



MATRIZ DE SEGUIMIENTO DEL PLAN OPERATIVO ANUAL 2020

GERENCIA DE INFORMÁTICA

Fortalecer la capacidad de gestión estratégica y administrativa de SIGET con el propósito de que está gestione de forma eficaz, eficiente y con calidad los diversos recursos (humanos, financieros, informáticos y diversos procesos) con el propósito de generar los apoyos idóneos para la realización integral de la planeación estratégica institucional.

Ing. Denis Garcia

Ing. Fulvio Orrego

MES REPORTADO

12/14/2019

OBJETIVO DE LA GERENCIA

RESPONSABLE DE POA

FIRMA DE RESPONSABLE DE POA

JEFE DE PLANIFICACION

FIRMA JEFE DE PLANIFICACIÓN

FECHA DE ENTREGA



CÓDIGO	ACCIONES INSTITUCIONALES 2020	EJECUTA	INDICADOR DE LA ACCIÓN	I TRIMESTRE								II TRIMESTRE				III TRIMESTRE			IV TRIMESTRE				ANUAL	META FÍSICA	EJECUTADO	%									
				ENE		FEB		MAR		PROGRAMACIÓN I TRIMESTRE	ABR		MAY		JUN		PROGRAMACIÓN II TRIMESTRE	JUL		AGO		SEP					PROGRAMACIÓN III TRIMESTRE	OCT		NOV		DIC		PROGRAMACIÓN IV TRIMESTRE	
				P	E	P	E	P	E		P	E	P	E	P	E		P	E	P	E	P						E	P	E	P	E	P		E
ACCIONES OPERATIVAS INSTITUCIONALES 2020																																			
GIST-01-0.0.0.1	Resolucion de tickets de solicitudes de soporte tecnico	Soporte Tecnico	Tiempo Promedio de Resolucion (Horas)	16.67	15.33		14.00			14.00	12.67	11.33		10.00			10.00	8.67	7.33	6.00	6.00	4.67		3.33	2.00			2.00	2.00	0.00					
GIW-01-0.0.0.1	Actualizacion de la pagina web	Web Master	Tiempo Promedio de Actualizacion (Horas)	2.83	2.67	2.50	2.50	2.33	2.15	2.00	2.00	1.83	1.67	1.50	1.50	1.33	1.15	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	0.00					
GID-01-0.0.0.1	Correccion, actualizacion o mantenimiento de sistemas.	Desarrollo	Tiempo Promedio de Mantenimiento (Horas)	18.75	17.50	14.25	14.25	15.00	13.75	12.50	12.50	11.25	10.00	8.75	8.75	7.50	6.25	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	0.00					
GIT-01-0.0.0.1	Cumplimiento de tareas administrativas	Todos	Porcentaje de Tareas Cumplidas	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	0%					

Ing. Manuel Ernesto Aguila Superintendente

Exclusivo para aprobación de Dirección Superior



SIGET

Firma de UP



RECIBIDO SIGET

16 DIC. 2019

Fecha de recibido

Exclusivo para la Unidad de Planificación

UNIDAD DE PLANIFICACIÓN