

SIPV N.º 015-2022 (CORREO ELECTRONICO. Denuncia)

SIPV N.º 015-2022

Buenas tardes estimado

XXXXXXX

Para la Superintendencia General de Electricidad y Telecomunicaciones (SIGET) es un gusto atender su consulta; por la Unidad de Acceso a la Información y Transparencia de la SIGET.

Esta Unidad le proporciona los datos de contacto del Centro de Atención al Usuario-CAU de la SIGET, debido a que es la dependencia encargada de gestionar y dar seguimiento a consultas, quejas, denuncias relacionadas a los servicios de electricidad y telecomunicaciones que brindas los operadores y distribuidores.

Serán los compañeros del CAU quienes colaborarán en su consulta, se anexa imagen de contactos del CAU para que se ponga en contactos con ellos.

Correo electrónico:

cau@siget.gob.sv

Números telefónicos de contacto:

Centro de Atención al Usuario de San salvador 2257-4444

Centro de Atención al Usuario de Santa Ana 2247-8415

Centro de Atención al Usuario de San Miguel 2661-4056

por WhatsApp al 7070-7000.



#QuédateEnCasa

Si tienes fallas en su servicio contacta con tu proveedor o nuestros canales de comunicación digital, se resolverán en tiempo razonable



70-70-70-00

WhatsApp SIGET



Quedamos a sus órdenes sobre cualquier consulta o duda.



En caso requiera remitir o formular una solicitud de información, conforme a lo establecido a la Ley de Acceso a la Información Pública, será un gusto en atenderle, pudiendo contactar con la Unidad de Acceso a la Información a través de este medio electrónico o al teléfono 2257-4558

Atentamente,

De: XXXXXXXX XXXXXXXX <XXXXXXXX XXXXXXXX >

Enviado: martes, 18 de enero de 2022 11:11

Para: OIR <oir@siget.gob.sv>

Asunto: Asesoría

Buenos días

Por este medio busco asesoría sobre un caso que llevo con la compañía del sur el cual en marzo del año pasado debido a un bajón de luz se me daño una licuadora, un televisor y un ps4 y por el momento solo me repararon la licuadora y me entregaron un televisor nuevo pero desde Noviembre del 2021 le vengo solicitando información sobre la entrega del ps4 y acta el momento no me dan referencia y no se comunican con migo.

Entonces nose que hacer para que me brinden información sobre dicho proceso.

Att.

XXXXXXXX XXXXXXXX

Tel: XXXXXXXX