



GOBIERNO DE  
EL SALVADOR



# GERENCIA DE TELECOMUNICACIONES

Indicadores de Telecomunicaciones  
Trimestre II - 2020

INDICE

Contenido

REDES TELEFÓNICAS FIJAS.....	3
REDES TELEFÓNICAS MÓVILES.....	4
OTROS SERVICIOS.....	5
TRÁFICO DE TELECOMUNICACIONES: NACIONAL E INTERNACIONAL .....	7
ITINERANCIA.....	8
CARGOS Y TARIFAS.....	8
DISTRIBUCIÓN DE CONTENIDOS Y OTROS INDICADORES .....	10

## INDICADORES TRIMESTRE II DE 2020

La información estadística del sector incluida en el presente informe ha sido proporcionada por los diferentes concesionarios de telefonía, realizando la Superintendencia el consolidado de la misma, a la fecha se continúa con la revisión de indicadores por lo que los datos incluidos son preliminares.

El periodo de este informe concierne al segundo trimestre del año 2020, agrupada en sus principales áreas tales como: Redes Telefónicas Fijas, Redes Telefónicas Móviles, Otros Servicios como: Internet, Tráfico de Telecomunicaciones: Nacional e Internacional, Itinerancia (Roaming), Cargos y tarifas, así como Distribución de Contenidos y Otros Indicadores.

### REDES TELEFÓNICAS FIJAS

	INDICADOR	II TRIMESTRE
1	Capacidad instalada de líneas telefónicas.	2,860,641
2	Cantidad de Líneas Telefónicas Fijas (LTF) en Funcionamiento	856,612
2.1	Cantidad de Líneas Telefónicas Fijas (LTF) basadas en tecnología	856,612
	2.1 (a) Cantidad de LTF analógicas	79,860
	2.1 (b) Cantidad de LTF digitales	776,752
2.2	Cantidad de Líneas Telefónicas Fijas (LTF) basadas en el tipo de abonado	854,300
	2.2 (a) Cantidad de LTF en uso residencial	582,088
	2.2 (b) Cantidad de LTF en uso comercial	124,300
	2.2 (c) Cantidad de LTF en uso Gubernamental/Estatal	90,199
	2.2 (d) Cantidad de LTF en uso, otro tipo de abonado	57,713
2.3	Cantidad de Líneas Telefónicas Fijas (LTF) basadas en el tipo de zona de abonado	854,300
	2.3 (a) Cantidad de LTF en zonas urbanas.	647,080

## INDICADORES TRIMESTRE II DE 2020

INDICADOR		II TRIMESTRE
	2.3 (b) Cantidad de LTF en uso en zonas rurales.	173,067
2.4	Cantidad de Líneas Telefónicas Fijas (LTF) por municipio.	592,646
3	Telefonía pública	0
3.1	Cantidad de teléfonos públicos.	0
3.2	Cantidad de teléfonos públicos operados con tarjetas pre pagadas u otro medio de recarga.	0
4	Cantidad de fibra óptica instalada en kilómetros.	21,600
5	Abonados a VoIP	33,578
6	Abonados a bucle local inalámbrico	49,886
7	Abonados a la RDSI	3,569
7.1	Abonados a accesos básicos de la RDSI	46
7.2	Abonados a accesos primarios de la RDSI	3,545
8	Canales de voz equivalentes de la RDSI	899,245
9	Cantidad de teléfonos fijos portados	2,498
10	Porcentaje de municipios con servicio telefónico	100%

Notas: \* / Cifras en proceso de revisión consolidación con insumos de operadores

### REDES TELEFÓNICAS MÓVILES

INDICADOR		II TRIMESTRE
11	Cantidad de líneas telefónicas móviles (LTM) en operación.	9,573,783
11.1	Cantidad de líneas telefónicas móviles por el tipo de modalidad	9,592,147

## INDICADORES TRIMESTRE II DE 2020

		INDICADOR	II TRIMESTRE
	11.1 (a)	Cantidad de LTM bajo la modalidad Pos pago.	1,141,762
	11.1 (b)	Cantidad de LTM bajo la modalidad Pre pago.	8,450,385
	11.2	Abonados a telefonía celular móvil según la velocidad del acceso a datos	6,138,798
	11.2 (a)	Abonados a telefonía celular móvil con acceso a comunicaciones de datos a velocidades baja y media.	2,447,903
	11.2 (b)	Abonados a telefonía celular móvil con acceso a comunicaciones de datos a velocidades de banda ancha.	3,690,895
12	12	Porcentaje del territorio en cobertura de la red celular móvil	93%
13	13	Proporción de población en cobertura de la red celular móvil	94%
14	14	Porcentaje de población en cobertura de al menos una red móvil 3G	91%
15	15	Cantidad de teléfonos celulares móviles portados	17,105

### OTROS SERVICIOS

		INDICADOR	II TRIMESTRE
16		INTERNET	
	16.1	Suscriptores a INTERNET	608,668
	16.1 (a)	Número de suscriptores con acceso a internet conmutado	245,017
	16.1 (b)	Número de suscriptores con acceso a internet dedicado.	363,231
	16.2	Tiempo promedio por usuario de conexión a internet por mes.	530

**INDICADORES TRIMESTRE II DE 2020**

	INDICADOR	II TRIMESTRE
16.3	Ancho de Banda Máximo por ruta para interconectarse al Backbone Internacional de Internet (Mbps).	456,000
16.4	Ancho de banda nacional de Internet, (Mbps)	890,494
<b>17</b>	Número de E1's	127,466
17.1	Número de E1's para interconexión con otros operadores.	2,420
17.2	Número de E1's utilizados para transporte.	8,219
17.3	Número de E1s contratados por clientes o suscriptores.	116,915
<b>18</b>	Abonados a banda ancha fija (alámbrica) por tecnologías	520,748
18.1	Abonados a Internet mediante módem de cable.	158,346
18.2	Abonados a Internet mediante DSL.	357,100
18.3	Abonados a Internet mediante fibra al hogar/edificio.	5,246
18.4	Abonados a Internet mediante otras tecnologías fijas (alámbricas).	436
<b>19</b>	Abonados a banda ancha fija (alámbrica) por velocidad	534,468
19.1	Abonados desde 256 kbps a menos de 2 Mbps.	25,806
19.2	Abonados desde 2 Mbps a menos de 10 Mbps.	450,591
19.3	Abonados desde 10 Mbps a menos de 100 Mbps.	57,993
19.4	Abonados desde 100 Mbps a menos de 1 Gbps.	74
19.5	Abonados de más de 1 Gbps.	4
<b>20</b>	Abonados a banda ancha inalámbrica	508,260
20.1	Abonados a banda ancha por satélite	143
20.2	Abonados a la banda ancha móviles activos	508,117
	20.2 (a) Abonados a banda ancha móvil normalizada	57,227

INDICADORES TRIMESTRE II DE 2020

INDICADOR	II TRIMESTRE
20.2 (b) Abonados a banda ancha móvil dedicada	450,896

TRÁFICO DE TELECOMUNICACIONES: NACIONAL E INTERNACIONAL

INDICADOR	II TRIMESTRE
43 43 Tráfico Nacional Fijo	201,243,289
43.1 Tráfico telefónico Fijo a Fijo (Propia Red)	105,672,336
43.2 Tráfico telefónico Fijo a Fijo (Otra Red)	32,393,665
43.3 Tráfico telefónico de Fijo a Móvil	63,177,287
44 44 Tráfico Nacional Móvil	1,795,516,948
44.1 Tráfico telefónico de Móvil a Móvil (Propia Red)	1,129,648,576
44.2 Tráfico telefónico de Móvil a Móvil (Otra Red)	544,660,830
44.3 Tráfico telefónico de Móvil a Fijo	121,207,542
45 45 Tráfico telefónico internacional total de entrada y de salida, en minutos.	390,373,140
46 46 Tráfico telefónico internacional (ENTRANTE)	113,582,060
46.1 Tráfico telefónico internacional (ENTRANTE), ingresando por facilidades propias y terminadas en la propia red.	42,689,520
46.2 Tráfico telefónico internacional (ENTRANTE), ingresando por facilidades propias y terminadas en otra red.	32,765,185
46.3 Tráfico telefónico internacional (ENTRANTE), ingresando por facilidades de operadores de servicios intermedios y terminados en la propia red.	38,125,599
47 47 Tráfico telefónico internacional (SALIENTE)	276,791,079

## INDICADORES TRIMESTRE II DE 2020

INDICADOR		II TRIMESTRE
47.1	Tráfico telefónico internacional (SALIENTE), originado en la propia red y terminado en el extranjero, utilizando facilidades propias.	216,060,700
47.2	Tráfico telefónico internacional (SALIENTE), originado en la propia red y terminado en el extranjero, utilizando facilidades de operadores de servicios intermedios.	60,708,723
47.3	Tráfico telefónico internacional (SALIENTE), originado en otras redes y terminado en el extranjero, utilizando facilidades propias (actuando como operador de servicios intermedios).	21,656
48	48 Tráfico VoIP, en minutos.	383,639
49	49 Tráfico de internet nacional.	229,029,861

### ITINERANCIA

INDICADOR		II TRIMESTRE
50	Itinerancia de abonados propios en el extranjero (itinerancia de salida), en minutos.	4,384,093
51	Itinerancia de abonados extranjeros (itinerancia de entrada), en minutos.	3,551,050
52	Servicio de mensajes cortos	127,957,714
52.1	Cantidad de Mensajes Cortos de Texto (SMS) enviados.	102,289,825
52.2	Cantidad de Mensajes Cortos de Texto (SMS) recibidos.	25,667,889
53	Servicio de mensajes multimedia	164,000
53.1	Cantidad de Mensajes Multimedia (MMS) enviados.	114,982
53.2	Cantidad de Mensajes Multimedia (MMS) recibidos.	49,018
54	54 SMS internacionales.	10,461,469

### CARGOS Y TARIFAS

INDICADOR		II TRIMESTRE
55	Cargo (Tarifa) por la instalación del servicio telefónico fijo o cargo de instalación.	\$42.37
56	Cargo (Tarifa) básico o cargo de acceso mensual residencial.	\$4.40

## INDICADORES TRIMESTRE II DE 2020

57	Cargo (Tarifa) básico o cargo de acceso mensual comercial.	\$4.40
INDICADOR		IV TRIMESTRE
58	Tarifa por minuto local en horario pleno.	\$0.03394
59	Tarifa por minuto local en horario reducido.	\$0.03394
60	Tarifa por minuto de llamadas de terminales fijos a terminales móviles de la misma empresa.	\$0.09527
61	Tarifa por minuto de llamadas de terminales fijos a terminales móviles de otra empresa.	\$0.10400
62	Tarifa promedio por minuto pleno de llamadas internacionales (solamente a USA).	\$0.30000
63	Tarifa por minuto de llamadas de una línea móvil pos pago a líneas fijas de la misma red.	\$0.08771
64	Tarifa por minuto de llamadas de una línea móvil pos pago a líneas fijas de otra red.	\$0.08687
65	Tarifa por minuto de llamadas de una línea móvil pre pago a líneas fijas de la misma red.	\$0.08771
66	Tarifa por minuto de llamadas de una línea móvil pre pago a líneas fijas de otra red.	\$0.08687
67	Tarifa por minuto de llamadas de una línea móvil pos pago a una móvil de la misma red.	\$0.10563
68	Tarifa por minuto de llamadas de una línea móvil pos pago a una línea móvil de otra red.	\$0.12481
69	Tarifa por minuto de llamadas de una línea móvil pre pago a una línea móvil de la misma red.	\$0.10563
70	Tarifa por minuto de llamadas de una línea móvil pre pago a una línea móvil de otra red.	\$0.12481

**Nota:**

-Todos los valores de cargos y tarifas referidos no incluyen el impuesto a la Transferencia de Bienes Muebles y a la Prestación de Servicios (IVA)

## DISTRIBUCIÓN DE CONTENIDOS Y OTROS INDICADORES

	INDICADOR	II TRIMESTRE
72	Abonados a TV multicanal	501,245
72.1	Abonados a servicio de televisión por cable (CATV)	278,691
72.2	Abonados a servicio por satélite directo al hogar (DTH)	222,134
72.3	Abonados a TV mediante el protocolo Internet (IPTV)	420
72.4	Abonados a Televisión digital terrenal (TDT)	0