

Este documento es una versión pública del original, debido a la omisión de datos personales, a la luz de la LAIP, en Arts. 30 y 33 de la LAIP.



## SIPV N.º 078-2023

### (CORREO ELECTRONICO-CONSULTA)

---

**De:** Notificaciones OIR <notificacionesOIR@siget.gob.sv>  
**Enviado:** viernes, 2 de junio de 2023 16:50  
**Para:** XXXXXXXXXXXXXXXX <XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX>  
**Cc:** OIR <oir@siget.gob.sv>  
**Asunto:** Sobre consulta RE: poste de energía eléctrica

#### SIPV N.º 078-2023

Buenas tardes estimado

Para la Superintendencia General de Electricidad y Telecomunicaciones (SIGET) es un gusto atender su consulta; por la Unidad de Acceso a la Información y Transparencia de la SIGET.

Esta Unidad le proporciona los datos de contacto del Centro de Atención al Usuario-CAU de la SIGET, debido a que es la dependencia encargada de gestionar y dar seguimiento a consultas, quejas, denuncias o procesos de instalación de energía eléctrica u otros procesos administrativos en los servicios de electricidad y telecomunicaciones.

Serán los compañeros del Centro de Atención al Usuario-CAU de la SIGET quienes colaborarán en su consulta y la valoran en razón a fundamentos técnicos y legales, se anexa imagen de contactos del CAU para que se ponga en contactos con ellos.

Correo electrónico:

- [cau@siget.gob.sv](mailto:cau@siget.gob.sv)

Números telefónicos de contacto:

- Centro de Atención al Usuario de San salvador 2257-4444
- Centro de Atención al Usuario de Santa Ana 2247-8415
- Centro de Atención al Usuario de San Miguel 2661-4056
- WhatsApp al **7070-7000**.

Este documento es una versión pública del original, debido a la omisión de datos personales, a la luz de la LAIP, en Arts. 30 y 33 de la LAIP.



**#QuédateEnCasa**

**CENTROS DE ATENCIÓN AL USUARIO**  
Estamos atendiendo a través de nuestros canales electrónicos

 <b>7070-7000</b> WhatsApp SIGET	 <b>cau@siget.gob.sv</b> Correo electrónico
  <b>SIGETSV</b> Redes Sociales	 <b>cau.siget.gob.sv</b> Plataforma web

---

 <b>2247-8415</b> Santa Ana	 <b>2257-4444</b> San Salvador	 <b>2661-4043</b> San Miguel
---	--	--

GOBIERNO DE EL SALVADOR

Quedamos a sus órdenes sobre cualquier consulta o duda, en caso requiera remitir una solicitud de información, conforme a lo establecido a la Ley de Acceso a la Información Pública, será un gusto en atenderle.

Atentamente,



**Unidad de Acceso a la Información y Transparencia de la SIGET**

Teléfono: (503) 2257-4558  
Correo: oir@siget.gob.sv \ Twitter: @SIGETSV

Superintendencia General de Electricidad y Telecomunicaciones – SIGET  
Sexta Décima Calle Poniente, Número 1823, Colonia Flor Blanca  
San Salvador, El Salvador, C.A.

De: XXXXXXXXXXX <XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX>

Enviado: viernes, 2 de junio de 2023 10:41

Para: OIR <oir@siget.gob.sv>

Asunto: poste de energía eléctrica

hola se puede pedir que se quite un poste de luz eléctrica? está en la entrada de mi casa y pues la verdad siento un poco incómodo que esté exactamente justo a la par de mi casa da un poco de miedo. cuales son los requisitos y de cuanto es el costo? de antemano gracias