

Este documento es una versión pública del original, debido a la omisión de datos personales, a la luz de la LAIP, en Arts. 30 y 33 de la LAIP.



SIPV N.º 018-2023

(CORREO ELECTRONICO-CONSULTA)

De: Notificaciones OIR <notificacionesOIR@siget.gob.sv>

Enviado: viernes, 3 de febrero de 2023 14:45

Para: xxxxxxxxxxxxxxxx <xxxxxxxxxxxxxxxxxxxx>

Cc: OIR <oir@siget.gob.sv>

Asunto: Sobre consulta RE: Solicitando información

SIPV N.º 018-2023

Buenos días estimado xxxxxxxxxxxx

Para la Superintendencia General de Electricidad y Telecomunicaciones (SIGET) es un gusto atender su consulta; por la Unidad de Acceso a la Información y Transparencia de la SIGET.

Esta Unidad le proporciona los datos de contacto del Centro de Atención al Usuario-CAU de la SIGET, debido a que es la dependencia encargada de gestionar y dar seguimiento a consultas, quejas, denuncias o procesos de instalación de energía eléctrica u otros procesos administrativos en los servicios de electricidad y telecomunicaciones.

Serán los compañeros del Centro de Atención al Usuario-CAU de la SIGET quienes colaborarán en su consulta y la valoran en razón a fundamentos técnicos y legales, se anexa imagen de contactos del CAU para que se ponga en contactos con ellos.

Correo electrónico:

- cau@siget.gob.sv

Números telefónicos de contacto:

- Centro de Atención al Usuario de San salvador 2257-4444
- Centro de Atención al Usuario de Santa Ana 2247-8415
- Centro de Atención al Usuario de San Miguel 2661-4056
- WhatsApp al **7070-7000**.

Este documento es una versión pública del original, debido a la omisión de datos personales, a la luz de la LAIP, en Arts. 30 y 33 de la LAIP.

SIGET
SUPERINTENDENCIA GENERAL DE
ELECTRICIDAD Y TELECOMUNICACIONES



SIGET
SUPERINTENDENCIA GENERAL DE
ELECTRICIDAD Y TELECOMUNICACIONES



#QuédateEnCasa

CENTROS DE ATENCIÓN AL USUARIO

Estamos atendiendo a través de nuestros canales electrónicos



7070-7000
WhatsApp SIGET



cau@siget.gob.sv
Correo electrónico



SIGETSV
Redes Sociales



cau.siget.gob.sv
Plataforma web



2247-8415
Santa Ana



2257-4444
San Salvador



2661-4043
San Miguel

GOBIERNO DE  EL SALVADOR

Quedamos a sus órdenes sobre cualquier consulta o duda, en caso requiera remitir una solicitud de información, conforme a lo establecido a la Ley de Acceso a la Información Pública, será un gusto en atenderle.

Atentamente,

Este documento es una versión pública del original, debido a la omisión de datos personales, a la luz de la LAIP, en Arts. 30 y 33 de la LAIP.

SIGET
SUPERINTENDENCIA GENERAL DE
ELECTRICIDAD Y TELECOMUNICACIONES



SIGET
SUPERINTENDENCIA GENERAL DE
ELECTRICIDAD Y TELECOMUNICACIONES



Cintha Melissa Escobar
Técnico de Transparencia

Teléfono: (503) 2257-4558

Correo: cescobar@siget.gob.sv \ Twitter: @SIGETSV

Superintendencia General de Electricidad y Telecomunicaciones – SIGET
Sexta Décima Calle Poniente y 37 Av. Sur No. 2001, Colonia Flor Blanca
San Salvador, El Salvador, C.A.

De: xxxxxxxxxxxxxxxx <xxxxxxxxxxxxxxxxxxxx>

Enviado: martes, 31 de enero de 2023 21:10

Para: OIR <oir@siget.gob.sv>

Asunto: Solicitando información

Buenas noches, disculpe por molestar a esta hora..

Pero quisiera orientación.. de donde acudir en caso que la institución AES Clesa .. no resuelva ..

Ya que tengo un problema sobre el alto consumo que registra mi contador, desde ya hace más de 1 año.. y lo he reportado en varias ocasiones . pero no me quieren venir a verificar.

No omito manifestar que ya contrate un electricista para que verifique y haga nuevamente las instalaciones..

Y este me manifestó que en el poste que nos suministra hay una mala conexión entre dos instalaciones distintas; es decir que el consumo de la vivienda vecina se está registrando junto a mi vivienda en un solo contador..

De ante mano muchísimas gracias.. esperando una solución favorable.

Feliz noche