

PLANTILLA DE SOLICITUDES Y CONSULTAS DE INFORMACIÓN: FEBRERO, MARZO Y ABRIL DE 2022

**FEBRERO 2022.**

N°	CÓDIGO DE REGISTRO	FECHA DE INGRESO	INFORMACIÓN SOLICITADA	CONSULTA O SOLICITUD	ENLACE DIRECTO AL DOCUMENTO
1	SIPV N.° 024-2022	2/1/2022	Hola buenas, necesito para un trámite de energía con compañía del Sur en San Marcos SS	Solicitud de información	<a href="https://www.transparencia.gob.sv/institutions/siget/documents/478311/download">https://www.transparencia.gob.sv/institutions/siget/documents/478311/download</a>
2	SIPV N.° 025-2022	2/2/2022	1. Capacidad instalada de energía en 2021, desagregada por el tipo de energía y proyecto, incluyendo MW de cada proyecto. 2. Importaciones y exportaciones en 2021. 3. Generación de abastecimiento para la demanda por el periodo señalado (2021) por fuente de energía. 4. Precio de la energía en cada trimestre de 2021 en \$/MWh	Solicitud de información	<a href="https://www.transparencia.gob.sv/institutions/siget/documents/478313/download">https://www.transparencia.gob.sv/institutions/siget/documents/478313/download</a>
3	SIPV N.° 026-2022	2/3/2022	Solicitud de copia del Acuerdo No. 424-E-2021	Solicitud de información	<a href="https://www.transparencia.gob.sv/institutions/siget/documents/478321/download">https://www.transparencia.gob.sv/institutions/siget/documents/478321/download</a>
4	SIPV N.° 027-2022	2/8/2022	HOLA, DONDE ESTAN UBICADOS.	Consulta	<a href="https://www.transparencia.gob.sv/institutions/siget/documents/478322/download">https://www.transparencia.gob.sv/institutions/siget/documents/478322/download</a>
5	SIPV N.° 028-2022	2/9/2022	Soy cliente de CAESS, mi calvario inicia en octubre 2021, tengo una vivienda alquilada, la cual quedó desocupada a finales de septiembre 2021, el consumo mensual de los inquilinos era de aprox. 28\$, desde entonces CAESS facturó la misma cantidad en los meses siguientes, en las facturas la lectura era la misma desde octubre, no cambió, sin embargo, siguieron cobrando 28\$ cuando la casa estaba deshabitada. Cambiaron el contador, en enero 22 facturan casi 3\$ de consumo, las lecturas desaparecieron en dic21, en febrero 22 cobran 41\$, es un disparate, la casa ha estado sin habitar. ¿En las facturas no hay lecturas, de donde sacan ese consumo? ¿Porque estiman el consumo en vez de la lectura real? En oficina de CAESS se limitan a decir que lo mejor era NO haber pagado esas facturas, pero soy honrado y honorable, y estoy tratando con una distribuidora con escasa reputación con malas prácticas. He reclamado también por Facebook y eliminan los mensajes. Empeñaré acciones legales contra CAESS/AES EL Salvador, exijo la devolución de las cantidades cobradas indebidamente. Porque tengo que seguir pagando facturas en las cuales se están inventando el consumo, dicho de otra forma, ¡me estafan! Ante éste abuso, quien hace algo? si la SIGET no lo hace?	Reclamo	<a href="https://www.transparencia.gob.sv/institutions/siget/documents/478323/download">https://www.transparencia.gob.sv/institutions/siget/documents/478323/download</a>
6	SIPV N.° 029-2022	2/10/2022	Por este medio quería confirmar los pasos a seguir para obtener una copia de la inscripción como operador de un generador y comercializador de energía eléctrica (fotovoltaica) en el Registro de SIGET. La empresa se llama Inversiones Energéticas de Occidente, S.A. DE C.V..	Consulta	<a href="https://www.transparencia.gob.sv/institutions/siget/documents/478457/download">https://www.transparencia.gob.sv/institutions/siget/documents/478457/download</a>

N°	CÓDIGO DE REGISTRO	FECHA DE INGRESO	INFORMACIÓN SOLICITADA	CONSULTA O SOLICITUD	ENLACE DIRECTO AL DOCUMENTO
7	SIPV N.° 030-2022	2/10/2022	1. Cargo por el uso del sistema de transmisión (CUST) vigente para el año 2022 2. Cargo de operación del sistema de transmisión y administración del mercado mayorista (COSTAMM) vigente para el año 2022	Solicitud de información	<a href="https://www.transparencia.gob.sv/institutions/siget/documents/478460/download">https://www.transparencia.gob.sv/institutions/siget/documents/478460/download</a>
8	SIPV N.° 031-2022	14/02/2022	1. Número de portaciones en telefonía móvil realizadas en 2019, 2020 y 2021, desglosado por detalle de compañía de origen y compañía de destino. En tal sentido, para mayor claridad, 2. Detalle de la cantidad de líneas de teléfono móvil por compañía telefónica al 31 de diciembre de 2019, 2020 y 2021.	Solicitud de información	<a href="https://www.transparencia.gob.sv/institutions/siget/documents/478461/download">https://www.transparencia.gob.sv/institutions/siget/documents/478461/download</a>
9	SIPV N.° 032-2022	14/02/2022	Me gustaria me brindaran informacion en mi caserío necesitamos alumbrado publico nose como o que debemos hacer o a donde ir se nos ocurre ir a la alcaldía correspondiente de acajutla pero segun la directiva ADESCO ya mandaron carta a la alcaldia pidiendo el proyecto para nuestra comunidad	Consulta	<a href="https://www.transparencia.gob.sv/institutions/siget/documents/478462/download">https://www.transparencia.gob.sv/institutions/siget/documents/478462/download</a>
10	SIPV N.° 033-2022	15/02/2022	Por este medio solicito, de la manera más atenta, que me proporcione los siguientes datos de nombre, cargo, email y teléfono, de los siguientes puestos de la prestigiosa institución donde se desempeña: Jefe / Gerente / Director de Comunicaciones Encargado de brindar las capacitaciones	Consulta de información	<a href="https://www.transparencia.gob.sv/institutions/siget/documents/478463/download">https://www.transparencia.gob.sv/institutions/siget/documents/478463/download</a>
11	SIPV N.° 034-2022	16/02/2022	CARTA DE SOLICITUD POR CAMBIO DE MEDIDOR NC-xxxxxxxxxxxxxxxx	Reclamo	<a href="https://www.transparencia.gob.sv/institutions/siget/documents/478465/download">https://www.transparencia.gob.sv/institutions/siget/documents/478465/download</a>
12	SIPT N.° 035-2022	21/02/2022	Solicito datos de contacto de técnicos electricidad de cuarta categoría de la zona de San Juan Opico	Solicitud de información	<a href="https://www.transparencia.gob.sv/institutions/siget/documents/483578/download">https://www.transparencia.gob.sv/institutions/siget/documents/483578/download</a>

## MARZO 2022.

N°	CÓDIGO DE REGISTRO	FECHA DE INGRESO	INFORMACIÓN SOLICITADA	CONSULTA O SOLICITUD	GESTIONADA CON
1	SIPV N.° 036-2022	3/4/2022	Buenas noches, me gustaría saber si pueden brindarme un mapa de cobertura celular tanto en la red 2g como 3g y 4g en el municipio de Estanzuelas, departamento de Usulután de las 4 compañías, Digicel, Tigo, Movistar y Claro	Solicitud de información	<a href="https://www.transparencia.gob.sv/institutions/siget/documents/483579/download">https://www.transparencia.gob.sv/institutions/siget/documents/483579/download</a>
2	SIPV N.° 037-2022	3/7/2022	Me gustaría saber si cuentan con un documento, Con detalle e información técnica, para la elaboración de Planos eléctricos en Red de MT Y BT. Incluya simbología, medidas del membrete, distribución de los cuadros de información dentro del membrete. Información general del membrete, cálculos de red de polarización, diagrama unifilar del Tx, doblado del plano y medidas que debe llevar, tipo de coordenadas a utilizar. El cual se encuentre actualizado y al momento de presentarlo a la OÍA, sea aceptado etc.	Solicitud de información	<a href="https://www.transparencia.gob.sv/institutions/siget/documents/483603/download">https://www.transparencia.gob.sv/institutions/siget/documents/483603/download</a>

N°	CÓDIGO DE REGISTRO	FECHA DE INGRESO	INFORMACIÓN SOLICITADA	CONSULTA O SOLICITUD	ENLACE DIRECTO AL DOCUMENTO
3	SIPV N.° 038-2022	3/7/2022	Es posible que nos puedan por favor enviar el Pliego Tarifario vigente de Febrero a Abril 2022.	Consulta de información	<a href="https://www.transparencia.gob.sv/institutions/siget/documents/484672/download">https://www.transparencia.gob.sv/institutions/siget/documents/484672/download</a>
4	SIPV N.° 039-2022	3/9/2022	Por medio del presente, solicito atentamente su apoyo con la emisión de las siguientes certificaciones literales: 1. Certificación de la resolución final con referencia n° T 1003-2021, emitida por el Superintendente de SIGET, a las 11 horas con 10 minutos del 10 de diciembre de 2021, en el procedimiento sancionatorio iniciado en contra de mi representada, por denuncia de la sociedad xxxxxxxxxxxxxxxx. 2. Certificación de la resolución con referencia n° T 0187-2022, emitida por la Junta de Directores de SIGET, a las 15 horas con 50 minutos del 03 de marzo de 2022, en el recurso de apelación interpuesto por la sociedad xxxxxxxxxxxxxxxx., en contra de la resolución mencionada arriba.	Solicitud de información	<a href="https://www.transparencia.gob.sv/institutions/siget/documents/484673/download">https://www.transparencia.gob.sv/institutions/siget/documents/484673/download</a>
5	SIPV N.° 040-2022	3/11/2022	Atentamente me permito solicitar la información siguiente: PPA's vigentes entre CAESS y EEO y empresas generadoras de ENERGIA SOLAR especificando el nombre de las empresas y la capacidad de generación pactada en el PPA. Entiendo que los convenios de precio pactados son datos confidenciales y no los estoy solicitando.	Solicitud de información	<a href="https://www.transparencia.gob.sv/institutions/siget/documents/484676/download">https://www.transparencia.gob.sv/institutions/siget/documents/484676/download</a>
6	SIPP N.° 041-2022	3/11/2022	Solicito datos de contacto de técnicos electricidad de cuarta categoría de la zona de San Salvador	Solicitud de información	<a href="https://www.transparencia.gob.sv/institutions/siget/documents/484680/download">https://www.transparencia.gob.sv/institutions/siget/documents/484680/download</a>
7	SIPV N.° 042-2022	14/3/2022	Por favor les solicitamos enviarnos el pliego tarifario del último trimestre del 2021.	Consulta de información	<a href="https://www.transparencia.gob.sv/institutions/siget/documents/484684/download">https://www.transparencia.gob.sv/institutions/siget/documents/484684/download</a>
8	SIPV N.° 043-2022	16/3/2022	1-Copia del Informe Técnico No. xxxxxxxxxxxxxxxx, de fecha veintiuno de septiembre de dos mil veinte, referido al a verificación técnica de la transmisión por parte de las estaciones de radiodifusión sonora y televisiva de la señal piloto de la cadena nacional de la Presidencia de la República realizada el día quince de septiembre de 2020. 2-Memorando del Gerente de Telecomunicaciones solicitando al equipo técnico la realización del monitoreo de la transmisión de la referida cadena nacional por parte de las estaciones de radiodifusión sonora y televisiva para elaborar el informe técnico. 3-Resultados del monitoreo realizado por el equipo técnico con los cuales se elaboró el Informe Técnico No.xxxxxxxxxxxxxx 4-Memorando mediante el cual el equipo técnico remite el Infom1e Técnico No. xxxxxxxxxxxxxxxx al Gerente de telecomunicaciones..	Solicitud de información	<a href="https://www.transparencia.gob.sv/institutions/siget/documents/484687/download">https://www.transparencia.gob.sv/institutions/siget/documents/484687/download</a>
9	SIPV N.° 044-2022	17/03/2022	1- Acuerdo mediante el cual la SIGET le aprobó a la empresa distribuidora EDESAL los pliegos tarifarios por primera vez. 2- Procedimiento para inscribir documentos de compraventa en la sección de equipos e instalaciones del Registro de la SIGET.	Solicitud de información	<a href="https://www.transparencia.gob.sv/institutions/siget/documents/484691/download">https://www.transparencia.gob.sv/institutions/siget/documents/484691/download</a>

N°	CÓDIGO DE REGISTRO	FECHA DE INGRESO	INFORMACIÓN SOLICITADA	CONSULTA O SOLICITUD	ENLACE DIRECTO AL DOCUMENTO
10	SIPV N.° 045-2022	16/03/2022	<p>1. Las estadísticas de las compras públicas realizadas desde el año 2011 a la fecha 2022; solicitamos que se divida en dos períodos: 1) en el periodo de 2011 al 2017 y 2) en el período de 2018 al presente 2022.</p> <p>2. Relacionado a las estadísticas, pedimos que se categorice o cataloguen los siguientes datos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>•El tipo de compra pública que se realizó (licitación, libre gestión, compra internacional, compra directa o concurso público)</li> <li>•Establecer: a) las fechas del proceso por año; b) el número del proceso; c) el tipo y el nombre público de las empresas participantes; d) nombre público de la empresa ganadora; e) los montos de la compra; f) el procedimiento utilizado; g) mencionar si tienen alguna política al respecto.</li> <li>•¿Qué presupuesto se utilizó? (presupuesto ordinario o extraordinario)</li> <li>•¿En qué diario se encuentra publicado dicho presupuesto?</li> <li>•¿El presupuesto utilizado fue con fondos propios o del erario público?</li> </ul> <p>3. Las compras públicas que realizan ¿Cuentan con una planificación anual de compras? ¿Cómo se vincula con los objetivos estratégicos institucionales? ¿Qué sistemas utilizan para la gestión de compras públicas?</p> <p>4. El nombre e información de contacto (correo electrónico y teléfono institucional) de los técnicos encargados de las compras públicas.</p>	Solicitud de información	<a href="https://www.transparencia.gob.sv/instituciones/siget/documents/484694/download">https://www.transparencia.gob.sv/instituciones/siget/documents/484694/download</a>
11	SIPV N.° 046-2022	18/03/2022	Adjunto hoja de vida, para que en un momento de ser requerida, pueda considerarse, para su equipo de trabajo.	Consulta de información	<a href="https://www.transparencia.gob.sv/instituciones/siget/documents/484695/download">https://www.transparencia.gob.sv/instituciones/siget/documents/484695/download</a>
12	SIPV N.° 047-2022	21/03/2022	Si al intalar paneles solares en una residencia es obligacion llamar a caess para que ellos ponga un contador especial de panel solar. Oh es una estafa	Consulta de información	<a href="https://www.transparencia.gob.sv/instituciones/siget/documents/484697/download">https://www.transparencia.gob.sv/instituciones/siget/documents/484697/download</a>
13	SIPV N.° 048-2022	21/03/2022	PPA'S FIRMADOS POR MEDIO DE CONTRATOS BILATERALES ENTRE LAS DISTRIBUIDORAS CAESS Y EEO Y EL GENERADOR DE ENERGIA SOLAR FOTOVOLTAICA.	Solicitud de información	<a href="https://www.transparencia.gob.sv/instituciones/siget/documents/484774/download">https://www.transparencia.gob.sv/instituciones/siget/documents/484774/download</a>
14	SIPV N.° 049-2022	23/03/2022	Carata de solicitud de cambio de contador de energía eléctrica	Queja	<a href="https://www.transparencia.gob.sv/instituciones/siget/documents/484775/download">https://www.transparencia.gob.sv/instituciones/siget/documents/484775/download</a>
15	SIPV N.° 050-2022	24/03/2022	Violacion de ley.	Queja	<a href="https://www.transparencia.gob.sv/instituciones/siget/documents/484776/download">https://www.transparencia.gob.sv/instituciones/siget/documents/484776/download</a>

N°	CÓDIGO DE REGISTRO	FECHA DE INGRESO	INFORMACIÓN SOLICITADA	CONSULTA O SOLICITUD	ENLACE DIRECTO AL DOCUMENTO
16	SIPV N.° 051-2022	24/03/2022	Remito mi solicitud de información de Precio promedio de la energía eléctrica por KWh del Istmo Centroamericano, al 31 de diciembre de 2021, el cual elabora la Dirección de Gestión Tarifaria. Proceso Tarifas y Mercado Gerencia de Finanzas. Instituto Costarricense de Electricidad.	Solicitud de información	<a href="https://www.transparencia.gob.sv/instituciones/siget/documents/484835/download">https://www.transparencia.gob.sv/instituciones/siget/documents/484835/download</a>
17	SIPV N.° 052-2022	29/03/2022	Quisiera saber si disponen de un buzón de denuncias. TIGO no envía las facturas por correo como se le indica, con la clara intención de generar mora a los usuarios y también va adelantando las fechas de corte, con lo que va dando menos del mes de servicio que facturan. Favor revisen esas políticas abusivas.	Denuncia	<a href="https://www.transparencia.gob.sv/instituciones/siget/documents/484838/download">https://www.transparencia.gob.sv/instituciones/siget/documents/484838/download</a>
18	SIPV N.° 053-2022	30/03/2022	Para propósitos de informe sectorial que estamos redactando en mi gerencia y dentro de la institución en la que laboro, de la manera más atenta solicito me proporcionen los contratos celebrados con las empresas distribuidoras de parte de la empresa generadora Inversiones Energéticas, S.A. de C.V., una sociedad subsidiaria de Grupo CEL. Adicionalmente solicitar de ser posible, nos faciliten todos los contratos de generación con las sociedades distribuidoras cuya fuente generadora es la energía térmica a través de Bunker y Diesel, ambas solicitudes conforme a la Ley General de Electricidad Art. 64.	Solicitud de información	<a href="https://www.transparencia.gob.sv/instituciones/siget/documents/484867/download">https://www.transparencia.gob.sv/instituciones/siget/documents/484867/download</a>
19	SIPV N.° 054-2022	30/03/2022	*169-E-2021 *387-E-2018	Solicitud de información	<a href="https://www.transparencia.gob.sv/instituciones/siget/documents/484966/download">https://www.transparencia.gob.sv/instituciones/siget/documents/484966/download</a>
20	SIPV N.° 055-2022	31/03/2022	Acuerdo 320-E-2011	Solicitud de información	<a href="https://www.transparencia.gob.sv/instituciones/siget/documents/485030/download">https://www.transparencia.gob.sv/instituciones/siget/documents/485030/download</a>

## ABRIL 2022.

N°	CÓDIGO DE REGISTRO	FECHA DE INGRESO	INFORMACIÓN SOLICITADA	CONSULTA O SOLICITUD	GESTIONADA CON
1	SIPV N.° 056-2022	18/04/2022	PLIEGO TARIFARIO AL CONSUMIDOR FINAL a partir del 15 de Abril 2022	Solicitud de información	<a href="https://www.transparencia.gob.sv/instituciones/siget/documents/485036/download">https://www.transparencia.gob.sv/instituciones/siget/documents/485036/download</a>
2	SIPV N.° 057-2022	20/04/2022	Cantidad de la población salvadoreña con acceso a internet residencial por año, desde 2019 a 2021. Datos de zonas a nivel nacional sin acceso a esta herramienta digital por año, desde 2019 a 2021.	Solicitud de información	<a href="https://www.transparencia.gob.sv/instituciones/siget/documents/485045/download">https://www.transparencia.gob.sv/instituciones/siget/documents/485045/download</a>
3	SIPV N.° 058-20220	21/04/2022	Me dirijo a usted para solicitar su ayuda, estoy en la búsqueda de una empresa se llama HIDROGESA, S.A DE C.V. la busco y no la encuentro podrian ayudarme con brindarme el numero, para poder comunicarme con ellos	Solicitud de información	<a href="https://www.transparencia.gob.sv/instituciones/siget/documents/485046/download">https://www.transparencia.gob.sv/instituciones/siget/documents/485046/download</a>
4	SIPV N.° 059-2022	25/04/2022	Solicito el listado de las personas que seran beneficiadas en proyecto de energía eléctrica a nombre de mi persona que fue solicitado en el 2019, en el mes de abril	Solicitud de información	<a href="https://www.transparencia.gob.sv/instituciones/siget/documents/487814/download">https://www.transparencia.gob.sv/instituciones/siget/documents/487814/download</a>

N°	CÓDIGO DE REGISTRO	FECHA DE INGRESO	INFORMACIÓN SOLICITADA	CONSULTA O SOLICITUD	ENLACE DIRECTO AL DOCUMENTO
5	SIPP N.° 060-2022	26/04/2022	Solicito datos de contacto de técnicos electricistas de cuarta categoría de la zona de Zacatecoluca y San Salvador	Solicitud de información	<a href="https://www.transparencia.gob.sv/instituciones/siget/documents/490910/download">https://www.transparencia.gob.sv/instituciones/siget/documents/490910/download</a>
6	SIPV N.° 061-2022	28/04/2022	Quisiera solicitar información, para que me puedan emitir y compartir, el último Acuerdo emitido por SIGET, referente al ajuste de monto de las multas por infracciones a lo dispuesto en la Ley, según lo establecido en el Art. 108 del reglamento de la Ley General de Electricidad.	Solicitud de información	<a href="https://www.transparencia.gob.sv/instituciones/siget/documents/490913/download">https://www.transparencia.gob.sv/instituciones/siget/documents/490913/download</a>