



MEMORIA DE LABORES JUNIO 2020 - MAYO 2021
GOBIERNO DE EL SALVADOR

Este documento es un extracto del original, ya que recopila únicamente la parte exclusiva a la SIGET.
El original puede ser descargado directamente en el Portal de Transparencia del Ministerio de Economía









El Salvador está viviendo un momento histórico. Por primera vez en 200 años, estamos dejando el pasado atrás. Ese pasado que nos mantuvo sumidos en la desesperanza, la miseria y la vulnerabilidad.

Después de todo lo que hemos vivido, estamos avanzando en el rumbo correcto. Hoy respiramos un aire diferente. Convertimos esa desesperanza heredada en sueños, proyectos y metas.

Estamos transformando al país desde sus más profundas bases. Desde antes de la pandemia invertimos en la reconstrucción integral de nuestro sistema de salud. Somos el país que mejor ha manejado una crisis de salud sin precedentes.

Estamos erradicando el 100 % de la brecha digital en el sistema educativo público.

Convertimos nuestras olas en un dinamizador de la economía. Lo estamos logrando con voluntad, trabajo articulado y visión estratégica. En poco tiempo, nos convertimos en referente mundial de surf.

Hoy nuestro país es más seguro que nunca, gracias al éxito de nuestro Plan Control Territorial.

Y estos son solo algunos de los proyectos en los que estamos trabajando para transformar nuestro país.

Este año celebramos 200 años de República; pero, por primera vez, El Salvador es verdaderamente nuestro.

Seguiremos escribiendo una nueva historia.

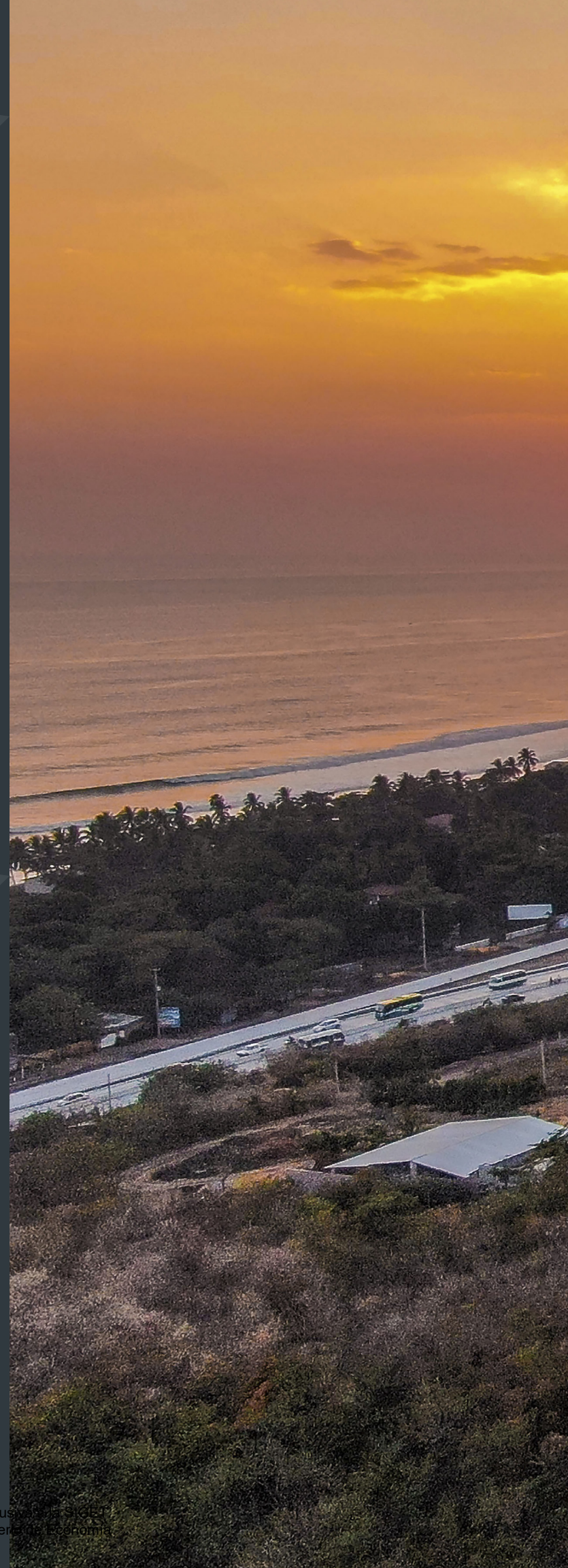
Nayib Bukele
Presidente de la República de El Salvador

Ministerio de Economía

JUNIO 2020 - MAYO 2021



GOBIERNO DE
EL SALVADOR







Siglas y Acrónimos

ADA	Acuerdo de Asociación con la Unión Europea
AMEXCID	Agencia Mexicana de Cooperación Internacional para el Desarrollo
ANDA	Administración Nacional de Acueductos y Alcantarillados
APCI	Agencia Peruana de Cooperación Internacional
BANDESAL	Banco de Desarrollo de El Salvador
BCIE	Banco Centroamericano de Integración Económica
BCR	Banco Central de Reserva
BID	Banco Interamericano de Desarrollo
BM	Banco Mundial
CAFTA-DR	Tratado de Libre Comercio entre Centroamérica, República Dominicana y los Estados Unidos de América (por sus siglas en inglés)
CAN	Comunidad Andina
CBA	Canasta Básica Alimentaria
CEL	Comisión Ejecutiva Hidroeléctrica del Río Lempa
CENADE	Centro Nacional Atención y Administración de Subsidios
CEPA	Comisión Ejecutiva Portuaria Autónoma
CGI	Comité de Género Institucional
CIDTE	Centro de Innovación y Desarrollo Empresarial
CIEX	Centro de Trámites de Importaciones y Exportaciones
CIFCO	Centro Internacional de Ferias y Convenciones
CIM	Centro de Investigaciones de Metrología
CIRI	Reglamento del Comité de Integración Regional de Insumos
CNC	Consejo Nacional de Calidad
CNE	Consejo Nacional de Energía
CNR	Centro Nacional de Registros
COEXPORT	Corporación de Exportadores de El Salvador
COMIECO	Consejo de Ministros de Integración Económica
CONAMYPE	Comisión Nacional de la Micro y Pequeña Empresa





ADA	Acuerdo de Asociación con la Unión Europea
AMEXCID	Agencia Mexicana de Cooperación Internacional para el Desarrollo
ANDA	Administración Nacional de Acueductos y Alcantarillados
APCI	Agencia Peruana de Cooperación Internacional
BANDESAL	Banco de Desarrollo de El Salvador
BCIE	Banco Centroamericano de Integración Económica
BCR	Banco Central de Reserva
BID	Banco Interamericano de Desarrollo
BM	Banco Mundial
CAFTA-DR	Tratado de Libre Comercio entre Centroamérica, República Dominicana y los Estados Unidos de América (por sus siglas en inglés)
CAN	Comunidad Andina
CBA	Canasta Básica Alimentaria
CEL	Comisión Ejecutiva Hidroeléctrica del Río Lempa
CENADE	Centro Nacional Atención y Administración de Subsidios
CEPA	Comisión Ejecutiva Portuaria Autónoma
CGI	Comité de Género Institucional
CIDTE	Centro de Innovación y Desarrollo Empresarial
CIEX	Centro de Trámites de Importaciones y Exportaciones
CIFCO	Centro Internacional de Ferias y Convenciones
CIM	Centro de Investigaciones de Metrología
CIRI	Reglamento del Comité de Integración Regional de Insumos
CNC	Consejo Nacional de Calidad
CNE	Consejo Nacional de Energía
CNR	Centro Nacional de Registros
COEXPORT	Corporación de Exportadores de El Salvador
COMIECO	Consejo de Ministros de Integración Económica
CONAMYPE	Comisión Nacional de la Micro y Pequeña Empresa
CONSAA	Consejo Salvadoreño de la Agroindustria Azucarera



CORSAIN	Corporación Salvadoreña de Inversiones
CORSATUR	Corporación Salvadoreña de Turismo
CPPJ	Comisionado Presidencial de Proyectos para la Juventud
CTE	Comisión Técnica Especializada
CVPCPA	Consejo de Vigilancia de la Profesión de Contaduría Pública y Auditoría
DB	Doing Business
DC	Defensoría del Consumidor
DGA	Dirección General de Aduanas
DHM	Dirección de Hidrocarburos y Minas
DIGESTYC	Dirección General de Estadística y Censos
DIPE	Dirección de Inteligencia y Política Económica
DUCA	Declaración Única Centroamericana
EHPM	Encuesta de Hogares de Propósitos Múltiples
ENS	Encuesta Nacional de Salud
FCM	Franja Costero Marina
FDA	Agencia de Alimentos y Drogas (por sus siglas en inglés)
FEM	Foro Económico Mundial
FIAES	Fondo de Inversión Ambiental de El Salvador
FINET	Fondo de Inversión Nacional en Electricidad y Telefonía
FONDEPRO	Fondo de Desarrollo Productivo
FOPROMID	Ley de Creación del Fondo de Protección Civil, Prevención y Mitigación de Desastres
FUSADES	Fundación Salvadoreña para el Desarrollo Económico y Social
GLP	Gas Licuado de Petróleo
I+D+i	Investigación, Desarrollo e Innovación
IED	Inversión Extranjera Directa
IGC	Índice Global de Competitividad
INSAFOCOOP	Instituto Salvadoreño de Fomento Cooperativo
IPC	Índice de Precios al Consumidor
IPP	Índice de Precios al Productor
ITC	Centro de Comercio Internacional



LAC	Latinoamérica y el Caribe
LZFIC	Ley de Zonas Francas Industriales y de Comercialización
MAG	Ministerio de Agricultura y Ganadería
MH	Ministerio de Hacienda
MIPYME	Micro, Pequeña y Mediana Empresa
OMC	Organización Mundial del Comercio
OMPI	Organización Mundial de la Propiedad Intelectual
OMR	Organismos de Mejora Regulatoria
OPAMSS	Oficina de Planificación del Área Metropolitana de San Salvador
OSA	Organismo Salvadoreño de Acreditación
OSARTEC	Organismo Salvadoreño de Reglamentación Técnica
OSN	Organismo Salvadoreño de Normalización
PAT	Plan Anual de Trabajo
PIB	Producto Interno Bruto
PLADE	Plan de Desarrollo Empresarial 2020-2024
POLICOM	Dirección de Política Comercial
PROESA	Organismo Promotor de Exportaciones e Inversiones de El Salvador
REVFA	Sistema de Registro de Estadísticas Vitales y Familiares
RIOE	Reglamento Interno del Órgano Ejecutivo
RTCA	Reglamentos Técnicos Centroamericanos
RTS	Reglamento Técnico Salvadoreño
SAC	Sistema Arancelario Centroamericano
SC	Superintendencia de Competencia
SCN	Sistema de Cuentas Nacionales
SEN	Sistema Estadístico Nacional
SIGET	Superintendencia General de Electricidad y Telecomunicaciones
SNIS	Sistema Nacional para la Igualdad Sustantiva
SNPC	Sistema Nacional de Protección al Consumidor
SOM	Superintendencia de Obligaciones Mercantiles
TLC	Tratado de Libre Comercio
UNCTAD	Conferencia de las Naciones Unidas sobre Comercio y Desarrollo (por sus siglas en inglés)
UNICEF	Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (por sus siglas en inglés)
USAID	Agencia Estadounidense para el Desarrollo Internacional (por sus siglas en inglés)





I. Introducción

De acuerdo con lo establecido en el Reglamento Interno del Órgano Ejecutivo (RIOE), corresponde al Ministerio de Economía impulsar acciones de política económica orientadas al incremento de la producción y la productividad; la promoción de la industrialización, la eficiencia del proceso productivo, la descentralización, el estímulo y la diversificación industrial; el desarrollo del comercio interno, regional e internacional y la apertura o expansión de mercados para los productos nacionales; así como el estudio y análisis de los factores que determinan el desarrollo económico y social del país.

Asimismo, el Ministerio de Economía tiene como atribución la coordinación de las Instituciones Oficiales Autónomas adscritas al Ramo de Economía a fin de informar al Presidente de la República sobre la gestión institucional de las mismas. La gestión del Ramo responde de manera articulada a lo establecido en los ejes económico, social y de seguridad del Plan Cuscatlán 2019-2024.

Dado el contexto global e interno ocasionado por la pandemia de COVID-19, una de las principales prioridades ha sido implementar acciones para mejorar las perspectivas de recuperación y crecimiento económico a corto, mediano y largo plazo, a través del aumento de la inversión privada y pública, la dinamización de las exportaciones, el impulso del crecimiento y reconversión de la MIPYME, y la facilitación de la incorporación laboral del talento humano, entre otras apuestas que se traducirán en crecimiento económico y mayor bienestar para las familias salvadoreñas.

La articulación de diferentes políticas públicas y las sinergias interinstitucionales para ejecutar acciones de alto impacto en materia económica y social permiten que en el presente informe se destaquen los resultados obtenidos bajo la coordinación del Presidente Nayib Bukele en el periodo comprendido de junio 2020 a mayo 2021; así como la proyección de diferentes intervenciones que se traducirán en mejores condiciones para convertir a El Salvador en una economía próspera, dinámica, moderna, solidaria e inclusiva que mejore la calidad de vida de la población.



II. Resumen Ejecutivo

Ante los desafíos económicos generados por la pandemia de COVID-19, el Presidente Nayib Bukele instruyó al Gabinete Económico trabajar para reducir el impacto negativo en la economía de nuestro país. Es bajo esta premisa que el Ministerio de Economía, da cuenta de los importantes avances que esta cartera de Estado e instituciones adscritas a ésta, han alcanzado para la pronta recuperación de las empresas y sectores productivos, en beneficio de toda la población.

La crisis sanitaria del COVID-19 ha profundizado los retos en el ámbito económico y social a nivel global y en nuestro país, esto no ha sido la excepción. Sin embargo, El Salvador fue uno de los pocos países en el mundo que respondió de manera inmediata y oportuna, priorizando la salud y la vida de sus ciudadanos, ha sido reconocido como el país de Centroamérica que mejor gestionó la pandemia y el segundo en América Latina (Instituto Lowy, 2020).

En junio de 2020, El Salvador inició el proceso de reapertura económica gradual y ordenada, con base en el plan realizado de forma conjunta por el Gobierno con el sector empresarial. Gracias a los esfuerzos en el área de salud y el apoyo brindado a los hogares, empresas y empresarios salvadoreños para sobrepasar la crisis, el país está registrando una rápida recuperación económica. Muestra de ello es que hasta abril de 2021, se recuperó el 100 % de los puestos de trabajo formales perdidos o suspendidos durante los meses más complejos de la pandemia, según registros de cotizantes del Sistema de Ahorro de Pensiones.

El Salvador no solo está recuperando la dinámica positiva que la economía registraba a inicios del 2020, sino que se encuentra caminando sobre la base de un modelo de desarrollo sostenible e inclusivo con estimaciones de crecimiento de entre el 5% y el 6% para 2021 (BCR, 2021).

Bajo una visión integral las instituciones de Gobierno impulsan el desarrollo de un Ecosistema para el Crecimiento Económico Inclusivo y Sostenible, con cuatro líneas estratégicas: a) aumentar la inversión privada y pública, social, local, extranjera y de los salvadoreños en el exterior; b) dinamizar las exportaciones; c) lograr el crecimiento y reconversión de las micro, pequeñas y medianas empresas, y d) facilitar la incorporación laboral. Estos grandes objetivos se alcanzarán mediante el trabajo articulado público-privado, en 12 áreas claves que conforman el ecosistema: trámites ágiles, simples y automatizados; marco regulatorio moderno; soluciones para ampliar el acceso a servicios financieros; talento humano que responde a las necesidades del mercado laboral de hoy y del futuro; calidad en los procesos productivos, así como en los productos y servicios; acceso a infraestructura económica para brindar servicios de calidad a la población e inversión en sectores productivos que son motor para la economía; movilidad y logística que reduzca costos y tiempos en el movimiento de personas y mercancías; energía limpia y a costos competitivos; ampliación de la conectividad digital; innovación y tecnología; acceso y posicionamiento en mercados nacionales e internacionales, y promoción y atracción de inversiones.

Asimismo, como parte del plan de reapertura económica y con el objetivo de impulsar el crecimiento y reconversión de las MIPYME en el contexto de pandemia, el Ministerio de Economía implementó la Ventanilla de Apoyo para la Reactivación Económica, atendiendo más de 1,000 solicitudes y más de 200 empresas, las cuales se han beneficiado con el acompañamiento en la adopción y cumplimiento de protocolos de bioseguridad, acceso a financiamiento, inteligencia comercial, procesos de exportación y formalización de empresas, así como con asistencia técnica y transferencia de tecnología para aumentar la competitividad empresarial.

Además, se benefició a más de 9,000 personas a través de capacitaciones impartidas en 284 webinars en ocho líneas temáticas, comercialización, gestión de calidad, gestión empresarial, reapertura económica, comercio electrónico, estrategia y liderazgo, emprendimiento empresarial e innovación productiva.





A fin de alcanzar mayores niveles de inversión, se ha diseñado un plan interinstitucional de facilitación de inversiones, el cual tiene como propósito contribuir al mejoramiento del clima de negocios en El Salvador, facilitando el proceso de establecimiento, operación y/o expansión de inversiones privadas, nacionales y extranjeras, a través del fortalecimiento de seis pilares orientados a solidificar nuestra propuesta de valor y mejorar la posición competitiva del país.

En este marco, se trabaja para robustecer la ventanilla electrónica MiEmpresa.gob.sv., integrando servicios adicionales que agilicen y automaticen la gestión de trámites de las empresas, reduciendo costos y tiempos para hacer negocios.

De manera complementaria, desde mayo de 2021, la población salvadoreña puede acceder al servicio de firma electrónica certificada, a través de la primera empresa acreditada en el país. Con la puesta en marcha de la firma electrónica, se modernizan los servicios brindados por el Gobierno a las empresas y ciudadanía y se facilitan los negocios.

En cuanto al comercio, es importante destacar que, pese a la situación económica mundial dentro de un escenario marcado por la pandemia, en marzo de 2021 se alcanzó el monto más alto de exportaciones en la historia del país, por un monto de \$574.2 millones y un crecimiento acumulado, hasta dicho mes, de 10.1% anual; mientras, las cifras acumuladas hasta abril mantienen y reafirman esta tendencia positiva con un crecimiento del 27.5%, el cual sumó un monto por \$2,145.1 millones, el mayor alcanzado históricamente en los primeros cuatro meses del año.

A fin de continuar dinamizando el comercio, el Ministerio de Economía ejecuta planes de aprovechamiento de acuerdos comerciales, en coordinación con la Secretaría de Comercio e Inversiones, el Ministerio de Relaciones Exteriores y PROESA.

Con la entrada en vigor del Acuerdo de Libre Comercio con la República de Corea en enero de 2020 y la implementación de su plan de aprovechamiento, las exportaciones salvadoreñas al cierre de 2020 se incrementaron en un 91 % con respecto a 2019. Asimismo, en los dos primeros meses de 2021, las exportaciones hacia ese país han crecido 29 % con respecto al mismo periodo del año pasado, lo que equivale a \$9 millones adicionales, siendo el principal producto de exportación el azúcar de caña, que ingresa libre del pago de aranceles al mercado coreano.

También se destaca la firma de un memorando de entendimiento con la Asociación de Importadores de Corea (KOIMA, por sus siglas en inglés) en noviembre de 2020, lo que ha permitido junto a PROESA, acompañar a empresarios salvadoreños en la identificación de potenciales importadores coreanos interesados en productos salvadoreños, ampliando las oportunidades comerciales en un mercado con alto potencial para El Salvador.

En abril de 2021, se dio a conocer el Acuerdo de Asociación entre Centroamérica y Reino Unido, así como el plan de acción para su aprovechamiento. Por medio de este plan se fortalecerán las capacidades de las empresas para acceder a este mercado y posicionar sus productos.

Con el objetivo de fortalecer las capacidades de exportación de empresas centroamericanas para el aprovechamiento de oportunidades comerciales en el mercado de la Unión Europea, se impulsa el programa de aceleración de exportaciones "Eko BootCamp 2.0". Durante la primera fase, 21 empresas salvadoreñas fueron seleccionadas y recibieron asesoría especializada para la elaboración de material de apoyo y guías técnicas relacionadas con el proceso de internacionalización. De estas empresas, ocho avanzarán a la segunda fase que inició en abril de 2021, donde recibirán capacitación y acompañamiento técnico para el desarrollo de su plan de internacionalización para el mercado europeo.

Con la reactivación del Comité Nacional de Facilitación del Comercio y la implementación de su primer Plan de Acción, que contempla 60 acciones estratégicas, se ha alcanzado a la fecha más del 70 % de avance, beneficiando a más de 9,000 empresas exportadoras e importadoras. Para lograr este progreso, se han invertido cerca de \$80 millones en áreas tales como: modernización de la infraestructura logística; fortalecimiento de la Ventanilla Única de Comercio Exterior y adopción de inteligencia artificial para el análisis de riesgo.



Se ha puesto a disposición de las empresas el sistema de autogestión MIRANDA, único en Centroamérica, que está disponible 24/7 para realizar trámites relacionados con aduanas. Esto ha permitido que las empresas, tanto locales como internacionales, realicen sus negocios con el mundo en el menor tiempo y costo posible.

En el marco de la Integración Económica Centroamericana, como resultado del trabajo del Consejo de Ministros de Integración Económica, se destaca la aprobación de los lineamientos de bioseguridad ante el COVID-19, aplicables al sector de transporte terrestre de carga; la adopción del primer Reglamento Centroamericano sobre Competencia; la eliminación de aranceles a vehículos eléctricos e híbridos, con lo cual se estimula la sustitución gradual del parque vehicular, contribuyendo positivamente con el medio ambiente y con la reducción del consumo de derivados del petróleo.

Una de las mayores apuestas de este Gobierno es incursionar en sectores del futuro, como el de innovación y adopción de nuevas tecnologías. Desde el Ministerio de Economía, se está promoviendo la formación del talento humano, emprendimientos innovadores, digitales y de base tecnológica y se está acompañando la transformación digital empresarial.

En cuanto a la formación de talento humano que responda a las demandas del mercado de hoy y del futuro, se han impulsado programas de aprendizaje y fortalecimiento de habilidades y competencias, en los que se formó a más de 10,000 personas en innovación, tecnología, emprendimiento e industria con formación digital e industria 4.0, facilitando su inserción laboral y promoviendo la creación de más y mejores empleos.

Uno de los proyectos de mayor alcance implementado para fortalecer las habilidades tecnológicas de los jóvenes salvadoreños fue el Programa de habilidades en la nube. En coordinación con Amazon Web Services y 16 universidades, se capacitaron a más de 2,500 estudiantes y docentes en habilidades digitales y tecnológicas, en áreas como ciberseguridad, ciencia de datos, arquitectura de soluciones y desarrollo web. Con este programa, los beneficiarios podrán insertarse en mercado laboral local, exportar sus servicios digitales a otros países, ofrecer servicios en plataformas globales y generar nuevos emprendimientos de alto valor agregado.

Otra muestra del compromiso con el talento humano por parte de este Gobierno es la iniciativa E-Lancers, con la cual se han transferido herramientas y metodologías para que los jóvenes puedan ofrecer sus servicios a través de plataformas digitales de freelance a clientes nacionales e internacionales. Al cierre de la primera etapa de este proyecto, se cuenta con jóvenes especializados en áreas de diseño gráfico, programación y marketing digital, quienes han logrado concretar 12 contratos con clientes en EE. UU., Alemania, Israel, Argentina, Australia, Vietnam y Nicaragua.

En cuanto a la promoción de emprendimientos innovadores en redes nacionales e internacionales, por segundo año consecutivo, el organizador nacional oficial de la Copa Mundial de Emprendimiento 2021, creada por el Global Entrepreneurship Network (GEN, por sus siglas en inglés), es el Ministerio de Economía con el apoyo de la Secretaría de Innovación y la Comisión Nacional de la Micro y Pequeña Empresa (CONAMYPE).

Para proteger la economía familiar, más de 1.1 millón de hogares se han beneficiado con el subsidio al Gas Licuado de Petróleo (GLP) y a partir de febrero de 2021, ante el impacto de la pandemia, se ampliaron los criterios para acceder a este subsidio, viéndose beneficiados 43,000 nuevos hogares y negocios de subsistencia. Además, se incrementó el monto del subsidio de \$5 a \$8.04 y se aumentaron a 9,529 los puntos de venta, con la finalidad de facilitar la compra del GLP subsidiado a los beneficiarios.

El trabajo articulado y coordinado con las Instituciones Oficiales Autónomas Adscritas al Ramo de Economía ha permitido que en el periodo informado se obtengan resultados, como la certificación de 23 proyectos de generación de energía renovable que totalizan una capacidad instalada de 43.72 MW, con la potencialidad de beneficiar a alrededor de 41,000 usuarios finales.



Este documento es un extracto del original, ya que recopila únicamente la parte exclusiva a la SIGET.
El original puede ser descargado directamente en el Portal de Transparencia del Ministerio de Economía



Como parte de las acciones para defender los derechos de los consumidores se han recuperado \$38.9 millones a favor de más de 125,858 consumidores afectados. En comparación con el periodo anterior, las devoluciones han aumentado en más de \$33 millones y los beneficiarios incrementaron en más de 46 mil personas.

Dentro de los esfuerzos por modernizar los servicios del Estado y acercarlos a la población salvadoreña, a través del Centro Nacional de Registros (CNR) se avanza en la ejecución del proyecto de digitalización de servicios de registro de garantías mobiliarias, registro de propiedad intelectual, pagos en líneas, registros de raíz e hipotecas, entre otros.

Desde el Consejo Nacional de Calidad (CNC) se destacan los esfuerzos del Gobierno de El Salvador para avanzar hacia la igualdad de género en el ámbito laboral. Con la participación de más de 60 organizaciones públicas y privadas, se desarrolló la Norma Técnica Salvadoreña, "Sistemas de Gestión de Igualdad de Género en el ámbito laboral", que promueve la generación de cambios positivos dentro de las organizaciones, que garanticen la igualdad entre hombres y mujeres y equiparen las oportunidades de superación y desarrollo de todos los colaboradores dentro de las organizaciones públicas y privadas en el país.

Además, con el objetivo de apoyar al sector turístico, uno de los sectores más afectados por el COVID-19, se desarrollaron seis protocolos con requisitos de bioseguridad para la prestación de servicios turísticos, concluyendo con 65 verificaciones a empresas turísticas y la certificación de 69 guías de turismo. Además, se desarrolló el protocolo de bioseguridad de instituciones educativas, contando con estándares internacionales de calidad para el retorno seguro a clases semipresenciales. Cumpliendo con el mandato del Presidente Nayib Bukele, en el periodo de junio 2021 a mayo 2022, se continuarán implementando acciones articuladas para garantizar que El Salvador cuenta con todas las condiciones para alcanzar un crecimiento económico, inclusivo y sostenible que genere empleo de calidad y bienestar para los salvadoreños.

Entre estas acciones destacan "Nación Digital", con la cual El Salvador aspira a convertirse en un hub de servicios tecnológicos y digitales; la implementación de mejoras regulatorias que dinamicen el comercio e inversiones y mejoren el clima para hacer negocios; el diseño de una Estrategia Nacional de Facilitación del Comercio Público-Privada; la ejecución del Programa Nacional de Electrificación Total, y el impulso del Plan Nacional de Eficiencia Energética.





IX. Proyecciones

- Se continuará con la automatización y digitalización de 5 servicios, con la meta final de entregarlos a los usuarios de manera ágil y oportuna, ahorrándoles tiempo y dinero para su obtención
- Con la finalidad de asegurar la efectividad de los servicios se dará continuidad al proyecto de actualización de la información catastral y su vinculación a las bases de datos registrales
- Se continuará con el proyecto de rediseño de los procesos institucionales a fin de adecuarlos en su totalidad a la Ley de Procedimientos Administrativos (LPA)
- Se participará en la ejecución de la Estrategia Nacional de la Propiedad Intelectual
- Se establecerá un Centro de Apoyo a la Tecnología e Innovación (CATI)
- Para asegurar la calidad de los servicios y la mejora continua, el CNR mantendrá la certificación de sus procesos bajo la norma internacional de calidad ISO 9001:2015
- Se dará continuidad a la digitalización de documentos, con el objetivo de liberar espacios para el resguardo de libros y expedientes
- Traslado de las oficinas administrativas del CNR en Zacatecoluca, La Paz

Superintendencia de Electricidad y Telefonía (SIGET)

La SIGET consciente del papel trascendental como reguladora de los servicios básicos de electricidad y telecomunicaciones, ha implementado mecanismos que permiten la consecución de los objetivos planteados por el Órgano Ejecutivo en su estrategia de Gobierno. Las acciones desarrolladas en el periodo de junio de 2020 a mayo 2021 evidencian el compromiso adquirido por esta institución a fin de acompañar el desarrollo de los sectores de electricidad y telecomunicaciones promoviendo la modernización de los mismos, con nuevas tecnologías, así como fortalecer la protección de los derechos de usuarios y demanda de los operadores que brindan los servicios en los sectores regulados el cumplimiento de las normativas técnicas y legales vigentes.

I. Plan institucional

El plan estratégico quinquenal de la SIGET constituyó la guía de acción para el periodo objeto de análisis y para las proyecciones a futuro de las acciones que la institución realizará.

Los objetivos centrales pueden resumirse en:

1. Alineamiento con los planes del ejecutivo: en el desarrollo de los sectores de electricidad y telecomunicaciones
2. Regulación proactiva y con propósito, tomado en cuenta hacia donde se encamina la evolución de los sectores regulados. Esta regulación tiene como componente vital la transparencia y apego a las leyes aplicables
3. Modernización Institucional, creando una institución que esté preparada para los retos a futuro que la regulación presenta, incorporando tecnologías de punta para su labor fiscalizadora



La gestión estratégica incluye la definición de 5 ejes en los cuales se han agrupado todos los proyectos y actividades.

- Eje 1 Tecnología: 7 proyectos estratégicos directamente relacionados con el uso de tecnología de punta en los diferentes procesos regulatorios, estratégicos y de apoyo que se realizan en la SIGET.
- Eje 2 Modernización de la SIGET: 26 proyectos estratégicos que lograrán la modernización de la Institución, siendo la modernización del Estado una de las principales apuestas del Ejecutivo que busca un Gobierno más eficiente de cara a la ciudadanía.
- Eje 3 Regulación proactiva: 13 proyectos estratégicos que permitirán una regulación con propósito para los sectores regulados; todo esto para ofrecer a la ciudadanía el acceso a servicios de alta calidad por parte de los regulados.
- Eje 4 Desarrollo institucional: 6 proyectos que permitirán un desarrollo de la institución con herramientas administrativas de vanguardia. Lo anterior se traduce en un mejor servicio al público en general.
- Eje 5 Sostenibilidad financiera: 6 proyectos alineados con técnicas de presupuesto y gestión financiera con resultados claros de acuerdo a las inversiones realizadas.

II. Proyectos o programas

- Otorgamiento de espectro para disminución de la brecha digital en la zona costera del país: con el propósito de otorgar el título habilitante que autorice al Ministerio de Educación la explotación de las porciones del espectro radioeléctrico conocido como espacios en blanco (del inglés TV White Spaces) para poder proporcionar acceso a servicios de conectividad en escuelas de la zona costera del país que finalizó en octubre de 2020.
- Generación de 378 MW de capacidad instalada que operará con gas natural y que está siendo ejecutado por la sociedad Energía del Pacífico, Ltda. de C.V. (EDP): se realiza el monitoreo de avance de actividades para el desarrollo del proyecto de generación de 378 MW de capacidad instalada, en cumplimiento de la Cláusula 5.4 Construcción y fecha de entrada en operación de unidades de generación de los contratos de abastecimiento de largo plazo suscritos entre las empresas distribuidoras y EDP. El proyecto por su parte, permitirá la diversificación de la matriz energética del país, garantizará la contratación de más del 30% de la demanda eléctrica nacional, permitirá la utilización de nuevos combustibles más limpios y eficientes, y generará fuentes de empleo en la construcción y operación de la planta de generación. El desarrollo del proyecto estará beneficiando a la población del municipio de Acajutla y sus alrededores, con una inversión privada de aproximadamente \$1,000 millones y se tienen un avance en general del 60.9% en la construcción de la planta de generación, esperando operaciones a partir de febrero de 2022.
- Monitoreo de la señal de las compañías de telecomunicaciones en Centros Penales: para garantizar la inhibición de señales dentro de los recintos penitenciarios, con lo que se beneficia a toda la población del territorio nacional, el cual está en ejecución con carácter permanente en apoyo brindado al Plan Control Territorial.



III. Servicios

- Atención de consultas y resolución de reclamos atendidos: la defensa de los derechos de los usuarios representa un eje misional para la SIGET como ente regulador, siendo el Centro de Atención al Usuario la instancia encargada de poner a disposición los mecanismos técnico-jurídicos de cara a diferendos con los operadores. En el periodo de junio 2020 a mayo 2021 se atendieron 4,234 consultas y reclamos.
- Ajustes trimestrales del precio de la energía a trasladar a tarifa (PETT): en cumplimiento al art. 90 del Reglamento de la Ley General de Electricidad, se establece que el ajuste del precio de la energía se aplicará trimestralmente y el mismo entrará en vigencia el día 15 de enero, abril, julio y octubre.
- Supervisión del proceso de licitación No. CAESS-CLP-001-2020: en cumplimiento al art. 79 de la Ley General de Electricidad, al Capítulo V-A del Reglamento de la Ley General de Electricidad y a las Normas sobre Contratos de Largo Plazo mediante Procesos de Libre Concurrencia, se realizó la supervisión del proceso de licitación No. CAESS-CLP-001-2020. En beneficio de toda la población, se emitieron los siguientes acuerdos:
 - Acuerdo No. 265-E-2020 de fecha 26 de octubre de 2020, mediante el cual se aprobó, entre otros temas, remitir a la sociedad CAESS, S.A. de C.V. las modificaciones y observaciones de la propuesta de las Bases de Licitación No. CAESS-CLP-001-2020.
 - Acuerdo No. 280-E-2020 de fecha 4 de noviembre de 2020, mediante el cual se aprobó, entre otros temas, las Bases de Licitación No. CAESS-CLP-001-2020 para contratar el suministro de 325.1 MW de potencia firme y su energía asociada.
 - Acuerdo No. 376-E-2020 de fecha 22 de diciembre de 2020, mediante el cual se aprobó, entre otros aspectos, reducir la potencia a licitar en el Proceso de Libre Concurrencia No. CAESS-CLP-001-2020 a un valor de 323.0 MW, aprobar a la matriz de respuestas a las consultas de los proponentes y las Bases de Licitación finales de dicho proceso.
 - Acuerdo No. 14-E-2021 de fecha 11 de enero de 2021, mediante el cual se aprobó las "Disposiciones Relativas al Tratamiento de Precio de la Energía Contratada Techo de la Licitación No. CAESS-CLP-001-2020".
 - Acuerdo No. 16-E-2021 de fecha 11 de enero de 2021, mediante el cual se aprobó el establecimiento del Precio de la Energía Contratada Techo (PETC) para la Licitación No. CAESS-CLP-001-2020.
- Actualización de la Estructura de Costos de combustibles de los generadores de energía eléctrica: en cumplimiento a los numerales 4.1 al 4.5 del Anexo 4 Precio de los Combustibles del Reglamento de Operación del Sistema de Transmisión y del Mercado Mayorista basado en Costos de Producción (ROBCP), la SIGET emite el Acuerdo No. 198-E-2020 de fecha 2 de septiembre de 2020, mediante el cual se aprobó la estructura de costos de combustibles de los generadores del mercado mayorista de electricidad, la cual estará vigente hasta el 31 de julio de 2021. Se beneficia a toda la población salvadoreña.



- Autorizaciones de energía máxima horaria asociada a un Contrato Firme Regional: para dar cumplimiento al Procedimiento de Autorización de las Solicitudes de la Energía Máxima asociada a Contratos Firmes Regionales aprobado mediante el Acuerdo No. 108-E-2016 de fecha 18 de abril de 2016, se autorizan más de 80 solicitudes de energía máxima, para que los agentes solicitantes puedan participar en las subastas que realiza el Ente Operador Regional (EOR) para la asignación de Derechos Firmes asociados a contratos firmes regionales.
- Certificación de Proyectos de Energía Renovable: en cumplimiento a la Ley de Incentivos Fiscales para el Fomento de las Energías Renovables en la Generación de Electricidad, durante el periodo de junio de 2020 a mayo de 2021 se realizó la evaluación y emisión de opinión técnica favorable referente a la certificación de 23 proyectos de generación de energía que totalizan una capacidad instalada de 43.72 MW. Se estima que podrían beneficiarse alrededor de 41,970 usuarios finales, considerando un consumo promedio mensual de 150 kWh por usuario. El análisis de las solicitudes para la certificación se realiza con recursos propios y se estima una inversión privada de: \$62.9 millones.
- Inscripción de Operadores como Generador en el Registro de Electricidad y Telecomunicaciones: con el fin de que los operadores y sus proyectos fotovoltaicos contribuyan al cambio de la matriz energética, produciendo energía limpia y promoviendo al desplazamiento de energía térmica; este beneficio se traducirá en la disminución de dióxido de carbono reduciendo la contaminación ambiental y a tener precios de la energía asequibles. En cumplimiento a lo dispuesto en la Ley de Creación de SIGET, entre julio y diciembre de 2020, se han emitido la opinión técnica favorable de la inscripción de 7 sociedades como generadores de energía eléctrica con tecnología renovable, que suman 31.27 MW. Se estima que podrían beneficiarse alrededor de 30,020 usuarios finales, considerando un consumo promedio mensual de 150 kWh por usuario.
- Protección de los derechos de los usuarios para garantizar compensación económica cuando la empresa distribuidora incumple los niveles de calidad establecidos en las Normas de Calidad de los Servicios.
- Sistemas de Distribución emitidas por la SIGET (Acuerdo 38-E-2015). Se finalizó el proceso de apelación relacionado con la Auditoría de la Calidad del Servicio Técnico de 2008-2012, que dio como resultado la determinación de un monto de compensación de \$3,846.57 que serán aplicados en las facturas de 7,236 usuarios finales y un monto de compensación de \$694,307.81 que será designado para desarrollar obras de electrificación de beneficio social a realizarlas en el 2021.



IV. Coordinación interinstitucional

- Centros Penales: labores de monitoreo permanente con los operadores de redes comerciales de telecomunicaciones para el ajuste de niveles. Se contribuye a garantizar la inhibición de señales dentro de los recintos penitenciarios en apoyo al Plan Control Territorial del Gobierno.
- Instancias de Gobierno que impulsan Surf City: la SIGET brinda acompañamiento técnico al desarrollo del proyecto, proporcionando conocimiento técnico y la asesoría para potenciar los servicios de telecomunicaciones en la zona, por lo que los plazos de ejecución están definidos por el Ministerio de Turismo.
- Acompañamiento técnico y regulatorio en la ejecución de Surf City y cableado subterráneo: durante el año 2020 se trabajó en la elaboración de una propuesta de norma para la construcción de redes subterráneas, la cual será de utilidad para promover el desarrollo turístico en centros históricos del país, así como en Surf City. Se espera que dicha norma esté finalizada durante 2021.
- Acompañamiento técnico y regulatorio en la ejecución del Proyecto Servicio de energía prepago para usuarios finales: se han desarrollado talleres y reuniones con las empresas distribuidoras para establecer la hoja de ruta del proyecto, encontrándose en proceso de planteamiento técnico los proyectos piloto. En cuanto a los aspectos normativos, se ha elaborado una propuesta transitoria para que al ser aprobada permita la operación de los proyectos piloto.
- Acompañamiento técnico y regulatorio en la ejecución del Proyecto medición eléctrica inteligente junto con las empresas distribuidoras: se busca apoyar la modernización de la distribución de la energía eléctrica, en beneficio de los usuarios, proporcionándoles más información sobre la forma en que utilizan la energía.
- Acompañamiento técnico en la implementación de soluciones durante la pandemia de COVID 19: el cual permitió diligenciar los recursos esenciales de telecomunicaciones necesarios para transmitir información a los usuarios durante la pandemia, monitorear y verificar la calidad y cobertura de los servicios de telecomunicaciones, con el propósito de mejorar la conectividad, principalmente en zonas rurales, para que los alumnos pudieran tener acceso a las clases virtuales. El acompañamiento a las diferentes instituciones del gobierno es permanente.
- Ministerio de Educación (MINED) y Secretaría de Innovación: el proyecto Otorgamiento de espectro para disminución de la brecha digital en la zona costera del país permitió otorgar el título habilitante que autorice al Ministerio de Educación la explotación de las porciones del espectro radioeléctrico conocido como espacios en blanco. El proceso de otorgamiento de espectro finalizó en octubre de 2020.
- Convenio de Cooperación Interinstitucional entre el Tribunal Supremo Electoral y la Superintendencia General de Electricidad y Telecomunicaciones: permitió enlazar a los operadores de servicios de telecomunicaciones durante el desarrollo de las elecciones a diputados y diputadas del Parlamento Centroamericano, Asamblea Legislativa y miembros de Concejos Municipales 2021.



V. Contrataciones y adquisiciones

La ejecución del plan anual de compras se vio afectado por la pandemia del COVID-19, esta situación permitió una ejecución para el periodo de solamente un 59 % en promedio de junio 2020 a mayo 2021.

CANTIDAD	MODALIDAD DE CONTRATACIÓN	TOTAL US\$
3	Licitaciones públicas	\$305,773.68
1	Mercado bursátil	\$104,858.35
1	Licitación abierta (prórroga)	\$707,859.04
279	Libre gestión	\$1,457,039.23
	TOTAL	\$2,575,530.30

VI. Retos del periodo

- Poca información relacionada con el alcance del proyecto de otorgamiento de espectro para disminución de la brecha digital en la zona costera del país.
- Inhibir las señales de telecomunicaciones dentro de los Centros Penales para el proyecto de monitoreo de la señal de las compañías de telecomunicaciones.
- Los requerimientos del TSE se realizaron con muy poca anticipación al proceso electoral en el Convenio de Cooperación Interinstitucional entre el Tribunal Supremo Electoral.
- Redes de telecomunicaciones privadas generaban retrasos en la implementación de soluciones, debido a la toma de decisiones de sus casas matrices para el proyecto acompañamiento técnico en la implementación de soluciones durante la pandemia.



VII. Gestión financiera y ejecución presupuestaria

ESTADO DE EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA DEL 1 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2020 US\$				
PRESUPUESTO DE INGRESOS	PRESUPUESTO	DEVENGADO	SALDO	% EJECUCIÓN
Tasas y derechos	\$15,019,255.08	\$13,763,328.65	\$1,255,926.43	91.6%
Venta de bienes y servicios	\$ -	\$56,184.33	-\$ 56,184.33	0.0%
Ingresos financieros y otros	\$854,074.92	\$ 1,632,090.90	-\$778,015.98	191.1%
Saldos años anteriores				
TOTAL DE INGRESOS PROYECTADOS	\$15,873,330.00	\$15,451,603.88	\$421,726.12	97.3%
Monto proveniente de utilidades acumuladas	\$5,774,465.00			
TOTAL DE INGRESOS	\$21,647,795.00	\$ 15,451,603.88	\$6,196,191.12	71.4%
PRESUPUESTOS DE EGRESOS	PRESUPUESTO	DEVENGADO	SALDO	% EJECUCIÓN
Remuneraciones	\$10,276,615.00	\$7,512,984.55	\$2,763,630.45	73.1%
Adquisiciones de bienes y servicios	\$5,909,124.90	\$1,170,052.49	\$4,739,072.41	19.8%
Gastos financieros y otros	\$937,708.18	\$845,431.91	\$92,276.27	90.2%
Transferencias corrientes	\$1,915,490.00	\$ 921,960.87	\$993,529.13	48.1%
Inversiones en activos fijos	\$ 2,608,856.92	\$571,295.51	\$2,037,561.41	21.9%
TOTAL DE EGRESOS	\$21,647,795.00	\$11,021,725.33	\$ 10,626,069.67	50.9%



ESTADO DE EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA DEL 1 DE ENERO AL 31 DE MARZO 2021, CON PROYECCIÓN A MAYO DE 2021 US\$				
PRESUPUESTO DE INGRESOS	PRESUPUESTO	DEVENGADO	SALDO	% EJECUCIÓN
Tasas y derechos	\$11,568,640.00	\$9,161,166.06	\$2,407,473.94	79.2%
Venta de bienes y servicios	\$120,945.00	\$13,223.48	\$107,721.52	10.9%
Ingresos financieros y otros	\$852,310.00	\$1,127,796.63	-\$ 275,486.63	132.3%
Saldos años anteriores				
TOTAL DE INGRESOS SIN FINANCIAMIENTO	\$12,541,895.00	\$ 10,302,186.17	\$ 2,239,708.83	82.1%
Saldo años anteriores	\$6,804,475.00			
TOTAL DE INGRESOS CON FINANCIAMIENTO	\$19,346,370.00	\$10,302,186.17	\$2,239,708.83	53.3%
PRESUPUESTOS DE EGRESOS	PRESUPUESTO	DEVENGADO	SALDO	% EJECUCIÓN
Remuneraciones	\$10,310,450.00	\$2,827,868.36	\$ 7,482,581.64	27.4%
Adquisiciones de bienes y servicios	\$4,122,092.31	\$ 384,419.67	\$3,737,672.64	9.3%
Gastos financieros y otros	\$834,350.00	\$12,091.16	\$ 822,258.84	1.4%
Transferencias corrientes	\$1,666,250.00	\$1,571,105.85	\$95,144.15	94.3%
Inversiones en activos fijos	\$2,413,227.69	\$ 276,624.99	\$2,136,602.70	11.5%
TOTAL DE EGRESOS	\$19,346,370.00	\$ 5,072,110.03	\$14,274,259.97	26.2%



