



MATRIZ DE PRESENTACIÓN DEL PLAN OPERATIVO ANUAL PARA EL AÑO 2023

GERENCIA/UNIDAD: Unidad de Relaciones Públicas y Comunicaciones

Realizar acciones comunicacionales internas y externas para informar a los usuarios de Electricidad y Telecomunicaciones del acontecer institucional.	Lic. Rosa Vides	<i>Rosa Vides</i>	Lic. Jacqueline de Cañas	24/08/2022
OBJETIVO DE LA GERENCIA	RESPONSABLE DEL POA	FIRMA DE RESPONSABLE DE POA	GERENTE / JEFE DE UNIDAD	FECHA DE ENTREGA



CÓDIGO	ACCIONES INSTITUCIONALES 2023	EJECUTA	INDICADOR DE LA ACCIÓN	I TRIMESTRE			PROGRAMACIÓN I TRIMESTRE	II TRIMESTRE			PROGRAMACIÓN II TRIMESTRE	III TRIMESTRE			PROGRAMACIÓN III TRIMESTRE	IV TRIMESTRE			PROGRAMACIÓN IV TRIMESTRE	ANUAL	
				ENE	FEB	MAR		ABR	MAY	JUN		JUL	AGO	SEP		OCT	NOV	DIC		META FÍSICA	%
				P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P			

ACCIONES ESTRATÉGICAS INSTITUCIONALES 2023

UCRP-01-2023	Implementación de acciones comunicacionales basadas en estrategias adecuadas, para responder a las demandas de los usuarios de los sectores de electricidad y telecomunicaciones.	UCRP	Campañas informativas de los sectores de Electricidad y Telecomunicaciones realizadas.				0.00%	100.00%			100.00%	100.00%			100.00%	100.00%			100.00%	100.00%	
--------------	---	------	--	--	--	--	-------	---------	--	--	---------	---------	--	--	---------	---------	--	--	---------	---------	--

ACCIONES OPERATIVAS INSTITUCIONALES 2023

UCRP-02-2023	Monitoreo de noticias de forma físico y envío digital a la Dirección Superior, Gerentes y jefes de Unidades.	UCRP	Total de monitoreos realizados de forma física y digital.	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%		
UCRP-03-2023	Declaraciones del Titular ante los medios de comunicación	UCRP	Informe Ejecutivo	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	
UCRP-04-2023	Elaboración de boletines de Prensa	UCRP	Boletín de prensa	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	
UCRP-05-2023	Coordinación y realización de Publicaciones Institucionales de las Gerencias y Unidades.	UCRP	Cantidad de publicaciones institucionales realizadas en periódicos nacionales e internacionales.	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	
UCRP-06-2023	Elaboración de videos y producción Institucional	UCRP	Informe Ejecutivo	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	
UCRP-07-2023	CoBERTuras de fotografía y video en actividades institucionales	UCRP	Informe Ejecutivo	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	
UCRP-08-2023	Atención y coordinación de inquietudes interpuestas por los usuarios a través de las redes sociales institucionales (TW, IG y FB)	UCRP	Total de atenciones y coordinaciones brindadas a usuarios de electricidad y telecomunicaciones	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	
UCRP-09-2023	Publicaciones y métricas en Redes Sociales Institucionales (Tw - FB).	UCRP	Total de alcance en las redes sociales	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	

Notas: Observaciones o notas explicativas que desee incluir

MA
 Ing. Manuel Ernesto Aguilar
 Superintendente
 Exclusivo para aprobación de Dirección Superior



SIGET

Quintero
 Firma de UP
 Setlo UP
 Exclusivo para la Unidad de Planificación



RECIBIDO
 SIGET
 24 AGO. 2022
 UNIDAD DE PLANIFICACIÓN

UNIDAD DE PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN DE CALIDAD

Plan Operativo Anual 2023

Detalle de Indicadores a reportar para las Actividades de

DE: Jacqueline de Cañas
 Jefe de Comunicaciones y Relaciones Públicas
 FECHA: 24/Aug/2022

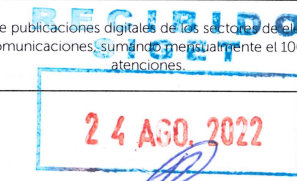
Ing. Fulvio Orrego
 Jefe de Unidad de Planificación

Opción de lista elegir ↓

Código	Acción	Descripción Indicador	Formula	Dato deseado	Variabilidad	Meta	Tendencia	Descripción anual
UCRP-01-2023	Implementación de acciones comunicacionales basadas en estrategias adecuadas, para responder a las demandas de los usuarios de los sectores de electricidad y telecomunicaciones.	Campañas informativas de los sectores de Electricidad y Telecomunicaciones realizadas.	Número de campañas realizadas/número de campañas solicitadas x 100	100%	+/- 15%	>=85% y <=115%	Se Mantiene	Coordinación con las Gerencias y Unidades para identificar el tipo de alcance de cada campaña considerando que la campaña en medios digitales representa un 15% y medios tradicionales representa un 85% ya que se invierte un presupuesto mayor y tiempo especial para la aprobación de dirección Superior y lanzamiento de la campaña sumando el 100%.
UCRP-02-2023	Monitoreo de noticias de forma físico y envío digital a la Dirección Superior, Gerentes y jefes de Unidades.	Realización de 2 monitoreos diarios, uno físico y uno digital	Número de monitoreos realizados/número de monitoreos programados x 100	100%	+/- 15%	>=85% y <=115%	Se Mantiene	Recopilación de 31 monitoreos de noticias físicas durante el mes representado en un empastado el informe de 31 monitoreos físicos y capturas de pantallas para el monitoreo deigial sumando mensualmente el 100%..
UCRP-03-2023	Declaraciones del superintendente ante los medios de comunicación	Informe de Ejecutivo sobre las declaraciones brindadas por el superintendente ante los medios de comunicación	Número de declaraciones realizadas/número de declaraciones solicitadas x 100	100%	+/- 15%	>=85% y <=115%	Se Mantiene	Punteo para que el superintendente realice declaraciones en eventos públicos, conferencias de prensa o entrevistas en medios de comunicación, sumando mensualmente el 100%
UCRP-04-2023	Elaboración de boletines de Prensa	Boletin de prensa	Número de boletines de prensa realizados/número de boletines solicitados x 100	100%	+/- 15%	>=85% y <=115%	Se Mantiene	Coordinación con las diferentes Gerencias y Unidades para la ejecución de los boletines de prensa en los sectores de electricidad y telecomunicaciones, sumando mensualmente el 100%.
UCRP-05-2023	Coordinación y realización de Publicaciones Institucionales de las Gerencias y Unidades.	Cantidad de publicaciones institucionales realizadas en periódicos nacionales e internacionales.	Número de publicaciones realizadas/número de publicaciones solicitadas x 100	100%	+/- 15%	>=85% y <=115%	Se Mantiene	Mensualmente se reciben solicitudes de publicaciones de las diferentes Gerencias o Unidades conforme a la Ley sumando mensualmente el 100%.
UCRP-06-2023	Elaboración de videos y producción Institucional	Cantidad de videos	Número de videos realizados/número de videos solicitados x 100	100%	+/- 15%	>=85% y <=115%	Se Mantiene	Coberturas de eventos con su respectiva producción audiovisual, de acuerdo a coyuntura y necesidades propias de la SIGET, la cual se hacen de manera públicas o de uso interno para conocimiento del personal sumando mensualmente el 100%.
UCRP-07-2023	Coberturas de fotografía y video en actividades institucionales	Informe de Ejecución	Número de coberturas realizadas/número de coberturas solicitadas x 100	100%	+/- 15%	>=85% y <=115%	Se Mantiene	Apoyo institucional a las diferentes actividades internas o externas relacionadas a electricidad y telecomunicaciones generando un registro mensual sumando mensualmente el 100%.
UCRP-08-2023	Atención y coordinación de inquietudes interpuestas por los usuarios a través de las redes sociales institucionales (TW, IG y FB)	Total de las atenciones y coordinaciones brindadas a usuarios de electricidad y telecomunicaciones	Número de inquietudes gestionadas/número de inquietudes solicitadas x 100	100%	+/- 15%	>=85% y <=115%	Se Mantiene	Cantidad de inquietudes gestionadas, en relación a las dudas interpuestas por los usuarios de electricidad y telecomunicaciones sumando mensualmente el 100%.
UCRP-09-2023	Publicaciones y metricas en Redes Sociales Institucionales (Tw - FB).	Total de alcance en las redes sociales	Número de publicaciones realizadas/número de publicaciones solicitadas x 100	100%	+/- 15%	>=85% y <=115%	Se Mantiene	Cantidad de publicaciones digitales de los sectores de electricidad y telecomunicaciones, sumando mensualmente el 100% de atenciones.

[Firma manuscrita]

Jefe:
 FIRMA Y SELLO



FIRMA Y SELLO DE RECIBIDO DE LA UNIDAD DE PLANIFICACIÓN