

MATRIZ DE PRESENTACIÓN DEL PLAN OPERATIVO ANUAL PARA EL AÑO 2022																																							
OBJETIVO DE LA GERENCIA				GERENCIA/UNIDAD: Gerencia de Informática																																			
				RESPONSABLE DEL POA			FIRMA DE RESPONSABLE DE POA			GERENTE / JEFE DE UNIDAD			FIRMA GERENTE/JEFE DE UNIDAD			FECHA DE ENTREGA																							
CÓDIGO	ACCIONES INSTITUCIONALES 2022	EJECUTA	INDICADOR DE LA ACCIÓN	I TRIMESTRE			PROGRAMACIÓN I TRIMESTRE	II TRIMESTRE			PROGRAMACIÓN II TRIMESTRE	III TRIMESTRE			PROGRAMACIÓN III TRIMESTRE	IV TRIMESTRE			PROGRAMACIÓN IV TRIMESTRE	RESULTADOS																			
				ENE	FEB	MAR		ABR	MAY	JUN		JUL	AGO	SEP		OCT	NOV	DIC		META FISICA	%																		
																				P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P		
ACCIONES ESTRATÉGICAS INSTITUCIONALES 2022																				RESULTADOS																			
GITT_01_2022	Desmaterialización de documentos	GITT	Nivel de avance	5.69%	5.69%	5.69%	17.08%	5.69%	5.69%	5.69%	17.08%	5.69%	5.69%	5.69%	17.08%	5.69%	5.69%	5.69%	17.08%	69.33%																			
GITT_02_2022	Automatización de procedimientos	GITT SIGET	Nivel de avance	4.17%	4.17%	4.17%	12.50%	4.17%	4.17%	4.17%	12.50%	4.17%	4.17%	4.17%	12.50%	4.17%	4.17%	4.17%	12.50%	50.00%																			
GITT_03_2022	Desarrollo interno de sistemas institucionales	GITT SIGET	Nivel de avance	2.89%	2.89%	2.89%	8.67%	2.89%	2.89%	2.89%	8.67%	2.89%	2.89%	2.89%	8.67%	2.89%	2.89%	2.89%	8.67%	34.67%																			
GITT_04_2022	Educación del personal en nuevas tecnologías	GITT	Numero de capacitaciones	0	1	0	1.00	1	0	1	2.00	0	1	0	1.00	1	0	0	1.00	5.00																			
ACCIONES OPERATIVAS INSTITUCIONALES 2022																																							
GITT_05_2022	Resolución de tickets de solicitudes de soporte técnico	ST	Tiempo Promedio de Resolución (Horas)	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2																		
GITT_06_2022	Actualización de la pagina web	W	Tiempo Promedio de Actualización (Horas)	0.5	0.5	0.5	0.5	0.5	0.5	0.5	0.5	0.5	0.5	0.5	0.5	0.5	0.5	0.5	0.5	0.5	0.5																		
GITT_07_2022	Corrección, actualización o mantenimiento de sistemas.	D	Tiempo Promedio de Mantenimiento (Horas)	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5																		
GITT_08_2022	Cumplimiento de tareas programadas	ADM	Porcentaje de Tareas Cumplidas	85%	85%	85%	85.00%	85%	85%	85%	85.00%	85%	85%	85%	85.00%	85%	85%	85%	85.00%	85.00%																			
Notas. Observaciones o notas explicativas que desee incluir																				14.9	0.00%																		



Ing. Manuel Ernesto Aguilar
Superintendente



Exclusivo para aprobación de Dirección Superior

Firma de UP



RECIBIDO SIGET
14 JUN 2021
Fecha de recibido
UNIDAD DE PLANIFICACIÓN

Exclusivo para la Unidad de Planificación

UNIDAD DE PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN DE CALIDAD
Plan Operativo Anual 2022
Detalle de indicadores a reportar para las Actividades de

DE: Ing. Denis Garcia

FECHA: 11/Jun/2021

Ing. Fulvio Orrego

Jefe de Unidad de Planificación

Código	Actividad	Descripción del Indicador	Forma de Medición	Valor Objetivo	Tolerancia	Rango	Tendencia	Observaciones
GITT_01_2022	Desmaterialización de documentos	El nivel de avance se obtendrá relacionando avance real entre el avance programado del mes	Avance obtenido / Avance programado	69.33%	+/- 15%	>=53% y <=83%	Creciente	Durante el año 2022 se implementarán todas las herramientas necesarias para validar la documentación digital y depender lo menos posible del papel. Esto dependerá de la instalación de hardware y software en servidores y la educación del personal. Esta acción se comenzó en el 2021 con acciones relacionadas al uso de impresoras y se continuará en el 2022 con acciones que lleven al personal al uso de material digital.
GITT_02_2022	Automatización de procedimientos	El nivel de avance se obtendrá relacionando avance real entre el avance programado del mes	Avance obtenido / Avance programado	50%	+/- 15%	>=35% y <=75%	Creciente	Este proceso se comenzó en 2021 y está previsto que se termine en 2022. Todos los proyectos de automatización se realizan en conjunto con cada área lo cual puede llegar a afectar los tiempos de desarrollo.
GITT_03_2022	Desarrollo interno de sistemas institucionales	El nivel de avance se obtendrá relacionando avance real entre el avance programado del mes	Avance obtenido / Avance programado	34.67%	+/- 10%	>=24% y <=44%	Creciente	Este proyecto está previsto para su finalización en el año 2024 y se trata de la sistematización de todas las áreas de la institución. Estos proyectos se realizan en fases y en conjunto con cada una de las áreas para determinar, requerimientos, diseños, desarrollo e implementación de los sistemas. El desarrollo de los sistemas institucionales se comenzó en el 2021 y se terminará el desarrollo de los mismos en el 2022 representando el 34.67%.
GITT_04_2022	Educación del personal en nuevas tecnologías	El nivel de avance se obtendrá relacionando avance real entre el avance programado del mes	Avance obtenido / Avance programado	5	+/- 2	>=3 y <=7	Se Mantiene	Durante el año 2022 se implementarán todas las herramientas necesarias para educar al personal en todas las nuevas tecnologías que se implementarán a lo largo del año. Estará dividido en 2 partes, la plataforma de base de conocimiento y las capacitaciones presenciales o virtuales. Durante el 2021 se creó una base de datos de los posibles capacitadores internos y durante el 2022 se trabajará en elaborar las primeras cartas didácticas e impartir las primeras sesiones de capacitación de personal.
GITT_05_2022	Resolución de tickets de solicitudes de soporte técnico	El tiempo promedio que le toma a un técnico resolver un caso de soporte técnico. Este indicador se mide en tiempo decimal	Suma del tiempo de resolución de casos entre la cantidad de casos	2	+/- 0.5	>=1.5 y <=2.5	Se Mantiene	Durante el año 2022 el promedio de resolución de casos debe mantenerse entre los rangos establecidos independientemente de la cantidad de casos.
GITT_06_2022	Actualización de la página web	El tiempo promedio que le toma al web master actualizar o resolver algún caso en la página web. Este indicador se mide en tiempo decimal	Suma del tiempo de resolución de casos entre la cantidad de casos	0.5	+/- 0.4	>=0.1 y <=0.9	Se Mantiene	Durante el año 2022 el promedio de actualización de la página web debe mantenerse entre los rangos establecidos independientemente de la cantidad de casos.
GITT_07_2022	Corrección, actualización o mantenimiento de sistemas	El tiempo promedio que le toma a un desarrollador resolver algún caso en los sistemas internos de la institución. Este indicador se mide en tiempo decimal	Suma del tiempo de resolución de casos entre la cantidad de casos	5	+/- 2	>=3 y <=7	Se Mantiene	Durante el año 2022 el promedio de resolución de errores debe mantenerse entre los rangos establecidos independientemente de la cantidad de casos.
GITT_08_2022	Cumplimiento de tareas programadas	Porcentaje de cumplimiento de tareas programadas administrativas, soporte o desarrollo. Este indicador se mide en porcentaje	Numero de tareas asignadas entre el numero de tareas completadas	85.00%	+/- 15%	>=70% y <=100%	Se Mantiene	Durante el año 2022 el cumplimiento de las tareas debe mantenerse entre los rangos establecidos independientemente de la cantidad de tareas.



Jefe
FIRMA Y SELLO



FIRMA Y SELLO DE RECIBIDO DE LA UNIDAD DE PLANIFICACIÓN

UNIDAD DE PLANIFICACIÓN