



MATRIZ DE SEGUIMIENTO DEL PLAN OPERATIVO ANUAL 2020

UNIDAD DE COMUNICACIONES Y RELACIONES PÚBLICAS



Realizar acciones comunicacionales para informar sobre temas importantes sobre los sectores de electricidad y telecomunicaciones y que sean de beneficio para la población, con las herramientas que nos permitan mejorar la imagen institucional.

Lic. Jacqueline de Cañas  
Ing. Fulvio Orrego

MES REPORTADO: 10/01/2020  
FECHA DE ENTREGA:

CÓDIGO	ACCIONES INSTITUCIONALES 2020	EJECUTA	INDICADOR DE LA ACCIÓN	OBJETIVO DE LA GERENCIA												SELO GERENCIA						
				I TRIMESTRE			PROGRAMACIÓN I TRIMESTRE	II TRIMESTRE			PROGRAMACIÓN II TRIMESTRE	III TRIMESTRE			PROGRAMACIÓN III TRIMESTRE	IV TRIMESTRE			PROGRAMACIÓN IV TRIMESTRE	ANUAL		
				ENE	FEB	MAR		ABR	MAY	JUN		JUL	AGO	SEP		OCT	NOV	DIC		META FÍSICA	EJECUTADO	%

ACCIONES ESTRATÉGICAS INSTITUCIONALES 2020																			RESULTADOS									
AE-CRP-001	Realización de campaña informativa Institucional	CRP	Campañas informativas de los sectores de Electricidad y Telecomunicaciones realizadas.				0.00			2.00			1.00			1.00			2.00			1.00			1.00	4.00	2.00	50.00%

ACCIONES OPERATIVAS INSTITUCIONALES 2020																																		
CRP-01	Monitoreo de noticias de forma físico y envío digital al	CRP	El total de monitoreos realizados de forma física y digital.	62		58		62		182.00	60		62		60		182.00	62		62		60		184.00	62		60		62		184.00	732.00	0.00	0.00%
CRP-002	Declaraciones del Titular ante los medios de comunicación	CRP	Informe de Ejecución	2		2		2		2.00	2		2		2		2.00	2		2		2		2.00	2		2		2		2.00	8.00	0.00	0.00%
CRP-003	Elaboración de boletines de Prensa	CRP	Boletín de prensa	2		2		2		2.00	2		2		2		2.00	2		2		2		2.00	2		2		2		2.00	8.00	0.00	0.00%
CRP-004	Coordinación y realización de Publicaciones Institucionales de las Gerencias y Unidades	CRP	Cantidad de publicaciones institucionales realizadas en periódicos nacionales e internacionales.	100%		100%		100%		100%	100%		100%		100%		100%	100%		100%		100%		100%	100%		100%		100%		100%	100%	0%	0%
CRP-005	Elaboración de videos y producción Institucional	CRP	Informe de Ejecución	1		1		1		1	1		1		1		1.0	1		1		1		1.0	1		1		1		1.0	4.00	0.00	0%
CRP-006	Coberturas de fotografía y video en actividades institucionales	CRP	Informe de Ejecución	1		1		1		1	1		1		1		1.0	1		1		1		1.0	1		1		1		1.0	4.00	0.00	0%
CRP-007	Diseño y elaboración de material informativo institucional	CRP	Informe de Ejecución	1		1		1		1	1		1		1		1.0	1		1		1		1.0	1		1		1		1.0	4.00	0.00	0%
CRP-008	Atención y coordinación de inquietudes interpuestas por los usuarios a través de las redes sociales institucionales (TW y FB)	CRP	El total de las atenciones y coordinaciones brindadas a usuarios de electricidad y telecomunicaciones	100%		100%		100%		100%	100%		100%		100%		100%	100%		100%		100%		100%	100%		100%		100%		100%	100%	0%	0%
CRP-009	Publicaciones en Redes Sociales Institucionales (Tw - FB - IG)	CRP	El total de las publicaciones en las redes sociales	100%		100%		100%		100%	100%		100%		100%		100%	100%		100%		100%		100%	100%		100%		100%		100%	100%	0%	0%

Ing. Manuel Ernesto Aguilar  
Superintendente  
Exclusivo para aprobación de Dirección Superior



Firma de UP

Exclusivo para la Unidad de Planificación

RECIBIDO SIGET  
10 ENE 2020  
Fecha de recibido

UNIDAD DE PLANIFICACIÓN