

Este documento es una versión pública del original, debido a la omisión de datos personales, a la luz de la LAIP, en Arts. 30 y 33 de la LAIP.



## SIPV N.º 143-2023

---

**De:** Notificaciones OIR <notificacionesOIR@siget.gob.sv>

**Enviado:** jueves, 19 de octubre de 2023 14:58

**Para:** xxxxxxxxxxxxxxxxxxx <xxxxxxxxxxxxxxxxxxxx >; OIR <oir@siget.gob.sv>

**Cc:** OIR <oir@siget.gob.sv>

**Asunto:** Sobre consulta RE: caso energetico

### SIPV N.º 143-2023

Buenas tardes estimado xxxxxxxxxxxxxxxxxxx

Para la Superintendencia General de Electricidad y Telecomunicaciones (SIGET) es un gusto atender su consulta; por la Unidad de Acceso a la Información y Transparencia de la SIGET.

Esta Unidad le proporciona los datos de contacto del Centro de Atención al Usuario-CAU de la SIGET, debido a que es la dependencia encargada de gestionar y dar seguimiento a consultas, quejas, denuncias o procesos de instalación de energía eléctrica u otros procesos administrativos en los servicios de electricidad y telecomunicaciones.

Serán los compañeros del Centro de Atención al Usuario-CAU de la SIGET quienes colaborarán en su consulta y la valoran en razón a fundamentos técnicos y legales, se anexa imagen de contactos del CAU para que se ponga en contactos con ellos.

Correo electrónico:

- [cau@siget.gob.sv](mailto:cau@siget.gob.sv)

Números telefónicos de contacto:

- Centro de Atención al Usuario de San salvador 2257-4444
- Centro de Atención al Usuario de Santa Ana 2247-8415
- Centro de Atención al Usuario de San Miguel 2661-4056
- WhatsApp al **7070-7000**.

Este documento es una versión pública del original, debido a la omisión de datos personales, a la luz de la LAIP, en Arts. 30 y 33 de la LAIP.

**SIGET**  
SUPERINTENDENCIA GENERAL DE  
ELECTRICIDAD Y TELECOMUNICACIONES



**SIGET**  
SUPERINTENDENCIA GENERAL DE  
ELECTRICIDAD Y TELECOMUNICACIONES



**#QuédateEnCasa**

## CENTROS DE ATENCIÓN AL USUARIO

Estamos atendiendo a través de nuestros canales electrónicos



**7070-7000**  
WhatsApp SIGET



**cau@siget.gob.sv**  
Correo electrónico



**SIGETSV**  
Redes Sociales



**cau.siget.gob.sv**  
Plataforma web



**2247-8415**  
Santa Ana



**2257-4444**  
San Salvador



**2661-4043**  
San Miguel

GOBIERNO DE  EL SALVADOR

Quedamos a sus órdenes sobre cualquier consulta o duda, en caso requiera remitir una solicitud de información, conforme a lo establecido a la Ley de Acceso a la Información Pública, será un gusto en atenderle.

Atentamente,

**SIGET**  
SUPERINTENDENCIA GENERAL DE  
ELECTRICIDAD Y TELECOMUNICACIONES



Unidad de Acceso a la Información y Transparencia de la  
SIGET

Télefono: (503) 2257-4558  
Correo: [oir@siget.gob.sv](mailto:oir@siget.gob.sv) \ Twitter: @SIGETSV

Superintendencia General de Electricidad y Telecomunicaciones – SIGET  
Sexta Décima Calle Poniente, Número 1823, Colonia Flor Blanca  
San Salvador, El Salvador, C.A.

Este documento es una versión pública del original, debido a la omisión de datos personales, a la luz de la LAIP, en Arts. 30 y 33 de la LAIP.



**De** xxxxxxxxxxxxxxxxxxxx < xxxxxxxxxxxxxxxxxxxx >  
**Enviado:** jueves, 19 de octubre de 2023 9:52  
**Para:** OIR <oir@siget.gob.sv>  
**Asunto:** caso energetico

muy buenos dias les saluda xxxxxxxxxxxxxxxxxxxx de la Alcaldia de Alegria.  
quiero manifestar que en un tramo de tendido electrico nivel secundaria urge hacer una poda por el grave peligro que esta representando en estos momentos, pero ya hizo reconocimiento EEO y comenta que por ser linea privada o construccion privada no puede intervenir, entonces mi consulta es, quien se hace cargo de estas situaaciones antes que suceda un percance?

NUMERO DE TRANSFORMADOR xxxxxxxxxxxxxxxxxxxx  
NIC RECIBO  
xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx  
xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx  
xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx  
PODA EN TENDIDO DE 5 POSTES EMERGENCIA