



MATRIZ DE PRESENTACIÓN DEL PLAN OPERATIVO ANUAL PARA EL AÑO 2024

GERENCIA/UNIDAD: Gerencia de Informática

Eficientizar todos los procesos tanto de desarrollo como de soporte tecnico para garantizar la continuidad de operaciones en todas las areas de la institución.

RESPONSABLE DEL POA

FIRMA DE RESPONSABLE DE POA

Gerente / JEFE DE UNIDAD

FIRMA GERENTE/JEFE DE UNIDAD

FECHA DE ENTREGA



CÓDIGO	ACCIONES INSTITUCIONALES 2024	EJECUTA	INDICADOR DE LA ACCIÓN	I TRIMESTRE			PROGRAMACIÓN I TRIMESTRE	II TRIMESTRE			PROGRAMACIÓN II TRIMESTRE	III TRIMESTRE			PROGRAMACIÓN III TRIMESTRE	IV TRIMESTRE			PROGRAMACIÓN IV TRIMESTRE	ANUAL	META FÍSICA	%
				ENE	FEB	MAR		ABR	MAY	JUN		JUL	AGO	SEP		OCT	NOV	DIC				
				P	P	P		P	P	P		P	P	P		P	P	P				
<b>ACCIONES ESTRATÉGICAS INSTITUCIONALES 2024</b>																					<b>RESULTADOS</b>	
GITT_01_2024	Desarrollo de sistemas institucionales	GITT	Nivel de avance en el desarrollo de sistemas institucionales	8.33%	8.33%	8.33%	25.00%	8.33%	8.33%	8.33%	25.00%	8.33%	8.33%	8.33%	25.00%	8.33%	8.33%	8.33%	25.00%	100.00%		
GITT_02_2024	Educación del personal en nuevas tecnologías	GITT	Cantidad de capacitaciones impartidas	8.33%	8.33%	8.33%	25.00%	8.33%	8.33%	8.33%	25.00%	8.33%	8.33%	8.33%	25.00%	8.33%	8.33%	8.33%	25.00%	100.00%		
<b>ACCIONES OPERATIVAS INSTITUCIONALES 2024</b>																						
GITT_03_2024	Mantenimiento de políticas y protocolos de seguridad informática	GITT	Cantidad de controles realizados	8.33%	8.33%	8.33%	25.00%	8.33%	8.33%	8.33%	25.00%	8.33%	8.33%	8.33%	25.00%	8.33%	8.33%	8.33%	25.00%	100.00%		
GITT_04_2024	Mantenimiento de equipos informaticos	ST	Número de equipos atendidos	4.46%	16.09%	4.46%	25.00%	4.46%	16.09%	4.46%	25.00%	4.46%	16.09%	4.46%	25.00%	4.46%	16.09%	4.46%	25.00%	100.00%		
GITT_05_2024	Resolución de tickets de solicitudes de soporte tecnico	ST	Efectividad en la resolución de casos	8.33%	8.33%	8.33%	25.00%	8.33%	8.33%	8.33%	25.00%	8.33%	8.33%	8.33%	25.00%	8.33%	8.33%	8.33%	25.00%	100.00%		
GITT_06_2024	Resolución de tickets de solicitudes de sistemas institucionales	GITT	Efectividad en la resolución de casos	8.33%	8.33%	8.33%	25.00%	8.33%	8.33%	8.33%	25.00%	8.33%	8.33%	8.33%	25.00%	8.33%	8.33%	8.33%	25.00%	100.00%		

  
 Ing. Manuel Ernesto Aguilar  
 Superintendente  
 Exclusivo para aprobación de Dirección Superior



SIGET

  
 Firma de UP

  
 Sello UP

**RECIBIDO SIGET**  
 21 JUN. 2023  
**UNIDAD DE PLANIFICACIÓN**  
 Fecha de recibido

Exclusivo para la Unidad de Planificación



GOBIERNO DE  
EL SALVADOR

DE: Denis Roberto Garcia  
Gerente de Informática

FECHA: 21/9/2023

UNIDAD DE PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN DE CALIDAD

Plan Operativo Anual 2024

Detalle de Indicadores a reportar para las Actividades de Gerencia de Informática

PARA: Ing. Fulvio Orrego  
Jefe de Unidad de Planificación

Código	Acción	Descripción del Indicador	Formula	Dato deseado	Variabilidad	Meta	Periodicidad	Peso (%)	Descripción anual
GITT_01_2024	Desarrollo de sistemas institucionales	Nivel de avance en el desarrollo de sistemas institucionales	Eficacia (Resultado alcanzado / Resultado deseado)*100.00	8.33%	+/-7.76%	>=7.68% y <=8.98%	Mensual	30.00%	Este proyecto se finalizará en el 2024 en donde completaremos la sistematización de todos los procesos institucionales con el apoyo de cada una de las areas intervenidas de la institución.
GITT_02_2024	Educación del personal en nuevas tecnologías	Cantidad de capacitaciones impartidas	Eficacia (Resultado alcanzado / Resultado deseado)*100.00	100.00%	+/-50%	>=50% y <=150%	Mensual	10.00%	Este proyecto busca a lo largo del 2024 educar al personal de SIGET en el uso de los sistemas desarrollados para cada unidad organizativa y demas temas tecnologicos que les puedan ayudar a hacer su trabajo de una manera mas eficiente.
GITT_03_2024	Mantenimiento de politicas y protocolos de seguridad informática	Cantidad de controles realizados	Eficacia (Resultado alcanzado / Resultado deseado)*100.00	100.00%	+/-33%	>=66.66% y <=133.33%	Mensual	30.00%	Por medio de este proyecto ejecutaremos mantenimiento y controles de las politicas de seguridad con la intención de mitigar riesgos de seguridad a lo largo de año.
GITT_04_2024	Mantenimiento de equipos informaticos	Número de equipos atendidos	Eficacia (Resultado alcanzado / Resultado deseado)*100.00	100.00%	+/-50%	>=50% y <=150%	Mensual	10.00%	Por medio de esta actividad buscamos mantener en buenas condiciones los equipos informaticos para prolongar su vida útil.
GITT_05_2024	Resolución de tickets de solicitudes de soporte tecnico	Efectividad en la resolución de casos	Efectividad Eficacia+Eficiencia/2	8.33%	+/-20%	>=6.66% y <=9.99%	Mensual	10.00%	Con esta actividad buscamos resolver las necesidades informáticas de los usuarios a lo largo del año.
GITT_06_2024	Resolución de tickets de solicitudes de sistemas institucionales	Efectividad en la resolución de casos	Efectividad Eficacia+Eficiencia/2	8.33%	+/-16%	>=9.66% y <=7.00%	Mensual	10.00%	Esta actividad busca actualizar los sistemas institucionales para que trabajen de manera eficiente y sin errores.
								<b>100.00%</b>	

Jefe:  
FIRMA Y SELLO



**RECIBIDO  
SIGET**

21 JUN. 2023

**UNIDAD DE PLANIFICACIÓN**

FIRMA Y SELLO DE RECIBIDO DE LA UNIDAD DE PLANIFICACIÓN