

Este documento es una versión pública del original, debido a la omisión de datos personales, a la luz de la LAIP, en Arts. 30 y 33 de la LAIP.



SIPV N.º 147-2023

De: Notificaciones OIR <notificacionesOIR@siget.gob.sv>

Enviado: lunes, 30 de octubre de 2023 14:36

Para: XXXXXXXXXXXXXXX <XXXXXXXXXXXXXXXX >

Cc: OIR <oir@siget.gob.sv>

Asunto: Sobre consulta RE: Solicitando ayuda

SIPV N.º 147-2023

Buenas tardes estimado XXXXXXXXXXXXXXX

Para la Superintendencia General de Electricidad y Telecomunicaciones (SIGET) es un gusto atender su consulta; por la Unidad de Acceso a la Información y Transparencia de la SIGET.

Esta Unidad le proporciona los datos de contacto del Centro de Atención al Usuario-CAU de la SIGET, debido a que es la dependencia encargada de gestionar y dar seguimiento a consultas, quejas, denuncias o procesos de instalación de energía eléctrica u otros procesos administrativos en los servicios de electricidad y telecomunicaciones.

Serán los compañeros del Centro de Atención al Usuario-CAU de la SIGET quienes colaborarán en su consulta y la valoran en razón a fundamentos técnicos y legales, se anexa imagen de contactos del CAU para que se ponga en contactos con ellos.

Correo electrónico:

- cau@siget.gob.sv

Números telefónicos de contacto:

- Centro de Atención al Usuario de San salvador 2257-4444
- Centro de Atención al Usuario de Santa Ana 2247-8415
- Centro de Atención al Usuario de San Miguel 2661-4056
- WhatsApp al **7070-7000**.

Este documento es una versión pública del original, debido a la omisión de datos personales, a la luz de la LAIP, en Arts. 30 y 33 de la LAIP.



#QuédateEnCasa

CENTROS DE ATENCIÓN AL USUARIO

Estamos atendiendo a través de nuestros canales electrónicos



7070-7000
WhatsApp SIGET



cau@siget.gob.sv
Correo electrónico



SIGETSV
Redes Sociales



cau.siget.gob.sv
Plataforma web



2247-8415
Santa Ana



2257-4444
San Salvador



2661-4043
San Miguel

GOBIERNO DE  EL SALVADOR

Quedamos a sus órdenes sobre cualquier consulta o duda, en caso requiera remitir una solicitud de información, conforme a lo establecido a la Ley de Acceso a la Información Pública, será un gusto en atenderle.

Atentamente,



Unidad de Acceso a la Información y Transparencia de la SIGET

Teléfono: (503) 2257-4558
Correo: oir@siget.gob.sv | Twitter: @SIGETSV

Superintendencia General de Electricidad y Telecomunicaciones – SIGET
Sexta Décima Calle Poniente, Número 1823, Colonia Flor Blanca
San Salvador, El Salvador, C.A.

Este documento es una versión pública del original, debido a la omisión de datos personales, a la luz de la LAIP, en Arts. 30 y 33 de la LAIP.



De: XXXXXXXXXXXXXXXX <XXXXXXXXXXXXXXXXXX >
Enviado: lunes, 30 de octubre de 2023 13:02
Para: OIR <oir@siget.gob.sv>
Asunto: Solicitando ayuda

Hoy le enviamos este correo a la Presidencia de la República y a Ustedes para buscar ayuda.

Estimado Señor Presidente Nayib. Le envío copiado estos tipos de cobros de Del Sur para que vea cuanto cargo le agregan a la factura de electricidad. Como puede ver los cargos son el 50% del valor del consumo y Usted tratando de ayudarnos a que baje el costo y Ellos no hayan que cargos inventar para lesionar la economía del pueblo. Por favor vea esta factura y así hay millones, Por favor AYUDA!!!!

XXXXXXXXXXXXXXXXXX
Tels XXXXXXXXXXXXXXXX