

Este documento es una versión pública del original, debido a la omisión de datos personales, a la luz de la LAIP, en Arts. 30 y 33 de la LAIP.



SIPV N.º 050-2022 (CORREO ELECTRONICO. Denuncia)

Buenas tardes estimado **XXXXXXXXXX**

Para la Superintendencia General de Electricidad y Telecomunicaciones (SIGET) es un gusto atender su consulta; por la Unidad de Acceso a la Información y Transparencia de la SIGET.

Esta Unidad le proporciona los datos de contacto del Centro de Atención al Usuario-CAU de la SIGET, debido a que es la dependencia encargada de gestionar y dar seguimiento a consultas, quejas, denuncias o procesos de instalación de energía eléctrica u otros procesos administrativos en los servicios de electricidad y telecomunicaciones.

Serán los compañeros del CAU quienes colaborarán en su consulta, se anexa imagen de contactos del CAU para que se ponga en contactos con ellos.

Correo electrónico:

- cau@siget.gob.sv

Números telefónicos de contacto:

- Centro de Atención al Usuario de San salvador 2257-4444
- Centro de Atención al Usuario de Santa Ana 2247-8415
- Centro de Atención al Usuario de San Miguel 2661-4056
- WhatsApp al 7070-7000.

SIGET
SUPERINTENDENCIA GENERAL DE ELECTRICIDAD Y TELECOMUNICACIONES

#QuédateEnCasa

CENTROS DE ATENCIÓN AL USUARIO
Estamos atendiendo a través de nuestros canales electrónicos

7070-7000
WhatsApp SIGET

cau@siget.gob.sv
Correo electrónico

SIGETSV
Redes Sociales

cau.siget.gob.sv
Plataforma web

2247-8415
Santa Ana

2257-4444
San Salvador

2661-4043
San Miguel

GOBIERNO DE EL SALVADOR

Este documento es una versión pública del original, debido a la omisión de datos personales, a la luz de la LAIP, en Arts. 30 y 33 de la LAIP.

SIGET
SUPERINTENDENCIA GENERAL DE
ELECTRICIDAD Y TELECOMUNICACIONES



Quedamos a sus órdenes sobre cualquier consulta o duda, en caso requiera remitir una solicitud de información, conforme a lo establecido a la Ley de Acceso a la Información Pública, será un gusto en atenderle.

Atentamente,



Unidad de Acceso a la Información y Transparencia de la
SIGET

Teléfono: (503) 2257-4558
Correo: oir@siget.gob.sv \ Twitter: @SIGETSV

Superintendencia General de Electricidad y Telecomunicaciones – SIGET
Sexta Décima Calle Poniente, Número 1823, Colonia Flor Blanca
San Salvador, El Salvador, C.A.

De: XXXXXXXXXXXX <XXXXXXXXXXXX>
Enviado: miércoles, 23 de marzo de 2022 21:38
Para: XXXXXXXXXXXX <XXXXXXXXXXXX>
Cc: OIR <oir@siget.gob.sv>
Asunto: Fwd: Violacion de ley.

--

Enviado desde Outlook Email App para Android
----- Mensaje reenviado -----

De: XXXXXXXXXXXX
Para: XXXXXXXXXXXX
Cc: oir@siget.gob.sv
Fecha: miércoles, 23 marzo 2022, 09:22p. m. -06:00
Asunto: Violacion de ley.

Srs Diputados buenas noches, hago de su conocimiento yo como cliente de Tigo El Salvador, que está empresa de tecnología móvil y residencial, se está burlando de ustedes, porque continua imponiendo recargo o (multa) por seis días de atraso en el pago todos los meses, me impone \$3.99 adicional al cobro real del recibo desde hace cuatro años a la fecha, y al parecer no se apegan a la ley recién legislada y aprobada. Si ustedes quieren asegurarse de lo que les manifiesto, envíen agentes en cubierta a sus sucursales y verán que la gente sale quejándose por ese cobro injusto, que no respeta la ley, espero que interpongan sus oficios de justicia en favor del pueblo mayoritario.