

REGISTRO DE SOLICITUDES Y CONSULTAS DE INFORMACIÓN: AGOSTO, SEPTIEMBRE Y OCTUBRE 2021				
SOLICITUDES Y CONSULTAS DE INFORMACIÓN AGOSTO 2021				
N°	CÓDIGO DE REGISTRO	INFORMACIÓN SOLICITADA	CONSULTA O SOLICITUD	ENLACE DIRECTO AL DOCUMENTO
1	SIPV N.° 116-2021	Requerimiento No. 1. Calidad de la conexión. Velocidades promedio de descarga de banda ancha fija en el año más reciente disponible Requerimiento No. 2. Calidad de la conexión. Velocidades promedio de descarga de banda ancha móvil en el año más reciente disponible Requerimiento No. 3: Número de hogares con suscripciones a banda ancha fija en el año más reciente disponible Requerimiento No. 4: Número de hogares con suscripción a banda ancha móvil en el año más reciente disponible	Solicitud de información	<a href="https://www.transparencia.gob.sv/instituto/ns/siget/documents/463473/download">https://www.transparencia.gob.sv/instituto/ns/siget/documents/463473/download</a>
2	SIPV N.° 117-2021	Curriculum	REMISIÓN DE CV	<a href="https://www.transparencia.gob.sv/instituto/ns/siget/documents/477050/download">https://www.transparencia.gob.sv/instituto/ns/siget/documents/477050/download</a>
3	SIPV N.° 118-2021	Solicitarles información sobre la Regulación Legal de Alumbrado Público en el país,	Solicitud de información	<a href="https://www.transparencia.gob.sv/instituto/ns/siget/documents/463488/download">https://www.transparencia.gob.sv/instituto/ns/siget/documents/463488/download</a>
4	SIPV N.° 119-2021	Actualmente estamos trabajando en la construcción del diagnóstico, el Plan estratégico y presupuesto participativo del Municipio de El Paisnal, por lo que requerimos amablemente la siguiente información: 1. Nombre de cantones, caseríos y comunidades que cuentan con cobertura de servicio de energía eléctrica, detallar cantidad de viviendas con servicio de energía eléctrica. Así como la existencia de alguna infraestructura eléctrica relevante en el municipio de El Paisnal. Además, describir la calidad, infraestructura, tipo de servicio y exposición a amenazas (naturales, socio naturales/antrópicas) sobre los servicios brindados y la infraestructura. 2. Detallar la cobertura porcentual de servicios de electricidad en el área rural y urbana del municipio de El Paisnal 3. Nombre de cantones, caseríos y comunidades, que no tienen acceso y calidad de los servicios de energía eléctrica a nivel domiciliar y/o comunitarios en los territorios de mayor pobreza del municipio de El Paisnal, detallar la cantidad de viviendas sin cobertura. 4. Detallar de cuanto es el subsidio asignado a administraciones de aguas comunales en el municipio de El Paisnal, además de incluir el nombre de la administración a la que subsidian. 5. Detallar si existe algún proyecto de subsidios en energía eléctrica, instalación de contadores etc. Que se brinden a comunidades, viviendas, ADESCOS, iglesias, etc. Detallar cuántos de estos grupos han sido beneficiados etc.	Solicitud de información	<a href="https://www.transparencia.gob.sv/instituto/ns/siget/documents/463490/download">https://www.transparencia.gob.sv/instituto/ns/siget/documents/463490/download</a>
5	SIPV N.° 120-2021	Solicito información sobre los municipios de la zona oriental que cuentan con cobertura de energía eléctrica, detallada desde enero 2019 a julio 2021 en formato Excel. De manera detallada: información sobre la cobertura en las zonas rurales y urbanas de los municipios de Jucuapa y Santiago de María en Usulután; San Isidro, Morazán y Conchagua, La Unión. De enero 2019 a julio 2021, en formato Excel. Como último punto un informe sobre cuál es la calidad de servicio brindado a las comunidades, departamentos y zonas rurales antes mencionadas. En un documento de Excel, con fechas que comprendan desde enero 2019 a junio 2021	Solicitud de información	<a href="https://www.transparencia.gob.sv/instituto/ns/siget/documents/463497/download">https://www.transparencia.gob.sv/instituto/ns/siget/documents/463497/download</a>
6	SIPV N.° 121-2021	1. Al ser un MVNO, estamos obligados a cooperar con un MNO en El Salvador, también debemos hacer una notificación en el registro? (¿entiendo que no es igual a una licencia?) 2. Necesitamos una dirección de correspondencia en El Salvador, pero al mismo tiempo no estamos obligados a abrir una entidad comercial en El Salvador? 3. Algunas empresas de coworking ofrecen hoy en día un servicio de oficina virtual en el que podemos hacer y recibir correspondencia de las autoridades utilizando la dirección especial prescrita. ¿Cumple esto con el requisito, o debería ser una persona en El Salvador (un ciudadano) que fuera un representante oficial, por ejemplo, un abogado? 4. Además, ¿el extracto del registro mercantil debe traducirse y certificarse ante notario en lengua española, o es suficiente la versión inglesa? 5. Dado que El Salvador no está en la UE, ¿es suficiente el registro de la UE o no?"	Solicitud de información	<a href="https://www.transparencia.gob.sv/instituto/ns/siget/documents/477051/download">https://www.transparencia.gob.sv/instituto/ns/siget/documents/477051/download</a>
SOLICITUDES Y CONSULTAS DE INFORMACIÓN SEPTIEMBRE 2021				
N°	CÓDIGO DE REGISTRO	INFORMACIÓN SOLICITADA	CONSULTA O SOLICITUD	GESTIONADA CON
1	SIPP N.° 122-2021	Solicito datos de contacto de técnicos electricistas de cuarta categoría de la zona de Apopa	Solicitud de información	DESISTIDO A TRAVÉS DE LLAMADA TELEFONICA
2	SIPV N.° 123-2021	1. Todos los contratos, licitaciones y cualquier otro documento firmado entre la Superintendencia General de Electricidad y Telecomunicaciones y la empresa Chivo S. A. de C. V. Y la fecha y lugar donde se celebraron.	Solicitud de información	<a href="https://www.transparencia.gob.sv/instituto/ns/siget/documents/463499/download">https://www.transparencia.gob.sv/instituto/ns/siget/documents/463499/download</a>
3	SIPV N.° 124-2021	1- Que requisitos se requiere para el estudio de factibilidad para la instalación de una subestacion de tipo industrial. 2- Que requisitos se requieren para la etapa de construcción de la subestacion. 3- Que requisitos para la entrega de una subestacion para supervisión de la SIGET	Solicitud de información	<a href="https://www.transparencia.gob.sv/instituto/ns/siget/documents/463503/download">https://www.transparencia.gob.sv/instituto/ns/siget/documents/463503/download</a>
4	SIPV N.° 125-2021	Dato anual entre 1990 a 2019 (en formato Excel) de los suscriptores de internet. Dato anual entre 1990 a 2019 (en formato Excel) de los suscriptores de internet desagregado por sector económico	Solicitud de información	<a href="https://www.transparencia.gob.sv/instituto/ns/siget/documents/463535/download">https://www.transparencia.gob.sv/instituto/ns/siget/documents/463535/download</a>
5	SIPV N.° 126-2021	Solicito a ustedes de favor la tabla de precios de trabajos a realizar en instalaciones electricas residenciales o comerciales actualizadas 2021 respecto al decreto aprobado 127 la fecha 23/08/2021	Solicitud de información	<a href="https://www.transparencia.gob.sv/instituto/ns/siget/documents/463536/download">https://www.transparencia.gob.sv/instituto/ns/siget/documents/463536/download</a>
6	SIPV N.° 127-2021	Me gustaría hacer una solicitud de los documentos de PPA's y licitaciones de: 1. PPA Cenergica (Nejapa) por 76.2 MW, con vencimiento el 31 de mayo de 2023 y; 2. PPA Cenergica por 17.42 MW, con vencimiento el 31 de diciembre de 2022.	Solicitud de información	<a href="https://www.transparencia.gob.sv/instituto/ns/siget/documents/463570/download">https://www.transparencia.gob.sv/instituto/ns/siget/documents/463570/download</a>
7	SIPV N.° 128-2021	Me permito dirigirme este mensaje para solicitar su valioso apoyo con el/los contactos/s de la persona a cargo del departamento de compras o adquisiciones de la institución que representa.	Consulta	<a href="https://www.transparencia.gob.sv/instituto/ns/siget/documents/477052/download">https://www.transparencia.gob.sv/instituto/ns/siget/documents/477052/download</a>
8	SIPV N.° 129-2021	Buenas tardes, de los números especiales, ¿qué número es para escuchar la hora nacional? de los números de 3 dígitos, antes se podía saber la hora exacta nacional. actualmente sé que aun funciona el 114 directorio y el 125 como despertador. encontré un documento que menciona muchos números que ya no existen fechado en 2011: <a href="https://www.siget.gob.sv/wp-content/uploads/2021/02/Plan_de_Numeracio_24octubre2011.pdf">https://www.siget.gob.sv/wp-content/uploads/2021/02/Plan_de_Numeracio_24octubre2011.pdf</a>	Solicitud de información	<a href="https://www.transparencia.gob.sv/instituto/ns/siget/documents/477053/download">https://www.transparencia.gob.sv/instituto/ns/siget/documents/477053/download</a>

N°	CÓDIGO DE REGISTRO	INFORMACIÓN SOLICITADA	CONSULTA O SOLICITUD	ENLACE DIRECTO AL DOCUMENTO
9	SIPV N.° 130-2021	Informen como las distribuidoras AES el cargo de distribución y el cargo de comercialización de la factura que cobran al usuario final o cliente.	Solicitud de información	<a href="https://www.transparencia.gob.sv/instituto/ns/siget/documents/463573/download">https://www.transparencia.gob.sv/instituto/ns/siget/documents/463573/download</a>
10	SIPV N.° 131-2021	1. Al ser un MVNO, estamos obligados a cooperar con un MNO en El Salvador, también debemos hacer una notificación en el registro? (¿entiendo que no es igual a una licencia?) 2. Necesitamos una dirección de correspondencia en El Salvador, pero al mismo tiempo no estamos obligados a abrir una entidad comercial en El Salvador? 3. Algunas empresas de coworking ofrecen hoy en día un servicio de oficina virtual en el que podemos hacer y recibir correspondencia de las autoridades utilizando la dirección especial prescrita. ¿Cumple esto con el requisito, o debería ser una persona en El Salvador (un ciudadano) que fuera un representante oficial, por ejemplo, un abogado? 4. Además, ¿el extracto del registro mercantil debe traducirse y certificarse ante notario en lengua española, o es suficiente la versión inglesa? 5. Dado que El Salvador no está en la UE, ¿es suficiente el registro de la UE o no?"	Solicitud de información	<a href="https://www.transparencia.gob.sv/instituto/ns/siget/documents/477051/download">https://www.transparencia.gob.sv/instituto/ns/siget/documents/477051/download</a>
11	SIPV N.° 132-2021	Detalle de los Contratos de Largo Plazo de suministro de energía eléctrica que se encuentran vigentes, en los que se especifique: Empresa Adjudicada, Tipo de Generación, Potencia Licitada, Potencia Adjudicada, Precio, Vigencia del Contrato (Inicio y Finalización de suministro), Fecha de Adjudicación, Número de Proceso de licitación. Asimismo, solicito acuerdo donde se detalle el Cargo por Capacidad para el año 2021 (01/01/2020 al 31/12/2020).	Solicitud de información	<a href="https://www.transparencia.gob.sv/instituto/ns/siget/documents/463576/download">https://www.transparencia.gob.sv/instituto/ns/siget/documents/463576/download</a>
12	SIPV N.° 133-2021	Curriculum	REMISIÓN DE CV	<a href="https://www.transparencia.gob.sv/instituto/ns/siget/documents/477054/download">https://www.transparencia.gob.sv/instituto/ns/siget/documents/477054/download</a>
13	SIPV N.° 134-2021	Cobro Excesivo en recibo de energía eléctrica	DENUNCIA O QUEJA	<a href="https://www.transparencia.gob.sv/instituto/ns/siget/documents/477055/download">https://www.transparencia.gob.sv/instituto/ns/siget/documents/477055/download</a>
14	SIPV N.° 135-2021	Oferas de trabajo	CONSULTA DE INFORMACIÓN	<a href="https://www.transparencia.gob.sv/instituto/ns/siget/documents/477056/download">https://www.transparencia.gob.sv/instituto/ns/siget/documents/477056/download</a>
<b>SOLICITUDES Y CONSULTAS DE INFORMACIÓN OCTUBRE 2021</b>				
N°	CÓDIGO DE REGISTRO	INFORMACIÓN SOLICITADA	CONSULTA O SOLICITUD	GESTIONADA CON
1	SIPV N.° 136-2021	Curriculum	REMISIÓN DE CV	<a href="https://www.transparencia.gob.sv/instituto/ns/siget/documents/477057/download">https://www.transparencia.gob.sv/instituto/ns/siget/documents/477057/download</a>
2	SIPV N.° 137-2021	Como contactar INABVE para ser registrado	Consulta de información	<a href="https://www.transparencia.gob.sv/instituto/ns/siget/documents/477101/download">https://www.transparencia.gob.sv/instituto/ns/siget/documents/477101/download</a>
3	SIPV N.° 138-2021	Por este medio le estamos saludando y deseándoles éxitos en sus funciones, el motivo de la presente es para informar que No estoy satisfecho con la respuesta de la solicitud SIPV No. 130-2021. Por no contestar lo preguntado se respondió a pago a los usuarios la compensación regulada que corresponde lo deficiencia en la calidad de servicio.(cobro por energía no servida) Nuevamente la pregunta: En base a que y como calculan el cobro las Distribuidoras AES el cobra el CARGO DE DISTRIBUCION Y CARGO DE COMERCIALIZACION. De la factura que cobran al usuario final o cliente. Se entiende que cuando la red en los años 80 y 90 se cobraba por que la red estaba destruida y había que corregirla, pero en estos días Ya no hay daños mayores a la red de distribución para que ellos sigan cobrando dicho rubro. Que según el primer acuerdo fue que lo cobrarían mientras reparaban y levantaban la red y porque hoy en día siguen cobrando ese rubro (una red eléctrica dura entre 25 y 30 años y mas para que sufra daño, pero en la actualidad las distribuidoras AES siguen cobrando cuando la red ya esta funcionando y reparada ase años. Porque tienen que cobrar cargo de comercialización si ellos como distribuidora están en la obligación de atender al cliente y darle la solución que este solicite (antes cobraban atención al cliente) luego lo disfrazaron de comercialización que es hoy ese rubro No tienen que cobrarlo."	Solicitud de información	<a href="https://www.transparencia.gob.sv/instituto/ns/siget/documents/463710/download">https://www.transparencia.gob.sv/instituto/ns/siget/documents/463710/download</a>
4	SIPV N.° 139-2021	PLIEGO TARIFARIO AL CONSUMIDOR FINAL a partir del 15 de octubre de 2021	Solicitud de información	<a href="https://www.transparencia.gob.sv/instituto/ns/siget/documents/472442/download">https://www.transparencia.gob.sv/instituto/ns/siget/documents/472442/download</a>
5	SIPV N.° 140-2021	Nombres de los y las integrantes de las Juntas de Directores de la SIGET desde el 1 de junio de 1997 hasta el 1 de junio de 2019.	Solicitud de información	<a href="https://www.transparencia.gob.sv/instituto/ns/siget/documents/472446/download">https://www.transparencia.gob.sv/instituto/ns/siget/documents/472446/download</a>
6	SIPV N.° 141-2021	1. Precios de la energía eléctrica a trasladar a las tarifas de las distintas empresas distribuidoras, vigentes 15 de octubre de 2021 al 14 de enero de 2022. 2. Pliego tarifario del suministro de energía eléctrica al consumidor final, vigentes 15 de octubre de 2021 al 14 de enero de 2022.	Solicitud de información	<a href="https://www.transparencia.gob.sv/instituto/ns/siget/documents/472447/download">https://www.transparencia.gob.sv/instituto/ns/siget/documents/472447/download</a>
7	SIPV N.° 142-2021	Soy de DEKRA Brasil y realizamos la certificación de productos de telecomunicaciones para Anatel. Me gustaría saber si SIGET acepta para certificación de productos en El Salvador los informes de prueba emitidos para procesos ANATEL o incluso si acepta Certificados de Aprobación ANATEL.	Consulta de información	<a href="https://www.transparencia.gob.sv/instituto/ns/siget/documents/472448/download">https://www.transparencia.gob.sv/instituto/ns/siget/documents/472448/download</a>
8	SIPV N.° 143-2021	El motivo de la presente es solicitar la siguiente información sobre características del sector de telecomunicaciones: 1. Operadores de telefonía fija en los años 2016, 2017, 2018, 2019 y 2021. 2. Detalle de operadores de servicios intermedios sin red de acceso operando en los años 2016-2021. 3. Operadores de telefonía móvil en los años 2016-2021. 4. Detalle de operadores de telefonía móvil y fija según si poseen redes fijas o inalámbricas o si poseen ambos tipos de redes, al año 2021. 5. Contratos de Interconexión registrados en la SIGET desde año 2019 a 2021, con detalle de otorgante, fecha de registro, código de inscripción, suscriptor, resumen y/o enlace donde pueda consultarse el documento público. a. Incluyendo los contratos suscritos por DIGICEL, CTE, CTE Telecom Personal, TELEFONICA y TELEMOVIL, desde año 2019 a 2021	Solicitud de información	<a href="https://www.transparencia.gob.sv/instituto/ns/siget/documents/472449/download">https://www.transparencia.gob.sv/instituto/ns/siget/documents/472449/download</a>
9	SIPV N.° 144-2022	Pliego Tarifario del trimestre vigente Boletín de Estadísticas de Electricidad Segundo Semestre año 2020 Boletín de Estadísticas de Electricidad Primer Semestre año 2021	Solicitud de información	<a href="https://www.transparencia.gob.sv/instituto/ns/siget/documents/472450/download">https://www.transparencia.gob.sv/instituto/ns/siget/documents/472450/download</a>
10	SIPV N.° 145-2021	Tabla de todos los contratos de interconexión registrados en la SIGET desde año 1996 a 2021, con detalle de otorgante, fecha de registro, código de inscripción, suscriptor, resumen y/o enlace donde pueda consultarse el documento público.	Solicitud de información	<a href="https://www.transparencia.gob.sv/instituto/ns/siget/documents/472451/download">https://www.transparencia.gob.sv/instituto/ns/siget/documents/472451/download</a>
11	SIPV N.° 146-2021	Acuerdo no.86-e-2002	Solicitud de información	<a href="https://www.transparencia.gob.sv/instituto/ns/siget/documents/472452/download">https://www.transparencia.gob.sv/instituto/ns/siget/documents/472452/download</a>