

Este documento es una versión pública del original, debido a la omisión de datos personales, a la luz de la LAIP, en Arts. 30 y 33 de la LAIP.



SIPV N.º 159-2022 (CORREO ELECTRONICO-CONSULTA)

De: Notificaciones OIR <notificacionesOIR@siget.gob.sv>

Enviado: jueves, 1 de diciembre de 2022 8:13

Para: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX <XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX>

Cc: OIR <oir@siget.gob.sv>

Asunto: Sobre consulta RE: Daños a la propiedad

SIPV N.º 159-2022

Buenos días estimada XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

Para la Superintendencia General de Electricidad y Telecomunicaciones (SIGET) es un gusto atender su consulta; por la Unidad de Acceso a la Información y Transparencia de la SIGET.

Esta Unidad le proporciona los datos de contacto del Centro de Atención al Usuario-CAU de la SIGET, debido a que es la dependencia encargada de gestionar y dar seguimiento a consultas, quejas, denuncias o procesos de instalación de energía eléctrica u otros procesos administrativos en los servicios de electricidad y telecomunicaciones.

Serán los compañeros del Centro de Atención al Usuario-CAU de la SIGET quienes colaborarán en su consulta y la valoran en razón a fundamentos técnicos y legales, se anexa imagen de contactos del CAU para que se ponga en contactos con ellos.

Correo electrónico:

- cau@siget.gob.sv

Números telefónicos de contacto:

- Centro de Atención al Usuario de San salvador 2257-4444
- Centro de Atención al Usuario de Santa Ana 2247-8415
- Centro de Atención al Usuario de San Miguel 2661-4056
- WhatsApp al **7070-7000**.

Este documento es una versión pública del original, debido a la omisión de datos personales, a la luz de la LAIP, en Arts. 30 y 33 de la LAIP.

SIGET
SUPERINTENDENCIA GENERAL DE
ELECTRICIDAD Y TELECOMUNICACIONES



GOBIERNO DE
EL SALVADOR

SIGET
SUPERINTENDENCIA GENERAL DE
ELECTRICIDAD Y TELECOMUNICACIONES



#QuédateEnCasa

CENTROS DE ATENCIÓN AL USUARIO

Estamos atendiendo a través de nuestros canales electrónicos



7070-7000
WhatsApp SIGET



cau@siget.gob.sv
Correo electrónico



SIGETSV
Redes Sociales



cau.siget.gob.sv
Plataforma web



2247-8415
Santa Ana



2257-4444
San Salvador



2661-4043
San Miguel

GOBIERNO DE



EL SALVADOR

Quedamos a sus órdenes sobre cualquier consulta o duda, en caso requiera remitir una solicitud de información, conforme a lo establecido a la Ley de Acceso a la Información Pública, será un gusto en atenderle.

Este documento es una versión pública del original, debido a la omisión de datos personales, a la luz de la LAIP, en Arts. 30 y 33 de la LAIP.



Atentamente,



Unidad de Acceso a la Información y Transparencia de la SIGET

Télefono: (503) 2257-4558
Correo: oir@siget.gob.sv | Twitter: @SIGETSV

Superintendencia General de Electricidad y Telecomunicaciones – SIGET
Sexta Décima Calle Poniente, Número 1823, Colonia Flor Blanca
San Salvador, El Salvador, C.A.

De: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX <XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX>

Enviado: martes, 29 de noviembre de 2022 19:06

Para: OIR <oir@siget.gob.sv>

Asunto: Daños a la propiedad

La empresa del Sur está haciendo cambio de contadores en las casas y los esta centralizado en un solo lugar, pero al momento de efectuarlo está haciendo daños a la infraestructura de las casas mire esto la pared se agrieto y para sacar el tubo cortaron la lámina y dejan el orificio de esta manera, me perdonara por lo que digo pero deberían de ir reparando esto, aparte de que no informan, solo uno sabe lo que le ha costado para reparar este techo y que solo vengan y dejen esto no hay derecho esperarí una solución inmediata.