



MATRIZ DE PRESENTACIÓN DEL PLAN OPERATIVO ANUAL PARA EL AÑO 2021

GERENCIA/UNIDAD: Gerencia de Telecomunicaciones



Dar cumplimiento a la Ley de Telecomunicaciones y su Reglamento, aportando al mismo tiempo a todos los proyectos de la institución y del gobierno, con el propósito de dinamizar el sector de las telecomunicaciones y la economía, a través de las tecnologías de la información y la comunicación.	Ing. Carlos Rodriguez		Ing. Rafael Arbizu		16/12/2020
	RESPONSABLE DEL POA	FIRMA DE RESPONSABLE DE POA	GERENTE / JEFE DE UNIDAD	FIRMA GERENTE/JEFE DE UNIDAD	FECHA DE ENTREGA

OBJETIVO DE LA GERENCIA

CÓDIGO	ACCIONES INSTITUCIONALES 2021	SIGURUTA	INDICADOR DE LA ACCIÓN	I TRIMESTRE			PROGRAMACIÓN I TRIMESTRE	II TRIMESTRE			PROGRAMACIÓN II TRIMESTRE	III TRIMESTRE			PROGRAMACIÓN III TRIMESTRE	IV TRIMESTRE			PROGRAMACIÓN IV TRIMESTRE	ANUAL	
				ENE	FEB	MAR		ABR	MAY	JUN		JUL	AGO	SEP		OCT	NOV	DIC		META FÍSICA	%
				P	P	P		P	P	P		P	P	P		P	P	P			

ACCIONES ESTRATÉGICAS INSTITUCIONALES 2021

RESULTADOS

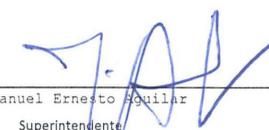
GTE_01_2021	Procedimiento de otorgamiento de espectro en la banda 3.5 GHz	GTE	Hito cumplido				0.00%		33.33%	33.33%	66.67%	33.33%			33.33%				0.00%	100.00%	
GTE_02_2021	Sistema automatizado de proceso de recopilación de indicadores TIC	GTE	Grado de avance en la implementación del sistema															100.00%	100.00%	100.00%	
GTE_03_2021	Implementación de sistema de consulta en línea de la calidad del servicio fijo y móvil de telecomunicaciones por zona o región a nivel nacional en tiempo	GTE	Grado de avance en la elaboración de la propuesta del plan															100.00%	100.00%	100.00%	
GTE_04_2021	Implementar solicitudes en línea, procesos técnicos automatizados, recolección y análisis de información de inspecciones, creando oficina cero papeles	GTE	Grado de avance en la elaboración del plan				0.00%				0.00%				0.00%			100.00%	100.00%	100.00%	
							0.00%				0.00%				0.00%				0.00%	0.00%	

ACCIONES OPERATIVAS INSTITUCIONALES 2021

GTE_05_2021	Verificar las tarifas que aplican los concesionarios telefonía a sus usuarios	GTE	Informe elaborado elaborado							50.00%	50.00%							50.00%	50.00%	100.00%		
GTE_06_2021	Generar reportes por reclamos de usuarios a solicitud del CAU	GTE	Número de Informes finalizados / Número de informes solicitados	80.00%	80.00%	80.00%	80.00%	80.00%	80.00%	80.00%	80.00%	80.00%	80.00%	80.00%	80.00%	80.00%	80.00%	80.00%	80.00%	80.00%	80.00%	
GTE_07_2021	Atender solicitudes del Sistema Judicial	GTE	Número de solicitudes respondidas / Número de solicitudes recibidas	80.00%	80.00%	80.00%	80.00%	80.00%	80.00%	80.00%	80.00%	80.00%	80.00%	80.00%	80.00%	80.00%	80.00%	80.00%	80.00%	80.00%	80.00%	
GTE_08_2021	Atender, analizar y evaluar las solicitudes, mediante resolución, de acceso a Recursos Esenciales	GTE	Número de Informes finalizados / Número de informes solicitados	80.00%	80.00%	80.00%	80.00%	80.00%	80.00%	80.00%	80.00%	80.00%	80.00%	80.00%	80.00%	80.00%	80.00%	80.00%	80.00%	80.00%	80.00%	
GTE_09_2021	Revisar las publicaciones de tarifas aprobadas en la forma establecida en el marco regulatorio vigente.	GTE	Informe Técnico que contiene análisis de publicaciones		25.00%		25.00%		25.00%		25.00%		25.00%		25.00%		25.00%	25.00%	25.00%	100.00%		



GTE_25_2021	Elaboracion informes técnicos para la renovación de concesiones del espectro de uso regulado y autorizaciones del espectro de uso oficial.	GTE	Número de Informes finalizados / Número de informes solicitados			100.00%	100.00%			100.00%	100.00%			100.00%	100.00%	100.00%		
GTE_26_2021	Gestionar Solicitudes de Títulos Habilitantes (Varias)	GTE	Número de Informes finalizados / Número de informes solicitados			100.00%	100.00%			100.00%	100.00%			100.00%	100.00%	100.00%		
						0.00%				0.00%				0.00%		0.00%		
Notas:																	24.7	0.00%

  
 Ing. Manuel Ernesto Aguilar  
 Superintendente  
 Exclusivo para aprobación de Dirección Superior



**SIGET**

Firma de UP \_\_\_\_\_ Sello UP \_\_\_\_\_  
 Exclusivo para la Unidad de Planificación

**RECIBIDO  
SIGET**

16/07/2020  
 Fecha de recibido

**UNIDAD DE PLANIFICACIÓN**