



MATRIZ DE PRESENTACIÓN DEL PLAN OPERATIVO ANUAL PARA EL AÑO 2023

GERENCIA/UNIDAD: Gerencia Informatica.

Eficientizar todos los procesos tanto de desarrollo como de soporte tecnico para garantizar la continuidad de operaciones en todas las areas de la institucion.	Ing. Jose Manuel Bidegain		Ing. Denis Garcia		13/06/2022
	RESPONSABLE DEL POA	FIRMA DE RESPONSABLE DE POA	GERENTE / JEFE DE UNIDAD	FIRMA GERENTE/JEFE DE UNIDAD	FECHA DE ENTREGA



CÓDIGO	ACCIONES INSTITUCIONALES 2023	EJECUTA	INDICADOR DE LA ACCIÓN	I TRIMESTRE			PROGRAMACIÓN I TRIMESTRE	II TRIMESTRE			PROGRAMACIÓN II TRIMESTRE	III TRIMESTRE			PROGRAMACIÓN III TRIMESTRE	IV TRIMESTRE			PROGRAMACIÓN IV TRIMESTRE	ANUAL	
				ENE	FEB	MAR		ABR	MAY	JUN		JUL	AGO	SEP		OCT	NOV	DIC		META FÍSICA	%
				P	P	P		P	P	P		P	P	P		P	P	P			

ACCIONES ESTRATÉGICAS INSTITUCIONALES 2023

ACCIONES ESTRATÉGICAS INSTITUCIONALES 2023																			RESULTADOS		
GITT_01_2023	Desarrollo de sistemas institucionales	GITT	Nivel de avance	8.35%	8.33%	8.33%	25.01%	8.33%	8.33%	8.33%	24.99%	8.33%	8.33%	8.35%	25.01%	8.33%	8.33%	8.33%	24.99%	100.00%	
GITT_02_2023	Educación del personal en nuevas tecnologías	GITT	Numero de capacitaciones	8.35%	8.33%	8.33%	25.01%	8.33%	8.33%	8.33%	24.99%	8.33%	8.33%	8.35%	25.01%	8.33%	8.33%	8.33%	24.99%	100.00%	
GITT_03_2023	Desarrollo de sistemas de alta disponibilidad	GITT	Nivel de avance	8.35%	8.33%	8.33%	25.01%	8.33%	8.33%	8.33%	24.99%	8.33%	8.33%	8.35%	25.01%	8.33%	8.33%	8.33%	24.99%	100.00%	

ACCIONES OPERATIVAS INSTITUCIONALES 2023

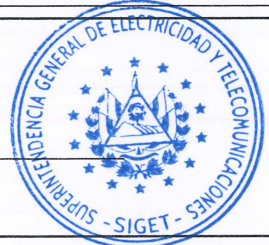
GITT_04_2023	Mantenimiento de equipos informaticos	ST	Numero de equipos atendidos	8.35%	8.33%	8.33%	25.01%	8.33%	8.33%	8.33%	24.99%	8.33%	8.33%	8.35%	25.01%	8.33%	8.33%	8.33%	24.99%	100.00%	
GITT_05_2023	Resolución de tickets de solicitudes de soporte tecnico	ST	Tiempo promedio de resolución	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	
GITT_06_2023	Resolución de tickets de solicitudes de sistemas institucionales	GITT	Tiempo promedio de resolución	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	

Notas: Observaciones o notas explicativas que desee incluir

RECIBIDO SIGET

Ing. Manuel Ernesto Aguilar  
Superintendente

Exclusivo para aprobación de Dirección Superior



Firma de UP

Exclusivo para la Unidad de Planificación

13 JUN. 2022

UNIDAD DE PLANIFICACIÓN





UNIDAD DE PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN DE CALIDAD

Plan Operativo Anual 2023

Detalle de Indicadores a reportar para las Actividades de

DE: Ing.Denis Garcia

Ing. Fulvio Orrego

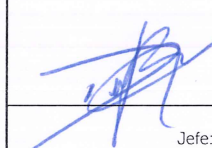
FECHA: 13/Jun/2022

Jefe de Unidad de Planificación

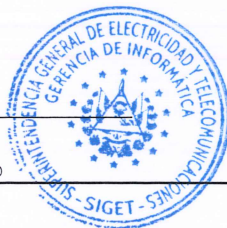
Código	Acción	Descripción Indicador	Formula	Dato deseado	Variabilidad	Meta	Peso ( porcentaje )	Descripción anual
GITT_01_2023	Desarrollo de sistemas institucionales	El nivel de avance se obtendra relacionando avance real entre el avance programado del mes	Avance obtenido / Avance programado	100%	+/- 2%	>=98% y <=102%	25%	Este proyecto esta previsto para su finalizacion en el año 2024 y se trata de la sistematizacion de todas las areas de la institucion. Estos proyectos se realizan en fases y en conjunto con cada una de las areas para determinar, requerimientos, diseños, desarrollo e implementacion de los sistemas. El desarrollo de los sistemas institucionales se comenzó en el 2021 y se terminará el desarrollo de los mismos en el 2022 representando el 34.67%.
GITT_02_2023	Educación del personal en nuevas tecnologias	El nivel de avance se obtendra relacionando avance real entre el avance programado del mes	Avance obtenido / Avance programado	100%	+/- 10%	>=90% y <=110%	10%	Durante el año 2023 se continuara con el proceso de capacitacion de personal en areas de informática para mejorar su desempeño laboral
GITT_03_2023	Desarrollo de sistemas de alta disponibilidad	El avance se medira en base a la cantidad de sistemas institucionales que logren alta disponibilidad	Avance obtenido / Avance programado	100%	+/- 2%	>=98% y <=102%	20%	Durante el año 2023 se creara un producto minimo viable de cada uno de los sistemas institucionales que se alojara en la nube para brindar alta disponibilidad en caso de desastre
GITT_04_2023	Mantenimiento de equipos informaticos	El avance sera medido en base a la cantidad de maquinas que hayan recibido mantenimiento durante cada mes	Avance obtenido / Avance programado	100%	+/- 10%	>=90% y <=110%	10%	Durante el año 2023 de implementará un programa de mantenimiento de equipo de usuarios para alargar la vida util de los dispositivos
GITT_05_2023	Resolución de tickets de solicitudes de soporte tecnico	El tiempo promedio que le toma a un tecnico resolver un caso de soporte tecnico. Este indicador se mide en tiempo decimal	Suma del tiempo de resolucio de casos entre la cantidad de casos	1	0.3	>=0.7 y <=1.3	20%	Durante el año 2023 el promedio de resolucio de casos debe mantenerse entre los rangos establecidos independientemente de la cantidad de casos
GITT_06_2023	Resolución de tickets de solicitudes de sistemas institucionales	El tiempo promedio que le toma a un tecnico resolver un caso de soporte tecnico. Este indicador se mide en tiempo decimal	Suma del tiempo de resolucio de casos entre la cantidad de casos	2	0.2	>=1.8 y <=2.2	15%	Durante el año 2023 el promedio de resolucio de casos debe mantenerse entre los rangos establecidos independientemente de la cantidad de casos
							100%	

RECIBIDO  
SIGET

13 JUN. 2022



Jefe:  
FIRMA Y SELLO



UNIDAD DE PLANIFICACIÓN  
FIRMA Y SELLO DE RECIBIDO DE LA UNIDAD DE PLANIF