

**MATRIZ DE PRESENTACIÓN DEL PLAN OPERATIVO ANUAL PARA EL AÑO 2021**

GERENCIA/UNIDAD: **Unidad de Comunicaciones y Relaciones Públicas**



Realizar acciones comunicacionales a través de herramientas tecnológicas innovando constantemente para informar sobre temas importantes en los sectores de electricidad y telecomunicaciones, que son de beneficio para la población, permitiendo mejorar la imagen institucional.

Lic. Rosa Elvira Vides

Lic. Jacqueline de Cañas

*[Signature]*

16/12/2020

OBJETIVO DE LA GERENCIA RESPONSABLE DEL POA FIRMA DE RESPONSABLE DE POA GERENTE / JEFE DE UNIDAD FIRMA GERENTE/JEFE DE UNIDAD FECHA DE ENTREGA SELLO GERENCIA

CÓDIGO	ACCIONES INSTITUCIONALES 2021	EJECUTA	INDICADOR DE LA ACCIÓN	I TRIMESTRE			PROGRAMA CION I TRIMESTRE	II TRIMESTRE			PROGRAMA CION II TRIMESTRE	III TRIMESTRE			PROGRAMA CION III TRIMESTRE	IV TRIMESTRE			PROGRAMA CION IV TRIMESTRE	ANUAL	
				ENE	FEB	MAR		ABR	MAY	JUN		JUL	AGO	SEP		OCT	NOV	DIC		META FÍSICA	%
				P	P	P		P	P	P		P	P	P		P	P	P			
<b>ACCIONES ESTRATÉGICAS INSTITUCIONALES 2021</b>																			<b>RESULTADOS</b>		
UCRP_01_2021	Creación de herramientas digitales como APP, Instagram, mejoramiento de la página web institucional.		Informe de ejecutivo			100.00%	100.00%			100.00%	100.00%			100.00%	100.00%			100.00%	100.00%	100.00%	
UCRP_02_2021	Implementación de acciones comunicacionales basadas en estrategias adecuadas, para responder a las demandas de los usuarios de los sectores de electricidad y telecomunicaciones.		Campañas informativas de los sectores de Electricidad y Telecomunicaciones realizadas.	100.00%			100.00%	100.00%			100.00%	100.00%			100.00%	100.00%			100.00%	100.00%	
<b>ACCIONES OPERATIVAS INSTITUCIONALES 2021</b>																					
UCRP_03_2021	Monitoreo de noticias de forma físico y envío digital a la Dirección Superior, Gerentes y jefes de Unidades.		Total de monitoreos realizados de forma física y digital.	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	
UCRP_04_2021	Declaraciones del Titular ante los medios de comunicación		Informe Ejecutivo	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	0.00%
UCRP_05_2021	Elaboración de boletines de Prensa		Boletín de prensa	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	
UCRP_06_2021	Coordinación y realización de Publicaciones Institucionales de las Gerencias y Unidades.		Cantidad de publicaciones institucionales realizadas en periódicos nacionales e internacionales.	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	
UCRP_07_2021	Elaboración de videos y producción Institucional		Informe Ejecutivo	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	
UCRP_08_2021	Coberturas de fotografía y video en actividades institucionales		Informe Ejecutivo	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	
UCRP_09_2021	Atención y coordinación de inquietudes interpuestas por los usuarios a través de las redes sociales institucionales (TW, IG y FB)		Total de atenciones y coordinaciones brindadas a usuarios de electricidad y telecomunicaciones	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	
UCRP_10_2021	Publicaciones y metricas en Redes Sociales Institucionales (Tw - FB).		Total de alcance en las redes sociales	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	

Notas:

RECIBIDO SIGET 10.00%

*[Signature]*  
Ing. Manuel Ernesto Aguilar  
Superintendente  
Exclusivo para aprobación de Dirección Superior



Firma de UP \_\_\_\_\_ Sello UP \_\_\_\_\_  
Fecha de recibido: 16 DIC 2020  
UNIDAD DE PLANIFICACIÓN  
Exclusivo para la Unidad de Planificación