

CTE Telecom Personal, S.A. de C.V. informa a sus clientes

que a partir del 2 de enero de 2020 las tarifas de lista para el servicio de Telefonía Móvil Pospago son las siguientes:

| Planes Control | | | | | | | | Tarifas aplicables al terminar el bolsón de minutos | | | |
|--------------------------|--|---------------------------------------|---|--|--|--|-------------------------------------|---|---|---|--|
| Planes Pospago 360° 2020 | Minutos incluidos en planes con equipo | Minutos incluidos en planes aportados | Paquete de navegación planes con equipo | Paquete de navegación planes aportados | Paquete de Redes Sociales con equipo | Paquete de Redes Sociales planes aportados | Llamadas a red Claro en El Salvador | Tarifas a móvil y fijos red Claro en El Salvador | Tarifas móviles de otras compañías en El Salvador | Tarifas a fijos de otras compañías en El Salvador | Tarifa a móvil y fijo red Claro u otras compañías en C.A. Panamá, Norteamérica, Suramérica y República Dominicana. |
| Plan \$15 especial | N/A | 100 | N/A | 2GB | N/A | WhatsApp ilimitado | Ilimitadas | \$0.00000 | \$0.14100 | \$0.09780 | \$0.09780 |
| Plan \$20 especial | N/A | 150 | N/A | 4GB | N/A | WhatsApp ilimitado | Ilimitadas | \$0.00000 | \$0.14100 | \$0.09780 | \$0.09780 |
| Plan \$15 | N/A | 200 | N/A | 6GB | N/A | WhatsApp + Facebook + Instagram + Twitter ilimitados | Ilimitadas | \$0.00000 | \$0.14100 | \$0.09780 | \$0.09780 |
| Plan \$20 | 175 | 250 | 5GB | 10GB | WhatsApp + Facebook ilimitados | WhatsApp + Facebook + Instagram + Twitter ilimitados | Ilimitadas | \$0.00000 | \$0.14100 | \$0.09780 | \$0.09780 |
| Plan \$25 | N/A | 400 | N/A | 15GB | N/A | WhatsApp + Facebook + Instagram + Twitter ilimitados | Ilimitadas | \$0.00000 | \$0.14100 | \$0.09780 | \$0.09780 |
| Plan \$30 | 250 | 500 | 10GB | 20GB | WhatsApp + Facebook + Instagram + Twitter ilimitados | WhatsApp + Facebook + Instagram + Twitter ilimitados | Ilimitadas | \$0.00000 | \$0.14100 | \$0.09780 | \$0.09780 |

| Planes Pospago con facturación abierta | | | | | | | | Tarifas aplicables al terminar el bolsón de minutos | | | | |
|--|--|---------------------------------------|---|--|--|--|---------------------------------------|--|---|---|--|---|
| Planes Pospago 360° 2020 | Minutos incluidos en planes con equipo | Minutos incluidos en planes aportados | Paquete de navegación planes con equipo | Paquete de navegación planes aportados | Paquete de Redes Sociales con equipo | Paquete de Redes Sociales planes aportados | Llamadas a red Claro en C.A. y Panamá | Tarifa a móvil y fijo red Claro u otras compañías en C.A. Panamá | Tarifas móviles de otras compañías en El Salvador | Tarifas a fijos de otras compañías en El Salvador | Tarifa a móvil y fijo red Claro en Norteamérica, Suramérica y República Dominicana | Tarifa a móvil y fijo red Claro u otras compañías en C.A. Panamá, Norteamérica, Suramérica y República Dominicana |
| Plan \$40 | 500 | 800 | 15GB | 25GB | WhatsApp + Facebook + Instagram + Twitter ilimitados | WhatsApp + Facebook + Instagram + Twitter ilimitados | Ilimitadas | \$0.00000 | \$0.14100 | \$0.09780 | \$0.09780 | \$0.09780 |
| Plan \$60 | 800 | 1200 | 20GB | 30GB | WhatsApp + Facebook + Instagram + Twitter ilimitados | WhatsApp + Facebook + Instagram + Twitter ilimitados | Ilimitadas | \$0.00000 | \$0.14100 | \$0.09780 | \$0.09780 | \$0.09780 |
| Plan \$80 | 1,000 | N/A | 25GB | N/A | WhatsApp + Facebook + Instagram + Twitter ilimitados | N/A | Ilimitadas | \$0.00000 | \$0.14100 | \$0.09780 | \$0.09780 | \$0.09780 |
| Plan \$100 | 1,200 | N/A | 30GB | N/A | WhatsApp + Facebook + Instagram + Twitter ilimitados | N/A | Ilimitadas | \$0.00000 | \$0.14100 | \$0.09780 | \$0.09780 | \$0.09780 |

Consideraciones:

- Cuotas de Planes Pospago 360° incluyen IVA y CESC.
- Tarifas y planes con equipo aplican para contrataciones a 3, 6, 12 y 18 meses.
- Tarifas y planes \$15 y \$20 especiales aportados (sin equipo) aplican para contrataciones sin plazo de contrato y 3 meses.
- Tarifas y planes aportados (sin equipo) aplican para contrataciones a 6, 12 y 18 meses.
- Para Planes Pospago 360° con equipo incluido en su cuota mensual ya incluye garantía extendida y financiamiento del equipo (plazo de contratación a 18 meses).
- Tarifas incluyen IVA, no incluyen CESC.
- Tarifas detalladas son al minuto, sin embargo el cobro es al segundo para llamadas nacionales. En llamadas realizadas en países de la región centroamericana el cobro es al minuto exacto.
- En larga distancia internacional para llamadas en Plan Pospago de facturación abierta el cobro es al segundo exacto.
- En los Planes Control las llamadas de larga distancia internacional cuentan con cobro al segundo exacto.
- Planes Pospago 360° Control incluyen el beneficio de América Sin Fronteras en larga distancia para llamar y navegar desde Canadá hasta Panamá.
- Planes Pospago 360° Control incluyen el beneficio de América Sin Fronteras en Roaming para hablar y navegar desde Canadá hasta Argentina y República Dominicana.
- Planes Pospago 360° con facturación abierta incluyen el beneficio de América Sin Fronteras en larga distancia para llamar y navegar desde Canadá hasta Panamá.
- Planes Pospago 360° con facturación abierta incluyen el beneficio de América Sin Fronteras en Roaming para hablar y navegar desde Canadá hasta Argentina y República Dominicana.
- En los Planes Pospago 360° con facturación abierta al realizar llamadas de larga distancia fuera de los destinos de Centroamérica, Norteamérica y Panamá el cobro se recargará a la facturación mensual.
- En los Planes Pospago 360° con facturación abierta al realizar llamadas en Roaming fuera de los destinos de Centroamérica, Norteamérica, Panamá, Suramérica y República Dominicana el cobro se recargará a la facturación mensual.
- Para el beneficio de América Sin Fronteras se entenderán incluidas las siguientes regiones: Centroamérica, Norteamérica, Panamá, Suramérica y República Dominicana.
- Los países incluidos en Centroamérica son: El Salvador, Guatemala, Honduras, Nicaragua, Costa Rica y Panamá.
- Los países incluidos en Norteamérica son: México, Estados Unidos, Canadá, Alaska, Hawái y Puerto Rico.
- Los países incluidos en Suramérica son: Colombia, Perú, Ecuador, Brasil, Paraguay, Uruguay, Chile y Argentina.
- Planes Pospago 360° control incluyen llamadas ilimitadas a red Claro en El Salvador. Planes Pospago 360° con facturación abierta incluyen llamadas ilimitadas a red Claro en los países de Centroamérica y Panamá.
- Bolsón de minutos de Planes Pospago 360° Control y con facturación abierta aplica para hablar en Centroamérica, Norteamérica, Panamá, Suramérica, República Dominicana en Roaming, también para llamadas de larga distancia hacia Norteamérica, Centroamérica y Panamá. Los minutos incluidos en el plan no aplican para llamadas originadas en C.A., Panamá y Norteamérica con destino a Suramérica y República Dominicana.
- En los Planes Control al finalizar el bolsón de minutos el cliente deberá recargar saldo prepago para continuar haciendo llamadas, manteniendo las tarifas del plan contratado.
- En los Planes Control al realizar llamadas fuera de los destinos de Centroamérica, Norteamérica, Panamá, Suramérica y República Dominicana el cliente deberá recargar saldo prepago.
- En los Planes Control la utilización del servicio Roaming fuera de los destinos de Centroamérica, Norteamérica, Panamá, Suramérica y República Dominicana se deberá recargar saldo.
- En los Planes Pospago de Facturación Abierta, los servicios bajo la modalidad de Roaming fuera de los destinos Centroamérica, Norteamérica, Panamá, Suramérica, República Dominicana se cobrará por separado en la factura que periódicamente recibe.
- Debido a que los Planes Control y Pospago contienen el beneficio de utilización de los minutos y megabytes incluidos en su plan, en los países indicados en las consideraciones, estos incluyen de forma automática la posibilidad de hacer uso de los servicios contratados en Roaming, por lo que los clientes cuando viaje lo tendrá disponible para disfrutar de los beneficios incluidos en su plan a tarifa local; en caso que no desee utilizarlo, deberá solicitar su desactivación en una agencia Claro en El Salvador o por medio del call center 2250-5555.
- En los Planes Pospago los clientes tendrán servicio de llamadas entrantes y salientes, mensajes de texto a granel mientras se encuentre viajando en un crucero y su cobro se reflejará adicional en su factura como "Tráfico Cruceros". Para tener servicio de navegación viajando en un crucero, deberá comprar paquete de navegación adicional de acuerdo a la región que visite y su cobro se reflejará en su factura.
- El cliente podrá adquirir paquetes adicionales de navegación y minutos en roaming por medio de la URL www.paquetes.miclaro.com.sv/ad o <http://internet.miclaro.com.sv>
- Cuando el usuario este en Roaming en alguno de los países de las regiones incluidas en su contrato, las llamadas entrantes originadas en los países de Centroamérica, Panamá, Norteamérica, Suramérica y República Dominicana no tienen costo para el cliente en los Planes Control y con Facturación Abierta.
- La capacidad del paquete de navegación incluido en los Planes Pospago 360° Control y Facturación Abierta tiene cobertura en los países de Centroamérica, Panamá, Norteamérica, Suramérica y República Dominicana.
- Redes sociales ilimitadas tienen cobertura solo en El Salvador y su consumo fuera del territorio será descontado del paquete de navegación incluido en el plan contratado.
- Al finalizar la capacidad del paquete contratado de Planes Pospago de Facturación Abierta y Control, el cliente tiene la opción de seguir navegando, al adquirir paquetes de navegación adicional que el cliente podrá comprar por medio de la URL www.paquetes.miclaro.com.sv/ad, www.internet.miclaro.com.sv o marcando al *200#. Para el caso de clientes con planes control, adicionalmente tiene la opción de continuar navegando a granel a una tarifa de \$0.02 IVA incluido por megabyte, no incluye CESC (\$0.00002 por kilobyte IVA incluido, No incluye CESC).
- En los Planes Control para comprar paquetes de navegación adicional o navegar a granel deberá recargar saldo prepago.
- En el caso de los Planes Pospago de Facturación Abierta para comprar paquetes de navegación adicional el cobro se cargará a su factura mensual.
- Los clientes recibirán alertas de consumo por medio de mensajes de textos notificándoles cuando se han consumido el 80% y 100% de la capacidad de navegación base y paquete adicional.
- Entiéndase por llamadas larga distancia las llamadas realizadas desde El Salvador hacia otro país.
- Entiéndase por llamadas Roaming a las llamadas que realiza un número de El Salvador, fuera de ese mismo, hacia cualquier otro destino.
- Para información de otros servicios puede consultar el sitio web www.claro.com.sv, call center 22505555 y nuestras agencias.

SERVICIOS

| | |
|-------------------------------------|---------------------------------------|
| Mensajes de texto a todas las redes | Mensajes multimedia a todas las redes |
| \$0.06 | \$0.10 |

Tarifas aplican a todos los Planes. Precios incluyen IVA. No incluyen CESC.

Tarifa de la llamada a buzón de voz: \$0.30 por evento
 Tarifa kb a granel nacional para Planes Control \$0.00002
 Tarifa kb a granel nacional para Planes Pospago con facturación abierta \$0.00002
 Tarifa kb en México \$0.0088 kb
 Tarifa kb en Argentina, Brasil, Chile, Colombia, Ecuador, Paraguay, Perú, Puerto Rico, República Dominicana, Uruguay, Jamaica, España, USA: \$0.0173 kb
 Tarifa kb en países del resto del mundo: \$0.0258 kb
 Todas las tarifas incluyen IVA. No incluyen CESC



CTE Telecom Personal, S.A. de C.V. informa a sus clientes

que a partir del 2 de enero de 2020 las tarifas de lista para el servicio público de telefonía, son las siguientes:

Tarifas de lista para el servicio móvil Prepago (incluyen IVA. No incluyen CESC)

| Destinos | Cobro al minuto | Cobro al segundo |
|---|-----------------|------------------|
| Llamadas de Móvil a Móvil Red Claro | \$ 0.11880 | \$ 0.00198 |
| Llamadas de Móvil a Móvil otras redes | \$ 0.14100 | \$ 0.00235 |
| Llamadas de Móvil a Fija Red Claro | \$ 0.09900 | \$ 0.00165 |
| Llamadas de Móvil a Fija otras redes | \$ 0.09780 | \$ 0.00163 |
| Llamadas a USA y Canadá | \$ 0.16000 | \$ 0.00266 |
| Mensajes de texto a Red Claro y otras redes móviles | \$0.08 | |
| Consulta de buzón de voz. Suscripción semanal | \$0.30 | |
| Consulta de saldo *999 y *555 tarifa por evento | SIN COSTO | |

Navegación GPRS móvil Prepago (Tarifa incluye IVA. No incluye CESC)

| Tarifa por KB | Tarifa por MB |
|---------------|---------------|
| \$ 0.00005 | \$ 0.05 |

Cobro iniciará a partir de \$0.00005 KB según uso de navegación, por cada 1,024 KB consumidos se cobrará tarifa por MB. Tarifa aplica a nivel nacional, Centroamérica y Panamá.

Tarifas de lista para el servicio de telefonía fija Pospago (incluyen IVA. No incluyen CESC)

| Detalle | Tarifas |
|--|-----------|
| Cargo de acceso residencial | \$4.97200 |
| Cargo de acceso comercial | \$4.97200 |
| Llamada de Fijo a Fijo Claro | \$0.03835 |
| Llamada de Fijo a Fijo otros operadores | \$0.03736 |
| Llamada de Fijo a Móvil Claro | \$0.10765 |
| Llamada de Fijo a Móvil otros operadores | \$0.11752 |

Cobro de llamada por minuto.
Cargo de acceso cobro mensual.

- Sin Fronteras Prepago el cobro será al minuto de tarifa local cuando el cliente esté en cualquier país de CA. y Panamá.
- Orden de consumo es: saldo promocional, saldo bono y saldo de recarga, no aplica envío de mensajitos desde cuenta bono.
- Para información de otros servicios puede consultar el sitio web www.claro.com.sv, call center 2250-5555 y en nuestras agencias.

CTE, S.A. de C.V. informa a sus clientes

que a partir del 2 de enero 2020 las tarifas de lista para el servicio público de telefonía, son las siguientes:

Tarifas de lista 155 desde línea fija Pospago (incluyen IVA. No incluyen CESC)

| Destino | Tarifa por minuto |
|---|-------------------------------|
| GRUPO 1 Norteamérica (EE.UU., Canadá, Hawaii, Alaska y Puerto Rico) horario pleno y reducido horario fin de semana | \$ 0.42 \$ 0.29 |
| México horario pleno y reducido horario fin de semana | \$ 0.76 \$ 0.64 |
| GRUPO 2 Costa Rica, Honduras, Guatemala y Nicaragua horario pleno horario reducido y fin de semana Belice y Panamá | \$ 0.40 \$ 0.32 \$ 0.40 |
| GRUPO 3 Suramérica | \$ 0.85 |
| GRUPO 4 Europa | \$ 1.07 |
| GRUPO 5 Resto del mundo (Asia, África, Oceanía, Caribe) | \$ 1.30 |

Horario Pleno: Lunes a viernes de 7:00 a.m. a 6:59 p.m.
Horario Reducido: Lunes a jueves de 7:00 p.m. a 6:59 a.m.
Horario Fin de Semana: Viernes de 6:59 p.m. a lunes 6:59 a.m.

Para información de otros servicios puede consultar el sitio web www.claro.com.sv, call center: 2250-5555 y en nuestras tiendas.

Tarifas de lista para el servicio de telefonía fija Pospago (incluyen IVA. No incluyen CESC)

| Detalle | Tarifas |
|--|-----------|
| Cargo de acceso residencial | \$4.97200 |
| Cargo de acceso comercial | \$4.97200 |
| Llamada de Fijo a Fijo Claro | \$0.03835 |
| Llamada de Fijo a Fijo otros operadores | \$0.03736 |
| Llamada de Fijo a Móvil otros operadores | \$0.11752 |

Cobro de llamada por minuto.
Cargo de acceso cobro mensual.

Planes Llamadas Larga Distancia Internacional*

| Plan | Cuota mensual | Tarifa por minuto dentro del plan | Minutos incluidos en plan |
|----------|---------------|-----------------------------------|---------------------------|
| 30 x 3 | \$3.39 | \$0.11 | 30 |
| 100 x 10 | \$11.30 | \$0.11 | 100 |

30 o 100 minutos para llamadas internacionales a cualquier parte del mundo, a través de Línea Fija Claro por el 155. Tarifas incluyen IVA. No incluyen CESC. *Oferta válida para clientes residenciales.