

PLANTILLA DE SOLICITUDES Y CONSULTAS DE INFORMACIÓN: NOVIEMBRE, DICIEMBRE 2021 Y ENERO 2022

SOLICITUDES Y CONSULTAS DE INFORMACIÓN NOVIEMBRE 2021				
N°	CÓDIGO DE REGISTRO	INFORMACIÓN SOLICITADA	CONSULTA O SOLICITUD	ENLACE DIRECTO
1	SIPV N.° 147-2021	<p>1. De acuerdo con el art. 21, inciso 2º de la Ley de Telecomunicaciones (LT), "Cualquier operador que requiera el acceso a recursos esenciales de otro operador de redes deberá presentado una oferta de contratación especificando precios y condiciones técnicas ... De toda solicitud deberá remitirse a la SIGET copia con constancia de recepción de la operadora a la que se le envió" Con base a lo anterior, deseo consultar el número de solicitudes de interconexión (recurso esencial según el art. 19 literal a) y acceso a otros recursos cuya copia se haya remitido a SIGET en el período de 2016 a 2021, detallando de ser posible:</p> <p>a.Fecha de la solicitud b.Operador solicitante de interconexión y acceso a otros recursos. c.Operador al que se solicitó la interconexión.</p> <p>2. Según el art. 20 de la L T, "Las Ofertas Básicas de Interconexión y Acceso, los procedimientos aplicables para las negociaciones de interconexión y los contratos de interconexión se consideran públicos y se inscribirán en el registro adscrito a la SIGET".</p> <p>a.Al respecto, solicito el número de Ofertas Básicas de Interconexión y Ofertas Básicas de Acceso inscritas en el registro de la SIGET, detallado por operador y año.</p> <p>3. Según el art. 21 de la LT, inciso tercero, respecto a la negociación entre particulares, "Transcurridos cuarenta días del día siguiente a la presentación de la solicitud de acceso, y no existiendo acuerdo en todo o en alguno de los puntos, los interesados podrán acudir a la SIGET para la solución del conflicto: Solicito el número de casos en que la SIGET ha intervenido en caso de conflicto en negociación de interconexión en el período 201 O a 2021 detallando:</p> <p>a.Año de la intervención b.Operador solicitante y operador solicitado de la interconexión</p>	Solicitud de información	https://www.transparencia.gob.sv/institutos/siget/documents/472453/download
2	SIPV N.° 148-2021	El motivo de la presente es para solicitarle una guía sobre una información de interés para la realización de una investigación académica sobre la "Metodología de cálculo de cargo por capacidad para generadores" elaborado por SIGET.	INADMISIBLE.	https://www.transparencia.gob.sv/institutos/siget/documents/472454/download
3	SIPV N.° 149-2021	Curriculum	Consulta laboral	https://www.transparencia.gob.sv/institutos/siget/documents/472455/download
4	SIPV N.° 150-2021	Deseo saber cuáles son los requisitos para poder tener una frecuencia de radio o de televisión.	Consulta de información	https://www.transparencia.gob.sv/institutos/siget/documents/472456/download
5	SIPV N.° 151-2021	<p>Me informe sobre todos aquellos permisos que otorgue la SUPERINTENDENCIA GENERAL DE ELECTRICIDAD Y TELECOMUNICACIONES, que sean requeridos para la construcción y operación de una Planta Generadora de Energía Geotérmica, así como sus respectivos procedimientos administrativos a seguir para obtenerlos; incluyendo, pero no limitando a:Nombre de cada Procedimiento a seguir y/o permiso a obtener;</p> <p>I) Etapas dentro de cada Procedimiento;</p> <p>II) Documentos requeridos para cada Etapa de cada Procedimiento;</p> <p>III) Requisitos no documentales de cada Procedimiento;</p> <p>IV) Órgano del Ministerio encargado de cada procedimiento;</p> <p>V) Plazo estimado de respuesta;</p> <p>VI) Costos a cancelar por cada procedimiento y/o permiso (Si aplicase); y</p> <p>VII) Fundamento Legal.</p>	Solicitud de información	https://www.transparencia.gob.sv/institutos/siget/documents/472457/download
6	SIPV N.° 152-2021	En los años 2004 o 2005 fue modificado el plan de nmeración para telefonía fija que permitió anteponer el dígito "2" a los números fijos. Solicito copia del acuerdoadministrativo, decreto, resolución, etc que haya dado lugar a tal modificación	Solicitud de información	https://www.transparencia.gob.sv/institutos/siget/documents/472458/download
7	SIPV N.° 153-2021	<p>Solicito si fueran tan amables de brindarme la siguiente información:</p> <p>Historia de la Siget. Marco normativo. Leyes vigentes en materia de telecomunicaciones. Leyes vigentes en materia de ciberseguridad. Datos estadísticos de uso de internet y terminales móviles. Empresas de telecomunicación que operan actualmente.</p>	Consulta de información extranjero	https://www.transparencia.gob.sv/institutos/siget/documents/472459/download
8	SIPV N.° 154-2021	Curriculum	Consulta laboral	https://www.transparencia.gob.sv/institutos/siget/documents/472460/download
9	SIPV N.° 155-2021	Curriculum	Consulta laboral	REORIENTADA. NO SE TOMO EN CUENTA COMO SOLICITUD DE INFORMACIÓN. Unidad de Gestión de Talento Humano
10	SIPV N.° 156-2021	Detalle de los estados financieros de ejecución presupuestaria institucional desde el 1 de enero de 2019 hasta el 31 de octubre de 2021. Especificar montos (en dólares) asignados, modificados y devengados de forma mensual en todas las líneas presupuestarias con su respectivo código y concepto con detalle según rubros, cuentas y objetos específicos de gastos. Especificar también si hay modificaciones presupuestarias en trámite en las líneas presupuestarias mencionadas.	Solicitud de información	https://www.transparencia.gob.sv/institutos/siget/documents/472461/download
11	SIPV N.° 157-2021	Estoy tratando de obtener un certificado de homologación de un módulo wifi similar al mostrado en el documento adjunto. Lamentablemente desde el extranjero no puedo acceder al sitio https://www.siget.gob.sv ¿Me podría usted dar información de cómo obtener este documento para un nuevo producto?	Consulta de información extranjero	https://www.transparencia.gob.sv/institutos/siget/documents/472463/download
SOLICITUDES Y CONSULTAS DE INFORMACIÓN DICIEMBRE 2021				
1	SIPV N.° 158-2021	<p>El motivo de la presente es solicitar atentamente la siguiente información:</p> <p>•Cargos de Terminación en red fija</p> <p>-Cargo máximo de interconexión desde centrales de red móvil hacia centrales de red fija, por año y semestre, para el período 2010-2021, (en US\$/minuto)</p> <p>-Promedio de cargos de Interconexión de los operadores desde centrales de red móvil hacia centrales de red fija, por año y semestre, para el período 2010-2021, (en US\$/minuto)</p> <p>•Cargos de Terminación en red móvil</p> <p>-Cargo máximo de Interconexión desde centrales de red fija hacia centrales de red móvil, por año y semestre, para el período 2010-2021, (en US\$/minuto)</p> <p>-Promedio de cargos de Interconexión de los operadores desde centrales de red fija hacia centrales de red móvil, por año y semestre, para el período 2010-2021, (en US\$/minuto)</p> <p>•Promedio de cargo de terminación de llamadas de larga distancia internacional en redes nacionales, por año y semestre, para el período 2010-2021, (en US\$/minuto)</p>	Solicitud de información	https://www.transparencia.gob.sv/institutos/siget/documents/472465/download

N°	CÓDIGO DE REGISTRO	INFORMACIÓN SOLICITADA	CONSULTA O SOLICITUD	ENLACE DIRECTO
2	SIPV N.° 159-2021	Mi nombre es xxxxxxxx xxxxxxxx, motivo por el cual escribo, es porque me gustaría saber si pueden proporcionar algún correo electrónico o si es posible por este medio, para compartir hoja de vida para ser tomada en cuenta para futuras contrataciones de personal de dicha institución	Consulta laboral	https://www.transparencia.gob.sv/institucion/siget/documents/472466/download
3	SIPV N.° 160-2021	Quisiera solicitar información respecto a los instaladores acreditados: Requiero el dato de instaladores del rubro eléctrico en El Salvador que están acreditados y activos a la fecha, es de técnico electricistas	Solicitud de información	https://www.transparencia.gob.sv/institucion/siget/documents/472467/download
4	SIPV N.° 161-2021	Documento sobre Indicadores del sector de telecomunicaciones para los tres trimestres de 2021 (I, II, III), ya que revisando en el portal de transparencia, únicamente están los 4 trimestres de 2020. Sino indicarme donde están alojados en el sitio web para descargarlos. De antemano les agradezco en pdf	Solicitud de información	https://www.transparencia.gob.sv/institucion/siget/documents/472469/download
5	SIPV N.° 162-2021	Una consulta que fecha salen de vacaciones ustedes para retirar tarjetas de cuarta categoría	Consulta de información	https://www.transparencia.gob.sv/institucion/siget/documents/472470/download
6	SIPV N.° 163-2021	Hemos podido conocer sobre las NORMAS SOBRE PROCESOS DE LIBRE CONCURRENCIA PARA CONTRATOS DE LARGO PLAZO RESPALDADOS CON GENERACIÓN DISTRIBUIDA RENOVABLE. Al respecto, solicito gentilmente nos pudieran indicar con que funcionario (y sus datos de contacto) podríamos mantener una corta reunión en la que pudiera explicarnos algunos detalles sobre las citadas Normas. Es para nosotros importante conocer sobre la experiencia que ha tenido El Salvador en la aplicación de dichas Normas y lecciones aprendidas, que pudiera servirnos para el desarrollo de una normativa sobre generación distribuida basada en energías renovables, en la que nos encontramos trabajando en Ecuador.	Consulta de información extranjero	https://www.transparencia.gob.sv/institucion/siget/documents/472471/download
7	SIPV N.° 164-2021	Solicito datos de contacto de técnicos electricistas de cuarta categoría de la zona de San Marcos	Solicitud de información	https://www.transparencia.gob.sv/institucion/siget/documents/472472/download
8	SIPV N.° 165-2021	Que por medio del presente documento ACEPTO EXPRESAMENTE REVELAR LA INFORMACIÓN CONFIDENCIAL DE MI HIJA, ANTES MENCIONADA, DE LA SUPERINTENDENCIA GENERAL DE ELECTRICIDAD Y TELECOMUNICACIONES (SIGET) Y DOY MI PLENO CONSENTIMIENTO Y AUTORIZO EXPRESAMENTE a esa oficina de información y respuesta, para que extienda CERTIFICACIÓN DEL EXPEDIENTE CLÍNICO DE MI HIJA XXXXXXXXXXXX, INCLUYENDO INCAPACIDADES LABORALES, EXAMENES MÉDICOS O CLÍNICOS.	Solicitud de información	https://www.transparencia.gob.sv/institucion/siget/documents/472473/download
9	SIPV N.° 166-2021	Disculpe portavoz será que puede enviar el manual de nuevas normas de electricidad	INADMISIBLE.	https://www.transparencia.gob.sv/institucion/siget/documents/472474/download
10	SIPV N.° 167-2021	Respuestas aprobadas por la SIGET a las consultas realizadas por los proponentes en el proceso de la LICITACIÓN PÚBLICA No. CAESS-CLP-RNV-001-2013	Solicitud de información	https://www.transparencia.gob.sv/institucion/siget/documents/472478/download
11	SIPV N.° 168-2021	¿Me podrían ayudar con el proceso de homologación de equipos para empresas extranjeras?	Consulta de información	https://www.transparencia.gob.sv/institucion/siget/documents/473210/download
12	SIPP N.° 169-2021	Resoluciones T-0567-2020 y T-0658-2020	Solicitud de información	https://www.transparencia.gob.sv/institucion/siget/documents/473210/download
SOLICITUDES Y CONSULTAS DE INFORMACIÓN ENERO 2022				
1	SIPV N.° 001-2022	Requero realizar la homologación a un módulo inalámbrico INTEL, en este entendido, sería tan amable de brindarme la información para realizar esta solicitud toda vez que mi persona no se encuentra actualmente en El Salvador. 1. Cuales son los requisitos para la homologación de equipos? 2. Cual es el costo para este tipo de solicitud? 3. Cual es el tiempo para este tipo de solicitud? 4. Se requiere de un representante en Costa Rica o no es necesario?	Consulta de información	https://www.transparencia.gob.sv/institucion/siget/documents/476884/download
2	SIPV N.° 002-2022		Solicitud de información	https://www.transparencia.gob.sv/institucion/siget/documents/476923/download
3	SIPV N.° 003-2022	El motivo de este es consultar como puedo hacer para tramitar mi carnet como electricista de 4°, ya que estube en un proyecto del gobierno de relaciones exteriores; en el cual nos otorgarian un carnet de electricista.	Consulta de información	https://www.transparencia.gob.sv/institucion/siget/documents/476929/download
4	SIPV N.° 004-2022	El motivo del presente correo es para solicitar información con respecto al proceso a seguir para obtener el carnet de primera categoría. El mes de Diciembre pasado me gradué como Ingeniero Electricista de la Universidad de Sonsonate, y me gustaría su ayuda para conocer el proceso a seguir.	Consulta de información	https://www.transparencia.gob.sv/institucion/siget/documents/476932/download
5	SIPV N.° 005-2022	Deseo saber a que dirección puedo enviar mi hoja de vida para que pueda ser evaluada para alguna vacante en la institución y poder ser parte del equipo de trabajo.	Consulta de información	https://www.transparencia.gob.sv/institucion/siget/documents/476933/download
6	SIPP N.° 006-2022	Solicito datos de contacto de técnicos electricista de cuarta categoría de la zona de Mejicanos	Solicitud de información	https://www.transparencia.gob.sv/institucion/siget/documents/476934/download
7	SIPT N.° 007-2022	Solicito datos de contacto de técnicos electricista de cuarta categoría de la zona de Lourdes, Colón	Solicitud de información	https://www.transparencia.gob.sv/institucion/siget/documents/476938/download
8	SIPV N.° 008-2022	Hola buenas tardes , a que correo envío mi cv para trabajar	Consulta de información	https://www.transparencia.gob.sv/institucion/siget/documents/476940/download
9	SIPP N.° 009-2022	Solicito datos de contacto de técnicos electricista de cuarta categoría de la zona de San Salvador	Solicitud de información	https://www.transparencia.gob.sv/institucion/siget/documents/476951/download
10	SIPV N.° 010-2022	El motivo de la presente es para denunciar el alza exagerada que está teniendo el servicio de energía eléctrica, quienes vivimos somos dos adultos mayores que no gozamos de pensión, por lo tanto se nos dificulta pagar los recibos elevados que vienen mensualmente, con lo cual no estoy diciendo que nos den dechoto el servicio. Del 2018 que salían \$40, ha pasado a casi \$70 mensuales, y el consumo siempre ha sido el mismo, tampoco usamos luces navideñas. Gracias por su respuesta y resolución a nuestro caso. En adjuntos envío algunos recibos y cómo ha ido subiendo el servicio mencionado. La primera imagen son 4 recibos de junio, julio agosto y noviembre (\$62.78) 2021. La segunda imagen es el de diciembre 2021 para ser pagado en enero 2022.	Consulta de información	https://www.transparencia.gob.sv/institucion/siget/documents/476952/download

N°	CÓDIGO DE REGISTRO	INFORMACIÓN SOLICITADA	CONSULTA O SOLICITUD	ENLACE DIRECTO
11	SIPV N.º 011-2022	<p>Por favor me puede apoyar con la siguiente consulta: Quisiéramos confirmar si se permite el uso del canal 144 de 5GHz WLAN W56 en El Salvador: El canal 144 ocupa 20MHz por ende va de 5710 a 5730 y excede el límite superior de la banda 5470 a 5725 MHz que es la banda generalmente asignada a W56 y cubre también la parte baja de la banda W58 (5725-5850 MHz) ¿Cuáles serían los requisitos técnicos que aplican al canal 144? ¿Las emisiones en el canal 144 deberán cumplir con los límites de potencia aplicable a la banda donde se encuentre operando? Es decir, la porción del canal 144 que va de 5710 a 5725 MHz debe cumplir con los requisitos técnicos aplicables a la banda W56 (5470 a 5725). Mientras que la porción que va de 5725 a 5730 MHz ¿Deberá cumplir con los límites y requisitos técnicos establecidos para la banda W58 (5725-5850 MHz)?</p>	Solicitud de información	https://www.transparencia.gob.sv/institucion/siget/documents/476956/download
12	SIPV N.º 012-2022	<p>Deseo solicitar información en relación a qué mi persona desea renovar un contrato de cable sky el cual ya están por vencerse los 18 meses de contrato que me obligan a firmar y está vez lo quiero renovar para 09 o 12 meses y ellos me dicen que no que solo de 18 meses me lo pueden renovar porque así son las Políticas de ellos Entonces ahí solicito información a ustedes yo tenía entendido que el usuario estable los plazos que desea contratar, pero no sé cuál es la ley que lo regular ni que artículo podrían ayudarme por favor aclarármelo si es solo esa manera que se puede renovar el contrato de 18 meses obligados como me lo hace saber sky</p>	Consulta de información	https://www.transparencia.gob.sv/institucion/siget/documents/476958/download
13	SIPV N.º 013-2022	<p>¿Podría informarme por favor, si los dispositivos de 5GNR FR1, 5GNR FR2 y UWB (6.52GHz, 7.04GHz, 7.56GHz) se pueden aprobar en El Salvador? Tenga en cuenta: Esta es solo una consulta general: no tenemos una hoja de datos de un dispositivo real que use 5GNR FR1, 5GNR FR2 y UWB (6.52GHz, 7.04GHz, 7.56GHz).</p>	Consulta de información	https://www.transparencia.gob.sv/institucion/siget/documents/476960/download
14	SIPV N.º 014-2022	PLIEGO TARIFARIO AL CONSUMIDOR FINAL a partir del 15 de enero 2022 La modalidad en la que prefiere se otorgue el acceso a la información es a través del correo, en formato PDF.	Solicitud de información	https://www.transparencia.gob.sv/institucion/siget/documents/476974/download
15	SIPV N.º 015-2022	Por este medio busco asesoría sobre un caso que llevo con la compañía del sur el cual en marzo del año pasado debido a un bajón de luz se me dañó una licuadora, un televisor y un ps4 y por el momento solo me repararon la licuadora y me entregaron un televisor nuevo pero desde Noviembre del 2021 le vengo solicitando información sobre la entrega del ps4 y acta el momento no me dan referencia y no se comunican con migo.	Reclamo	https://www.transparencia.gob.sv/institucion/siget/documents/476975/download
16	SIPT N.º 016-2022	Acceso a la página web de SIGET y el ultimo trimestre del año 2021 de los pleigos tarifarios de electricidad	Consulta de información	https://www.transparencia.gob.sv/institucion/siget/documents/476976/download
17	SIPV N.º 017-2022	<p>Será que es posible que me pueda ayudar a obtener estos acuerdos: - Términos y condiciones vigentes - Acuerdo 93-e 2008 -Acuerdo 66-e-2001 -Acuerdo 24-e 2004 -Acuerdo 29-e 2000 -Acuerdo 301-e 2003 -Acuerdo 935-e 2012 -Acuerdo 38-e 2015</p>	Solicitud de información	https://www.transparencia.gob.sv/institucion/siget/documents/476978/download
18	SIPV N.º 018-2022	<p>Te contacto porque estoy realizando un trabajo para la universidad en el que estoy analizando los operadores de torres de telecomunicaciones en Centro America. Al ser una actividad regulada, los reguladores de los distintos países tienen un listado de los operadores de torres. Como ejemplo, paso la lista que me pasaron de Panamá: (https://aplicaciones.asep.gob.pa/telec/html/consulta_antenas.php) y de Ecuador (http://www.arcotel.gob.ec/listado-actualizado-de-proveedores-de-infraestructura-fisica-para-redes-publicas-de-telecomunicaciones-inscritos/)</p>	Solicitud de información	https://www.transparencia.gob.sv/institucion/siget/documents/476983/download
19	SIPP N.º 019-2022	Solicito datos de contacto de técnicos electricista de cuarta categoría de la zona de Quezaltepeque o San Salvador	Solicitud de información	https://www.transparencia.gob.sv/institucion/siget/documents/476989/download
20	SIPV N.º 020-2022	Para propósitos de informe sectorial que estamos levantando en mi gerencia y dentro de la institución en la que laboro, de la manera más atenta solicito base de proyectos de energía en sus diversas fuentes generadoras (solar fotovoltaica, geotérmica, hidroeléctrica, eólica, biomasa, diésel y bunker) destacándose titular del proyecto, nombre proyecto y año de suministro, en formato excel, detallado por año la cual de ser posible se incluya el registro total hasta diciembre del año 2021, indicando tipo de contrato asociado a cada uno : autoconsumo, bilateral o de libre competencia.	Solicitud de información	https://www.transparencia.gob.sv/institucion/siget/documents/476994/download
21	SIPV N.º 021-2022	<p>Por este medio les solicito su ayuda para que me puedan compartir los acuerdos siguientes: Acuerdo No. 339-E-2016-A Acuerdo No. 08-E-2017-A Acuerdo No. 240-E-2017 Acuerdo 363-E-2017 Acuerdo No. 218-E-2018 Acuerdo No. 296-E-2018-A</p>	Solicitud de información	https://www.transparencia.gob.sv/institucion/siget/documents/476998/download
22	SIPV N.º 022-2022	Acuerdo 128-E-2018, incluyendo el anexo: "Norma para Regular la Configuración de Redes de Distribución de Energía Eléctrica para brindar el Suministro de Energía Eléctrica a Usuarios Finales"	Solicitud de información	https://www.transparencia.gob.sv/institucion/siget/documents/477001/download
23	SIPV N.º 023-2022	Quiero renovar mi carnet de electricista y saber si atienden sin cita	Solicitud de información	https://www.transparencia.gob.sv/institucion/siget/documents/477002/download