

**SIGET**  
SUPERINTENDENCIA GENERAL DE  
ELECTRICIDAD Y TELECOMUNICACIONES



GOBIERNO DE  
EL SALVADOR

# ELECTRICIDAD Y TELECOMUNICACIONES

## Guía Técnica para la Valoración y Selección de Documentos

Edición N°1

Unidad de Gestión Documental y Archivo  
Gerencia de Operaciones

San Salvador, 28 de abril, de 2020

**SIGET**  
SUPERINTENDENCIA GENERAL DE  
ELECTRICIDAD Y TELECOMUNICACIONES



GOBIERNO DE  
EL SALVADOR

# SUPERINTENDENCIA GENERAL DE ELECTRICIDAD Y TELECOMUNICACIONES

## Guía Técnica para la Valoración y Selección de Documentos

Edición N°1

Unidad de Gestión Documental y Archivo  
Gerencia de Operaciones

San Salvador, 28 de abril, de 2020

INDICE

Índice .....	i
1. Introducción.....	1
2. Objetivo. ....	2
3. Alcance. ....	2
4. Marco Legal.....	2-3
5. Lineamiento para la Valoración Documental. ....	3-4-5
6. Lineamiento para la Selección Documental. ....	5-6
7. Disposición Final.....	6-7
8. Criterios para Seleccionar los Documentos. ....	7-8-9
9. Aprobación de Documento.....	9

## 1. Introducción.

El tratamiento archivístico de los documentos consta de diferentes etapas y procedimientos que son fundamentales para poder generar los documentos con las condiciones necesarias para su transferencia a la Unidad de Gestión Documental y Archivo.

Entre estos procesos se encuentra la valoración documental que es vital ya que nos ayuda a resolver el problema de ¿qué conservo? y ¿por cuánto tiempo?, al reconocer en los documentos los valores que ayudan a determinar efectivamente si son de conservación permanente o no.

La valoración documental consiste en analizar y determinar los valores primarios y secundarios de las series documentales, mismas que servirán como criterios para seleccionar los plazos de conservación en los diferentes niveles de archivos como lo son:

el archivo de gestión, central y en el caso de los documentos que se conservaran de manera permanente que pasaran al archivo histórico.

En razón de lo anterior y en concordancia con lo establecido en la Ley de Acceso a la Información Pública (LAIP), se ha considerado necesario establecer los mecanismos que permitan recopilar, conservar, organizar, categorizar y depurar toda la información institucional. Que tengan como fin la conservación y la preservación de la documentación de valor permanente.

En esta guía se establece el objetivo de la misma, su ámbito de aplicación, el marco conceptual de la valoración, selección y transferencia de documentos, así como de la eliminación, proponiendo la creación del Comité Institucional de Selección y Eliminación Documental/CISED y sus funciones, y los formatos que se requieren para documentar y sistematizar el proceso de valoración, selección, transferencia y eliminación de documentos de archivo.

## 2. Objetivo.

Dar a conocer la herramienta y su uso, para identificar los documentos que se generan en cada procedimiento, y determinar los que son propensos a conservación y los que son de eliminación.

## 3. Alcance.

Esta instrucción técnica será obligatorio para la Superintendencia General de Electricidad y Telecomunicaciones, en razón de las funciones y actividades que les son propias, generan, reciben, organizan y archivan documentos y expedientes que forman parte del patrimonio documental.

## 4. Marco legal.

Para el desarrollo del contenido de la Guía Técnica de Valoración y Selección para la Conservación o Eliminación de Documentos, se tomarán los referentes legales siguientes:

➤ **Código Penal.**

Artículo 286. Supresión, destrucción u ocultación de documentos verdaderos. Artículo 334. Infidelidad en la custodia de registros o documentos públicos.

➤ **Ley de Acceso a la Información Pública, (IAIP).**

Artículos 40 al 44, Título IV, Administración de los Archivos y Art. 76 y 77, Título VIII, Infracciones y Sanciones, capítulo único.

➤ **Reglamento de la Ley de Acceso a la Información Pública.**

Artículos. 47 y 48, Capítulo X de la Administración de los Archivos.

➤ **Art. 19. Ley Orgánica de Administración Financiera del Estado (AFI).**

Documentos y Registros las Unidades Financieras Institucionales, conservarán en forma debidamente ordenada, todos los documentos, registros, comunicaciones y cualesquiera otros documentos pertinentes a la actividad financiera y que respalde las rendiciones de cuentas e información contable, para los efectos de revisión por las Unidades de Auditoría Interna respectivas y para el cumplimiento de las funciones fiscalizadoras de la Corte de Cuentas de la República. Todos los documentos relativos a una transacción específica serán archivados juntos o correctamente referenciados. La documentación deberá permanecer archivada como mínimo por un período de cinco años y los registros contables durante diez años.

➤ **Art. 15. Ley de Adquisiciones y Contrataciones de la Administración Pública (LACAP).**

Expediente Institucional de contrataciones y registros de incumplimientos. La UACI llevará un registro de todas las contrataciones realizadas en los últimos diez años, que permita la evaluación y fiscalización que deben realizar los Organismos y autoridades competentes.

Asimismo, llevará un registro de incumplimiento y demás situaciones que fueren de interés para futuras contrataciones o exclusiones.

Dichos registros podrán elaborarse en forma electrónica y serán de carácter ofertantes y contratistas, a efecto de incorporar información relacionada con el público.

➤ **Art. 95. Ley de Corte de Cuentas.**

Caducidad de atribuciones administrativas. Las facultades de la Corte para practicar las acciones de Auditoría, para exigir la presentación de información financiera juntamente con la documentación sustentatoria y para expedir el informe de Auditoría, caducarán en cinco años, contados a partir del uno de enero\* del siguiente año al que tuvieron lugar las operaciones por auditarse.

➤ **Art. 12. Ley del Archivo General de la Nación.**

Cuando se vaya a destruir alguna documentación, deberá solicitarse la colaboración del Director del Archivo General de la Nación, con el objeto de que no se destruyan.

documentos que tengan algún valor histórico, para tal efecto, se formará una Comisión especial integrada por técnicos del Archivo, la que analizará los documentos que tengan que destruirse, pero en ningún caso podrán incluirse en esta operación, documentos históricos.

➤ **Lineamientos de gestión Documental y archivo, del Instituto de Acceso a la Información Pública.**

Artículo. 1 y 8 del Lineamiento No. 6 de la Creación del CISED.

➤ **Política de Gestión Documental y Archivo de SIGET.**

## 5. Lineamiento para la valoración documental.

Consiste en analizar y determinar los valores primarios y secundarios de las series documentales, los cuales servirán como criterios para seleccionar los plazos de conservación

### Valor primario.

Estos documentos se localizan en la fase activa o de gestión el valor primario engloba una gran cantidad de valores: administrativo, contable, fiscal, jurídico, informativo y otros.

- **Valor administrativo:** Es aquel que posee un documento para la administración de origen o aquella que le suceda como testimonio de sus procedimientos y actividades. ejemplo; una resolución de nombramiento mantiene su valor administrativo mientras permanezca el funcionario vinculado a la entidad; dicho documento sigue siendo vigente en tanto que se requiere para efectos de expedición de constancias. El valor administrativo se encuentra relacionado estrechamente con otros valores tales como el legal, contable, informático y técnico.

- **Valor Contable:** Está representado en los documentos que tienen utilidad o aptitud para dar soporte al conjunto de cuentas, tales como registros de ingresos, egresos y movimientos económicos de la institución; por facturas, pagos de impuestos, compra de elementos, consignaciones, comprobantes, etc.
- **Valor Fiscal:** Es el que tienen aquellos documentos que expresan movimiento de dinero y sirven de testimonio para las obligaciones tributarias. Por ejemplo, los libros contables, balances e informes financieros. La producción y vigencia de este tipo de documentos la regulan algunas entidades del Estado, entre ellas la corte de Cuentas y Ministerio de Hacienda.
- **Valor Legal:** Aquel que tienen los documentos y sirven de testimonio ante la Ley. Todo documento generado en cumplimiento de una actuación administrativa tiene un valor legal, en tanto que reúna las condiciones que componen la estructura del documento (lugar y fecha, destinatario, asunto, remitente, sello y firma). También este valor está dado a documentos del Estado que afectan el orden general (decretos, acuerdos, actas y resoluciones), los que sustentan derechos reales, el registro civil, contratos o convenios, etc.
- **Valor Jurídico:** Es aquel del que se derivan derechos u obligaciones legales regulados por el derecho común. Por ejemplo, un poder, testamentos, escrituras públicas, etc.
- **Valor Informativo:** Es el valor que presentan los documentos cuando sirven de instrumento de información para el usuario, para la entidad, y como fuente de investigación política, económica y social, etc. Entre estos se encuentran las memorias, reportes o informes de labores y correspondencia.
- **Valor Técnico:** Atributo de los documentos producidos o recibidos por una institución en su aspecto misional. Son documentos que define funciones específicas dentro de una institución, pues norman procedimientos técnicos y operativos. Por ejemplo, los estudios realizados sobre temas legales, económicos, científicos, técnicos, etc.

#### Valor secundario.

Este valor se caracteriza por la utilidad social que contiene la información con fines de investigación y consulta pública. Este engloba los siguientes valores:

- **Valor Científico:** Cuando el documento, tanto por su contenido como por su producción o autoría representa un aporte al desarrollo, aplicación y aportes de la investigación científica en el campo de las ciencias naturales, física, ciencias sociales y humanas.
- **Valor Histórico:** Cuando el documento, tanto por su contenido como por su producción o autoría, representa un aporte importante al conocimiento y comprensión de la sociedad, de sus procesos históricos y culturales, tanto del pasado como del presente. Así mismo cuando el documento es un reflejo de una persona destacada, grupo social (sin exclusión de ningún tipo) o de los cambios experimentados en una institución a lo largo del tiempo.
- **Valor Artístico:** Cuando el autor es representativo de un género o movimiento artístico, de un periodo histórico o influyente en la sociedad, el cual es reflejado en sus

documentos para mejor comprensión de su obra, pensamiento y de la sociedad en la que vivió. Dentro de este criterio se incluye información gráfica, visual p textual de obras artísticas de interés nacional, así como de obras adquiridas o financiadas con fondos públicos.

- **Valor literario:** Cuando la obra y su autor son representativos de un género literario, de una generación literaria, e innovación; y aquellas obras o autores de impacto sociocultural dentro y fuera del país. Dentro de este criterio se incluye información gráfica, visual o textual de obras literarias de interés nacional, así como de obras adquiridas o financiadas con fondos públicos.

## 6. Lineamiento par la selección documental.

Es el proceso archivístico que consiste en identificar, analizar y evaluar todas las series documentales que genera y recibe una entidad para determinar los plazos de conservación y las disposiciones finales en base a los cuales se elaborarán las Tablas de Plazos de Conservación de Documentos.

### 6.1. Plazos de Conservación

Es el tiempo que se le asigna a determinados tipos y series documentales producidos por determinada unidad administrativa o institución con la finalidad de cumplir con su vigencia administrativa para luego pasar a otra etapa de ciclo vital en la cual son transferidos a otros archivos del sistema institucional donde pueden ser conservados por periodos más amplios o bien de manera permanente.

#### 6.1.1. Plazos sugeridos para la valoración primaria de los documentos

**50-80 años de vigencia:** Expedientes de personal, planillas (en caso de que la información de los expedientes no sea suficiente para probar derechos laborales adquiridos) de créditos por parte de instituciones públicas, educación, investigaciones científicas, informes técnicos sobre alimentación, agricultura, telecomunicaciones, electricidad, salud, desarrollo social y otras áreas que afectan a la población en general. Estos podrán ser sujetos a un plazo precautorio y son susceptibles de conservar muestras de forma permanente.

**30 años de vigencia:** expedientes de salud, proyectos ambientales, apoyo social, beneficencia pública y otras áreas sociales; expedientes de empresas, instituciones privadas y razones sociales que reciben atención, apoyo, controles y servicios del sector público. se incluyen los expedientes de organizaciones no gubernamentales y organismos internacionales en materia de cooperación, proyectos y actividades relevantes para un municipio, departamento, región y a nivel nacional, memorias para un municipio, departamento, región y a nivel nacional, memorias e informes anuales de cada unidad administrativa, etc. todos estos podrán ser posteriormente valorados y dejar muestras de forma permanente.

manuales de funciones, procesos y procedimientos de todas las unidades, reglamentos, programas de trabajo y objetos anuales (POA), planes de trabajo en áreas científicas, Técnicas, educación, salud y otras de las ciencias del hombre y la naturaleza.



**10 años de vigencia:** Documentación contable de carácter rutinario, facturas, notas de crédito, órdenes de compra, órdenes para utilización de gasolina, gastos de transporte, cheques, requisiciones, pedimentos y compra ganadoras o ganadora de proyectos no sustantivos de la institución, acciones de personal repetidas y rutinarias que no prueben derechos adquiridos ni tiempo de servicio, correspondencia de unidades de nivel medio o bajo, cuyos asuntos básicos se informen o eleven a instancias superiores.

**3-5 Años de vigencia:** Controles, registros y tarjetas de asistencia, permisos, solicitudes de vacaciones, cuadros de personal, correspondencia interna de carácter rutinario, notas de remisión, mensajes, memorandos, circulares y telegramas de trámite administrativo, lista de asistencia, borradores, registros de uso de teléfono, informes parciales que se han resumido en informes generales de una entidad, autorizaciones para uso de transporte, copias que se reciben a título de información no para decidir un asunto.

#### 6.2. Tipos y series documentales de valor histórico y de conservación permanente.

- ❖ Leyes, decretos, acuerdos, reglamentos, actas.
- ❖ Informes anuales relevantes, informes técnicos de relevancia institucional, nacional o regional.
- ❖ Convenios, tratados, contratos y proyectos claves para la institución • Presupuestos anuales.
- ❖ Correspondencia de autoridades superiores o de niveles técnicos que reflejan objetivos de la institución.
- ❖ Expedientes de licitación pública.
- ❖ Organigramas.
- ❖ Cuadros de clasificación, actas de expurgos documentales.
- ❖ Libros mayores, libros diarios, informes contables o balances anuales.
- ❖ Protocolos notariales y expedientes judiciales.
- ❖ Fotos, mapas, videos que reflejan las principales actividades y eventos de la institución.
- ❖ Videos que reflejan aspectos sustanciales del quehacer de una institución.

#### 7. Disposición final

Además de los plazos de conservación que se refieren al tiempo que serán reguardados en los archivos de la institución, las disposiciones finales se refieren al destino final de los documentos, los cuales pueden ser los siguientes:

**Conservación permanente:** asignada a los documentos con valor secundario (histórico-cultural) los cuales serán conservados de manera permanente y deberán dictarse disposiciones que aseguren el resguardo seguro, conservación y accesibilidad para las actuales y futuras generaciones.

**Conservación parcial o muestra:** recomendada para aquellas series documentales que se consideran de valor secundario, pero que por su gran volumen se dificulta al manejo de la cantidad total, por lo que se sugiere el resguardo de una muestra o porcentaje del total de documentos. esto implica que el resto de la documentación será eliminada en el corto o medio plazo.

**Eliminación total:** operación que se realiza con los documentos que no son necesarios para la institución y que pueden ser eliminados al finalizar su plazo en el archivo de gestión o en el archivo central y/o intermedio.

**Digitalización:** Esta disposición debe ser bien estudiada a la hora de seleccionar a los documentos que serán expuestos a este procedimiento, ya que esto implica costos considerables para la institución en equipo, personal y recursos para su administración y conservación dadas las características de los documentos digitales y electrónicos. En este sentido, la institución deberá establecer los criterios para seleccionar las series a digitalizar, el uso y manejo de estos a fin de evitar la producción innecesaria y desordenada de documentos digitalizados.

## 8. Criterios para seleccionar los documentos.

**Relevancia:** se establece cuando el documento refleja actuaciones, metas y proyectos claves para la institución en general y de cada uno de las direcciones, departamentos y unidades administrativas que la componen. además de los aspectos anteriores, deben incluirse los proyectos o asuntos no previstos en los planes pero que son fundamentales para el cumplimiento de los objetivos institucionales.

**Frecuencia de la consulta:** una vez finalizado el trámite de un asunto o expediente, el documento puede seguir teniendo consulta más o menos frecuente, lo que evidencia su utilidad y necesidad de resguardo. sin embargo, no siempre es posible predecirlo, por lo que se recomienda establecer plazos precautorios a posteriori, es decir, revalorar el tiempo de los mismos una vez ha caducado el primer plazo establecido.

**Capacidad para probar derechos:** Este criterio se nutre a partir de dos fuentes de análisis: la legislación vigente sobre determinada materia y la experiencia acumulada de casos que no están contemplados en la legislación o en la normativa institucional. en nuestro país, la mayor parte de la legislación aplicada a los documentos públicos está relacionada con el quehacer contable, financiero, fiscal, adquisiciones y contrataciones, así como las actuaciones de tipo legal y judicial. muy poco se regulan documentos de aspecto administrativo, expedientes de servicio o atención a la ciudadanía, servicio civil, medio ambiente, salud y otros que quedan por lo general a discrecionalidad de las personas y las instituciones, llevando en varios a casos la destrucción, pérdida total o parcial de documentos con dolo o por negligencia.

Ante esta situación, es muy importante que se establezcan e institucionalicen los plazos de vigencia y resguardo para las diferentes series documentales, aun cuando estos han caducado o se consideren expedientes cerrados o inactivos.

**Duplicidad de los documentos y de la información:** La falta de normativos de gestión documental sobre la impresión y reproducción genera cantidades excesivas e innecesarias de duplicados e incluso de expedientes completos y parciales. Para contrarrestar esta situación, se debe asegurar el resguardo de documentos originales, eliminando todas las copias de los mismos. En casos excepcionales, cuando el original no está localizado, debe conservarse una copia.

**Soporte del documento:** Hasta la fecha se prioriza la organización y conservación de los documentos en papel. Sin embargo, ante el auge de las tecnologías de la información, las instituciones deben crear procedimientos para la gestión de documentos en papel, digitales y electrónicos. En este sentido, resulta fundamental que se establezcan las siguientes normas:

- ✓ Migración de información contenida en soportes obsoletos (por ejemplo: casetes, disquetes, cintas, microfilms y otros a nuevos formatos)
- ✓ Los documentos electrónicos deben clasificarse según las normas y principios archivísticos aplicados a documentos en soporte de papel.
- ✓ Establecer modelos y plantillas normalizadas de documentos para los tipos documentales de uso habitual de la organización (por ejemplo: cartas, actas, informes, memorias, instancias, etc.). Esta buena práctica proporciona mayor consistencia a los documentos que produce la organización, facilita su identificación y contribuye a la imagen corporativa.
- ✓ Debe establecerse disposiciones para la organización y conservación permanente de documentos fotográficos (originales) y audiovisuales, ya que estos forman parte del patrimonio cultural salvadoreño según lo establecen tanto la ley del Archivo General de la Nación como la Ley especial de protección al patrimonio cultural.
- ✓ En el caso de los correos electrónicos, debe considerarse el valor del contenido para decidir su impresión, eliminación o preservación electrónica (respaldo en un servidor o memoria externa).  
Así mismo, establecer modelos y plantillas oficializados.
- ✓ Respecto a las bases de datos, se recomienda asignar presupuesto para crear respaldos periódicos y migraciones a nuevos formatos.
- ✓ Finalmente, con las páginas web se sugiere crear repositorios digitales y preservar el historial de la información que se ha duplicado.

¿Por qué es importante la valoración y la selección documental?

- La valoración nos permite determinar la importancia de los documentos en todo el ciclo vital de los mismos.
- Nos permite un exhaustivo conocimiento de la documentación que genera la institución y se identifican dentro de estos aquellas series que contienen información esencial; así como también aquellos documentos que justifican derechos y deberes tanto de la propia institución como de terceros.
- Asigna y controla el ciclo vital de los documentos producidos por la institución de que se trate, desde el momento de su creación hasta su eliminación o conservación permanente.
- Justifica las transferencias documentales y permite racionalizar los costos en infraestructura, recursos humanos y materiales de almacenaje y custodia de los documentos ya que habrá documentos que deben ser eliminados de forma sistemática y normalizada cuando no son necesarios y así lo disponga la autoridad archivística.
- Asegurar la conservación a largo plazo de los documentos que ayudarán a explicar en el futuro la evolución de una sociedad desde diversos ámbitos (social, político, económico, tecnológico, etc.)

- Se cumple con la obligación que tiene la administración (como poseedora de patrimonio documental y por su propia organización) de recoger, conservar, organizar y poner al servicio de los ciudadanos y de la administración la documentación tanto generada como recibida.
- Para que un proceso de valoración y selección documental se realice de manera acertada, es indispensable la participación de personas que tengan total conocimiento de los documentos, de tal forma que puedan aportar elementos importantes para la correcta toma de decisiones sobre estos.

9. APROBACION DE DOCUMENTO.

<p>Elaboró: F.</p>	<p>Reviso: F.</p>	<p>Autorizó: F.</p>
<p>Sello:</p>	<p>Sello:</p>	<p>Sello:</p>
<p>Ing. Carlos Eduardo Rodas Oficial de Gestión Documental y Archivo</p>	<p>Lic. Luis Javier Suarez Gerente de Operaciones.</p>	<p>Ing. Manuel Ernesto Aguilar Superintendente General de Electricidad y Telecomunicaciones</p>