

MATRIZ DE PRESENTACIÓN DEL PLAN OPERATIVO ANUAL PARA EL AÑO 2022



OBJETIVO DE LA GERENCIA				GERENCIA/UNIDAD:												SELO GERENCIA						
Dar cumplimiento a la Ley de Telecomunicaciones y su Reglamento, aportando al mismo tiempo a todos los proyectos de la institución y del gobierno, con el propósito de dinamizar el sector de las telecomunicaciones y la economía, a través de las tecnologías de la información y la comunicación.				RESPONSABLE DEL POA			FIRMA DE RESPONSABLE DE POA			GERENTE / JEFE DE UNIDAD			FIRMA GERENTE/JEFE DE UNIDAD			FECHA DE ENTREGA						
				Ing. Rafael Arbizú.												06/07/2021						
CODIGO	ACCIONES INSTITUCIONALES 2022	FUENTE	INDICADOR DE LA ACCION	I TRIMESTRE			PROGRAMACIÓN I TRIMESTRE	II TRIMESTRE			PROGRAMACIÓN II TRIMESTRE	III TRIMESTRE			PROGRAMACIÓN III TRIMESTRE	IV TRIMESTRE			PROGRAMACIÓN IV TRIMESTRE	ANUAL		
				ENE	FEB	MAR		ABR	MAY	JUN		JUL	AGO	SEP		OCT	NOV	DIC		META FÍSICA	%	
				P	P	P		P	P	P		P	P	P		P	P	P				
ACCIONES ESTRATÉGICAS INSTITUCIONALES 2022																			RESULTADOS			
GTE_01_2022	Procedimiento de otorgamiento de espectro en la banda 3.5 GHz.	GTE	Hito cumplido.				0.00%				0.00%				0.00%	100.00%			100.00%	100.00%		
GTE_02_2022	Sistema automatizado de proceso de recopilación de indicadores TIC	GTE	Grado de avance en la implementación del sistema				0.00%				0.00%				0.00%	100.00%			100.00%	100.00%		
GTE_03_2022	Implementación de sistema de consulta en línea de la calidad del servicio fijo y móvil de telecomunicaciones por zona o región a nivel nacional en tiempo real	GTE	Grado de avance en la elaboración de la propuesta del plan				0.00%				0.00%				0.00%	100.00%			100.00%	100.00%		
GTE_04_2022	Implementar solicitudes en línea, procesos técnicos automatizados, recolección y análisis de información de inspecciones creando oficina cero papeles	GTE	Grado de avance en la elaboración del plan				0.00%				0.00%				0.00%	100.00%			100.00%	100.00%		
ACCIONES OPERATIVAS INSTITUCIONALES 2022																						
GTE_05_2022	Verificar las tarifas que aplican los concesionarios telefonía a sus usuarios.	GTE	Informe elaborado elaborado				0.00%			50.00%	50.00%				0.00%			50.00%	50.00%	100.00%		
GTE_06_2022	Generar reportes por reclamos de usuarios a solicitud del CAU	GTE	Número de Informes finalizados / Número de informes solicitados	80.00%	80.00%	80.00%	80.00%	80.00%	80.00%	80.00%	80.00%	80.00%	80.00%	80.00%	80.00%	80.00%	80.00%	80.00%	80.00%	80.00%	80.00%	
GTE_07_2022	Atender solicitudes del Sistema Judicial	GTE	Número de solicitudes respondidas / Número de solicitudes recibidas	80.00%	80.00%	80.00%	80.00%	80.00%	80.00%	80.00%	80.00%	80.00%	80.00%	80.00%	80.00%	80.00%	80.00%	80.00%	80.00%	80.00%	80.00%	
GTE_08_2022	Atender, analizar y evaluar las solicitudes, mediante resolución, de acceso a Recursos Esenciales	GTE	Número de Informes finalizados / Número de informes solicitados	80.00%	80.00%	80.00%	80.00%	80.00%	80.00%	80.00%	80.00%	80.00%	80.00%	80.00%	80.00%	80.00%	80.00%	80.00%	80.00%	80.00%	80.00%	
GTE_09_2022	Revisar las publicaciones de tarifas aprobadas en la forma establecida en el marco regulatorio vigente.	GTE	Informe Técnico que contiene análisis de publicaciones.		25.00%		25.00%		25.00%		25.00%				25.00%		25.00%		25.00%	25.00%	100.00%	

GTE_10_2022	Construir el reporte de indicadores del Sector Telecomunicaciones.	GTE	Reporte elaborado.	35.00%			25.00%	25.00%			25.00%	25.00%			25.00%	25.00%		25.00%	100.00%			
GTE_11_2022	Ajustar tasas, multas y contribuciones.	GTE	Informe Técnico que contiene análisis	50.00%			50.00%				0.00%	50.00%			50.00%			0.00%	100.00%			
GTE_12_2022	Inspección y verificación de los sistemas de telecomunicaciones, bajo requerimiento de resolución.	GTE	Reporte elaborado / Reporte requerido	80.00%	80.00%	80.00%	80.00%	80.00%	80.00%	80.00%	80.00%	80.00%	80.00%	80.00%	80.00%	80.00%	80.00%	80.00%	80.00%	80.00%		
GTE_13_2022	Verificar los parametros relativos a la calidad de los servicios de Telecomunicaciones Móviles	GTE	Reporte elaborado						100.00%	100.00%										100.00%		
GTE_14_2022	Realizar monitoreos de las bandas del espectro radioeléctrico atribuidas al servicio de Radiodifusión	GTE	Reporte elaborado	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%		
GTE_15_2022	Realizar monitoreos a las estaciones de Radio y TV durante las cadenas Nacionales	GTE	Reporte elaborado			100.00%	100.00%			100.00%	100.00%		100.00%	100.00%			100.00%	100.00%	100.00%	100.00%		
GTE_16_2022	Realizar monitoreos, requeridos mediante resolución de las bandas del espectro radioeléctrico atribuidas a los servicios Fijo y Móvil	GTE	Reporte elaborado/ Reporte requerido			100.00%	100.00%			100.00%	100.00%		100.00%	100.00%			100.00%	100.00%	100.00%	100.00%		
GTE_17_2022	Atender oportunamente las quejas por interferencia del espectro radioeléctrico	GTE	Número de Informes finalizados / Número de informes solicitados			100.00%	100.00%			100.00%	100.00%		100.00%	100.00%			100.00%	100.00%	100.00%	100.00%		
GTE_18_2022	Inspeccionar para verificar en sitio los parámetros autorizados a Estaciones Radioeléctricas del servicio de radiodifusión	GTE	Reporte elaborado / Reporte requerido			100.00%	100.00%			100.00%	100.00%		100.00%	100.00%			100.00%	100.00%	100.00%	100.00%		
GTE_19_2022	Inspeccionar para verificar en Sitio los Parámetros autorizados a Estaciones Radioeléctricas de los Servicio fijo y móvil	GTE	Reporte elaborado / Reporte requerido			100.00%	100.00%			100.00%	100.00%		100.00%	100.00%			100.00%	100.00%	100.00%	100.00%		
GTE_20_2022	Inspeccionar para verificar en sitio los parámetros autorizados a Estaciones Radioeléctricas de los servicios Satelitales	GTE	Reporte elaborado / Reporte requerido				0.00%				0.00%				0.00%			100.00%	100.00%	100.00%		
GTE_21_2022	Inspeccionar el cumplimiento de las condiciones de la licencia otorgada a operadores de servicio de Televisión por suscripción	GTE	Reporte elaborado / Reporte requerido			100.00%	100.00%			100.00%	100.00%		100.00%	100.00%			100.00%	100.00%	100.00%	100.00%		
GTE_22_2022	Atender oportunamente las solicitudes de mediciones de radiaciones no ionizantes.	GTE	Número de Informes finalizados / Número de informes solicitados						75.00%	75.00%							75.00%	75.00%	75.00%	75.00%		
GTE_23_2022	Medir niveles de radiación No ionizantes en Ciudades del País	GTE	Reporte elaborado / Reporte requerido				0.00%			100.00%	100.00%			0.00%			100.00%	100.00%	100.00%	100.00%		
GTE_24_2022	Gestionar Solicitudes de Dispositivos de Baja Frecuencia (DBPs)	GTE	Número de Informes finalizados / Número de informes solicitados	80.00%	80.00%	80.00%	80.00%	80.00%	80.00%	80.00%	80.00%	80.00%	80.00%	80.00%	80.00%	80.00%	80.00%	80.00%	80.00%	80.00%	80.00%	

GTE_25_2022	Elaboración informes técnicos para la renovación de concesiones del espectro de uso regulado y autorizaciones del espectro de uso oficial.	GTE	Número de Informes finalizados / Número de Informes solicitados			100.00%	100.00%			100.00%	100.00%			100.00%	100.00%	100.00%	
GTE_26_2022	Gestionar Solicitudes de Títulos Habilitantes (Varias)	GTE	Número de Informes finalizados / Número de Informes solicitados			100.00%	100.00%			100.00%	100.00%			100.00%	100.00%	100.00%	

Notas: Observaciones o notas explicativas que desee incluir 0.00%


 Ing. Manuel Ernesto Aguilar
 Superintendente
 Exclusivo para aprobación de Dirección Superior



SIGET

 Firma de UP


 Exclusivo para la Unidad de Planificación

**RECIBIDO
SIGET**

07 JUL. 2021


 Unidad de Planificación

UNIDAD DE PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN DE CALIDAD
Plan Operativo Anual 2022
Detalle de Indicadores a reportar para las Actividades de

DE: Ing. Rafael Arbizú.

Ing. Fulvio Orrego
Jefe de Unidad de Planificación

FECHA: 6/Jul/2021

Opción de lista elegir ↓

Código	Acción	Descripción Indicador	Fórmula	Unidad de Medida	Variable(s)	Meta	Tendencia	Descripción Anual
GTE_01_2022	Procedimiento de otorgamiento de espectro en la banda 3.5 GHz	Hitos cumplidos	casos resueltos / casos requeridos *100	Cumplir el 100% de hitos	+/- 20%	>=80% y <= 120%	Se Mantiene	Desarrollar el procedimiento de otorgamiento de la banda de 3.5 GHz, estableciendo como principales hitos la emisión del borrador de Términos de Referencia, emisión de Términos de Referencia definitivos y la ejecución del acto de subasta.
GTE_02_2022	Sistema automatizado de proceso de recopilación de indicadores TIC	Porcentaje de avance en la implementación del proyecto	avance anual proyecto / proyecto final *100	Cubrir el 100% del porcentaje establecido para el año, según formulario 3 de GT	+/- 20%	>=80% y <= 120%	Se Mantiene	Implementar un sistema que permita la recopilación de información relacionada con indicadores del sector de telecomunicaciones. Este proyecto se inicia a finales del año 2021 y se pretende cumplir el 20% de la totalidad del mismo, proyectando finalizar la implementación del mismo en el próximo año.
GTE_03_2022	Implementación de sistema de consulta en línea de la calidad del servicio fijo y móvil de telecomunicaciones por zona o región a nivel nacional en tiempo real	Porcentaje de avance en la implementación del proyecto	avance anual proyecto / proyecto final *100	Cubrir el 100% del porcentaje establecido para el año, según formulario 3 de GT	+/- 20%	>=80% y <= 120%	Se Mantiene	Implementar un sistema que permita facilitar la consulta, a través de la página web de la SIGET, de los indicadores relacionados con la calidad de los servicios de telefonía y transmisión de datos. Este proyecto se inicia a finales del año 2021 y se pretende cumplir el 20% de la totalidad del mismo, proyectando finalizar la implementación del mismo en el próximo año.
GTE_04_2022	Implementar solicitudes en línea, procesos técnicos automatizados, recolección y análisis de información de inspecciones, creando oficina cero papeles	Porcentaje de avance en la implementación del proyecto	avance anual proyecto / proyecto final *100	Cubrir el 100% del porcentaje establecido para el año, según formulario 3 de GT	+/- 20%	>=80% y <= 120%	Se Mantiene	Implementar un sistema que permita a los usuarios, iniciar sus trámites a través de la página web de la SIGET. Este proyecto se inicia a finales del año 2021 y se pretende cumplir el 20% de la totalidad del mismo, proyectando finalizar la implementación del mismo en el próximo año.
GTE_05_2022	Verificar las tarifas que aplican los concesionarios telefonía a sus usuarios	Informe elaborado	informes realizados / informes requeridos *100	100% de informes requeridos	+/- 20%	>=80% y <= 120%	Se Mantiene	Se mide el cumplimiento de la meta relacionada con la cantidad de informes establecidos cada cierto periodo de tiempo
GTE_06_2022	Generar reportes por reclamos de usuarios a solicitud del CAU	Número de Informes finalizados / Número de informes solicitados	informes realizados / informes requeridos *100	100% de informes requeridos	+/- 20%	>=80% y <= 120%	Se Mantiene	Se mide la cantidad de reportes técnicos finalizados en un mes en relación con los reportes requeridos a través de una resolución, estableciendo una relación porcentual.
GTE_07_2022	Atender solicitudes del Sistema Judicial	Número de solicitudes respondidas / Número de solicitudes recibidas	informes realizados / informes requeridos *100	100% de informes requeridos	+/- 20%	>=80% y <= 120%	Se Mantiene	Se mide la cantidad de reportes técnicos finalizados en un mes en relación con los reportes requeridos a través de una resolución, estableciendo una relación porcentual.
GTE_08_2022	Atender, analizar y evaluar las solicitudes de acceso a Recursos Esenciales presentadas por el concesionario	Número de Informes finalizados / Número de informes solicitados	informes realizados / informes requeridos *100	100% de informes requeridos	+/- 20%	>=80% y <= 120%	Se Mantiene	Se mide la cantidad de reportes técnicos finalizados en un mes en relación con los reportes requeridos a través de una resolución, estableciendo una relación porcentual.
GTE_09_2022	Revisar las publicaciones de tarifas aprobadas en la forma establecida en el marco regulatorio vigente.	Reporte elaborado	informes realizados / informes requeridos *100	100% de informes requeridos	+/- 20%	>=80% y <= 120%	Se Mantiene	Se mide el cumplimiento de la meta relacionada con la cantidad de informes establecidos cada cierto periodo de tiempo
GTE_10_2022	Construir el reporte de indicadores del Sector Telecomunicaciones.	Reporte elaborado	informes realizados / informes requeridos *100	100% de informes requeridos	+/- 20%	>=80% y <= 120%	Se Mantiene	Se mide el cumplimiento de la meta relacionada con la cantidad de informes establecidos cada cierto periodo de tiempo
GTE_11_2022	Ajustar tasas, multas y contribuciones.	Reporte elaborado	informes realizados / informes requeridos *100	100% de informes requeridos	+/- 20%	>=80% y <= 120%	Se Mantiene	Se mide el cumplimiento de la meta relacionada con la cantidad de informes establecidos cada cierto periodo de tiempo
GTE_12_2022	Inspección y verificación de los sistemas de telecomunicaciones	Reporte elaborado / Reporte requerido	informes realizados / informes requeridos *100%	100% de informes requeridos	+/- 20%	>=80% y <= 120%	Se Mantiene	Se mide la cantidad de reportes técnicos finalizados en un mes en relación con los reportes requeridos a través de una resolución, estableciendo una relación porcentual.
GTE_13_2022	Verificar los parámetros relativos a la calidad de los servicios de Telecomunicaciones Móviles	Reporte elaborado	informes realizados / informes requeridos *100	100% de informes requeridos	+/- 20%	>=80% y <= 120%	Se Mantiene	Se mide el cumplimiento de la meta relacionada con la cantidad de informes establecidos cada cierto periodo de tiempo
GTE_14_2022	Realizar monitoreos de las bandas del espectro radioeléctrico atribuidas al servicio de Radiodifusión	Reporte elaborado	informes realizados / informes requeridos *100	100% de informes requeridos	+/- 20%	>=80% y <= 120%	Se Mantiene	Se mide el cumplimiento de la meta relacionada con la cantidad de reportes establecidos para cada mes
GTE_15_2022	Realizar monitoreos a las estaciones de Radio y TV durante las cadenas Nacionales	Reporte elaborado / Reporte requerido	informes realizados / informes requeridos *100	100% de informes requeridos	+/- 20%	>=80% y <= 120%	Se Mantiene	Se mide la cantidad de reportes técnicos finalizados en un trimestre en relación con los reportes requeridos a través de una resolución, estableciendo una relación porcentual.
GTE_16_2022	Realizar monitoreos de las bandas del espectro radioeléctrico atribuidas a los servicios Fijo y Móvil	Reporte elaborado	informes realizados / informes requeridos *100	100% de informes requeridos	+/- 20%	>=80% y <= 120%	Se Mantiene	Se mide el cumplimiento de la meta relacionada con la cantidad de reportes establecidos para cada trimestre
GTE_17_2022	Atender oportunamente las quejas por interferencia del espectro radioeléctrico	Número de Informes finalizados / Número de informes solicitados	informes realizados / informes requeridos *100	100% de informes requeridos	+/- 20%	>=80% y <= 120%	Se Mantiene	Se mide la cantidad de informes técnicos finalizados en un trimestre en relación con los informes requeridos en ese mismo trimestre, estableciendo una relación porcentual.

GTE_18_2022	Inspeccionar para verificar en sitio los parámetros autorizados a Estaciones Radioeléctricas del servicio de radiodifusión	Reporte elaborado / Reporte requerido	informes realizados / informes requeridos *100	100% de informes requeridos	+/- 20%	$\geq 80\% \text{ y } \leq 120\%$	Se Mantiene	Se mide la cantidad de reportes técnicos finalizados en un trimestre en relación con los reportes requeridos a través de una resolución, estableciendo una relación porcentual.
GTE_19_2022	Inspeccionar para verificar en Sitio los Parámetros autorizados a Estaciones Radioeléctricas de los Servicio fijo y móvil.	Reporte elaborado / Reporte requerido	informes realizados / informes requeridos *100	100% de informes requeridos	+/- 20%	$\geq 80\% \text{ y } \leq 120\%$	Se Mantiene	Se mide la cantidad de reportes técnicos finalizados en un trimestre en relación con los reportes requeridos a través de una resolución, estableciendo una relación porcentual.
GTE_20_2022	Inspeccionar para verificar en sitio los parámetros autorizados a Estaciones Radioeléctricas de los servicios Satelitales	Reporte elaborado / Reporte requerido	informes realizados / informes requeridos *100	100% de informes requeridos	+/- 20%	$\geq 80\% \text{ y } \leq 120\%$	Se Mantiene	Se mide la cantidad de reportes técnicos finalizados en un año en relación con los reportes requeridos a través de una resolución, estableciendo una relación porcentual.
GTE_21_2022	Inspeccionar el cumplimiento de las condiciones de la licencia otorgada a operadores de servicio de Televisión por suscripción	Reporte elaborado / Reporte requerido	informes realizados / informes requeridos *100	100% de informes requeridos	+/- 20%	$\geq 80\% \text{ y } \leq 120\%$	Se Mantiene	Se mide la cantidad de reportes técnicos finalizados en un trimestre en relación con los reportes requeridos a través de una resolución, estableciendo una relación porcentual.
GTE_22_2022	Atender oportunamente las solicitudes de mediciones de radiaciones no ionizantes	Número de Informes finalizados / Número de informes solicitados	informes realizados / informes requeridos *100	100% de informes requeridos	+/- 20%	$\geq 80\% \text{ y } \leq 120\%$	Se Mantiene	Se mide la cantidad de informes técnicos finalizados en un semestre en relación con los informes requeridos en ese mismo semestre, estableciendo una relación porcentual.
GTE_23_2022	Medir niveles de radiación No ionizantes en Ciudades del País	Reporte elaborado / Reporte requerido	informes realizados / informes requeridos *100	100% de informes requeridos	+/- 20%	$\geq 80\% \text{ y } \leq 120\%$	Se Mantiene	Se mide la cantidad de informes técnicos finalizados en un semestre en relación con los informes requeridos en ese mismo semestre, estableciendo una relación porcentual.
GTE_24_2022	Gestionar Solicitudes de Dispositivos de Baja Frecuencia (DBPs)	Número de Informes finalizados / Número de informes solicitados	informes realizados / informes requeridos *100	100% de informes requeridos	+/- 20%	$\geq 80\% \text{ y } \leq 120\%$	Se Mantiene	Se mide la cantidad de informes técnicos finalizados en un mes en relación con los informes requeridos a través de una resolución, estableciendo una relación porcentual.
GTE_25_2022	Elaboración informes técnicos para la renovación de concesiones del espectro de uso regulado y autorizaciones del espectro de uso oficial.	Número de Informes finalizados / Número de informes solicitados	informes realizados / informes requeridos *100	100% de informes requeridos	+/- 20%	$\geq 80\% \text{ y } \leq 120\%$	Se Mantiene	Se mide la cantidad de informes técnicos finalizados en un trimestre en relación con los informes requeridos a través de una resolución, estableciendo una relación porcentual.
GTE_26_2022	Gestionar Solicitudes de Títulos Habitantes (Varas)	Número de Informes finalizados / Número de informes solicitados	informes realizados / informes requeridos *100	100% de informes requeridos	+/- 20%	$\geq 80\% \text{ y } \leq 120\%$	Se Mantiene	Se mide la cantidad de informes técnicos finalizados en un bimestre en relación con los informes requeridos a través de una resolución, estableciendo una relación porcentual.

Jefe
FIRMA Y SELLO



RECIBIDO

07 JUL. 2021

FIRMA Y SELLO DE RECIBIDO DE LA UNIDAD DE PLANIFICACIÓN
UNIDAD DE PLANIFICACIÓN