

MATRIZ DE PRESENTACIÓN DEL PLAN OPERATIVO ANUAL PARA EL AÑO 2024


GERENCIA/UNIDAD: **Gerencia de Telecomunicaciones**



OBJETIVO DE LA GERENCIA / UNIDAD		Ing. Carlos Rodriguez.		Ing. Rafael Arbizú.		22/06/2023		SELO GERENCIA													
Dar cumplimiento a la Ley de Telecomunicaciones y su Reglamento, aportando al mismo tiempo a todos los proyectos de la institución y del gobierno, con el propósito de dinamizar el sector de las telecomunicaciones y la economía, a través de las tecnologías de la información y la comunicación.		RESPONSABLE DEL POA		FIRMA DE RESPONSABLE DE POA		GERENTE / JEFE DE UNIDAD		FIRMA GERENTE/JEFE DE UNIDAD		FECHA DE ENTREGA											
CÓDIGO	ACCIONES INSTITUCIONALES 2024	EJECUTA	INDICADOR DE LA ACCIÓN	I TRIMESTRE			PROGRAMACIÓN I TRIMESTRE	II TRIMESTRE			PROGRAMACIÓN II TRIMESTRE	III TRIMESTRE			PROGRAMACIÓN III TRIMESTRE	IV TRIMESTRE			PROGRAMACIÓN IV TRIMESTRE	ANUAL	
				ENE P	FEB P	MAR P		ABR P	MAY P	JUN P		JUL P	AGO P	SEP P		OCT P	NOV P	DIC P		META FÍSICA	%
ACCIONES ESTRATÉGICAS INSTITUCIONALES 2024																			RESULTADOS		
GTE-01-2023	Procedimiento de otorgamiento de espectro en la banda de IMT	GTE	Hito cumplido				0.00%				0.00%				0.00%	50.00%			50.00%	50.00%	
GTE-02-2023	Sistema automatizado de proceso de recopilación de indicadores TIC	GTE	Grado de avance en la implementación del sistema				0.00%				0.00%				0.00%	25.00%			25.00%	25.00%	
GTE-03-2023	Implementación de sistema de consulta en línea de la calidad del servicio fijo y móvil de telecomunicaciones por zona o región a nivel nacional en tiempo real	GTE	Grado de avance en la elaboración de la propuesta del plan				0.00%				0.00%				0.00%	25.00%			25.00%	25.00%	
GTE-04-2023	Sistema remoto para el monitoreo de indicadores de los servicios de telecomunicaciones	GTE	Grado de avance en la elaboración del plan				0.00%				0.00%				0.00%	25.00%			25.00%	25.00%	
ACCIONES OPERATIVAS INSTITUCIONALES 2024																					
GTE-05-2024	Verificar las tarifas que aplican los concesionarios telefonía a sus usuarios	GTE	Informe elaborado elaborado				0.00%			50.00%	50.00%				0.00%			50.00%	50.00%	100.00%	
GTE-06-2024	Atender solicitudes del Sistema Judicial	GTE	Número de solicitudes respondidas / Número de solicitudes recibidas	8.33%	8.33%	8.33%	25.00%	8.33%	8.33%	8.33%	25.00%	8.33%	8.33%	8.33%	25.00%	8.33%	8.33%	8.33%	25.00%	100.00%	
GTE-07-2024	Atender, analizar y evaluar las solicitudes, mediante resolución, de acceso a Recursos Esenciales	GTE	Número de Informes finalizados / Número de informes solicitados	8.33%	8.33%	8.33%	25.00%	8.33%	8.33%	8.33%	25.00%	8.33%	8.33%	8.33%	25.00%	8.33%	8.33%	8.33%	25.00%	100.00%	
GTE-08-2024	Revisar las publicaciones de tarifas aprobadas en la forma establecida en el marco regulatorio vigente.	GTE	Informe Técnico que contiene análisis de publicaciones		25.00%		25.00%			25.00%	25.00%			25.00%				25.00%	25.00%	100.00%	
GTE-09-2024	Construir el reporte de indicadores del Sector Telecomunicaciones.	GTE	Reporte elaborado	25.00%			25.00%	25.00%			25.00%	25.00%			25.00%	25.00%			25.00%	100.00%	
GTE-10-2024	Ajustar tasas, multas y contribuciones.	GTE	Informe Técnico que contiene análisis	50.00%			50.00%				0.00%	50.00%			50.00%				0.00%	100.00%	
GTE-11-2024	Inspección y verificación de los sistemas de telecomunicaciones, bajo requerimiento de resolución	GTE	Reporte elaborado / Reporte requerido	25.00%			25.00%	25.00%			25.00%	25.00%			25.00%	25.00%			25.00%	100.00%	
GTE-12-2024	Verificar los parámetros relativos a la calidad de los servicios de Telecomunicaciones Móviles	GTE	Reporte elaborado				0.00%		100.00%	100.00%					0.00%				0.00%	100.00%	
GTE-13-2024	Realizar monitoreos de las bandas del espectro radioeléctrico atribuidas al servicio de Radiodifusión	GTE	Reporte elaborado	25.00%			25.00%	25.00%			25.00%	25.00%			25.00%	25.00%			25.00%	100.00%	
GTE-14-2024	Realizar monitoreos a las estaciones de Radio y TV durante las cadenas Nacionales	GTE	Reporte elaborado			25.00%	25.00%			25.00%	25.00%			25.00%	25.00%			25.00%	25.00%	100.00%	
GTE-15-2024	Realizar monitoreos, requeridos mediante resolución de las bandas del espectro radioeléctrico atribuidas a los servicios Fijo y Móvil	GTE	Reporte elaborado/ Reporte requerido			25.00%	25.00%			25.00%	25.00%			25.00%	25.00%			25.00%	25.00%	100.00%	



GTE-16-2023	Atender oportunamente las quejas por interferencia del espectro radioeléctrico	GTE	Número de Informes finalizados / Número de informes solicitados			25.00%	25.00%			25.00%	25.00%			25.00%	25.00%			25.00%	25.00%	100.00%	
GTE-17-2023	Inspeccionar para verificar en sitio los parámetros autorizados a Estaciones Radioeléctricas del servicio de radiodifusión	GTE	Reporte elaborado / Reporte requerido			25.00%	25.00%			25.00%	25.00%			25.00%	25.00%			25.00%	25.00%	100.00%	
GTE-18-2023	Inspeccionar para Verificar en Sitio los Parámetros autorizados a Estaciones Radioeléctricas de los Servicio fijo y móvil	GTE	Reporte elaborado / Reporte requerido			25.00%	25.00%			25.00%	25.00%			25.00%	25.00%			25.00%	25.00%	100.00%	
GTE-19-2023	Inspeccionar para verificar en sitio los parámetros autorizados a Estaciones Radioeléctricas de los servicios Satelitales	GTE	Reporte elaborado / Reporte requerido				0.00%				0.00%				0.00%			100.00%	100.00%	100.00%	
GTE-20-2023	Inspeccionar el cumplimiento de las condiciones de la licencia otorgada a operadores de servicio de Televisión por suscripción	GTE	Reporte elaborado / Reporte requerido			25.00%	25.00%			25.00%	25.00%			25.00%	25.00%			25.00%	25.00%	100.00%	
GTE-21-2023	Atender oportunamente las solicitudes de mediciones de radiaciones no ionizantes	GTE	Número de Informes finalizados / Número de informes solicitados				0.00%			50.00%	50.00%				0.00%			50.00%	50.00%	100.00%	
GTE-22-2023	Medir niveles de radiación No ionizantes en Ciudades del País	GTE	Reporte elaborado / Reporte requerido				0.00%			50.00%	50.00%				0.00%			50.00%	50.00%	100.00%	
GTE-23-2023	Gestionar Solicitudes de Dispositivos de Baja Frecuencia (DBPs)	GTE	Número de Informes finalizados / Número de informes solicitados	8.33%	8.33%	8.33%	25.00%	8.33%	8.33%	8.33%	25.00%	8.33%	8.33%	8.33%	25.00%	8.33%	8.33%	8.33%	25.00%	100.00%	
GTE-24-2024	Elaboracion informes técnicos para la renovación de concesiones del espectro de uso regulado y autorizaciones del espectro de uso oficial.	GTE	Número de Informes finalizados / Número de informes solicitados			25.00%	25.00%			25.00%	25.00%			25.00%	25.00%			25.00%	25.00%	100.00%	
GTE-25-2024	Gestionar Solicitudes de Títulos Habilitantes (Varias)	GTE	Número de Informes finalizados / Número de informes solicitados			25.00%	25.00%			25.00%	25.00%			25.00%	25.00%			25.00%	25.00%	100.00%	
GTE-26-2024	Generar Reporte Mensual de la calidad de los servicios de Telecomunicacion	GTE	Reporte elaborado	8.33%	8.33%	8.33%	25.00%	8.33%	8.33%	8.33%	25.00%	8.33%	8.33%	8.33%	25.00%	8.33%	8.33%	8.33%	25.00%	100.00%	


 Ing. Manuel Ernesto Aguilar
 Superintendente
 Exclusivo para aprobación de Dirección Superior



SIGET


 Firma de UP


 Sello UP

RECIBIDO SIGET
 22 JUN. 2023
UNIDAD DE PLANIFICACIÓN
 Fecha de recibido

Exclusivo para la Unidad de Planificación



GOBIERNO DE
EL SALVADOR

UNIDAD DE PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN DE CALIDAD

Plan Operativo Anual 2024

Detalle de Indicadores a reportar para las Actividades de Gerencia de Telecomunicaciones

DE: Ing. Rafael Arbizu
Gerente de Telecomunicaciones
FECHA: 22/6/2024

PARA: Ing. Fulvio Orrego
Jefe de Unidad de Planificación

Código	Acción	Descripción del Indicador	Formula	Dato deseado	Variabilidad	Meta	Periodicidad	Peso (%)	Descripción anual
GTE_01_2024	Procedimiento de otorgamiento de espectro en la banda de IMT	Hitos cumplidos	Eficacia (Casos resueltos / Casos requeridos) * 100	50.00%	+/- 20%	>=80% y <= 120%	ANUAL	5.00%	Desarrollar el procedimiento de otorgamiento de la banda de 3.5 GHz, estableciendo como principales hitos la emisión del borrador de Términos de Referencia, emisión de Términos de Referencia definitivos y la ejecución del acto de subasta.
GTE_02_2024	Sistema automatizado de proceso de recopilación de indicadores TIC	Porcentaje de avance en la implementación del proyecto	Eficacia (Avance anual proyecto / Proyecto final) *100	25.00%	+/- 20%	>=80% y <= 120%	ANUAL	5.00%	Implementar un sistema que permita la recopilación de información relacionada con indicadores del sector de telecomunicaciones. Este proyecto se inicia a finales del año 2021 y se pretende cumplir el 20% de la totalidad del mismo, proyectando finalizar la implementación del mismo en el próximo año.
GTE_03_2024	Implementación de sistema de consulta en línea de la calidad del servicio fijo y móvil de telecomunicaciones por zona o región a nivel nacional en tiempo real	Porcentaje de avance en la implementación del proyecto	Eficacia (Avance anual proyecto / Proyecto final) *100	25.00%	+/- 20%	>=80% y <= 120%	ANUAL	5.00%	Implementar un sistema que permita facilitar la consulta, a través de la página web de la SIGET, de los indicadores relacionados con la calidad de los servicios de telefonía y transmisión de datos. Este proyecto se inicia a finales del año 2021 y se pretende cumplir el 20% de la totalidad del mismo, proyectando finalizar la implementación del mismo en el próximo año.
GTE_04_2024	Sistema remoto para el monitoreo de indicadores de los servicios de telecomunicaciones	Porcentaje de avance en la implementación del proyecto	Eficacia (Avance anual proyecto / Proyecto final) *100	25.00%	+/- 20%	>=80% y <= 120%	ANUAL	5.00%	Implementar un sistema que permita a los usuarios, iniciar sus trámites a través de la página web de la SIGET. Este proyecto se inicia a finales del año 2021 y se pretende cumplir el 20% de la totalidad del mismo, proyectando finalizar la implementación del mismo en el próximo año.
GTE_05_2024	Verificar las tarifas que aplican los concesionarios telefonía a sus usuarios	Informe elaborado	Eficacia (informes realizados / informes requeridos) *100	100.00%	0%	100%	Semestral	4.00%	Se mide el cumplimiento de la meta relacionada con la cantidad de informes establecidos cada cierto periodo de tiempo
GTE_06_2024	Atender solicitudes del Sistema Judicial	Número de solicitudes respondidas / Número de solicitudes recibidas	Eficacia (informes realizados / informes requeridos) *100	100.00%	0%	100%	Mensual	4.00%	Se mide la cantidad de reportes técnicos finalizados en un mes en relación con los reportes requeridos a través de una resolución, estableciendo una relación porcentual.
GTE_07_2024	Atender, analizar y evaluar las solicitudes de acceso a Recursos Esenciales presentadas por el concesionario	Número de Informes finalizados / Número de informes solicitados	Eficacia (informes realizados / informes requeridos) *100	100.00%	0%	100%	Mensual	4.00%	Se mide la cantidad de reportes técnicos finalizados en un mes en relación con los reportes requeridos a través de una resolución, estableciendo una relación porcentual.
GTE_08_2024	Revisar las publicaciones de tarifas aprobadas en la forma establecida en el marco regulatorio vigente.	Reporte elaborado	Eficacia (informes realizados / informes requeridos) *100	100.00%	0%	100%	Trimestral	4.00%	Se mide el cumplimiento de la meta relacionada con la cantidad de informes establecidos cada cierto periodo de tiempo

GTE_09_2024	Construir el reporte de indicadores del S�ctor Telecomunicaciones.	Reporte elaborado	Eficacia (informes realizados / informes requeridos) *100	100.00%	0%	100%	Trimestral	4.00%	Se mide el cumplimiento de la meta relacionada con la cantidad de informes establecidos cada cierto periodo de tiempo
GTE_10_2024	Ajustar tasas, multas y contribuciones.	Reporte elaborado	Eficacia (informes realizados / informes requeridos) *100	100.00%	0%	100%	SEMESTRAL	4.00%	Se mide el cumplimiento de la meta relacionada con la cantidad de informes establecidos cada cierto periodo de tiempo
GTE_11_2024	Inspección y verificación de los sistemas de telecomunicaciones	Reporte elaborado / Reporte requerido	Eficacia (informes realizados / informes requeridos) *100	100.00%	0%	100%	Trimestral	4.00%	Se mide la cantidad de reportes técnicos finalizados en un mes en relación con los reportes requeridos a través de una resolución, estableciendo una relación porcentual.
GTE_12_2024	Verificar los parametros relativos a la calidad de los servicios de Telecomunicaciones Móviles	Reporte elaborado	Eficacia (informes realizados / informes requeridos) *100	100.00%	0%	100%	ANUAL	4.00%	Se mide el cumplimiento de la meta relacionada con la cantidad de informes establecidos cada cierto periodo de tiempo
GTE_13_2024	Realizar monitoreos de las bandas del espectro radioeléctrico atribuidas al servicio de Radiodifusión	Reporte elaborado	Eficacia (informes realizados / informes requeridos) *100	100.00%	0%	100%	Trimestral	4.00%	Se mide el cumplimiento de la meta relacionada con la cantidad de reportes establecidos para cada mes
GTE_14_2024	Relizar monitoreos a las estaciones de Radio y TV durante las cadenas Nacionales	Reporte elaborado / Reporte requerido	Eficacia (informes realizados / informes requeridos) *100	100.00%	0%	100%	TRIMESTRAL	4.00%	Se mide la cantidad de reportes técnicos finalizados en un trimestre en relación con los reportes requeridos a través de una resolución, estableciendo una relación porcentual.
GTE_15_2024	Realizar monitoreos de las bandas del espectro radioeléctrico atribuidas a los servicios Fijo y Móvil	Reporte elaborado	Eficacia (informes realizados / informes requeridos) *100	100.00%	0%	100%	Trimestral	4.00%	Se mide el cumplimiento de la meta relacionada con la cantidad de reportes establecidos para cada trimestre
GTE_16_2024	Atender oportunamente las quejas por interferencia del espectro radioeléctrico	Número de Informes finalizados / Número de informes solicitados	Eficacia (informes realizados / informes requeridos) *100	100.00%	0%	100%	Trimestral	4.00%	Se mide la cantidad de informes técnicos finalizados en un trimestre en relación con los informes requeridos en ese mismo trimestre, estableciendo una relación porcentual.
GTE_17_2024	Inspeccionar para verificar en sitio los parámetros autorizados a Estaciones Radioeléctricas del servicio de radiodifusión	Reporte elaborado / Reporte requerido	Eficacia (informes realizados / informes requeridos) *100	100.00%	0%	100%	Trimestral	4.00%	Se mide la cantidad de reportes técnicos finalizados en un trimestre en relación con los reportes requeridos a través de una resolución, estableciendo una relación porcentual.
GTE_18_2024	Inspeccionar para Verificar en Sitio los Parámetros autorizados a Estaciones Radioeléctricas de los Servicio fijo y móvil	Reporte elaborado / Reporte requerido	Eficacia (informes realizados / informes requeridos) *100	100.00%	0%	100%	Trimestral	4.00%	Se mide la cantidad de reportes técnicos finalizados en un trimestre en relación con los reportes requeridos a través de una resolución, estableciendo una relación porcentual.
GTE_19_2024	Inspeccionar para verificar en sitio los parámetros autorizados a Estaciones Radioeléctricas de los servicios Satelitales	Reporte elaborado / Reporte requerido	Eficacia (informes realizados / informes requeridos) *100	100.00%	0%	100%	Anual	3.00%	Se mide la cantidad de reportes técnicos finalizados en un año en relación con los reportes requeridos a través de una resolución, estableciendo una relación porcentual.
GTE_20_2024	Inspeccionar el cumplimiento de las condiciones de la licencia otorgada a operadores de servicio de Televisión por suscripción	Reporte elaborado / Reporte requerido	Eficacia (informes realizados / informes requeridos) *100	100.00%	0%	100%	Trimestral	3.00%	Se mide la cantidad de reportes técnicos finalizados en un trimestre en relación con los reportes requeridos a través de una resolución, estableciendo una relación porcentual.
GTE_21_2024	Atender oportunamente las solicitudes de mediciones de radiaciones no ionizantes	Número de Informes finalizados / Número de informes solicitados	Eficacia (informes realizados / informes requeridos) *100	100.00%	0%	100%	Semestral	3.00%	Se mide la cantidad de informes técnicos finalizados en un semestre en relación con los informes requeridos en ese mismo semestre, estableciendo una relación porcentual.

GTE_22_2024	Medir niveles de radiación No ionizantes en Ciudades del País	Reporte elaborado / Reporte requerido	Eficacia (informes realizados / informes requeridos) *100	100.00%	0%	100%	Semestral	3.00%	Se mide la cantidad de informes técnicos finalizados en un semestre en relación con los informes requeridos en ese mismo semestre, estableciendo una relación porcentual.
GTE_23_2024	Gestionar Solicitudes de Dispositivos de Baja Frecuencia (DBPs)	Número de Informes finalizados / Número de informes solicitados	Eficacia (informes realizados / informes requeridos) *100	100.00%	0%	100%	Mensual	3.00%	Se mide la cantidad de informes técnicos finalizados en un mes en relación con los informes requeridos a través de una resolución, estableciendo una relación porcentual.
GTE_24_2024	Elaboración informes técnicos para la renovación de concesiones del espectro de uso regulado y autorizaciones del espectro de uso oficial.	Número de Informes finalizados / Número de informes solicitados	Eficacia (informes realizados / informes requeridos) *100	100.00%	0%	100%	Trimestral	3.00%	Se mide la cantidad de informes técnicos finalizados en un trimestre en relación con los informes requeridos a través de una resolución, estableciendo una relación porcentual.
GTE_25_2024	Gestionar Solicitudes de Títulos Habilitantes (Varias)	Número de Informes finalizados / Número de informes solicitados	Eficacia (informes realizados / informes requeridos) *100	100.00%	0%	100%	Trimestral	3.00%	Se mide la cantidad de informes técnicos finalizados en un trimestre en relación con los informes requeridos a través de una resolución, estableciendo una relación porcentual.
GTE_26_2024	Generar Reporte Mensual de la calidad de los servicios de Telecomunicacion	Reporte elaborado	Eficacia (Reporte realizado/informes) * 100	100.00%	0%	100%	Mensual	3.00%	Se mide la cantidad de reportes realizadas en un mes en relación de reportes para las sondas fijas y móvil.
								100.00%	

Ropabio



Jefe:
FIRMA Y SELLO

**RECIBIDO
SIGET**

22 JUN. 2023

UNIDAD DE PLANIFICACIÓN

FIRMA Y SELLO DE RECIBIDO DE LA UNIDAD DE PLANIFICACIÓN

