



MATRIZ DE PRESENTACIÓN DEL PLAN OPERATIVO ANUAL PARA EL AÑO 2021

GERENCIA/UNIDAD: **Gerencia de Informatica**



Eficientizar todos los procesos tanto de desarrollo como de soporte tecnico para garantizar la continuidad de operaciones en todas las areas de la institucion.	Ing. Denis Garcia		Ing. Denis Garcia		22-12-2020
	RESPONSABLE DEL POA	FIRMA DE RESPONSABLE DE POA	GERENTE / JEFE DE UNIDAD	FIRMA GERENTE/JEFE DE UNIDAD	FECHA DE ENTREGA

CÓDIGO	ACCIONES INSTITUCIONALES 2021	EJECUTA	INDICADOR DE LA ACCIÓN	I TRIMESTRE			PROGRAMACIÓN I TRIMESTRE	II TRIMESTRE			PROGRAMACIÓN II TRIMESTRE	III TRIMESTRE			PROGRAMACIÓN III TRIMESTRE	IV TRIMESTRE			PROGRAMACIÓN IV TRIMESTRE	ANUAL	
				ENE	FEB	MAR		ABR	MAY	JUN		JUL	AGO	SEP		OCT	NOV	DIC		META FÍSICA	%
				P	P	P		P	P	P		P	P	P		P	P	P			


ACCIONES ESTRATÉGICAS INSTITUCIONALES 2021

ACCIONES ESTRATÉGICAS INSTITUCIONALES 2021																			RESULTADOS		
GITT_01_2021	Desmaterializacion de documentos	GITT	Nivel de avance	11.11%	11.11%	11.11%	33.33%	11.11%	11.11%	11.11%	33.33%	11.11%	11.11%	11.12%	33.34%				0.00%	100.00%	
GITT_02_2021	Automatizacion de procedimientos	GITT SIGET	Nivel de avance	8.33%	8.33%	8.34%	25.00%	8.34%	8.33%	8.33%	25.00%	8.33%	8.33%	8.34%	25.00%	8.34%	8.33%	8.33%	25.00%	100.00%	
GITT_03_2021	Desarrollo interno de sistemas institucionales	GITT SIGET	Nivel de avance	2.38%	2.38%	2.38%	7.14%	2.38%	2.38%	2.38%	7.14%	2.38%	2.38%	2.38%	7.14%	2.38%	2.38%	2.38%	7.14%	28.57%	
GITT_04_2021	Educacion del personal en nuevas tecnologias	GITT	Nivel de avance	8.33%	8.33%	8.34%	25.00%	8.33%	8.33%	8.34%	25.00%	8.33%	8.33%	8.34%	25.00%	8.33%	8.33%	8.34%	25.00%	100.00%	

ACCIONES OPERATIVAS INSTITUCIONALES 2021

GITT_05_2021	Resolucion de tickets de solicitudes de soporte tecnico	ST	Tiempo Promedio de Resolucion (Horas)	4.50	4.50	4.50	4.50	4.50	4.50	4.50	4.50	4.50	4.50	4.50	4.50	4.50	4.50	4.50	4.50	4.50	4.50
GITT_06_2021	Actualizacion de la pagina web	W	Tiempo Promedio de Actualizacion (Horas)	1.50	1.50	1.50	1.50	1.50	1.50	1.50	1.50	1.50	1.50	1.50	1.50	1.50	1.50	1.50	1.50	1.50	1.50
GITT_07_2021	Correccion, actualizacion o mantenimiento de sistemas.	D	Tiempo Promedio de Mantenimiento (Horas)	5.50	5.50	5.50	5.50	5.50	5.50	5.50	5.50	5.50	5.50	5.50	5.50	5.50	5.50	5.50	5.50	5.50	5.50
GITT_08_2021	Cumplimiento de tareas programadas	ADM	Porcentaje de Tareas Cumplidas	80.00%	80.00%	80.00%	80.00%	80.00%	80.00%	80.00%	80.00%	80.00%	80.00%	80.00%	80.00%	80.00%	80.00%	80.00%	80.00%	80.00%	80.00%

Notas: 15.6 0.00%


 Ing. Manuel Ernesto Aguila
 Superintendente
 Exclusivo para aprobacion de Direccion Superior



RECIBIDO
 SIGET
 9 DIC 2020
 Fecha de recibido
 UNIDAD DE PLANIFICACIÓN
 Exclusivo para la Unidad de Planificación