



MATRIZ DE PRESENTACIÓN DEL PLAN OPERATIVO ANUAL PARA EL AÑO 2024

GERENCIA/UNIDAD: Registro de Electricidad y Telecomunicaciones



El Registro de Electricidad y Telecomunicaciones adscrito a SIGET tiene como objetivo: Dar cumplimiento a lo establecido en la Ley de Creación de SIGET y su respectivo reglamento, así como de otras normas jurídicas aplicables, respecto de dar certeza y eficacia jurídica a los derechos inscritos de los operadores de los sectores regulados por la SIGET, así mismo ser la fuente principal de información e instrumento de consulta certera tanto de los usuarios externos como internos de SIGET, facilitando de esta forma el acceso a la información, certera, oportuna y de calidad.

Arq. Oscar A. Santos		Licda. Iris Lisett Merino de Romero		22/06/2024
RESPONSABLE DEL POA	FIRMA DE RESPONSABLE DE POA	GERENTE / JEFE DE UNIDAD	FIRMA GERENTE/JEFE DE UNIDAD	FECHA DE ENTREGA

CÓDIGO	ACCIONES INSTITUCIONALES 2024	EJECUTA	INDICADOR DE LA ACCIÓN	I TRIMESTRE			PROGRAMACIÓN I TRIMESTRE	II TRIMESTRE			PROGRAMACIÓN II TRIMESTRE	III TRIMESTRE			PROGRAMACIÓN III TRIMESTRE	IV TRIMESTRE			PROGRAMACIÓN IV TRIMESTRE	ANUAL	
				ENE	FEB	MAR		ABR	MAY	JUN		JUL	AGO	SEP		OCT	NOV	DIC		META FÍSICA	%
				P	P	P		P	P	P		P	P	P		P	P	P			

ACCIONES ESTRATÉGICAS INSTITUCIONALES 2024

ACCIONES ESTRATÉGICAS INSTITUCIONALES 2024																	RESULTADOS					
RET-01-2023	Implementación de un sistema informático para la administración del CNAF, Licenciatarios y Equipos de Telecomunicaciones	RET/RET	GITT/RET	La implementación del Sistema Informático integrado con las Gerencias Financiera, Telecomunicaciones y RET/ estará terminado junio del año 2024	16.67%	16.67%	16.67%	50.00%	16.67%	16.67%	16.67%	50.00%				0.00%			0.00%	100.00%		
RET-02-2023	Presentación propuesta de Nueva Normativa para la Acreditación de electricistas	RET/D	RET/S	Elaboración y Propuesta presentada	8.33%	8.33%	8.33%	25.00%	8.33%	8.33%	8.33%	25.00%	8.33%	8.33%	8.33%	25.00%	8.33%	8.33%	8.33%	25.00%	100.00%	
RET-03-2023	Implementación de un sistema informático, "CHATBOT" atención a electricistas	RET/GITT	RET/GITT	Implementación del Sistema de atención automática para electricistas, terminando en diciembre 2024				0.00%				0.00%	16.67%	16.67%	16.67%	50.00%	16.67%	16.67%	16.67%	50.00%	100.00%	
RET-04-2023	Actualización y depuración de expediente de operadores	RET/DS/	RET/GL	Operadores con expediente revisado y actualizado/ depuración en ambos sectores con el apoyo de GL,GE y GT.	8.33%	8.33%	8.33%	25.00%	8.33%	8.33%	8.33%	25.00%	8.33%	8.33%	8.33%	25.00%	8.33%	8.33%	8.33%	25.00%	100.00%	

ACCIONES OPERATIVAS INSTITUCIONALES 2024

RET-05-2023	Resoluciones iniciales (admisiones y prevenciones de inscripción).	RET/GT/G	RET/GL	Número de Solicitudes de documentos (Prevenciones, Memos, auto de admisión)	8.33%	8.33%	8.33%	25.00%	8.33%	8.33%	8.33%	25.00%	8.33%	8.33%	8.33%	25.00%	8.33%	8.33%	8.33%	25.00%	100.00%	
RET-06-2023	Inscripción de los Sectores Electricidad y Telecomunicaciones (personas, contratos, equipos, acuerdos, resoluciones y peritos)	RET	RET	Inscripciones realizadas en el mes en los Sectores de Electricidad y Telecomunicaciones.	8.33%	8.33%	8.33%	25.00%	8.33%	8.33%	8.33%	25.00%	8.33%	8.33%	8.33%	25.00%	8.33%	8.33%	8.33%	25.00%	100.00%	
RET-07-2023	Acreditación de electricistas y radioaficionados	RET	RET	Acreditaciones realizadas en el mes	8.33%	8.33%	8.33%	25.00%	8.33%	8.33%	8.33%	25.00%	8.33%	8.33%	8.33%	25.00%	8.33%	8.33%	8.33%	25.00%	100.00%	
RET-08-2023	Emissiones de constancias y certificaciones	RET	RET	Número de Constancias, Certificaciones e Informes emitidos en el mes	8.33%	8.33%	8.33%	25.00%	8.33%	8.33%	8.33%	25.00%	8.33%	8.33%	8.33%	25.00%	8.33%	8.33%	8.33%	25.00%	100.00%	
RET-09-2023	Solicitudes de consultas Internas y Externas	RET/G	RET/GT	Número de Consultas Internas y Externas, Evacuadas en su Totalidad	8.33%	8.33%	8.33%	25.00%	8.33%	8.33%	8.33%	25.00%	8.33%	8.33%	8.33%	25.00%	8.33%	8.33%	8.33%	25.00%	100.00%	
RET-10-2023	Elaboración mensual de plan operativo 2024 (POA)	RET	RET	POA mensual entregado/Programa	8.33%	8.33%	8.33%	25.00%	8.33%	8.33%	8.33%	25.00%	8.33%	8.33%	8.33%	25.00%	8.33%	8.33%	8.33%	25.00%	100.00%	

 Ing. Manuel Roberto Aguilar Superintendente Exclusivo para aprobación de Dirección Superior	 	 Firma de UP Exclusivo para la Unidad de Planificación	 	RECIBIDO SIGET 26 JUN. 2023 UNIDAD DE PLANIFICACIÓN Fecha de recibido
---	------	--	------	--

UNIDAD DE PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN DE CALIDAD

Plan Operativo Anual 2024

Detalle de Indicadores a reportar para las Actividades de Registro de Electricidad y Telecomunicaciones

PARA: Ing. Fulvio Orrego
Jefe de Unidad de Planificación

Código	Acción	Descripción del Indicador	Formula	Dato deseado	Variabilidad	Meta	Periodicidad	Peso (%)	Descripción anual
RET-01-2023	Implementación de un sistema informático para la administración del CNAF, Licenciatarios y Equipos de Telecomunicaciones	La implementación del Sistema Informático integrado con las Gerencias Financiera, Telecomunicaciones y RET/estará terminado junio del año 2024	Eficacia (Resultados Alcanzados/Resultados Deseado) * 100	100.00%	+/-3%	>=97.00% o <=103.00%	Variado	10.00%	Se planifica implementar el sistema SPECTRUM a partir de junio 2024, integrando la administración del Cuadro de Atribución de Frecuencias (CNAF), con las Gerencias de Telecomunicaciones y Financiera
RET-02-2023	Presentación propuesta de Nueva Normativa para la Acreditación de electricistas	Elaboración y Propuesta presentada	Eficacia (Resultados Alcanzados/Resultados Deseado) * 100	100.00%	+/-3%	>=97.00% o <=103.00%	Mensual	5.00%	Herramienta jurídica para la mejora y eficiencia de acreditación y entrega de carné a los electricistas
RET-03-2023	Implementación de un sistema informático, "CHATBOT" atención a electricistas	Implementación del Sistema de atención automática para electricistas, terminando en diciembre 2024	Eficacia (Resultados Alcanzados/Resultados Deseado) * 100	100.00%	+/-3%	>=97.00% o <=103.00%	Variado	10.00%	Implementación de un sistema informático, "CHATBOT", para la atención de consultas y programación de citas para los electricistas
RET-04-2023	Actualización y depuración de expediente de operadores	Operadores con expediente revisado y actualizado/ depuración en ambos sectores con el apoyo de GL, GE y GT.	Eficacia (Resultados Alcanzados/Resultados Deseado) * 100	100.00%	+/-5%	>=97.00% o <=103.00%	Mensual	5.00%	Actualización y depuración continua de los operadores de electricidad y telecomunicaciones, acciones en conjunto con las gerencias: GL, GE y GT.
RET-05-2023	Resoluciones iniciales (admisiones y prevenciones de inscripción).	Número de Solicitudes de documentos (Prevenciones, Memos, auto de admisión)	Eficacia (Número de solicitudes recibidas/Número de solicitudes resueltas) * 100	100.00%	+/-30%	>=70.00% o <=130.00%	Mensual	20.00%	Las solicitudes recibidas, realizando análisis del documento, si no cumple con los requisitos, se previene al solicitante hasta que lo presente en legal forma, requieren acciones de análisis e informes técnicos, acuerdos y resoluciones de autorización de otras gerencias, para finalmente inscribirlo.
RET-06-2023	Inscripción de los Sectores Electricidad y Telecomunicaciones (personas, contratos, equipos, acuerdos, resoluciones y peritos)	Inscripciones realizadas en el mes en los Sectores de Electricidad y Telecomunicaciones.	Eficacia (Número de solicitudes recibidas/Número de solicitudes resueltas) * 100	100.00%	+/-33%	>=67.00% o <=133%	Mensual	25.00%	Las solicitudes recibidas requieren acciones de análisis, si no cumplen se previene hasta que subsane la información y el proceso se inscribe en este Registro.
RET-07-2023	Acreditación de electricistas y radioaficionados	Acreditaciones realizadas en el mes	Eficacia (Número de solicitudes ingresadas/Número de acreditaciones realizadas) * 100	100.00%	+/-3%	>=97.00% o <=103.00%	Mensual	10.00%	Ingreso de solicitudes de acreditación de electricistas, atención personalizada para confirmación y captura de datos y acreditación las categorías correspondientes.
RET-08-2023	Emissiones de constancias y certificaciones	Número de Constancias, Certificaciones e Informes emitidos en el mes	Eficacia (Número de solicitudes recibidas/Número de solicitudes resueltas) * 100	100.00%	+/-3%	>=97.00% o <=103.00%	Mensual	5.00%	Solicitudes ingresadas, tanto internas como externas, donde solicitan información de este Registro, entregando la información si es interna, por medio de informe o memo, si es externa por medio de certificaciones literales y extractadas. Si son solicitudes de instancias gubernamentales, se entrega por medio de carta.
RET-09-2023	Solicitudes de consultas Internas y Externas	Número de Consultas Internas y Externas, Evacuadas en su Totalidad	Eficacia (Número de solicitudes recibidas/Número de solicitudes resueltas) * 100	100.00%	+/-3%	>=97.00% o <=103.00%	Mensual	5.00%	Solicitudes ingresadas, tanto internas como externas por medio de medios electrónicos y llamada telefónica; aclarándoles toda duda correspondiente a las actividades del Registro.
RET-10-2023	Elaboración mensual de plan operativo 2024 (POA)	POA mensual entregado/Programa	Eficacia (POA mensual programado/POA mensual entregado) * 100	100.00%	+/-2%	>=98.00% o <=102.00%	Mensual	5.00%	Entrega puntual cada quinto día hábil de mes del informe de POA, realizada por el encargado por medio de plataforma informática específica
								100.00%	

Jefe
FIRMA Y SELLO



**RECIBIDO
SIGET**

26 JUN. 2023

UNIDAD DE PLANIFICACIÓN

FIRMA Y SELLO DE RECIBIDO DE LA UNIDAD DE PLANIFICACIÓN