

INFORME DEL
PLAN OPERATIVO ANUAL
(POA)

EJERCICIO 2022

Unidad de Planificación y Gestión de Calidad

11/01/2023

1. AVANCES REPORTADOS

1.1. Cumplimiento institucional del plan operativo anual

Para el periodo que corresponde del mes de enero a diciembre del año 2022, la Superintendencia General de Electricidad y Telecomunicaciones obtuvo por resultado un total del **93.48%** de cumplimiento institucional programado, quedando únicamente pendiente el **6.52%** de las acciones programadas.

1.1.1. Gráfico

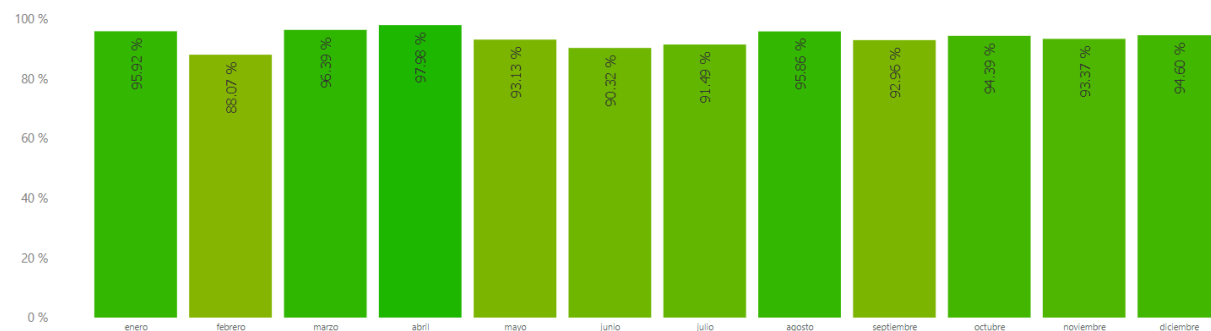


1.2. Cumplimiento Institucional por Mes

1.2.1. Tabla de consolidado por mes

Mes	Porcentaje Promedio de Cumplimiento
Enero	95.92%
Febrero	88.07%
Marzo	96.39%
Abril	97.98%
Mayo	93.13%
Junio	90.32%
Julio	91.49%
Agosto	95.86%
Septiembre	92.96%
Octubre	94.39%
Noviembre	93.37%
Diciembre	94.60%

1.2.1. Gráfico



1.3. Cumplimiento por unidades y gerencias

1.3.1. Tabla de consolidado

Datos de Identificación		Promedio de Cumplimiento		Total
Gerencia o Unidad	Código	Acciones Estratégicas	Acciones Operativas	Cumplimiento Anual
Centro de Atención al Usuario	CAU	100.00%	118.54%	111.03%
Gerencia Administrativa	GADM	66.67%	85.01%	83.65%
Gerencia de Electricidad	GET	98.10%	115.38%	109.38%
Gerencia Financiera	GFIN	60.00%	100.00%	85.00%
Gerencia de Informática	GITT	110.52%	167.21%	137.69%
Gerencia Legal	GLEG	N/A*	124.57	124.95%
Gerencia de Telecomunicaciones	GTE	93.75%	106.95%	105.44%
Registro de Electricidad y Telecomunicaciones	RET	100.00%	101.45%	102.24%
Unidad de Adquisiciones y Contrataciones Institucional	UACI	N/A*	94.44%	92.01%
Unidad de Auditoría Interna	UAIN	0.00%	93.18%	79.09%
Unidad de Acceso a la Información y Transparencia	UAIT	N/A*	86.36%	92.50%
Unidad de Comunicaciones y Relaciones Públicas	UCRP	0.00%	87.50%	81.58%
Unidad de Proyectos Institucionales**	UDPI**	7.50%**	18.75%**	16.33%**
Unidad de Organismos Multilaterales	UOML	95.00%	98.71%	101.22%
Unidad de Planificación y Gestión de Calidad	UPGC	72.50%	100.00%	94.50

Nota:

*N/A significa no aplica

**La unidad de proyectos institucionales fue desintegrada en el mes de abril, por lo cual a partir de dicha fecha se dejó de dar seguimiento a la misma

1.3.2. Gráfico

