



MATRIZ DE PRESENTACIÓN DEL PLAN OPERATIVO ANUAL PARA EL AÑO 2024

GERENCIA/UNIDAD: Gerencia Legal



Brindar asesoría y soporte legal a los asuntos sometidos al conocimiento y competencia de la SIGET aplicando las normas jurídicas contenidas en los tratados internacionales vigentes en El Salvador, en las leyes que rigen el sector y sus reglamentos, así como haciendo una integración jurídica del derecho, cuando ello resulte indispensable para la toma de decisiones				Astrid Alfaro						Wilfredo Hernández						8 de junio 2023					
OBJETIVO DE LA GERENCIA / UNIDAD				RESPONSABLE DEL POA			FIRMA DE RESPONSABLE DE POA			GERENTE / JEFE DE UNIDAD			FIRMA GERENTE/JEFE DE UNIDAD			FECHA DE ENTREGA			SELLO GERENCIA		
CÓDIGO	ACCIONES INSTITUCIONALES 2024	EJECUTA	INDICADOR DE LA ACCIÓN	I TRIMESTRE			PROGRAMACIÓN I TRIMESTRE	II TRIMESTRE			PROGRAMACIÓN II TRIMESTRE	III TRIMESTRE			PROGRAMACIÓN III TRIMESTRE	IV TRIMESTRE			PROGRAMACIÓN IV TRIMESTRE	ANUAL	
				ENE	FEB	MAR		ABR	MAY	JUN		JUL	AGO	SEP		OCT	NOV	DIC		META FÍSICA	%
				P	P	P		P	P	P		P	P	P		P	P	P			
ACCIONES OPERATIVAS INSTITUCIONALES 2024																			RESULTADOS		
GLEG-01-2024	Tareas realizadas relacionadas al sector de Electricidad.	GLEG	Porcentaje de las tareas finalizadas con respecto a las recibidas en un mismo mes	8.33%	8.33%	8.33%	25.00%	8.33%	8.33%	8.33%	25.00%	8.33%	8.33%	8.33%	25.00%	8.33%	8.33%	8.33%	25.00%	100.00%	
GLEG-02-2024	Tareas realizadas relacionadas al sector de Telecomunicaciones.	GLEG	Porcentaje de las tareas finalizadas con respecto a las recibidas en un mismo mes	8.33%	8.33%	8.33%	25.00%	8.33%	8.33%	8.33%	25.00%	8.33%	8.33%	8.33%	25.00%	8.33%	8.33%	8.33%	25.00%	100.00%	
GLEG-03-2024	Tareas realizadas relacionadas con las actividades del Registro de Electricidad y Telecomunicaciones y del Centro de Atención al Usuario.	GLEG	Porcentaje de las tareas finalizadas con respecto a las recibidas en un mismo mes	8.33%	8.33%	8.33%	25.00%	8.33%	8.33%	8.33%	25.00%	8.33%	8.33%	8.33%	25.00%	8.33%	8.33%	8.33%	25.00%	100.00%	
GLEG-04-2024	Tareas realizadas relacionadas con otras Gerencias y Unidades de la SIGET.	GLEG	Porcentaje de las tareas finalizadas con respecto a las recibidas en un mismo mes	8.33%	8.33%	8.33%	25.00%	8.33%	8.33%	8.33%	25.00%	8.33%	8.33%	8.33%	25.00%	8.33%	8.33%	8.33%	25.00%	100.00%	
GLEG-05-2024	Tareas realizadas relacionadas a requerimientos de Dirección Superior.	GLEG	Porcentaje de las tareas finalizadas con respecto a las recibidas en un mismo mes	8.33%	8.33%	8.33%	25.00%	8.33%	8.33%	8.33%	25.00%	8.33%	8.33%	8.33%	25.00%	8.33%	8.33%	8.33%	25.00%	100.00%	
GLEG-06-2024	Tareas realizadas relacionadas con procesos de cobro iniciadas a solicitud de la Gerencia Financiera.	GLEG	Porcentaje de las tareas finalizadas con respecto a las recibidas en un mismo mes	8.33%	8.33%	8.33%	25.00%	8.33%	8.33%	8.33%	25.00%	8.33%	8.33%	8.33%	25.00%	8.33%	8.33%	8.33%	25.00%	100.00%	

Ing. Manuel Ernesto Aguilar
Superintendente

Exclusivo para aprobación de Dirección Superior

Firma de UP

Sello UP

RECIBIDO SIGET

08 JUN. 2023

UNIDAD DE PLANIFICACIÓN

Fecha de recibido

Exclusivo para la Unidad de Planificación

SIGETGOBIERNO DE
EL SALVADORDE: Wilfredo Hernández
Gerente Legal
FECHA: 8/6/2023UNIDAD DE PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN DE CALIDAD
Plan Operativo Anual 2024

Detalle de Indicadores a reportar para las Actividades de Gerencia Legal

PARA: Ing. Fulvio Orrego
Jefe de Unidad de Planificación

Código	Acción	Descripción del Indicador	Formula	Dato deseado	Variabilidad	Meta	Periodicidad	Peso (%)	Descripción anual
GLEG-01-2024	Tareas realizadas relacionadas al sector de Electricidad.	Porcentaje de las tareas finalizadas con respecto a las recibidas en un mismo mes	Eficacia (tarea finalizada/tarea asignada) *100	100.00%	+/- 25%	>=75% y 125 %	Mensual	25.00%	El cien por ciento representa las tareas finalizadas durante cada uno de los meses comprendidos en año dos mil veinticuatro, respecto de los casos asignados en materia de electricidad.
GLEG-02-2024	Tareas realizadas relacionadas al sector de Telecomunicaciones.	Porcentaje de las tareas finalizadas con respecto a las recibidas en un mismo mes	Eficacia (tarea finalizada/tarea asignada) *100	100.00%	+/- 25%	>=75% y 125 %	Mensual	25.00%	El cien por ciento representa las tareas finalizadas durante cada uno de los meses comprendidos en año dos mil veinticuatro, respecto de los casos asignados en materia de telecomunicaciones.
GLEG-03-2024	Tareas realizadas relacionadas con las actividades del Registro de Electricidad y Telecomunicaciones y del Centro de Atención al Usuario.	Porcentaje de las tareas finalizadas con respecto a las recibidas en un mismo mes	Eficacia (tarea finalizada/tarea asignada) *100	100.00%	+/- 25%	>=75% y 125 %	Mensual	20.00%	El cien por ciento representa las tareas finalizadas durante cada uno de los meses comprendidos en año dos mil veinticuatro, respecto de los casos asignados en cada área.
GLEG-04-2024	Tareas realizadas relacionadas con otras Gerencias y Unidades de la SIGET.	Porcentaje de las tareas finalizadas con respecto a las recibidas en un mismo mes	Eficacia (tarea finalizada/tarea asignada) *100	100.00%	+/- 25%	>=75% y 125 %	Mensual	10.00%	El cien por ciento representa las tareas finalizadas durante cada uno de los meses comprendidos en año dos mil veinticuatro, respecto de los casos asignados en cada área.
GLEG-05-2024	Tareas realizadas relacionadas a requerimientos de Dirección Superior.	Porcentaje de las tareas finalizadas con respecto a las recibidas en un mismo mes	Eficacia (tarea finalizada/tarea asignada) *100	100.00%	+/- 25%	>=75% y 125 %	Mensual	10.00%	El cien por ciento representa las tareas finalizadas durante cada uno de los meses comprendidos en año dos mil veinticuatro, respecto de los casos asignados.
GLEG-06-2024	Tareas realizadas relacionadas con procesos de cobro iniciadas a solicitud de la Gerencia Financiera.	Porcentaje de las tareas finalizadas con respecto a las recibidas en un mismo mes	Eficacia (tarea finalizada/tarea asignada) *100	100.00%	+/- 25%	>=75% y 125 %	Mensual	10.00%	El cien por ciento representa las tareas finalizadas durante cada uno de los meses comprendidos en año dos mil veinticuatro, respecto de los casos de cobros administrativos y judiciales.
								100.00%	



Jefe:
FIRMA Y SELLO

**RECIBIDO
SIGET**

08 JUN. 2023

UNIDAD DE PLANIFICACIÓN

FIRMA Y SELLO DE RECIBIDO DE LA UNIDAD DE PLANIFICACIÓN