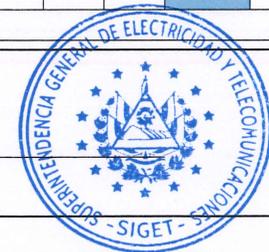


MATRIZ DE PRESENTACIÓN DEL PLAN OPERATIVO ANUAL PARA EL AÑO 2023																					
Brindar asesoría y soporte legal a los asuntos sometidos al conocimiento y competencia de la SIGET aplicando las normas jurídicas contenidas en los tratados internacionales vigentes en El Salvador, en las leyes que rigen el sector y sus reglamentos, así como haciendo una integración jurídica del derecho, cuando ello resulte indispensable para la toma de decisiones																		ANUAL META FÍSICA %			
RESPONSABLE DEL POA: Astrid Alfaro FIRMA DE RESPONSABLE DE POA: <i>[Firma]</i> GERENTE / JEFE DE UNIDAD: Wilfredo Hernández FIRMA GERENTE/JEFE DE UNIDAD: <i>[Firma]</i> FECHA DE ENTREGA: 22/06/2022																					
CÓDIGO	ACCIONES INSTITUCIONALES 2023	EJECUTA	INDICADOR DE LA ACCIÓN	I TRIMESTRE			PROGRAMACIÓN I TRIMESTRE	II TRIMESTRE			PROGRAMACIÓN II TRIMESTRE	III TRIMESTRE			PROGRAMACIÓN III TRIMESTRE	IV TRIMESTRE			PROGRAMACIÓN IV TRIMESTRE	RESULTADOS	
				ENE	FEB	MAR		ABR	MAY	JUN		JUL	AGO	SEP		OCT	NOV	DIC		100.00%	
ACCIONES ESTRATÉGICAS INSTITUCIONALES 2023																					
GLEG_01_2023	Desarrollo de un sistema informático de gestión para operativizar las tareas de la Gerencia Legal y garantizar el cumplimiento de plazos de ley.	GLEG	Porcentaje de avance en las subactividades establecidas en la planeación estratégica de la Gerencia Legal	8.33%	8.33%	8.34%	25.00%	8.33%	8.33%	8.34%	25.00%	8.33%	8.33%	8.34%	25.00%	8.33%	8.33%	8.34%	25.00%	100.00%	
GLEG_02_2023	Desarrollo y perfeccionamiento del Sistema de Notificaciones Electrónicas (SNE).	GLEG	Porcentaje de avance en las subactividades establecidas en la planeación estratégica de la Gerencia Legal	8.33%	8.33%	8.34%	25.00%	8.33%	8.33%	8.34%	25.00%	8.33%	8.33%	8.34%	25.00%	8.33%	8.33%	8.34%	25.00%	100.00%	
GLEG_03_2023	Puesta en marcha de un expediente administrativo único electrónico a través de los sistemas de gestión creados en el eje tecnológico.	GLEG	Porcentaje de avance en las subactividades establecidas en la planeación estratégica de la Gerencia Legal	8.33%	8.33%	8.34%	25.00%	8.33%	8.33%	8.34%	25.00%	8.33%	8.33%	8.34%	25.00%	8.33%	8.33%	8.34%	25.00%	100.00%	
GLEG_04_2023	Revisión de normativas, formularios e instructivos que se ponen a disposición de los particulares, a fin de facilitar su uso, entendimiento y adecuarlos a los lineamientos de la Ley de Procedimientos Administrativos y La Ley de Mejora Regulatoria.	GLEG	Porcentaje de avance en las subactividades establecidas en la planeación estratégica de la Gerencia Legal	8.33%	8.33%	8.34%	25.00%	8.33%	8.33%	8.34%	25.00%	8.33%	8.33%	8.34%	25.00%	8.33%	8.33%	8.34%	25.00%	100.00%	
GLEG_05_2023	Estandarización de las tareas realizadas por el personal de la Gerencia Legal.	GLEG	Porcentaje de avance en las subactividades establecidas en la planeación estratégica de la Gerencia Legal	8.33%	8.33%	8.34%	25.00%	8.33%	8.33%	8.34%	25.00%	8.33%	8.33%	8.34%	25.00%	8.33%	8.33%	8.34%	25.00%	100.00%	
ACCIONES OPERATIVAS INSTITUCIONALES 2023																					
GLEG_06_2023	Tareas realizadas relacionadas al sector de Electricidad	GLEG	Porcentaje de las tareas finalizadas con respecto a las recibidas en un mismo mes	100%	100%	100%	100.00%	100%	100%	100%	100.00%	100%	100%	100%	100.00%	100%	100%	100%	100.00%	100.00%	
GLEG_07_2023	Tareas realizadas relacionadas al sector de Telecomunicaciones	GLEG	Porcentaje de las tareas finalizadas con respecto a las recibidas en un mismo mes	100%	100%	100%	100.00%	100%	100%	100%	100.00%	100%	100%	100%	100.00%	100%	100%	100%	100.00%	100.00%	
GLEG_08_2023	Tareas realizadas relacionadas con las actividades del Registro de Electricidad y Telecomunicaciones y del Centro de Atención al Usuario	GLEG	Porcentaje de las tareas finalizadas con respecto a las recibidas en un mismo mes	100%	100%	100%	100.00%	100%	100%	100%	100.00%	100%	100%	100%	100.00%	100%	100%	100%	100.00%	100.00%	
GLEG_09_2023	Tareas realizadas relacionadas con otras Gerencias y Unidades de la SIGET	GLEG	Porcentaje de las tareas finalizadas con respecto a las recibidas en un mismo mes	100%	100%	100%	100.00%	100%	100%	100%	100.00%	100%	100%	100%	100.00%	100%	100%	100%	100.00%	100.00%	
GLEG_10_2023	Tareas realizadas relacionadas a requerimientos de Dirección Superior	GLEG	Porcentaje de las tareas finalizadas con respecto a las recibidas en un mismo mes	100%	100%	100%	100.00%	100%	100%	100%	100.00%	100%	100%	100%	100.00%	100%	100%	100%	100.00%	100.00%	
GLEG_11_2023	Tareas realizadas relacionadas con procesos de cobro iniciadas a solicitud de la Gerencia Financiera	GLEG	Porcentaje de las tareas finalizadas con respecto a las recibidas en un mismo mes	100%	100%	100%	100.00%	100%	100%	100%	100.00%	100%	100%	100%	100.00%	100%	100%	100%	100.00%	100.00%	
Notas: Observaciones o notas explicativas que desee incluir																		0.00%			



[Firma]
 Ing. Manuel Ernesto Aguilar
 Superintendente



[Firma]
 Firma de UP



22 JUN 2022
 Fecha de recibido
 UNIDAD DE PLANIFICACION

UNIDAD DE PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN DE CALIDAD
Plan Operativo Anual 2023
Detalle de Indicadores a reportar para las Actividades de Gerencia Legal

DE: Lic. Wilfredo Hernández

Ing. Fulvio Orrego
Jefe de Unidad de Planificación

FECHA: 22/Jun/2022

Código	Acción	Descripción Indicador	Formula	Dato deseado	Variabilidad	Meta	Paso (porcentaje)	Descripción anual
GLEG_01_2023	Desarrollo de un sistema informático de gestión para operativizar las tareas de la Gerencia Legal y garantizar el cumplimiento de plazos de ley.	Etapas o avances del sistema informático para operativizar las tareas de la Gerencia Legal	Etapas o avances realiza/ etapas o avances programadas	100%	(+/- 15%)	>=85% y <=115%	0%	Establecer el sistema informático que opertivece las actividades de la Gerencia Legal
GLEG_02_2023	Desarrollo y perfeccionamiento del Sistema de Notificaciones Electrónicas (SNE).	Etapas o avance del sisetma de notificaciones electronicas	Etapas o avances realiza/ etapas o avances programadas	100%	(+/- 15%)	>=85% y <=115%	0%	Establecer el Sistema de Notificación electrónica
GLEG_03_2023	Puesta en marcha de un expediente administrativo unico electrónico a través de los sistemas de gestión creados en el eje tecnológico.	Etapas o avance de la conformación y uso del expediente electrónico	Etapas o avances realiza/ etapas o avances programadas	100%	(+/- 15%)	>=85% y <=115%	0%	Establecer el expediente administrativo electrónico
GLEG_04_2023	Revisión de normativas, formularios e instructivos que se ponen a disposición de los particulares, a fin de facilitar su uso, entendimiento y adecuarlos a los lineamientos de la Ley de Procedimientos Administrativos y La Ley de Mejora Regulatoria.	Etapas o avances de revision de normativas ,formularios e instructivos.	Etapas o avances realiza/ etapas o avances programadas	100%	(+/- 15%)	>=85% y <=115%	0%	Actualización de la normativa regulatoria
GLEG_05_2023	standarización de las tareas realizadas por el personal de la Gerencia Legal.	Etapas o avances en la asignación de tareas	Etapas o avances realiza/ etapas o avances programadas	100%	(+/- 15%)	>=85% y <=115%	0%	standarización de las tareas
GLEG_06_2023	Tareas realizadas relacionadas al sector de Electricidad	Porcentaje de tareas finalizadas con respecto a las recibidas en un mismo mes	tarea finalizada/tarea asignada *100	100%	(+/- 15%)	>=85% y <=115%	25%	El cien por ciento representa las tareas finalizadas durante cada uno de los meses comprendidos en año dos mil veintitres, respecto de los casos asignados en materia de electricidad.
GLEG_07_2023	Tareas realizadas relacionadas al sector de Telecomunicaciones	Porcentaje de tareas finalizadas con respecto a las recibidas en un mismo mes	tarea finalizada/tarea asignada *100	100%	(+/- 15%)	>=85% y <=115%	25%	El cien por ciento representa las tareas finalizadas durante cada uno de los meses comprendidos en año dos mil veintitres, respecto de los casos asignados en materia de telecomunicaciones.
GLEG_08_2023	Tareas realizadas relacionadas al Registro de Electricidad y Telecomunicaciones y al Centro de Atención al Usuario	Porcentaje de tareas finalizadas con respecto a las recibidas en un mismo mes	tarea finalizada/tarea asignada *100	100%	(+/- 15%)	>=85% y <=115%	20%	El cien por ciento representa las tareas finalizadas durante cada uno de los meses comprendidos en año dos mil veintitres, respecto de los casos asignados en cada área.
GLEG_09_2023	Tareas realizadas relacionadas con otras Gerencias y Unidades de la SIGET	Porcentaje de tareas finalizadas con respecto a las recibidas en un mismo mes	tarea finalizada/tarea asignada *100	100%	(+/- 15%)	>=85% y <=115%	10%	El cien por ciento representa las tareas finalizadas durante cada uno de los meses comprendidos en año dos mil veintitres, respecto de los casos asignados en cada área.
GLEG_10_2023	Tareas realizadas relacionadas a requerimientos de Dirección Superior	Porcentaje de tareas finalizadas con respecto a las recibidas en un mismo mes	tarea finalizada/tarea asignada *100	100%	(+/- 15%)	>=85% y <=115%	10%	El cien por ciento representa las tareas finalizadas durante cada uno de los meses comprendidos en año dos mil veintitres, respecto de los casos asignados.
GLEG_11_2023	Tareas realiza relacionadas con procesos judiciales	Porcentaje de tareas finalizadas con respecto a las recibidas en un mismo mes	tarea finalizada/tarea asignada *100	100%	(+/- 15%)	>=85% y <=115%	10%	El cien por ciento representa las tareas finalizadas durante cada uno de los meses comprendidos en año dos mil veintitres, respecto de los casos de cobros administrativos y judiciales.


Firma y Sello



FIRMA Y SELLO DE RECIBIDO DE LA UNIDAD DE PLANIFICACIÓN
UNIDAD DE PLANIFICACIÓN

RECIBIDO
22 JUN. 2022