

Este documento es una versión pública del original, debido a la omisión de datos personales, a la luz de la LAIP, en Arts. 30 y 33 de la LAIP.



## SIPV N.º 052-2022 (CORREO ELECTRONICO. Denuncia)

Buenas tardes estimado **XXXXXXXXXX**

Para la Superintendencia General de Electricidad y Telecomunicaciones (SIGET) es un gusto atender su consulta; por la Unidad de Acceso a la Información y Transparencia de la SIGET.

Esta Unidad le proporciona los datos de contacto del Centro de Atención al Usuario-CAU de la SIGET, debido a que es la dependencia encargada de gestionar y dar seguimiento a consultas, quejas, denuncias o procesos de instalación de energía eléctrica u otros procesos administrativos en los servicios de electricidad y telecomunicaciones.

Serán los compañeros del CAU quienes colaborarán en su consulta, se anexa imagen de contactos del CAU para que se ponga en contactos con ellos.

Correo electrónico:

- [cau@siget.gob.sv](mailto:cau@siget.gob.sv)

Números telefónicos de contacto:

- Centro de Atención al Usuario de San salvador 2257-4444
- Centro de Atención al Usuario de Santa Ana 2247-8415
- Centro de Atención al Usuario de San Miguel 2661-4056
- WhatsApp al 7070-7000.

**SIGET**  
SUPERINTENDENCIA GENERAL DE ELECTRICIDAD Y TELECOMUNICACIONES

**#QuédateEnCasa**

**CENTROS DE ATENCIÓN AL USUARIO**  
Estamos atendiendo a través de nuestros canales electrónicos

**7070-7000**  
WhatsApp SIGET

**cau@siget.gob.sv**  
Correo electrónico

**SIGETSV**  
Redes Sociales

**cau.siget.gob.sv**  
Plataforma web

**2247-8415**  
Santa Ana

**2257-4444**  
San Salvador

**2661-4043**  
San Miguel

GOBIERNO DE EL SALVADOR

Este documento es una versión pública del original, debido a la omisión de datos personales, a la luz de la LAIP, en Arts. 30 y 33 de la LAIP.

**SIGET**  
SUPERINTENDENCIA GENERAL DE  
ELECTRICIDAD Y TELECOMUNICACIONES



Quedamos a sus órdenes sobre cualquier consulta o duda, en caso requiera remitir una solicitud de información, conforme a lo establecido a la Ley de Acceso a la Información Pública, será un gusto en atenderle.

Atentamente,



Unidad de Acceso a la Información y Transparencia de la  
SIGET

Teléfono: (503) 2257-4558  
Correo: [oir@siget.gob.sv](mailto:oir@siget.gob.sv) \ Twitter: @SIGETSV

Superintendencia General de Electricidad y Telecomunicaciones – SIGET  
Sexta Décima Calle Poniente, Número 1823, Colonia Flor Blanca  
San Salvador, El Salvador, C.A.

---

**De:** XXXXXXXXXXXX <XXXXXXXXXXXX >

**Enviado:** lunes, 28 de marzo de 2022 17:25

**Para:** OIR <[oir@siget.gob.sv](mailto:oir@siget.gob.sv)>

**Asunto:** DENUNCIA

Quisiera saber si pueden tomar mi denuncia: TIGO no envía las facturas por correo pese a tener instrucciones, con la clara intención de generar mora a los usuarios.

También noten que va adelantando la fecha de corte, con lo que da servicios menor al que facturan.

Quedo atento de sus comentarios.

Gracias.

Enviado desde [Correo](#) para Windows