

SIPV N.º 161-2021 (CORREO ELECTRONICO)

SIPV No. 161-2021

Estimada XXXXXXXX XXXXXXXX

Muy buenos días, para la Unidad de Acceso a la Información y Transparencia de la SIGET es un gusto atender su consulta de información remitida a través de correo electrónico el día viernes treinta de abril, en la cual expreso:

Documento sobre “indicadores del sector de telecomunicaciones” para los tres trimestres de 2021 (I, II, III), ya que, revisando en el portal de transparencia, únicamente están los 4 trimestres de 2020 Sino indicarme donde están alojados en el sitio web para descargarlos. De antemano les agradezco. En pdf Por este medio: correo electrónico

Esta Unidad verifico dentro del registro de solicitudes y consultas que resguarda, la existencia de requerimientos de información iguales o parecidos al establecido por la solicitante; como resultado de mencionada búsqueda se identificó el expediente de solicitud anterior clasificado por esta unidad como: **SIPV No. 063-2021**, la cual reza sobre el mismo objeto y requerimientos de información, los cuales fueron identificados como información pública, resueltos por la Gerencia de Telecomunicaciones de la SIGET.

A. RESPUESTA A LA SOLICITUD DE INFORMACIÓN

La Gerencia de Telecomunicaciones, la solicitud de información SIPV 063-2021 con base a la información que resguarda y genera, según las facultades establecidas en la Ley de Creación de la SIGET (Art. 5), la Telecomunicaciones, además de la normativa del rubro relacionado, en respuesta a la información requerida manifestó:

La información con la que esta entidad cuenta, en referencia a lo requerido, son los Indicadores estadísticos trimestrales correspondiente al año 2021, en los cuales se consolidan los principales temas señalados a continuación:

- Redes Telefónicas Fijas
- Redes Telefónicas Móviles
- Otros Servicios
- Calidad del Servicio
- Empleados en Telecomunicaciones
- Información Financiera



- Tráfico
- Itinerancia (Roaming)
- Cargos y tarifas
- Otros Indicadores
- Acceso público.

Dicha información está disponible para el público en la página web oficial de la SIGET, en la ruta: Inicio > Gerencias, Registro > Telecomunicaciones > Estadísticas > Indicadores, o a través del siguiente enlace:

<https://www.siget.gob.sv/gerencias/telecomunicaciones/estadisticas/indicadores/>

Es necesario aclarar que, en la actualidad, se encuentra publicada la información hasta el II trimestre del 2021, debido a que la concerniente al III trimestre de 2021 aún se encuentra en proceso de recolección y análisis, a que es información que las empresas operadoras de telecomunicaciones deben de remitir a esta entidad.

Es importante aclarar, que conforme a lo dispuesto en el artículo 62 de la LAIP, en su primer inciso, el cual expresa: Entrega de la Información. Art. 62: Los entes deberán entregar únicamente información que se encuentre en su poder*. Además, junto a lo establecido en la referida Ley, en su versión Explicada edición año 2012, de la Subsecretaría de Transparencia y Anticorrupción, en su página 114, que dispone: La obligación del ente obligado se limita a la información que resguarda, no a otra que puede tener otra institución u otra con la que todavía no cuenta y que el ente obligado debe preparar, buscar u obtener para satisfacer la solicitud*... Por tanto, esta entidad únicamente está obligada a proporcionar información que resguarda en funciones a sus atribuciones legales.

*Resaltado nuestro

B. LA INFORMACIÓN SE PROVEE POR SER DE ÍNDOLE PÚBLICA, CON BASE AL ART. 72 LITERAL C) DE LA LEY DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA

Se remite la respuesta a lo solicitada, en caso el profesional desee realizar más consultas o profundizar la información deberá de cumplir con los requisitos de admisibilidad establecidos en la Ley de Acceso a la Información Pública y la Ley de Procedimientos Administrativos.

Por favor confirmar de recibido.

Atentamente,



Unidad de Acceso a la Información y Transparencia de la SIGET

Teléfono: (503) 2257-4558
Correo: oir@siget.gob.sv \ Twitter: @SIGETSV

Superintendencia General de Electricidad y Telecomunicaciones – SIGET
Sexta Décima Calle Poniente, Número 1823, Colonia Flor Blanca
San Salvador, El Salvador, C.A.