



GOBIERNO DE  
EL SALVADOR



# GERENCIA DE TELECOMUNICACIONES

Indicadores de Telecomunicaciones  
Trimestre II - 2019

INDICE

Contenido

<b>REDES TELEFÓNICAS FIJAS .....</b>	<b>3</b>
<b>REDES TELEFÓNICAS MÓVILES.....</b>	<b>4</b>
<b>OTROS SERVICIOS.....</b>	<b>5</b>
<b>TRÁFICO DE TELECOMUNICACIONES: NACIONAL E INTERNACIONAL.....</b>	<b>7</b>
<b>ITINERANCIA.....</b>	<b>8</b>
<b>CARGOS Y TARIFAS .....</b>	<b>8</b>
<b>DISTRIBUCIÓN DE CONTENIDOS Y OTROS INDICADORES.....</b>	<b>10</b>

## INDICADORES TRIMESTRE II DE 2019

La información estadística del sector incluida en el presente informe ha sido proporcionada por los diferentes concesionarios de telefonía, realizando la Superintendencia el consolidado de la misma, a la fecha se continúa con la revisión de indicadores por lo que los datos incluidos son preliminares.

El periodo de este informe concierne al segundo trimestre del año 2019, agrupada en sus principales áreas tales como: Redes Telefónicas Fijas, Redes Telefónicas Móviles, Otros Servicios como: Internet, Tráfico de Telecomunicaciones: Nacional e Internacional, Itinerancia (Roaming), Cargos y tarifas, así como Distribución de Contenidos y Otros Indicadores.

### REDES TELEFÓNICAS FIJAS

	INDICADOR	II TRIMESTRE
1	Capacidad instalada de líneas telefónicas.	2,773,704
2	Cantidad de Líneas Telefónicas Fijas (LTF) en Funcionamiento	889,110
2.1	Cantidad de Líneas Telefónicas Fijas (LTF) basadas en tecnología	892,391
	2.1 (a) Cantidad de LTF analógicas	97,971
	2.1 (b) Cantidad de LTF digitales	794,420
2.2	Cantidad de Líneas Telefónicas Fijas (LTF) basadas en el tipo de abonado	881,317
	2.2 (a) Cantidad de LTF en uso residencial	597,300
	2.2 (b) Cantidad de LTF en uso comercial	135,807
	2.2 (c) Cantidad de LTF en uso Gubernamental/Estatal	90,675
	2.2 (d) Cantidad de LTF en uso, otro tipo de abonado	57,755
2.3	Cantidad de Líneas Telefónicas Fijas (LTF) basadas en el tipo de zona de abonado	881,317
	2.3 (a) Cantidad de LTF en zonas urbanas.	660,372
	2.3 (b) Cantidad de LTF en uso en zonas rurales.	175,670

## INDICADORES TRIMESTRE II DE 2019

INDICADOR		II TRIMESTRE
2.4	Cantidad de Líneas Telefónicas Fijas (LTF) por municipio.	563,373
<b>3</b>	Telefonía pública	0
3.1	Cantidad de teléfonos públicos.	0
3.2	Cantidad de teléfonos públicos operados con tarjetas pre pagadas u otro medio de recarga.	0
<b>4</b>	Cantidad de fibra óptica instalada en kilómetros.	21,547
5	Abonados a VoIP	10,158
<b>6</b>	Abonados a bucle local inalámbrico	57,487
<b>7</b>	Abonados a la RDSI	4,841
7.1	Abonados a accesos básicos de la RDSI	47
7.2	Abonados a accesos primarios de la RDSI	4,815
<b>8</b>	Canales de voz equivalentes de la RDSI	820,487
<b>9</b>	Cantidad de teléfonos fijos portados	8,828
<b>10</b>	Porcentaje de municipios con servicio telefónico	100%

Notas: \* / Cifras en proceso de revisión consolidación con insumos de operadores

### REDES TELEFÓNICAS MÓVILES

INDICADOR		II TRIMESTRE
<b>11</b>	Cantidad de líneas telefónicas móviles (LTM) en operación.	10,140,004
11.1	Cantidad de líneas telefónicas móviles por el tipo de modalidad	10,140,004
	11.1 (a) Cantidad de LTM bajo la modalidad Pos pago.	1,107,956

## INDICADORES TRIMESTRE II DE 2019

INDICADOR		II TRIMESTRE
	11.1 (b) Cantidad de LTM bajo la modalidad Pre pago.	9,032,048
11.2	Abonados a telefonía celular móvil según la velocidad del acceso a datos	6,146,602
	11.2 (a) Abonados a telefonía celular móvil con acceso a comunicaciones de datos a velocidades baja y media.	2,580,384
	11.2 (b) Abonados a telefonía celular móvil con acceso a comunicaciones de datos a velocidades de banda ancha.	3,566,218
<b>12</b>	12 Porcentaje del territorio en cobertura de la red celular móvil	93%
<b>13</b>	13 Proporción de población en cobertura de la red celular móvil	98%
<b>14</b>	14 Porcentaje de población en cobertura de al menos una red móvil 3G	87%
<b>15</b>	15 Cantidad de teléfonos celulares móviles portados	41,544

## OTROS SERVICIOS

INDICADOR		II TRIMESTRE
<b>16</b>	INTERNET	
	16.1 Suscriptores a INTERNET	577,028
	16.1 (a) Número de suscriptores con acceso a internet conmutado	232,903
	16.1 (b) Número de suscriptores con acceso a internet dedicado.	344,125
	16.2 Tiempo promedio por usuario de conexión a internet por mes.	530
	16.3 Ancho de Banda Máximo por ruta para interconectarse al Backbone Internacional de Internet (Mbps).	200,000
	16.4 Ancho de banda nacional de Internet, (Mbps)	313,654
<b>17</b>	Número de E1's	128,805

## INDICADORES TRIMESTRE II DE 2019

INDICADOR	II TRIMESTRE
17.1 Número de E1's para interconexión con otros operadores.	2,316
17.2 Número de E1's utilizados para transporte.	8,141
17.3 Número de E1s contratados por clientes o suscriptores.	120,019
<b>18</b> Abonados a banda ancha fija (alámbrica) por tecnologías	518,684
18.1 Abonados a Internet mediante módem de cable.	178,671
18.2 Abonados a Internet mediante DSL.	332,151
18.3 Abonados a Internet mediante fibra al hogar/edificio.	9,523
18.4 Abonados a Internet mediante otras tecnologías fijas (alámbricas).	440
<b>19</b> Abonados a banda ancha fija (alámbrica) por velocidad	517,465
19.1 Abonados desde 256 kbps a menos de 2 Mbps.	29,276
19.2 Abonados desde 2 Mbps a menos de 10 Mbps.	412,065
19.3 Abonados desde 10 Mbps a menos de 100 Mbps.	76,103
19.4 Abonados desde 100 Mbps a menos de 1 Gbps.	20
19.5 Abonados de más de 1 Gbps.	1
<b>20</b> Abonados a banda ancha inalámbrica	522,112
20.1 Abonados a banda ancha por satélite	148
20.2 Abonados a la banda ancha móviles activos	521,964
20.2 (a) Abonados a banda ancha móvil normalizada	77,547
20.2 (b) Abonados a banda ancha móvil dedicada	444,417

## INDICADORES TRIMESTRE II DE 2019

### TRÁFICO DE TELECOMUNICACIONES: NACIONAL E INTERNACIONAL

INDICADOR			II TRIMESTRE
<b>43</b>	43	Tráfico Nacional Fijo	196,493,679
	43.1	Tráfico telefónico Fijo a Fijo (Propia Red)	97,504,310
	43.2	Tráfico telefónico Fijo a Fijo (Otra Red)	37,721,171
	43.3	Tráfico telefónico de Fijo a Móvil	61,268,197
<b>44</b>	44	Tráfico Nacional Móvil	1,454,755,250
	44.1	Tráfico telefónico de Móvil a Móvil (Propia Red)	897,109,200
	44.2	Tráfico telefónico de Móvil a Móvil (Otra Red)	477,552,848
	44.3	Tráfico telefónico de Móvil a Fijo	80,093,201
<b>45</b>	45	Tráfico telefónico internacional total de entrada y de salida, en minutos.	400,342,565
<b>46</b>	46	Tráfico telefónico internacional (ENTRANTE)	145,435,272
	46.1	Tráfico telefónico internacional (ENTRANTE), ingresando por facilidades propias y terminadas en la propia red.	44,877,830
	46.2	Tráfico telefónico internacional (ENTRANTE), ingresando por facilidades propias y terminadas en otra red.	48,382,829
	46.3	Tráfico telefónico internacional (ENTRANTE), ingresando por facilidades de operadores de servicios intermedios y terminados en la propia red.	52,174,613
<b>47</b>	47	Tráfico telefónico internacional (SALIENTE)	254,907,293
	47.1	Tráfico telefónico internacional (SALIENTE), originado en la propia red y terminado en el extranjero, utilizando facilidades propias.	196,635,871

## INDICADORES TRIMESTRE II DE 2019

INDICADOR		II TRIMESTRE
47.2	Tráfico telefónico internacional (SALIENTE), originado en la propia red y terminado en el extranjero, utilizando facilidades de operadores de servicios intermedios.	58,237,599
47.3	Tráfico telefónico internacional (SALIENTE), originado en otras redes y terminado en el extranjero, utilizando facilidades propias (actuando como operador de servicios intermedios).	33,822
48	48 Tráfico VoIP, en minutos.	1,496,176
49	49 Tráfico de internet nacional.	269,884,731

### ITINERANCIA

INDICADOR		II TRIMESTRE
50	Itinerancia de abonados propios en el extranjero (itinerancia de salida), en minutos.	7,569,589
51	Itinerancia de abonados extranjeros (itinerancia de entrada), en minutos.	8,751,607
52	Servicio de mensajes cortos	112,755,778
52.1	Cantidad de Mensajes Cortos de Texto (SMS) enviados.	66,325,927
52.2	Cantidad de Mensajes Cortos de Texto (SMS) recibidos.	46,429,851
53	Servicio de mensajes multimedia	277,888
53.1	Cantidad de Mensajes Multimedia (MMS) enviados.	194,336
53.2	Cantidad de Mensajes Multimedia (MMS) recibidos.	83,553
54	54 SMS internacionales.	13,164,599

### CARGOS Y TARIFAS

INDICADOR		II TRIMESTRE
55	Cargo (Tarifa) por la instalación del servicio telefónico fijo o cargo de instalación.	\$42.37
56	Cargo (Tarifa) básico o cargo de acceso mensual residencial.	\$4.40
57	Cargo (Tarifa) básico o cargo de acceso mensual comercial.	\$4.40
INDICADOR		IV TRIMESTRE
58	Tarifa por minuto local en horario pleno.	\$0.03394



**INDICADORES TRIMESTRE II DE 2019**

59	Tarifa por minuto local en horario reducido.	\$0.03394
60	Tarifa por minuto de llamadas de terminales fijos a terminales móviles de la misma empresa.	\$0.09527
61	Tarifa por minuto de llamadas de terminales fijos a terminales móviles de otra empresa.	\$0.10400
62	Tarifa promedio por minuto pleno de llamadas internacionales (solamente a USA).	\$0.30000
63	Tarifa por minuto de llamadas de una línea móvil pos pago a líneas fijas de la misma red.	\$0.08771
64	Tarifa por minuto de llamadas de una línea móvil pos pago a líneas fijas de otra red.	\$0.08687
65	Tarifa por minuto de llamadas de una línea móvil pre pago a líneas fijas de la misma red.	\$0.08771
66	Tarifa por minuto de llamadas de una línea móvil pre pago a líneas fijas de otra red.	\$0.08687
67	Tarifa por minuto de llamadas de una línea móvil pos pago a una móvil de la misma red.	\$0.10563
68	Tarifa por minuto de llamadas de una línea móvil pos pago a una línea móvil de otra red.	\$0.12481
69	Tarifa por minuto de llamadas de una línea móvil pre pago a una línea móvil de la misma red.	\$0.10563
70	Tarifa por minuto de llamadas de una línea móvil pre pago a una línea móvil de otra red.	\$0.12481

**Nota:**

-Todos los valores de cargos y tarifas referidos no incluyen el impuesto a la Transferencia de Bienes Muebles y a la Prestación de Servicios (IVA)

## DISTRIBUCIÓN DE CONTENIDOS Y OTROS INDICADORES

	INDICADOR	II TRIMESTRE
<b>72</b>	Abonados a TV multicanal	531,522
72.1	Abonados a servicio de televisión por cable (CATV)	302,912
72.2	Abonados a servicio por satélite directo al hogar (DTH)	228,200
72.3	Abonados a TV mediante el protocolo Internet (IPTV)	410
72.4	Abonados a Televisión digital terrenal (TDT)	0