

Este documento es una versión pública del original, debido a la omisión de datos personales, a la luz de la LAIP, en Arts. 30 y 33 de la LAIP.



## SIPV N.º 116-2023

---

**De:** Notificaciones OIR <notificacionesOIR@siget.gob.sv>

**Enviado:** lunes, 24 de julio de 2023 10:22

**Para:** xxxxxxxxxxxx <xxxxxxxxxxxxxxxxxxxx>

**Cc:** OIR <oir@siget.gob.sv>

**Asunto:** Sobre consulta RE:

### SIPV N.º 116-2023

Buenas tardes estimada xxxxxxxxxxxx xxxxxxxx

Para la Superintendencia General de Electricidad y Telecomunicaciones (SIGET) es un gusto atender su consulta; por la Unidad de Acceso a la Información y Transparencia de la SIGET.

Esta Unidad le proporciona los datos de contacto del Centro de Atención al Usuario-CAU de la SIGET, debido a que es la dependencia encargada de gestionar y dar seguimiento a consultas, quejas, denuncias o procesos de instalación de energía eléctrica u otros procesos administrativos en los servicios de electricidad y telecomunicaciones.

Serán los compañeros del Centro de Atención al Usuario-CAU de la SIGET quienes colaborarán en su consulta y la valoran en razón a fundamentos técnicos y legales, se anexa imagen de contactos del CAU para que se ponga en contactos con ellos.

Correo electrónico:

- [cau@siget.gob.sv](mailto:cau@siget.gob.sv)

Números telefónicos de contacto:

- Centro de Atención al Usuario de San salvador 2257-4444
- Centro de Atención al Usuario de Santa Ana 2247-8415
- Centro de Atención al Usuario de San Miguel 2661-4056
- WhatsApp al **7070-7000**.

Este documento es una versión pública del original, debido a la omisión de datos personales, a la luz de la LAIP, en Arts. 30 y 33 de la LAIP.



**SIGET**  
SUPERINTENDENCIA GENERAL DE ELECTRICIDAD Y TELECOMUNICACIONES



**#QuédateEnCasa**

**CENTROS DE ATENCIÓN AL USUARIO**  
Estamos atendiendo a través de nuestros canales electrónicos

 **7070-7000**  
WhatsApp SIGET

 **cau@siget.gob.sv**  
Correo electrónico

 **SIGETSV**  
Redes Sociales

 **cau.siget.gob.sv**  
Plataforma web

 **2247-8415**  
Santa Ana

 **2257-4444**  
San Salvador


 **2661-4043**  
San Miguel

GOBIERNO DE EL SALVADOR

Quedamos a sus órdenes sobre cualquier consulta o duda, en caso requiera remitir una solicitud de información, conforme a lo establecido a la Ley de Acceso a la Información Pública, será un gusto en atenderle.

Atentamente,

**SIGET**  
SUPERINTENDENCIA GENERAL DE ELECTRICIDAD Y TELECOMUNICACIONES

  
GOBIERNO DE EL SALVADOR

**Unidad de Acceso a la Información y Transparencia de la SIGET**

Teléfono: (503) 2257-4558  
Correo: [oir@siget.gob.sv](mailto:oir@siget.gob.sv) \ Twitter: @SIGETSV

Superintendencia General de Electricidad y Telecomunicaciones – SIGET  
Sexta Décima Calle Poniente, Número 1823, Colonia Flor Blanca  
San Salvador, El Salvador, C.A.

**De:** xxxxxxxx xxxxx <xxxxxxxxxxxxxx>  
**Enviado:** sábado, 22 de julio de 2023 12:27  
**Para:** OIR <[oir@siget.gob.sv](mailto:oir@siget.gob.sv)>  
**Asunto:**

Buenos días señores de esta institución gubernamental SIGET,mi nombre es xxxxxxxxxxxxxxxx ,me dirijo a ustedes solicitándoles por favor información de cómo podemos hacer en mi comunidad para que ustedes nos puedan brindar los medios para acceder al servicio de energía eléctrica, somos una comunidad con más de 60 familias y no contamos con el alumbrado eléctrico, y este es el motivo por el cual nos dirigimos a esta institución ,me gustaría obtener una respuesta favorable para muestras familias.  
De antemano muchas gracias