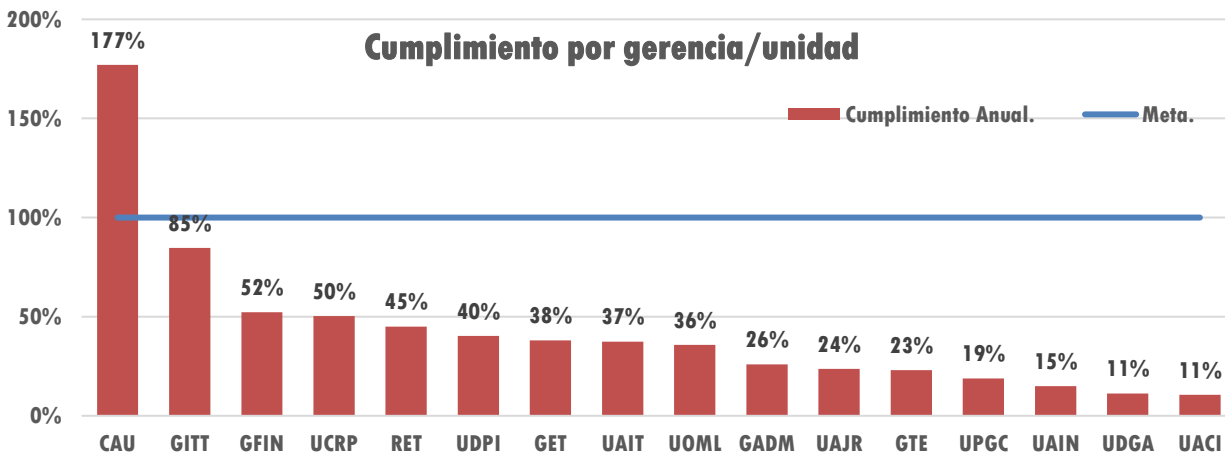
Cabe mencionar el inicio de la cuarentena fue a finales de Marzo, a causa de la pandemia de COVID-19, se ha cambiado la modalidad de teletrabajo, con ellos se dieron algunas variantes dentro de cada gerencia/unidad.



#### Grados de cumplimiento por gerencias/unidades

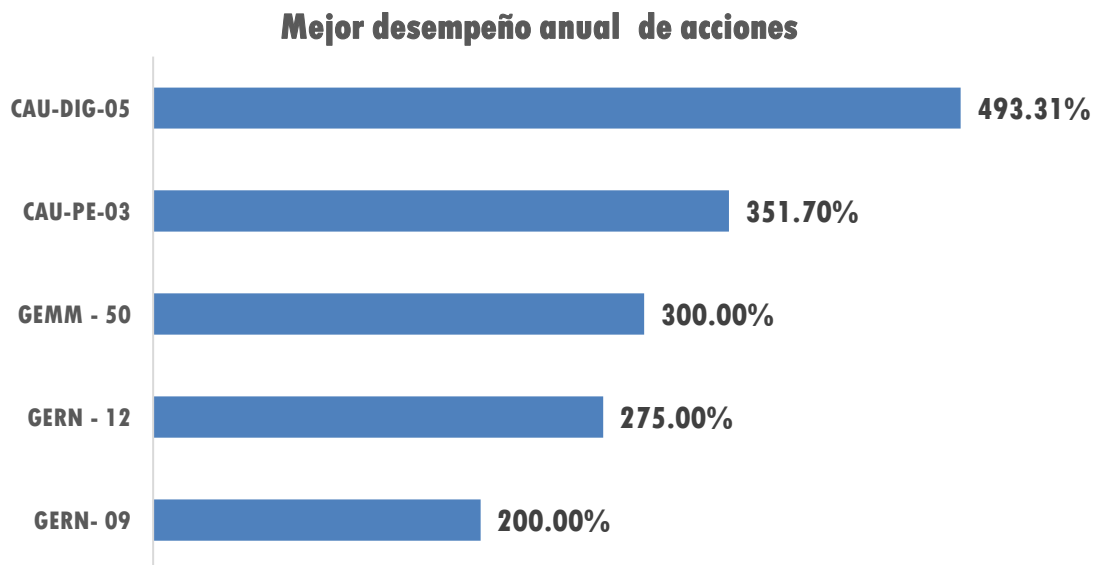
**Debe destacarse el grado de avance de cumplimiento Anual extraordinario que ha obtenido por el centro de atención al usuario (CAU) con 177.06% y la gerencia de informática (GITT) con un 84.75%. Ambas gerencias/unidades ha reportado incremento en algunas acciones que son respuesta a la modalidad de teletrabajo, implementada en SIGET a partir del mes de marzo a causa de la pandemia COVID-19.**

En relación al porcentaje de avance anual, también deben destacarse la gerencia de finanzas y la unidad de comunicaciones (UCRP) con porcentajes de avance anual de 52.24% y 50.39% respectivamente.



### Grado de cumplimiento por acción

A continuación se presenta las separadas entre iniciativas estratégicas y operativas de mejor desempeño en el avance anual.



### CAU-DIG-05 “Atenciones brindadas a los usuarios a través de medios digitales.”

Esta actividad debido al incremento en la modalidad de atención que se tiene como reacción a la pandemia para la continuidad de labores, la actividad hay mucho más demanda de lo que se estimó.

## Referencia del cumplimiento de cada gerencia/unidad

El presente reporte busca dar cumplimiento al seguimiento del POA del proceso de Planeación Estratégica 2020-2024.

Atentamente,