MATRIZ DE SEGUIMIENTO DEL PLAN OPERATIVO ANUAL 2020

GERENCIA DE TELECOMUNICACIONES

SIGET — GOBIERNO DE EL SALVADOR

OBJETIVO DE LA GERENCIA: Dar cumplmimiento a la Ley de Telecomunicaciones y su Reglamento, aportando al mismo tiempo a todos los proyectos de la institución y del gobierno, con el propósito de dinamizar el sector de las telecomunicaciones y la economía, a través de las tecnologías de la información y la comunicación.

Ing. Rafael Arbizú	Ing. Fulvio Orrego	MES REPORTADO	SELLO GERENCIA
Sub Gerente de Telecomunicaciones	JEFE DE PLANIFICACION	29-junio-2020	
FIRMA DE SUB GERENTE GT	FIRMA JEFE DE PLANIFICACIÓN	FECHA DE ENTREGA	

CÓDIGO	ACCIONES INSTITUCIONALES 2020	EJECUTA	INDICADOR DE LA ACCIÓN	I TRIMESTRE								II TRIMESTRE								III TRIMESTRE								IV TRIMESTRE								ANUAL		
				ENE		FEB		MAR		PROGRAMACIÓN I	EJECUTADO I TRIMESTRE	ABR		MAY		JUN		PROGRAMACIÓN II	EJECUTADO II TRIMESTRE	JUL		AGO		SEP		PROGRAMACIÓN III	EJECUTADO III TRIMESTRE	OCT		NOV		DIC		PROGRAMACIÓN IV	EJECUTADO IV TRIMESTRE	META FÍSICA	EJECUTADO	%
				P	E	P	E	P	E			P	E	P	E	P	E			P	E	P	E	P	E			P	E	P	E	P	E					
ACCIONES ESTRATÉGICAS INSTITUCIONALES 2020																																				**RESULTADOS**		
GT-001	Actualización del CNAF basados en los resultados de la CMR-2020		Grado de Avance en la elaboración del documento final.							0	0							0	0					25%		25%	0	25%		25%		25%		75%	0	1	0	0%
GT-002	Implementación del sistema de consulta en línea de la calidad del servicio fijo y móvil de telecomunicaciones por zona o región a nivel nacional en tiempo real		Grado de avance en la implementación del sistema	0		0		0		0	0	0		0		0		0	0	0		0		0		0	0	0		0		25%		0	0	0	0	0%
GT-003	Propuesta de plan de otorgamiento de espectro para telecomunicaciones móviles internacionales		Grado de avance en la elaboración de la propuesta del plan																													25%				25%	0	0%
GT-004	Revisión del estado actual de la normativa, y proponer un plan de actualización de las mismas.		Grado de avance en la elaboración del plan	0		0		0		0	0	0		0		0		0	0	0		10%		10%		20%	0	10%		10%		10%		0	0	50%	0	0%
ACCIONES OPERATIVAS INSTITUCIONALES 2020																																				**RESULTADOS**		
GT-005	Verificar las tarifas que aplican los concesionarios telefonía a sus usuarios		Informe elaborado elaborado							0	0							0	0			1				1	0	1				1		2	0	3	0	0
GT-006	Generar reportes por reclamos de usuarios a solicitud del CAU		Número de Informes finalizados / Número de informes solicitados							0	0							0	0	80%		80%		80%		80%	0	80%		80%		80%		80%	0	**80%**	0	0%
GT-007	Atender solicitudes del Sistema Judicial		Número de solicitudes respondidas / Número de solicitudes recibidas							0	0							0	0	80%		80%		80%		80%	0	80%		80%		80%		80%	0	**80%**	0	0%
GT-008	Atender, analizar y evaluar las solicitudes de acceso a Recursos Esenciales presentadas por el concesionario		Número de Informes finalizados / Número de informes solicitados							0	0							0	0	80%		80%		80%		80%	0	80%		80%		80%		80%	0	**80%**	0	0%
GT-009	Brindar estadísticas e indicadores de portabilidad númerica		Reporte elaborado / Reporte requerido							0	0							0	0	80%		80%		80%		80%	0	80%		80%		80%		80%	0	**80%**	0	0%
GT-010	Revisar las publicaciones de tarifas aprobadas en la forma establecida en el marco regulatorio vigente.		Informe Técnico que contiene análisis de publicaciones		1		0		0	0	1							0	0	1						1	0	1						1	0	2	1	50%
GT-011	Construir el reporte de indicadores del Séctor Telecomunicaciones.		Reporte elaborado							0	0							0	0							0%	0			1				1	0	**1**	0	0%
GT-012	Ajustar tasas, multas y contribuciones.		Informe Técnico que contiene análisis		1		0		0	0	1							0	0							0	0	1						1	0	1	1	100%
GT-013	Inspección y verificación de los sistemas de telecomunicaciones		Reporte elaborado / Reporte requerido							0	0							0	0	80%		80%		80%		80%	0	80%		80%		80%		80%	0	**80%**	0	0%
GT-014	Verificar los parametros relativos a la calidad de los servicios de Telecomunicaciones Móviles		Reporte elaborado / Reporte requerido							0	0							0	0			30%		30%		1	0	40%						0	0	1	0	0%
GT-015	Realizar monitoreos de las bandas del espectro radioeléctrico atribuidas al servicio de Radiodifusión		Reporte elaborado							0	0							0	0	10		10		10		30	0	10		10		10		30	0	60	0	0%
GT-016	Relizar monitoreos a las estaciones de Radio y TV durante las cadenas Nacionales		Reporte elaborado / Reporte requerido																	100%		100%		100%				100%		100%		100%						

GT-017	Realizar monitoreos de las bandas del espectro radioeléctrico atribuidas a los servicios Fijo y Móvil		Reporte elaborado							0	0							0	0	10		10		10		30	0	10		10		10		30	0	60	0	0%
GT-018	Atender oportunamente las quejas por interferencia del espectro radioeléctrico		Número de Informes finalizados / Número de informes solicitados							0	0							0	0							75%	0							75%	0	75%	0	0%
GT-019	Inspeccionar para verificar en sitio los parámetros autorizados a Estaciones Radioeléctricas del servicio de radiodifusión		Reporte elaborado / Reporte requerido							0	0							0	0	80%		80%		80%		80%	0	80%		80%		80%		80%	0	80%	0	0%
GT-020	Inspeccionar para Verificar en Sitio los Parámetros autorizados a Estaciones Radiolectricas de los Servicio fijo y móvil		Reporte elaborado / Reporte requerido							0	0							0	0	80%		80%		80%		80%	0	80%		80%		80%		80%	0	80%	0	0%
GT-021	Inspeccionar para verificar en sitio los parámetros autorizados a Estaciones Radioeléctricas de los servicios Satelitales		Reporte elaborado / Reporte requerido							0	0							0	0	80%		80%		80%		80%	0	80%		80%		80%		80%	0	80%	0	0%
GT-022	Inspeccionar el cumplimiento de las condiciones de la licencia otorgada a operadores de servicio de Televisión por suscripción		Reporte elaborado / Reporte requerido							0	0							0	0	80%		80%		80%		80%	0	80%		80%		80%		80%	0	80%	0	0%
GT-023	Atender oportunamente las solicitudes de mediciones de radiaciones no ionizantes		Número de Informes finalizados / Número de informes solicitados							0	0							0	0							75%	0							75%	0	75%	0	0%
GT-024	Medir niveles de radiación No ionizantes en Ciudades del País		Reporte elaborado / Reporte requerido							0	0							0	0							75%	0							75%	0	2	0	0%
GT-025	Gestionar Solicitudes de Dispositivos de Baja Frecuencia (DBPs)		Número de Informes finalizados / Número de informes solicitados							0%	0%							0%	0%	80%		80%		80%		80%	0%	80%		80%		80%		80%	0%	80%	0%	0%
GT-026	Elaborar informes técnicos para prórrogas de las concesiones de los servicios de Radiodifusión		Número de Informes finalizados / Número de informes solicitados							0%	0%							0%	0%	80%		80%		80%		80%	0%	80%		80%		80%		80%	0%	80%	0%	0%
GT-027	Elaboracion informes técnicos para la renovación de concesiones del espectro de uso regulado y autorizaciones del espectro de uso oficial.		Número de Informes finalizados / Número de informes solicitados							0%	0%							0%	0%	80%		80%		80%		80%	0%	80%		80%		80%		80%	0%	80%	0%	0%
GT-028	Gestionar Solicitudes de Títulos Habilitantes (Varias)		Número de Informes finalizados / Número de informes solicitados							0%	0%							0%	0%	80%		80%		80%		80%	0%	80%		80%		80%		80%	0%	80%	0%	0%
GT-029	Capacitar al personal de la Gerencia en temas técnicos u otros que sean idoneos para mejorar la ejecucion de las tareas laborales		Personal con el curso completado / Personal Inscrito al Curso de Capacitacion																					80%		1						80%		1		80%		

Ing. Manuel Ernesto Aguilar
Superintendente

Exclusivo para aprobación de Dirección Superior

SUPERINTENDENCIA GENERAL DE ELECTRICIDAD Y TELECOMUNICACIONES - SIGET -

SIGET

Firma de UP

Firma de UP

Exclusivo para la Unidad de Planificación

SUPERINTENDENCIA GENERAL DE ELECTRICIDAD Y TELECOMUNICACIONES UNIDAD DE PLANIFICACIÓN - SIGET -

RECIBIDO
SIGET
Fecha de recibido
29 JUN. 2020

UNIDAD DE PLANIFICACIÓN