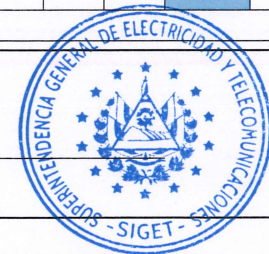


MATRIZ DE PRESENTACIÓN DEL PLAN OPERATIVO ANUAL PARA EL AÑO 2023																					
Brindar asesoría y soporte legal a los asuntos sometidos al conocimiento y competencia de la SIGET aplicando las normas jurídicas contenidas en los tratados internacionales vigentes en El Salvador, en las leyes que rigen el sector y sus reglamentos, así como haciendo una integración jurídica del derecho, cuando ello resulte indispensable para la toma de decisiones																		ANUAL META FÍSICA %			
OBJETIVO DE LA GERENCIA																					
ACCIONES ESTRATÉGICAS INSTITUCIONALES 2023																		RESULTADOS			
CÓDIGO	ACCIONES INSTITUCIONALES 2023	EJECUTA	INDICADOR DE LA ACCIÓN	I TRIMESTRE			PROGRAMACIÓN I TRIMESTRE	II TRIMESTRE			PROGRAMACIÓN II TRIMESTRE	III TRIMESTRE			PROGRAMACIÓN III TRIMESTRE	IV TRIMESTRE			PROGRAMACIÓN IV TRIMESTRE	ANUAL	
				ENE	FEB	MAR		ABR	MAY	JUN		JUL	AGO	SEP		OCT	NOV	DIC		100.00%	%
				P	P	P		P	P	P		P	P	P		P	P	P			
GLEG_01_2023	Desarrollo de un sistema informático de gestión para operativizar las tareas de la Gerencia Legal y garantizar el cumplimiento de plazos de ley.	GLEG	Porcentaje de avance en las subactividades establecidas en la planeación estratégica de la Gerencia Legal	8.33%	8.33%	8.34%	25.00%	8.33%	8.33%	8.34%	25.00%	8.33%	8.33%	8.34%	25.00%	8.33%	8.33%	8.34%	25.00%	100.00%	
GLEG_02_2023	Desarrollo y perfeccionamiento del Sistema de Notificaciones Electrónicas (SNE).	GLEG	Porcentaje de avance en las subactividades establecidas en la planeación estratégica de la Gerencia Legal	8.33%	8.33%	8.34%	25.00%	8.33%	8.33%	8.34%	25.00%	8.33%	8.33%	8.34%	25.00%	8.33%	8.33%	8.34%	25.00%	100.00%	
GLEG_03_2023	Puesta en marcha de un expediente administrativo único electrónico a través de los sistemas de gestión creados en el eje tecnológico.	GLEG	Porcentaje de avance en las subactividades establecidas en la planeación estratégica de la Gerencia Legal	8.33%	8.33%	8.34%	25.00%	8.33%	8.33%	8.34%	25.00%	8.33%	8.33%	8.34%	25.00%	8.33%	8.33%	8.34%	25.00%	100.00%	
GLEG_04_2023	Revisión de normativas, formularios e instructivos que se ponen a disposición de los particulares, a fin de facilitar su uso, entendimiento y adecuarlos a los lineamientos de la Ley de Procedimientos Administrativos y La Ley de Mejora Regulatoria.	GLEG	Porcentaje de avance en las subactividades establecidas en la planeación estratégica de la Gerencia Legal	8.33%	8.33%	8.34%	25.00%	8.33%	8.33%	8.34%	25.00%	8.33%	8.33%	8.34%	25.00%	8.33%	8.33%	8.34%	25.00%	100.00%	
GLEG_05_2023	Estandarización de las tareas realizadas por el personal de la Gerencia Legal.	GLEG	Porcentaje de avance en las subactividades establecidas en la planeación estratégica de la Gerencia Legal	8.33%	8.33%	8.34%	25.00%	8.33%	8.33%	8.34%	25.00%	8.33%	8.33%	8.34%	25.00%	8.33%	8.33%	8.34%	25.00%	100.00%	
ACCIONES OPERATIVAS INSTITUCIONALES 2023																					
GLEG_06_2023	Tareas realizadas relacionadas al sector de Electricidad	GLEG	Porcentaje de las tareas finalizadas con respecto a las recibidas en un mismo mes	100%	100%	100%	100.00%	100%	100%	100%	100.00%	100%	100%	100%	100.00%	100%	100%	100%	100.00%	100.00%	
GLEG_07_2023	Tareas realizadas relacionadas al sector de Telecomunicaciones	GLEG	Porcentaje de las tareas finalizadas con respecto a las recibidas en un mismo mes	100%	100%	100%	100.00%	100%	100%	100%	100.00%	100%	100%	100%	100.00%	100%	100%	100%	100.00%	100.00%	
GLEG_08_2023	Tareas realizadas relacionadas con las actividades del Registro de Electricidad y Telecomunicaciones y del Centro de Atención al Usuario	GLEG	Porcentaje de las tareas finalizadas con respecto a las recibidas en un mismo mes	100%	100%	100%	100.00%	100%	100%	100%	100.00%	100%	100%	100%	100.00%	100%	100%	100%	100.00%	100.00%	
GLEG_09_2023	Tareas realizadas relacionadas con otras Gerencias y Unidades de la SIGET	GLEG	Porcentaje de las tareas finalizadas con respecto a las recibidas en un mismo mes	100%	100%	100%	100.00%	100%	100%	100%	100.00%	100%	100%	100%	100.00%	100%	100%	100%	100.00%	100.00%	
GLEG_10_2023	Tareas realizadas relacionadas a requerimientos de Dirección Superior	GLEG	Porcentaje de las tareas finalizadas con respecto a las recibidas en un mismo mes	100%	100%	100%	100.00%	100%	100%	100%	100.00%	100%	100%	100%	100.00%	100%	100%	100%	100.00%	100.00%	
GLEG_11_2023	Tareas realizadas relacionadas con procesos de cobro iniciadas a solicitud de la Gerencia Financiera	GLEG	Porcentaje de las tareas finalizadas con respecto a las recibidas en un mismo mes	100%	100%	100%	100.00%	100%	100%	100%	100.00%	100%	100%	100%	100.00%	100%	100%	100%	100.00%	100.00%	
Notas: Observaciones o notas explicativas que desee incluir																					



22 JUN 2022
Fecha de recibido
UNIDAD DE PLANIFICACION

Ing. Manuel Ernesto Aguilar
Superintendente
Exclusivo para aprobación de Dirección Superior

Firma de UP
Exclusivo para la Unidad de Planificación

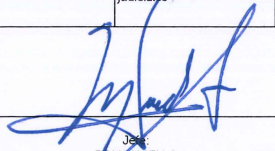
UNIDAD DE PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN DE CALIDAD
Plan Operativo Anual 2023
Detalle de Indicadores a reportar para las Actividades de Gerencia Legal

DE: Lic. Wilfredo Hernández

Ing. Fulvio Orrego
Jefe de Unidad de Planificación

FECHA: 22/Jun/2022

Código	Acción	Descripción Indicador	Formula	Dato deseado	Variabilidad	Meta	Paso (porcentaje)	Descripción anual
GLEG_01_2023	Desarrollo de un sistema informático de gestión para operativizar las tareas de la Gerencia Legal y garantizar el cumplimiento de plazos de ley.	Etapas o avances del sistema informático para operativizar las tareas de la Gerencia Legal	Etapas o avances realiza/ etapas o avances programadas	100%	(+/- 15%)	>=85% y <=115%	0%	Establecer el sistema informático que opertivece las actividades de la Gerencia Legal
GLEG_02_2023	Desarrollo y perfeccionamiento del Sistema de Notificaciones Electrónicas (SNE).	Etapas o avance del sisetma de notificaciones electronicas	Etapas o avances realiza/ etapas o avances programadas	100%	(+/- 15%)	>=85% y <=115%	0%	Establecer el Sistema de Notificación electronica
GLEG_03_2023	Puesta en marcha de un expediente administrativo unico electrónico a través de los sistemas de gestión creados en el eje tecnológico.	Etapas o avance de la conformación y uso del expediente electrónico	Etapas o avances realiza/ etapas o avances programadas	100%	(+/- 15%)	>=85% y <=115%	0%	Establecer el expediente administrativo electrónico
GLEG_04_2023	Revisión de normativas, formularios e instructivos que se ponen a disposición de los particulares, a fin de facilitar su uso, entendimiento y adecuarlos a los lineamientos de la Ley de Procedimientos Administrativos y La Ley de Mejora Regulatoria.	Etapas o avances de revision de normativas ,formularios e instructivos.	Etapas o avances realiza/ etapas o avances programadas	100%	(+/- 15%)	>=85% y <=115%	0%	Actualización de la normativa regulatoria
GLEG_05_2023	standarización de las tareas realizadas por el personal de la Gerencia Legal.	Etapas o avances en la asignación de tareas	Etapas o avances realiza/ etapas o avances programadas	100%	(+/- 15%)	>=85% y <=115%	0%	standarización de las tareas
GLEG_06_2023	Tareas realizadas relacionadas al sector de Electricidad	Porcentaje de tareas finalizadas con respecto a las recibidas en un mismo mes	tarea finalizada/tarea asignada *100	100%	(+/- 15%)	>=85% y <=115%	25%	El cien por ciento representa las tareas finalizadas durante cada uno de los meses comprendidos en año dos mil veintitres, respecto de los casos asignados en materia de electricidad.
GLEG_07_2023	Tareas realizadas relacionadas al sector de Telecomunicaciones	Porcentaje de tareas finalizadas con respecto a las recibidas en un mismo mes	tarea finalizada/tarea asignada *100	100%	(+/- 15%)	>=85% y <=115%	25%	El cien por ciento representa las tareas finalizadas durante cada uno de los meses comprendidos en año dos mil veintitres, respecto de los casos asignados en materia de telecomunicaciones.
GLEG_08_2023	Tareas realizadas relacionadas al Registro de Electricidad y Telecomunicaciones y al Centro de Atención al Usuario	Porcentaje de tareas finalizadas con respecto a las recibidas en un mismo mes	tarea finalizada/tarea asignada *100	100%	(+/- 15%)	>=85% y <=115%	20%	El cien por ciento representa las tareas finalizadas durante cada uno de los meses comprendidos en año dos mil veintitres, respecto de los casos asignados en cada área.
GLEG_09_2023	Tareas realizadas relacionadas con otras Gerencias y Unidades de la SIGET	Porcentaje de tareas finalizadas con respecto a las recibidas en un mismo mes	tarea finalizada/tarea asignada *100	100%	(+/- 15%)	>=85% y <=115%	10%	El cien por ciento representa las tareas finalizadas durante cada uno de los meses comprendidos en año dos mil veintitres, respecto de los casos asignados en cada area.
GLEG_10_2023	Tareas realizadas relacionadas a requerimientos de Dirección Superior	Porcentaje de tareas finalizadas con respecto a las recibidas en un mismo mes	tarea finalizada/tarea asignada *100	100%	(+/- 15%)	>=85% y <=115%	10%	El cien por ciento representa las tareas finalizadas durante cada uno de los meses comprendidos en año dos mil veintitres, respecto de los casos asignados.
GLEG_11_2023	Tareas realiza relacionadas con procesos judiciales	Porcentaje de tareas finalizadas con respecto a las recibidas en un mismo mes	tarea finalizada/tarea asignada *100	100%	(+/- 15%)	>=85% y <=115%	10%	El cien por ciento representa las tareas finalizadas durante cada uno de los meses comprendidos en año dos mil veintitres, respecto de los casos de cobros administrativos y judiciales.


Firma y Sello



FIRMA Y SELLO DE RECIBIDO DE LA UNIDAD DE PLANIFICACIÓN
UNIDAD DE PLANIFICACIÓN

RECIBIDO
22 JUN. 2022