



MATRIZ DE PRESENTACIÓN DEL PLAN OPERATIVO ANUAL PARA EL AÑO 2024

GERENCIA/UNIDAD: Unidad de Acceso a la Información



Garantizar el derecho de acceso de toda persona a la información pública, a fin de contribuir con la transparencia de las actuaciones de la SIGET.				Cynthia Escobar			Licda. Isis Acosta			22/06/2023			SELLO GERENCIA									
OBJETIVO DE LA GERENCIA / UNIDAD				RESPONSABLE DEL POA			FIRMA DE RESPONSABLE DE POA			GERENTE / JEFE DE UNIDAD			FIRMA GERENTE/JEFE DE UNIDAD			FECHA DE ENTREGA						
CÓDIGO	ACCIONES INSTITUCIONALES 2024	EJECUTA	INDICADOR DE LA ACCIÓN	I TRIMESTRE			PROGRAMACIÓN I TRIMESTRE	II TRIMESTRE			PROGRAMACIÓN II TRIMESTRE	III TRIMESTRE			PROGRAMACIÓN III TRIMESTRE	IV TRIMESTRE			PROGRAMACIÓN IV TRIMESTRE	ANUAL		
				ENE	FEB	MAR		ABR	MAY	JUN		JUL	AGO	SEP		OCT	NOV	DIC		META FÍSICA	%	
				P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P		
ACCIONES OPERATIVAS INSTITUCIONALES 2024																						
UAIT_01_2023	Gestión de solicitudes y consultas de información	UAIT	Gestiones internas	8.33%	8.33%	8.33%	25.00%	8.33%	8.33%	8.33%	25.00%	8.33%	8.33%	8.33%	25.00%	8.33%	8.33%	8.33%	25.00%	100.00%		
UAIT_02_2023	Actos de notificación	UAIT	Notificaciones (versión pública)	8.33%	8.33%	8.33%	25.00%	8.33%	8.33%	8.33%	25.00%	8.33%	8.33%	8.33%	25.00%	8.33%	8.33%	8.33%	25.00%	100.00%		
UAIT_03_2023	Motivación de decisiones y actuaciones sobre solicitudes y consultas de información	UAIT	Documentos de resoluciones, auto de prevenciones, ampliaciones de plazo, archivadas y oficios (versión pública)	8.33%	8.33%	8.33%	25.00%	8.33%	8.33%	8.33%	25.00%	8.33%	8.33%	8.33%	25.00%	8.33%	8.33%	8.33%	25.00%	100.00%		
UAIT_04_2023	Refuerzo y obtención de nuevo conocimientos sobre temas relacionados a la aplicación y desarrollo del derecho de Acceso a la Información Pública y de temas de telecomunicaciones, electricidad y otros que tengan relación a la institución	UAIT	Correo de invitación				0.00%			50.00%	50.00%			50.00%	50.00%				0.00%	100.00%		
UAIT_05_2023	Gestión y actualización de información oficiosa	UAIT	Memorandos enviados a las Gerencias y Unidades	25.00%			25.00%	25.00%			25.00%	25.00%			25.00%	25.00%			25.00%	100.00%		
UAIT_06_2023	Actualización y remisión del índice de información reservada al Instituto de Acceso a la Información Pública (IAIP)	UAIT	Memorandos enviados a las Gerencias y Unidades, actualización del Sistema de índice de información reservada que se encuentra en el Portal Único de oficiales de información	50.00%			50.00%			50.00%	50.00%			0.00%					0.00%	100.00%		
UAIT_07_2023	Presentación de informe anual estadístico ante el IAIP	UAIT	Informe al IAIP	100.00%			100.00%				0.00%			0.00%					0.00%	100.00%		
UAIT_08_2023	Estadísticas mensuales de las solicitudes y consultas de información	UAIT	Informe mensual	8.33%	8.33%	8.33%	25.00%	8.33%	8.33%	8.33%	25.00%	8.33%	8.33%	8.33%	25.00%	8.33%	8.33%	8.33%	25.00%	100.00%		
UAIT_09_2023	Promover y reforzar a los empleados de la SIGET los conocimientos de la Ley de Acceso a la Información Pública	UAIT	Charla, taller y/o comunicado impartido				0.00%			100.00%	100.00%			0.00%					0.00%	100.00%		
UAIT_10_2023	Capacitar al personal de la UAIT en temas relacionados a transparencia, acceso a la información, telecomunicaciones, electricidad y otros que tengan relación a la institución	UAIT	Documento de charla, foro, diplomado, curso y talleres				0.00%				0.00%			100.00%	100.00%				0.00%	100.00%		
UAIT_11_2023	Difundir a la población (usuarios de la SIGET) y público en general del que hacer de la SIGET y la UAIT	UAIT	Comunicados, charlas y/o actividad participativa.				0.00%				0.00%			0.00%				100.00%	100.00%	100.00%		
UAIT_12_2023	Digitalización de expedientes de solicitudes y consultas de información	UAIT	Revisión y escaneo de los expedientes de solicitudes y consultas de acceso a la información	8.33%	8.33%	8.33%	25.00%	8.33%	8.33%	8.33%	25.00%	8.33%	8.33%	8.33%	25.00%	8.33%	8.33%	8.33%	25.00%	100.00%		

Ing. Manuel Ernesto Aguilar
Subgerente

Exclusivo para aprobación de Dirección Superior



Firma de UP

Exclusivo para la Unidad de Planificación



RECIBIDO SIGET

22 JUN. 2023

UNIDAD DE PLANIFICACIÓN

Fecha de recibido



GOBIERNO DE
EL SALVADOR

DE: Licda. Isis Acosta
Ofical de Información
FECHA: 22/6/2023

UNIDAD DE PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN DE CALIDAD
Plan Operativo Anual 2024

Detalle de Indicadores a reportar para las Actividades de Unidad de Acceso a la Información

PARA: Ing. Fulvio Orrego
Jefe de Unidad de Planificación

Código	Acción	Descripción del Indicador	Formula	Dato deseado	Variabilidad	Meta	Periodicidad	Peso (%)	Descripción anual
UAIT_01_2023	Gestión de solicitudes y consultas de información	Gestiones internas	Eficacia (Número de gestiones realizadas cada mes / el número de gestiones programadas en el mes) *100	100.00%	+/-11%	>=89% y <=111%	Mensual	15.00%	El cumplimiento de este ítem es en razón a demanda externa generada por parte de peticionarios que deseen requerir información pública, ante esta entidad, y debido a ello se tomo como parámetro las estadísticas anuales de los últimos años, asignándose como meta anual 144 gestiones de solicitudes y consultas de información, repartidos en doce meses. (12 por mes)
UAIT_02_2023	Actos de notificación	Notificaciones (versión pública)	Eficacia (Número de notificaciones realizada cada mes / el número de notificaciones programada en el mes) *100	100.00%	+/-11%	>=89% y <=111%	Mensual	15.00%	El cumplimiento de este ítem es en razón a demanda externa generada por parte de peticionarios que deseen requerir información pública, ante esta entidad, y debido a ello se tomo como parámetro las estadísticas anuales de los últimos años, asignándose como meta anual 240 gestiones de solicitudes y consultas de información, repartidos en doce meses. (20 por mes)
UAIT_03_2023	Motivación de decisiones y actuaciones sobre solicitudes y consultas de información	Documentos de resoluciones, auto de prevenciones, ampliaciones de plazo, archivadas y oficios (versión pública)	Eficacia (Número de resolución, autos de prevención, inadmisibilidad y oficios realizados en el mes / número de resolución, autos de prevención, inadmisibilidad y oficios programadas en el mes) *100	100.00%	+/-11%	>=89% y <=111%	Mensual	20.00%	El cumplimiento de este ítem es en razón a demanda externa generada por parte de peticionarios que deseen requerir información pública, ante esta entidad, y debido a ello se tomo como parámetro las estadísticas anuales de los últimos años, asignándose como meta anual 180 gestiones de solicitudes y consultas de información, repartidos en doce meses. (15 por mes)
UAIT_04_2023	Refuerzo y obtención de nuevo conocimientos sobre temas relacionados a la aplicación y desarrollo del derecho de Acceso a la Información Pública y de temas de telecomunicaciones, electricidad y otros que tengan relación a la institución	Correo de invitación	Eficacia (Número de asistencia a eventos informativos del Derecho de Acceso a la Información Pública de cada mes / el número de asistencia realizado en el mes) *100	100.00%	+/-94%	>=96% y <=104%	Variado	5.00%	Se ha programado un total de 2 asistencias a eventos informativos referentes a temas como: Derecho de Acceso a la Información Pública, Ley de Procedimientos administrativos y normativa relacionada a electricidad y telecomunicaciones y otros que tengan relación a la institución para los meses junio y septiembre los cuales se verán reflejados a través de participaciones, que cumplan el 100%
UAIT_05_2023	Gestión y actualización de información oficiosa	Memorandos enviados a las Gerencias y Unidades	Eficacia (Número de gestiones y actualizaciones en el Portal de Transparencia en el mes / el número de gestiones y actualizaciones en el Portal de Transparencia programada en el mes) * 100	100.00%	+/-11%	>=89% y <=111%	Trimestral	10.00%	Las gestiones de recopilación, preparación y actualización de información oficiosa en los meses de enero, abril, julio y octubre, según dispone la LAIP y el Lineamiento de Actualización de información oficiosa expedido por el IAIP, programando 4 actualizaciones anuales en el Portal de Transparencia de la SIGET, esto representa el 100%
UAIT_06_2023	Actualización y remisión del índice de información reservada al Instituto de Acceso a la Información Pública (IAIP)	Memorandos enviados a las Gerencias y Unidades, actualización del Sistema de índice de información reservada que se encuentra en el Portal Único de oficiales de información	Eficacia (Número de gestiones realizado cada 2 veces al año/ el número de gestiones programado en el mes) * 100	100.00%	+/-21%	>=79% y <=121%	Semestral	5.00%	Para los meses de enero y junio, se ha programado 1 gestión por mes de la actualización del índice de Información Reservada, cada una de las actividades programas representaran el 50%, en total se planifican 2 gestión de actualización del índice de Información Reservada en el año, en total sería el 100% en el año

UAIT_07_2023	Presentación de informe anual estadístico ante el IAIP	Informe al IAIP	Eficacia (Número de Informe realizado una vez al año / el número de informe programado en el mes) *100	100.00%	+/-11%	>=89% y <=111%	Una Vez	5.00%	Para el mes de enero, se ha programado la remisión del informe al IAIP, como establece la LAIP y según se establezca, dicha remisión representa el 100% de la actividad planificada en el año.
UAIT_08_2023	Estadísticas mensuales de las solicitudes y consultas de información	Informe mensual	Eficacia (Número de Informe realizado cada mes/ el número de informe programado en el mes) *100	100.00%	-1%	>=99%	Mensual	5.00%	La realización de estadísticas mensuales de las solicitudes y consultas de información, corresponde a mantener al día esos datos y asegurar de forma mas eficiente y eficaz la respuesta que brinda a las petición de entedides gubernamentales interesada en conocer dichos datos.
UAIT_09_2023	Promover y reforzar a los empleados de la SIGET los conocimientos de la Ley de Acceso a la Información Pública	Charla, taller y/o comunicado impartido	Eficacia (Número de charlas taller y/o comunicado impartido realizada 1 vez al año entre el número de charlas taller y/o comunicado impartido programado en el mes) * 100	100.00%	+/-5%	>=95% y <=105%	Variado	5.00%	Para el mes de junio, se ha programado 1 actividad de divulgación con los servidores públicos de la SIGET, a la cual se le otorga una ponderación del 100% en el año.
UAIT_10_2023	Capacitar al personal de la UAIT en temas relacionados a transparencia, acceso a la información, telecomunicaciones, electricidad y otros que tengan relación a la institución	Documento de charla, foro, diplomado, curso y talleres	Eficacia (Número de documentos realizados por evento asistido / número de reportes programados) * 100	100.00%	+/-3%	>=97% y <=103%	Una Vez	5.00%	Se ha programado asistir o participación en charlas, eventos informativos, foro, diplomado o taller, en el mes septiembre, considerandose la participación a 1 actividad educativa por miembro del equipo.
UAIT_11_2023	Difundir a la población (usuarios de la SIGET) y público en general del que hacer de la SIGET y la UAIT	Comunicados, charlas y/o actividad participativa.	Eficacia (Número de comunicado, charlas y/o actividades participativas realizadas / Número comunicados, charlas y/o actividades participativas programadas) *100	100.00%	+/-1%	>=99% y <=101%	Una Vez	5.00%	Para el mes de noviembre, se ha programado (1) una actividad participativa de divulgación, representando el 100% de meta.
UAIT_12_2023	Digitalización de expedientes de solicitudes y consultas de información	Revisión y escaneo de los expedientes de solicitudes y consultas de acceso a la información	Eficacia (Número de expedientes escaneados en el mes / el número programa por mes) * 100	100.00%	-1%	>=99%	Mensual	5.00%	La Ley de Procedimiento Administrativo art. 8, la administración debe de llevar un resguardo digital de los expedientes administrativos, por lo tanto, es obligación la realización de dicho mandato, siendo adecuado iniciar el proceso desde los expedientes del año 2012, hasta la actualidad. En razón a ello se ha calculado la gestión de digitalización de 30 expedientes mensuales.
								100.00%	



Jefe:
FIRMA Y SELLO

**RECIBIDO
SIGET**

22 JUN. 2023

[Handwritten signature]

UNIDAD DE PLANIFICACIÓN

FIRMA Y SELLO DE RECIBIDO DE LA UNIDAD DE PLANIFICACIÓN