

Nota: Se aclara que el documento firmado y sellado se encuentra en el mismo ítem con el nombre de Matriz de seguimiento del Plan Operativo Anual Gerencia de Telecomunicaciones

CÓDIGO		ACCIONES INSTITUCIONALES 2020		EJECUTA	INDICADOR DE LA ACCIÓN	I TRIMESTRE		PROGRAMACIÓN I TRIMESTRE	II TRIMESTRE		PROGRAMACIÓN II TRIMESTRE	III TRIMESTRE		PROGRAMACIÓN III TRIMESTRE	IV TRIMESTRE		PROGRAMACIÓN IV TRIMESTRE	ANUAL							
						ENE	FEB		MAR	ABR		MAY	JUN		JUL	AGO		SEP	OCT	NOV	DIC	META FÍSICA	EJECUTADO	%	
ACCIONES ESTRATÉGICAS INSTITUCIONALES 2020																				RESULTADOS					
GT-001	Actualización del CNAF basados en los resultados de la CMR-2020		Grado de Avance en la elaboración del documento final.					0	0					25%	25%	0	25%	25%	25%	75%	0	1	0	0%	
GT-002	Implementación del sistema de consulta en línea de la calidad del servicio fijo y móvil de telecomunicaciones por zona o región a nivel nacional en tiempo real		Grado de avance en la implementación del sistema	0	0	0		0	0					0	0	0	0	0	25%	0	0	0	0	0%	
GT-003	Propuesta de plan de otorgamiento de espectro para telecomunicaciones móviles internacionales		Grado de avance en la elaboración de la propuesta del plan																25%			25%	0	0%	
GT-004	Revisión del estado actual de la normativa, y proponer un plan de actualización de las mismas.		Grado de avance en la elaboración del plan	0	0	0		0	0			0	10%	10%	20%	0	10%	10%	10%	0	0	50%	0	0%	
ACCIONES OPERATIVAS INSTITUCIONALES 2020																				RESULTADOS					
GT-005	Verificar las tarifas que aplican los concesionarios telefonía a sus usuarios		Informe elaborado					0	0					1			1			1	2	0	3	0	0
GT-006	Generar reportes por reclamos de usuarios a solicitud del CAU		Número de Informes finalizados / Número de informes solicitados					0	0				80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	0	80%	0	0%
GT-007	Atender solicitudes del Sistema Judicial		Número de solicitudes respondidas / Número de solicitudes recibidas					0	0				80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	0	80%	0	0%
GT-008	Atender, analizar y evaluar las solicitudes de acceso a Recursos Esenciales presentadas por el concesionario		Número de Informes finalizados / Número de informes solicitados					0	0				80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	0	80%	0	0%
GT-009	Brindar estadísticas e indicadores de portabilidad numérica		Reporte elaborado / Reporte requerido					0	0				80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	0	80%	0	0%
GT-010	Revisar las publicaciones de tarifas aprobadas en la forma establecida en el marco regulatorio vigente.		Informe Técnico que contiene análisis de publicaciones		1	0	0	0	1						1	0	1				1	0	2	1	50%
GT-011	Construir el reporte de indicadores del Sector Telecomunicaciones.		Reporte elaborado					0	0						0%	0		1			1	0	1	0	0%
GT-012	Ajustar tasas, multas y contribuciones.		Informe Técnico que contiene análisis		1	0	0	0	1						0	0	1				1	0	1	1	100%




_____ Firma de UP	_____ Sello UP	_____ Fecha de recibido
----------------------	-------------------	----------------------------

Exclusivo para la Unidad de Planificación

**UNIDAD DE PLANIFICACION Y GESTION DE CALIDAD**

Plan Operativo Anual 2020

*Detalle de Indicadores a reportar para las Actividades de Gerencias / Unidades*

Consolidado por:  
Cargo:  
Fecha:

Aprobado por: Ing. Fulvio Orrego

Cargo: Jefe de Unidad de Planificación  
Fecha: ene-20

Codigo	Acción	Indicador	Descripcion anual
<b>ACCIONES ESTRATEGICAS</b>			
GT-001	Actualización del CNAF basados en los resultados de la CMR-2020	Porcentaje de avance del documento propuesto, en relación con la totalidad del mismo	Elaborar el documento que contenga la actualización del Cuadro Nacional de Atribución de Frecuencias (CNAF), dando cumplimiento a lo establecido en la Ley de Telecomunicaciones, en donde se indica que dicho documento deberá estar acorde con el Reglamento de Radiocomunicaciones (RR) de la UIT y la SIGET deberá actualizarlo al menos cada cuatro años.
GT-002	Implementación del sistema de consulta en línea de la calidad del servicio fijo y móvil de telecomunicaciones por zona o región a nivel nacional en tiempo real	Porcentaje de avance en la implementación del proyecto	Implementar un sistema que permita la captura de datos e información proveniente de los operadores, así como resultado de las inspecciones y publicar los resultados, que se consideren convenientes, en el sitio web de la SIGET. Para este año se pretende la elaboración de los aspectos técnicos de los Términos de Referencia para que sean revisados por la UACI.
GT-003	Propuesta de plan de otorgamiento de espectro para telecomunicaciones móviles internacionales	Porcentaje de avance del documento propuesto, en relación con la totalidad del mismo	Elaborar un documento que, en base a lo descrito en el CNAF actualizado, permita generar los lineamientos para proponer un plan de otorgamiento de espectro para las Telecomunicaciones Móviles Internacionales (IMI). Para el año 2020 se epropona el inicio de su elaboración.
GT-004	Revisión del estado actual de la normativa, y proponer un plan de actualización de las mismas.	Porcentaje de avance en el desarrollo de la revisión de las normativas actuales del sector de las telecomunicaciones	Elaborar un documento que indique los temas en los cuales deben ser actualizados los siguiente cuerpos normativos: Ley de Telecomunicaciones, Reglamento de la Ley de Telecomunicaciones, Reglamento para la Prestación del Servicio de Difusión de Televisión por Suscripción por Medios Alámbricos e Inalámbricos, el Reglamento de Portabilidad Numérica y el Reglamento de la Calidad del Servicio Público de Telefonía y Transmisión de Datos.
<b>ACCIONES OPERATIVAS</b>			
GT-005	Verificar las tarifas que aplican los concesionarios telefonía a sus usuarios	Informe elaborado	Se mide el cumplimiento de la meta relacionada con la cantidad de informes establecidos cada cierto periodo de tiempo
GT-006	Generar reportes por reclamos de usuarios a solicitud del CAU	Número de Informes finalizados / Número de informes solicitados	Se mide la cantidad de informes técnicos finalizados en un mes en relación con los informes requeridos en ese mismo mes, estableciendo una relación porcentual.
GT-007	Atender solicitudes del Sistema Judicial	Número de solicitudes respondidas / Número de solicitudes recibidas	Se mide la cantidad de informes técnicos finalizados en un mes en relación con los informes requeridos en ese mismo mes, estableciendo una relación porcentual.
GT-008	Atender, analizar y evaluar las solicitudes de acceso a Recursos Esenciales presentadas por el concesionario	Número de Informes finalizados / Número de informes solicitados	Se mide la cantidad de informes técnicos finalizados en un mes en relación con los informes requeridos en ese mismo mes, estableciendo una relación porcentual.
GT-009	Brindar estadísticas e indicadores de portabilidad numérica	Reporte elaborado / Reporte requerido	Se mide la cantidad de reportes técnicos finalizados en un mes en relación con los reportes requeridos en ese mismo mes, estableciendo una relación porcentual.
GT-010	Revisar las publicaciones de tarifas aprobadas en la forma establecida en el marco regulatorio vigente.	Reporte elaborado	Se mide el cumplimiento de la meta relacionada con la cantidad de informes establecidos cada cierto periodo de tiempo
GT-011	Construir el reporte de indicadores del Sector Telecomunicaciones.	Reporte elaborado	Se mide el cumplimiento de la meta relacionada con la cantidad de informes establecidos cada cierto periodo de tiempo
GT-012	Ajustar tasas, multas y contribuciones.	Reporte elaborado	Se mide el cumplimiento de la meta relacionada con la cantidad de informes establecidos cada cierto periodo de tiempo
GT-013	Inspección y verificación de los sistemas de telecomunicaciones	Reporte elaborado / Reporte requerido	Se mide la cantidad de reportes técnicos finalizados en un mes en relación con los reportes requeridos en ese mismo mes, estableciendo una relación porcentual.
GT-014	Verificar los parámetros relativos a la calidad de los servicios de Telecomunicaciones Móviles	Reporte elaborado / Reporte requerido	Se mide la cantidad de reportes técnicos finalizados en un mes en relación con los reportes requeridos en ese mismo mes, estableciendo una relación porcentual.
GT-015	Realizar monitoreos de las bandas del espectro radioeléctrico atribuidas al servicio de Radiodifusión	Reporte elaborado	Se mide el cumplimiento de la meta relacionada con la cantidad de reportes establecidos para cada mes
GT-016	Realizar monitoreos a las estaciones de Radio y TV durante las cadenas Nacionales	Reporte elaborado / Reporte requerido	Se mide la cantidad de reportes técnicos finalizados en un mes en relación con los reportes requeridos en ese mismo mes, estableciendo una relación porcentual.
GT-017	Realizar monitoreos de las bandas del espectro radioeléctrico atribuidas a los servicios Fijo y Móvil	Reporte elaborado	Se mide el cumplimiento de la meta relacionada con la cantidad de reportes establecidos para cada mes
GT-018	Atender oportunamente las quejas por interferencia del espectro radioeléctrico	Número de Informes finalizados / Número de informes solicitados	Se mide la cantidad de informes técnicos finalizados en un trimestre en relación con los informes requeridos en ese mismo trimestre, estableciendo una relación porcentual.
GT-019	Inspeccionar para verificar en sitio los parámetros autorizados a Estaciones Radioeléctricas del servicio de radiodifusión	Reporte elaborado / Reporte requerido	Se mide la cantidad de reportes técnicos finalizados en un mes en relación con los reportes requeridos en ese mismo mes, estableciendo una relación porcentual.
GT-020	Inspeccionar para Verificar en Sitio los Parámetros autorizados a Estaciones Radioeléctricas de los Servicio fijo y móvil	Reporte elaborado / Reporte requerido	Se mide la cantidad de reportes técnicos finalizados en un mes en relación con los reportes requeridos en ese mismo mes, estableciendo una relación porcentual.
GT-021	Inspeccionar para verificar en sitio los parámetros autorizados a Estaciones Radioeléctricas de los servicios Satelitales	Reporte elaborado / Reporte requerido	Se mide la cantidad de reportes técnicos finalizados en un mes en relación con los reportes requeridos en ese mismo mes, estableciendo una relación porcentual.
GT-022	Inspeccionar el cumplimiento de las condiciones de la licencia otorgada a operadores de servicio de Televisión por suscripción	Reporte elaborado / Reporte requerido	Se mide la cantidad de reportes técnicos finalizados en un mes en relación con los reportes requeridos en ese mismo mes, estableciendo una relación porcentual.
GT-023	Atender oportunamente las solicitudes de mediciones de radiaciones no ionizantes	Número de Informes finalizados / Número de informes solicitados	Se mide la cantidad de informes técnicos finalizados en un trimestre en relación con los informes requeridos en ese mismo trimestre, estableciendo una relación porcentual.
GT-024	Medir niveles de radiación No ionizantes en Ciudades del País	Reporte elaborado / Reporte requerido	Se mide la cantidad de informes técnicos finalizados en un trimestre en relación con los informes requeridos en ese mismo trimestre, estableciendo una relación porcentual.
GT-025	Gestionar Solicitudes de Dispositivos de Baja Frecuencia (DBPs)	Número de Informes finalizados / Número de informes solicitados	Se mide la cantidad de informes técnicos finalizados en un mes en relación con los informes requeridos en ese mismo mes, estableciendo una relación porcentual.
GT-026	Elaborar informes técnicos para prórogas de las concesiones de los servicios de Radiodifusión	Número de Informes finalizados / Número de informes solicitados	Se mide la cantidad de informes técnicos finalizados en un mes en relación con los informes requeridos en ese mismo mes, estableciendo una relación porcentual.

GT-027	Elaboracion informes técnicos para la renovación de concesiones del espectro de uso regulado y autorizaciones del espectro de uso oficial.	Número de Informes finalizados / Número de informes solicitados	Se mide la cantidad de informes técnicos finalizados en un mes en relación con los informes requeridos en ese mismo mes, estableciendo una relación porcentual.
GT-028	Gestionar Solicitudes de Titulos Habilitantes (Varias)	Número de Informes finalizados / Número de informes solicitados	Se mide la cantidad de informes técnicos finalizados en un mes en relación con los informes requeridos en ese mismo mes, estableciendo una relación porcentual.
GT-029	Capacitar al personal de la Gerencia en temas técnicos u otros que sean idoneos para mejorar la ejecucion de las tareas laborales	Personal con el curso completado / Personal Inscrito al Curso de Capacitacion	Se capacitará al personal de la Gerencia de Telecomunicaciones con el proposito que estos tengan las herramientas y conocimientos tecnicos idoneos necesarios para aplicarlos a sus labores diarias. Para constatar que han recibido y terminado los cursos se realizara un ratio de Personal con el curso completado / Personal Inscrito al Curso de Capacitacion