



GOBIERNO DE  
EL SALVADOR



# GERENCIA DE TELECOMUNICACIONES

Indicadores de Telecomunicaciones  
Trimestre IV - 2020

INDICE

Contenido

REDES TELEFÓNICAS FIJAS.....	3
REDES TELEFÓNICAS MÓVILES.....	4
OTROS SERVICIOS.....	5
TRÁFICO DE TELECOMUNICACIONES: NACIONAL E INTERNACIONAL .....	7
ITINERANCIA.....	8
CARGOS Y TARIFAS.....	8
DISTRIBUCIÓN DE CONTENIDOS Y OTROS INDICADORES .....	10

## INDICADORES TRIMESTRE IV DE 2020

La información estadística del sector incluida en el presente informe ha sido proporcionada por los diferentes concesionarios de telefonía, realizando la Superintendencia el consolidado de la misma, a la fecha se continúa con la revisión de indicadores por lo que los datos incluidos son preliminares.

El periodo de este informe concierne al cuarto trimestre del año 2020, agrupada en sus principales áreas tales como: Redes Telefónicas Fijas, Redes Telefónicas Móviles, Otros Servicios como: Internet, Tráfico de Telecomunicaciones: Nacional e Internacional, Itinerancia (Roaming), Cargos y tarifas, así como Distribución de Contenidos y Otros Indicadores.

### REDES TELEFÓNICAS FIJAS

	INDICADOR	IV TRIMESTRE
1	Capacidad instalada de líneas telefónicas.	2,925,541
2	Cantidad de Líneas Telefónicas Fijas (LTF) en Funcionamiento	825,938
2.1	Cantidad de Líneas Telefónicas Fijas (LTF) basadas en tecnología	825,911
	2.1 (a) Cantidad de LTF analógicas	80,914
	2.1 (b) Cantidad de LTF digitales	745,121
2.2	Cantidad de Líneas Telefónicas Fijas (LTF) basadas en el tipo de abonado	823,790
	2.2 (a) Cantidad de LTF en uso residencial	560,679
	2.2 (b) Cantidad de LTF en uso comercial	118,662
	2.2 (c) Cantidad de LTF en uso Gubernamental/Estatal	86,759
	2.2 (d) Cantidad de LTF en uso, otro tipo de abonado	57,715
2.3	Cantidad de Líneas Telefónicas Fijas (LTF) basadas en el tipo de zona de abonado	823,791
	2.3 (a) Cantidad de LTF en zonas urbanas.	624,423

## INDICADORES TRIMESTRE IV DE 2020

INDICADOR		IV TRIMESTRE
	2.3 (b) Cantidad de LTF en uso en zonas rurales.	165,815
2.4	Cantidad de Líneas Telefónicas Fijas (LTF) por municipio.	566,802
3	Telefonía pública	0
3.1	Cantidad de teléfonos públicos.	0
3.2	Cantidad de teléfonos públicos operados con tarjetas pre pagadas u otro medio de recarga.	0
4	Cantidad de fibra óptica instalada en kilómetros.	23,545
5	Abonados a VoIP	10,803
6	Abonados a bucle local inalámbrico	43,117
7	Abonados a la RDSI	3,584
7.1	Abonados a accesos básicos de la RDSI	47
7.2	Abonados a accesos primarios de la RDSI	3,560
8	Canales de voz equivalentes de la RDSI	19,585
9	Cantidad de teléfonos fijos portados	6,761
10	Porcentaje de municipios con servicio telefónico	100%

Notas: \* / Cifras en proceso de revisión consolidación con insumos de operadores

### REDES TELEFÓNICAS MÓVILES

INDICADOR		IV TRIMESTRE
11	Cantidad de líneas telefónicas móviles (LTM) en operación.	9,948,763
11.1	Cantidad de líneas telefónicas móviles por el tipo de modalidad	9,948,763

## INDICADORES TRIMESTRE IV DE 2020

INDICADOR		IV TRIMESTRE
	11.1 (a) Cantidad de LTM bajo la modalidad Pos pago.	1,098,054
	11.1 (b) Cantidad de LTM bajo la modalidad Pre pago.	8,850,709
11.2	Abonados a telefonía celular móvil según la velocidad del acceso a datos	6,417,101
	11.2 (a) Abonados a telefonía celular móvil con acceso a comunicaciones de datos a velocidades baja y media.	2,221,438
	11.2 (b) Abonados a telefonía celular móvil con acceso a comunicaciones de datos a velocidades de banda ancha.	4,195,663
12	12 Porcentaje del territorio en cobertura de la red celular móvil	93%
13	13 Proporción de población en cobertura de la red celular móvil	94%
14	14 Porcentaje de población en cobertura de al menos una red móvil 3G	92%
15	15 Cantidad de teléfonos celulares móviles portados	52,736

## OTROS SERVICIOS

INDICADOR		IV TRIMESTRE
16	INTERNET	
16.1	Suscriptores a INTERNET	619,150
	16.1 (a) Número de suscriptores con acceso a internet conmutado	258,254
	16.1 (b) Número de suscriptores con acceso a internet dedicado.	360,896
16.2	Tiempo promedio por usuario de conexión a internet por mes.	530

**INDICADORES TRIMESTRE IV DE 2020**

	INDICADOR	IV TRIMESTRE
16.3	Ancho de Banda Máximo por ruta para interconectarse al Backbone Internacional de Internet (Mbps).	456,000
16.4	Ancho de banda nacional de Internet, (Mbps)	875,537
<b>17</b>	Número de E1's	123,160
17.1	Número de E1's para interconexión con otros operadores.	2,415
17.2	Número de E1's utilizados para transporte.	8,198
17.3	Número de E1s contratados por clientes o suscriptores.	112,619
<b>18</b>	Abonados a banda ancha fija (alámbrica) por tecnologías	554,441
18.1	Abonados a Internet mediante módem de cable.	194,165
18.2	Abonados a Internet mediante DSL.	351,835
18.3	Abonados a Internet mediante fibra al hogar/edificio.	8,510
18.4	Abonados a Internet mediante otras tecnologías fijas (alámbricas).	404
<b>19</b>	Abonados a banda ancha fija (alámbrica) por velocidad	532,241
19.1	Abonados desde 256 kbps a menos de 2 Mbps.	21,110
19.2	Abonados desde 2 Mbps a menos de 10 Mbps.	436,460
19.3	Abonados desde 10 Mbps a menos de 100 Mbps.	74,572
19.4	Abonados desde 100 Mbps a menos de 1 Gbps.	93
19.5	Abonados de más de 1 Gbps.	6
<b>20</b>	Abonados a banda ancha inalámbrica	547,610
20.1	Abonados a banda ancha por satélite	
20.2	Abonados a la banda ancha móviles activos	547,610
	20.2 (a) Abonados a banda ancha móvil normalizada	68,042

INDICADORES TRIMESTRE IV DE 2020

INDICADOR	IV TRIMESTRE
20.2 (b) Abonados a banda ancha móvil dedicada	479,568

TRÁFICO DE TELECOMUNICACIONES: NACIONAL E INTERNACIONAL

INDICADOR	IV TRIMESTRE
<b>43</b> 43 Tráfico Nacional Fijo	196,043,768
43.1 Tráfico telefónico Fijo a Fijo (Propia Red)	102,334,196
43.2 Tráfico telefónico Fijo a Fijo (Otra Red)	29,268,713
43.3 Tráfico telefónico de Fijo a Móvil	64,440,858
<b>44</b> 44 Tráfico Nacional Móvil	1,692,681,057
44.1 Tráfico telefónico de Móvil a Móvil (Propia Red)	1,062,515,363
44.2 Tráfico telefónico de Móvil a Móvil (Otra Red)	528,438,572
44.3 Tráfico telefónico de Móvil a Fijo	101,727,122
<b>45</b> 45 Tráfico telefónico internacional total de entrada y de salida, en minutos.	318,706,436
<b>46</b> 46 Tráfico telefónico internacional (ENTRANTE)	94,644,422
46.1 Tráfico telefónico internacional (ENTRANTE), ingresando por facilidades propias y terminadas en la propia red.	40,592,446
46.2 Tráfico telefónico internacional (ENTRANTE), ingresando por facilidades propias y terminadas en otra red.	23,373,151
46.3 Tráfico telefónico internacional (ENTRANTE), ingresando por facilidades de operadores de servicios intermedios y terminados en la propia red.	30,373,562
<b>47</b> 47 Tráfico telefónico internacional (SALIENTE)	224,992,411

## INDICADORES TRIMESTRE IV DE 2020

INDICADOR		IV TRIMESTRE
47.1	Tráfico telefónico internacional (SALIENTE), originado en la propia red y terminado en el extranjero, utilizando facilidades propias.	173,939,410
47.2	Tráfico telefónico internacional (SALIENTE), originado en la propia red y terminado en el extranjero, utilizando facilidades de operadores de servicios intermedios.	51,036,763
47.3	Tráfico telefónico internacional (SALIENTE), originado en otras redes y terminado en el extranjero, utilizando facilidades propias (actuando como operador de servicios intermedios).	16,237
48	48 Tráfico VoIP, en minutos.	417,624
49	49 Tráfico de internet nacional.	250,494,057

### ITINERANCIA

INDICADOR		IV TRIMESTRE
50	Itinerancia de abonados propios en el extranjero (itinerancia de salida), en minutos.	4,664,190
51	Itinerancia de abonados extranjeros (itinerancia de entrada), en minutos.	6,053,091
52	Servicio de mensajes cortos	145,787,925
52.1	Cantidad de Mensajes Cortos de Texto (SMS) enviados.	97,484,309
52.2	Cantidad de Mensajes Cortos de Texto (SMS) recibidos.	48,303,616
53	Servicio de mensajes multimedia	98,523
53.1	Cantidad de Mensajes Multimedia (MMS) enviados.	70,432
53.2	Cantidad de Mensajes Multimedia (MMS) recibidos.	28,091
54	54 SMS internacionales.	10,447,569

### CARGOS Y TARIFAS

INDICADOR		IV TRIMESTRE
55	Cargo (Tarifa) por la instalación del servicio telefónico fijo o cargo de instalación.	\$42.37
56	Cargo (Tarifa) básico o cargo de acceso mensual residencial.	\$4.40

## INDICADORES TRIMESTRE IV DE 2020

57	Cargo (Tarifa) básico o cargo de acceso mensual comercial.	\$4.40
<b>INDICADOR</b>		<b>IV TRIMESTRE</b>
58	Tarifa por minuto local en horario pleno.	\$0.03394
59	Tarifa por minuto local en horario reducido.	\$0.03394
60	Tarifa por minuto de llamadas de terminales fijos a terminales móviles de la misma empresa.	\$0.09527
61	Tarifa por minuto de llamadas de terminales fijos a terminales móviles de otra empresa.	\$0.10400
62	Tarifa promedio por minuto pleno de llamadas internacionales (solamente a USA).	\$0.30000
63	Tarifa por minuto de llamadas de una línea móvil pos pago a líneas fijas de la misma red.	\$0.08771
64	Tarifa por minuto de llamadas de una línea móvil pos pago a líneas fijas de otra red.	\$0.08687
65	Tarifa por minuto de llamadas de una línea móvil pre pago a líneas fijas de la misma red.	\$0.08771
66	Tarifa por minuto de llamadas de una línea móvil pre pago a líneas fijas de otra red.	\$0.08687
67	Tarifa por minuto de llamadas de una línea móvil pos pago a una móvil de la misma red.	\$0.10563
68	Tarifa por minuto de llamadas de una línea móvil pos pago a una línea móvil de otra red.	\$0.12481
69	Tarifa por minuto de llamadas de una línea móvil pre pago a una línea móvil de la misma red.	\$0.10563
70	Tarifa por minuto de llamadas de una línea móvil pre pago a una línea móvil de otra red.	\$0.12481

### Nota:

-Todos los valores de cargos y tarifas referidos no incluyen el impuesto a la Transferencia de Bienes Muebles y a la Prestación de Servicios (IVA)

## DISTRIBUCIÓN DE CONTENIDOS Y OTROS INDICADORES

	INDICADOR	IV TRIMESTRE
72	Abonados a TV multicanal	513,041
72.1	Abonados a servicio de televisión por cable (CATV)	296,354
72.2	Abonados a servicio por satélite directo al hogar (DTH)	216,257
72.3	Abonados a TV mediante el protocolo Internet (IPTV)	430
72.4	Abonados a Televisión digital terrenal (TDT)	0