



SUPERINTENDENCIA GENERAL DE ELECTRICIDAD
Y TELECOMUNICACIONES

ACUERDO N.º E-0434-2024-CAU. SUPERINTENDENCIA GENERAL DE ELECTRICIDAD Y TELECOMUNICACIONES. San Salvador, a las nueve horas con veinte minutos del día once de junio del año dos mil veinticuatro.

Esta Superintendencia CONSIDERANDO QUE:

- I. El día dieciocho de diciembre del año pasado, el señor xxx interpuso un reclamo en contra de la sociedad AES CLESA y Cía., S. en C. de C.V. debido al cobro de la cantidad de TRES MIL DOSCIENTOS NOVENTA Y OCHO 64/100 DÓLARES DE LOS ESTADOS UNIDOS DE AMÉRICA (USD 3,298.64) IVA incluido, por la presunta existencia de una condición irregular que afectó el correcto registro del consumo de energía eléctrica en el suministro identificado con el NIC xxx.

Dicho reclamo se tramitó conforme a las etapas procedimentales que se detallan a continuación:

A. TRAMITACIÓN DEL PROCEDIMIENTO

a) Audiencia

Mediante el acuerdo N.º E-0015-2024-CAU de fecha ocho de enero del presente año, esta Superintendencia requirió a la sociedad AES CLESA y Cía., S. en C. de C.V. que, en el plazo de diez días hábiles contados a partir del día siguiente a la notificación de dicho proveído, presentara por escrito los argumentos y posiciones relacionados al reclamo.

En el mismo proveído, se comisionó al Centro de Atención al Usuario (CAU) de esta Superintendencia para que, una vez vencido el plazo otorgado a la distribuidora, determinara si era necesario contratar un perito externo para resolver el presente procedimiento; y de no serlo, indicara que dicho centro realizaría la investigación correspondiente.

El referido acuerdo fue notificado a las partes el día diecisiete de enero de este año, por lo que el plazo otorgado a la distribuidora finalizó el día treinta y uno del mismo mes y año.

El día treinta de enero de este año, el señor xxx, apoderado especial de la sociedad AES CLESA y Cía., S. en C. de C.V., presentó un escrito al cual adjuntó el informe técnico del caso y pruebas documentales vinculadas al cobro de energía no registrada.

Mediante memorando con referencia N.º M-0078-CAU-24 de fecha treinta y uno de enero de este año, el CAU informó que no era necesaria la contratación de un perito externo para la solución del presente reclamo, debido a que se contaba con los recursos técnicos necesarios para realizar la investigación correspondiente.

b) Apertura a pruebas, informe técnico y alegatos

Por medio del acuerdo N.º E-0169-2024-CAU de fecha veintinueve de febrero de este año, esta Superintendencia abrió a pruebas el presente procedimiento, por un plazo de veinte días hábiles contados a partir del día siguiente a la notificación de dicho proveído, para que las partes presentaran las que estimaran pertinentes.

Este documento es una versión pública del original, debido a la protección de datos personales, así como al resguardo de información clasificada como reservada o confidencial, conforme a los Arts. 19, 24 y 30 de la LAIP.



En el mismo proveído, se comisionó al CAU que, una vez vencido el plazo otorgado a las partes, en un plazo máximo de veinte días, rindiera un informe técnico en el cual estableciera si existió o no la condición irregular que afectó el suministro identificado con el NIC xxx y de ser procedente, verificara la exactitud del cálculo de recuperación de energía no facturada.

Una vez rendido el informe técnico por parte del CAU, debía remitir copia a las partes para que, en el plazo de diez días hábiles contados a partir del día siguiente a dicha remisión, presentaran sus alegatos.

El mencionado acuerdo fue notificado a las partes el día cinco de marzo del presente año, por lo que el plazo probatorio finalizó el día nueve de abril de este año.

El día trece de marzo del presente año, la distribuidora presentó un escrito en el cual expresó que no existía documentación adicional a la previamente remitidas. Por su parte, el usuario no presentó documentación adicional para ser analizada.

c) Informe técnico

Por medio de memorando de fecha ocho de mayo del presente año, el CAU rindió el informe técnico N.º IT-0116-CAU-24, en el que realizó un análisis, entre otros puntos, de: a) argumentos de las partes; b) pruebas aportadas; c) histórico de consumo; d) fotografías del suministro y e) método de cálculo de ENR. De dichos elementos, es pertinente citar los siguientes:

Histórico de consumo:

xxx

Determinación de la existencia de una condición irregular:

[...] Conforme con la información que fue provista por la sociedad AES CLESA, se han extraído las siguientes fotografías mediante las cuales ésta ha pretendido demostrar que en el suministro bajo estudio se presentó un incumplimiento a las condiciones contractuales y, que como consecuencia, llegó a la conclusión que existieron condiciones irregulares, que según su criterio, consistió en "líneas adicionales fuera de medición a 240v y 120 v"; condición que impidió el verdadero registro de la energía eléctrica que fue demandada en dicho suministro, siendo éstas las siguientes:

Respecto a las pruebas presentadas anteriormente, en las imágenes n.º 3 y 4 se evidencia de forma contundente que había una conexión directa ubicada en la parte trasera del inmueble, la cual se dirigía al interior de la vivienda, por tanto, se concluye que, de haber algún aparato conectado en ésta, su consumo no sería registrado por el equipo de medición, además, la sociedad AES CLESA midió una corriente instantánea de **6.71 amperios** en el conductor que conformaba la línea adicional fuera de medición a 120 voltios, además unas lecturas de corriente instantáneas de 20 y 19 amperios en una línea a 240 voltios, línea que durante el video y fotografías presentadas por la empresa distribuidora no muestran evidencias de una trayectoria hacia el interior de la vivienda del NIC bajo estudio.

En razón con lo anterior, el CAU realizó el estudio de las pruebas presentadas por la empresa distribuidora, referentes a las condiciones encontradas al momento de corregir una presunta condición irregular, las cuales se compararon con la información obtenida mediante inspección técnica realizada al suministro en referencia el 26 de enero de 2024, en la que se determinó que el inmueble corresponde a una vivienda y negocio (tienda y molino), midiéndose una demanda instantánea en la fase A de **0 amperios** y en fase B de **1.30 amperios**.

Además, en la citada inspección realizada por el CAU, se encontraron los conductores que conformaron la línea directa, por lo que si fue posible encontrar vestigios de las conexiones a 120 voltios que existían en el interior del inmueble (...)

Sobre lo anterior es preciso mencionar que a pesar de que la empresa distribuidora no pudo determinar el tipo puntual de carga que estaba siendo alimentada por la línea adicional, sí pudo comprobar la existencia de la condición irregular mediante las fotografías y video que muestran la trayectoria de la línea a 120 voltios hacia el interior del inmueble del usuario, por lo que se concluye que la citada línea adicional estaba disponible para su uso sin que su carga fuera registrada

Este documento es una versión pública del original, debido a la protección de datos personales, así como al resguardo de información clasificada como reservada o confidencial, conforme a los Arts. 19, 24 y 30 de la LAIP.



por el medidor n.º **xxx**, no obstante, sobre las mediciones efectuadas por la empresa distribuidora en la línea a **240 voltios**, si bien es cierto presentaban una demanda, se advierte que el personal técnico de la empresa distribuidora no determinó que carga era alimentada por medio de ella y que además ésta no comprobó que la trayectoria de la línea fuera de medición ingresara al inmueble como lo hizo con la línea a **120 voltios**, de la cual, si se encontraron vestigios, caso contrario de la línea a 240 voltios, no se encontraron vestigios de ella ni tampoco aparatos que trabajen bajo esa tensión.

Por tanto, con base en las pruebas anteriormente analizadas, se determinó que la sociedad AES CLESA cuenta con la evidencia fehaciente que demuestra que en el suministro en referencia existió una condición irregular imputable al usuario únicamente para la línea a **120 voltios** y no para la línea a **240 voltios**.

Dentro de ese contexto, fue posible establecer que la condición descrita por la sociedad AES CLESA, la cual provocaba una variación en el registro de la energía demandada por el usuario, se evidencia en las fotografías de las imágenes n.º 1, 2 y 3, así como en los vestigios de la condición evidenciados por el personal del CAU en la imagen n.º 5. [...]”

Argumentos del usuario:

En su reclamo, el señor xxx manifiesta su inconformidad por el cobro excesivo de la multa que le está cobrando AES CLESA y que al respecto solicita una inspección a su vivienda.

Sobre este punto, es preciso aclarar que se realizará el recálculo de energía consumida y no registrada a fin de constatar si el cobro reclamado por el usuario es o no el correcto, sin embargo, si se comprueba técnicamente la condición irregular es él el responsable de dicha situación, así como de la energía no facturada y que fue consumida en la vivienda, por tratarse del titular del suministro; destacándose que el cobro actual corresponde a la recuperación de la energía consumida pero que no le fue facturada al usuario final por la condición irregular encontrada y no a una multa como él lo expresa.

Asimismo, respecto a la inspección solicitada, el CAU en fecha 26 de enero de 2024 realizó inspección técnica al suministro para verificar si existían vestigios para establecer la existencia de la condición encontrada por la empresa distribuidora, así como las condiciones de las instalaciones eléctricas internas.

Recálculo efectuado por el CAU:

De conformidad con lo determinado en el procedimiento contenido en el acuerdo N.º **283-E-2011**, específicamente lo indicado en el Art. 5.2, literal i) se efectuó el respectivo recálculo de la energía consumida y no facturada que la sociedad AES CLESA debe cobrar, teniendo como base lo siguiente:

- El **censo de carga instalada** en el inmueble del suministro con **NIC xxx**, dato que permitió establecer un consumo promedio mensual de **288 kWh**.
- El período por recuperar por parte de la empresa distribuidora, por una energía consumida y no facturada, se determina que es de **180 días**, relativo al período del 19 de mayo al 15 de noviembre de 2023.
- En el período de recuperación antes citado la sociedad AES CLESA ya facturó un consumo de energía de **88 kWh**.

Los valores de consumos y período arriba señalados fueron utilizados para la elaboración del respectivo recálculo de la energía no registrada a recuperar por parte de la sociedad AES CLESA, que en este caso corresponden a un consumo de **1,640 kWh**, el cual asciende a la cantidad de **trescientos noventa y siete 87/100 dólares de los Estados Unidos de América (USD 397.87), IVA incluido.** (...)

Dictamen:

[...]

- a. Las pruebas presentadas por la empresa distribuidora son aceptables, ya que con estas demostró fehacientemente que existió una condición irregular en el suministro identificado con el **NIC xxx**, que consistía en una línea adicional fuera de medición a 120 voltios, que afectó el correcto registro de la energía que fue consumida en el citado suministro.
- b. De conformidad al análisis efectuado por el CAU, se determinó que es excesivo el monto que la sociedad AES CLESA pretende cobrar en concepto de energía consumida y no facturada por la cantidad de **tres**



mil doscientos noventa y ocho 64/100 dólares de los Estados Unidos de América (USD 3,298.64), IVA incluido, correspondiente al consumo de **11,991 kWh**, asociado al período comprendido entre el 19 de mayo al 15 de noviembre de 2023.

- c. De acuerdo con el recálculo que el CAU ha efectuado, la sociedad AES CLESA debe cobrar la cantidad de **trescientos noventa y siete 87/100 dólares de los Estados Unidos de América (USD 397.87), IVA incluido** en concepto de energía consumida y no facturada de **1,640 kWh**, correspondiente al período antes citado. Asimismo, la empresa distribuidora podrá cobrar la cantidad de **USD 15.32** en concepto de intereses por la ENR debido a la condición irregular, de conformidad con el artículo 36 de los Términos y Condiciones Generales al Consumidor Final del Pliego Tarifario vigente para el año 2023. [...]"

d) Alegatos finales

En cumplimiento de la letra c) del acuerdo N.º E-0169-2024-CAU, se remitió a las partes copia del informe técnico N.º IT-0116-CAU-24 rendido por el CAU para que, en un plazo de diez días hábiles contados a partir del día siguiente de la notificación de dicho proveído, manifestaran por escrito sus alegatos finales.

El referido acuerdo fue notificado a las partes el día nueve de mayo de este año, por lo que el plazo otorgado finalizó el día veinticuatro del mismo mes y año.

El día veinte de mayo de este año, la sociedad AES CLESA y Cía., S. en C. de C.V. presentó un escrito en el cual manifestó lo siguiente:

(...) mi representada manifiesta que se anexa informe técnico de la Distribuidora; donde se detalla un recálculo para la cantidad de MIL OCHOCIENTOS OCHENTA 38/100 DÓLARES DE LOS ESTADOS UNIDOS DE AMÉRICA (USD 1,880.38) IVA incluido en concepto de energía no registrada (...)

Por su parte, el usuario no presentó documentación para ser analizada.

B. SENTENCIA

- II. Encontrándose el presente procedimiento en etapa de dictar sentencia, esta Superintendencia, con apoyo del CAU, realiza las valoraciones siguientes:

1. MARCO LEGAL

1.A. Ley de Creación de la SIGET

El artículo 4 de la Ley de Creación de la SIGET establece que le compete a esta Institución aplicar las normas contenidas en tratados internacionales en materia de electricidad, en las leyes que rigen en el referido sector y sus reglamentos, así como para conocer del incumplimiento de estas.

1.B. Ley General de Electricidad

De acuerdo con el artículo 2 letra e) de la Ley General de Electricidad, uno de los objetivos de dicho cuerpo legal es la protección de los derechos de los usuarios y de todas las entidades que desarrollan actividades en el sector.

1.C. Términos y Condiciones Generales al Consumidor Final del Pliego Tarifario autorizado a la distribuidora AES CLESA y Cía., S. en C. de C.V. aplicables para el año 2023

Este documento es una versión pública del original, debido a la protección de datos personales, así como al resguardo de información clasificada como reservada o confidencial, conforme a los Arts. 19, 24 y 30 de la LAIP.



En el artículo 7 de dicho cuerpo normativo se detallan las situaciones en las cuales el usuario final está incumpliendo las condiciones contractuales del suministro, cuando existan alteraciones en la acometida o en el equipo de medición. De igual manera determina que el distribuidor tiene la responsabilidad de recabar toda la evidencia que conlleve a comprobar que existe el incumplimiento, y establece los medios probatorios que debe aportar ante la SIGET cuando se requieran.

El artículo 36 inciso último de dichos Términos y Condiciones establece lo siguiente: *“Posterior a la resolución de la SIGET, se efectuarán los ajustes necesarios que estén relacionados con el período sujeto del reclamo y los meses subsiguientes, incluyendo el pago de intereses”.*

1.D. Procedimiento para Investigar la Existencia de Condiciones Irregulares en el Suministro de Energía Eléctrica del Usuario Final

Dicho procedimiento indica a las empresas distribuidoras y a los usuarios finales los lineamientos para la investigación, detección y resolución de casos de energía eléctrica no registrada a causa de una condición irregular en el suministro de los usuarios finales.

El apartado 7.1. del mismo procedimiento determina que si el usuario final no acepta la existencia de la condición irregular y/o monto de recuperación que se le imputa, este tiene el derecho de interponer el reclamo y presentar sus respectivas posiciones y la documentación de respaldo que considere conveniente ante la SIGET, quien resolverá la controversia de acuerdo con lo establecido en dicho procedimiento.

1.E. Ley de Procedimientos Administrativos

La Ley de Procedimientos Administrativos —en adelante LPA—, en el título VII “Disposiciones Finales”, capítulo único, instituye en el artículo 163 —Derogatorias— lo siguiente: Será de aplicación a todos los procedimientos administrativos, quedando derogadas expresamente todas las disposiciones contenidas en leyes generales o especiales que las contraríen.

2. ANÁLISIS

2.1 Análisis Técnico

En el presente procedimiento de reclamo, al determinarse que no era necesaria la intervención de un perito externo, el CAU realizó la investigación de los hechos, para posteriormente hacer un análisis de los elementos relevantes, a efecto de emitir el informe técnico correspondiente.

En ese sentido, debe señalarse que el informe técnico resultado de la investigación efectuada por el CAU es el elemento técnico con el que cuenta esta Superintendencia para determinar la procedencia o no del cobro realizado por la distribuidora.

2.1.1. Condición encontrada en el suministro identificado con el NIC xxx

El CAU en el informe técnico N.º IT-0116-CAU-24, expone lo siguiente:

“[...] Conforme con la información que fue provista por la sociedad AES CLESA, se han extraído las siguientes fotografías mediante las cuales ésta ha pretendido demostrar que en el suministro bajo estudio se presentó



un incumplimiento a las condiciones contractuales y, que como consecuencia, llegó a la conclusión que existieron condiciones irregulares, que según su criterio, consistió en "líneas adicionales fuera de medición a 240v y 120 v"; condición que impidió el verdadero registro de la energía eléctrica que fue demandada en dicho suministro (...)

Respecto a las pruebas presentadas anteriormente, en las imágenes n.º 3 y 4 se evidencia de forma contundente que había una conexión directa ubicada en la parte trasera del inmueble, la cual se dirigía al interior de la vivienda, por tanto, se concluye que, de haber algún aparato conectado en ésta, su consumo no sería registrado por el equipo de medición, además, la sociedad AES CLESA midió una corriente instantánea de **6.71 amperios** en el conductor que conformaba la línea adicional fuera de medición a 120 voltios, además unas lecturas de corriente instantáneas de 20 y 19 amperios en una línea a 240 voltios, línea que durante el video y fotografías presentadas por la empresa distribuidora no muestran evidencias de una trayectoria hacia el interior de la vivienda del NIC bajo estudio.

En razón con lo anterior, el CAU realizó el estudio de las pruebas presentadas por la empresa distribuidora, referentes a las condiciones encontradas al momento de corregir una presunta condición irregular, las cuales se compararon con la información obtenida mediante inspección técnica realizada al suministro en referencia el 26 de enero de 2024, en la que se determinó que el inmueble corresponde a una vivienda y negocio (tienda y molino), midiéndose una demanda instantánea en la fase A de **0 amperios** y en fase B de **1.30 amperios**. (...)

Por tanto, con base en las pruebas anteriormente analizadas, se determinó que la sociedad AES CLESA cuenta con la evidencia fehaciente que demuestra que en el suministro en referencia existió una condición irregular imputable al usuario únicamente para la línea a **120 voltios** y no para la línea a **240 voltios**.

Dentro de ese contexto, fue posible establecer que la condición descrita por la sociedad AES CLESA, la cual provocaba una variación en el registro de la energía demandada por el usuario, se evidencia en las fotografías de las imágenes n.º 1, 2 y 3, así como en los vestigios de la condición evidenciados por el personal del CAU en la imagen n.º 5. [...]"

En cuanto a los argumentos del señor xxx, el CAU indicó lo siguiente:

(...) es preciso aclarar que se realizará el recálculo de energía consumida y no registrada a fin de constatar si el cobro reclamado por el usuario es o no el correcto, sin embargo, si se comprueba técnicamente la condición irregular es él el responsable de dicha situación, así como de la energía no facturada y que fue consumida en la vivienda, por tratarse del titular del suministro; destacándose que el cobro actual corresponde a la recuperación de la energía consumida pero que no le fue facturada al usuario final por la condición irregular encontrada y no a una multa como él lo expresa.

Asimismo, respecto a la inspección solicitada, el CAU en fecha 26 de enero de 2024 realizó inspección técnica al suministro para verificar si existían vestigios para establecer la existencia de la condición encontrada por la empresa distribuidora, así como las condiciones de las instalaciones eléctricas internas. (...)

Conforme a lo anterior, el CAU concluyó en el informe técnico N.º IT-0116-CAU-24 que existió una condición irregular consistente en la conexión de línea adicional fuera de medición desde la red de distribución, con el fin de consumir energía que no fuera registrada por el medidor.

En ese sentido, la empresa distribuidora está habilitada a cobrar la energía consumida y no registrada, de conformidad con lo establecido en los Términos y Condiciones de los Pliegos Tarifarios aplicables para el año 2023 y el Procedimiento para Investigar la Existencia de Condiciones Irregulares en el Suministro de Energía Eléctrica del Usuario Final.

2.1.2. Determinación del cálculo de energía a recuperar

De acuerdo con lo establecido en el informe técnico, el CAU no validó el cálculo de ENR realizado por la distribuidora con base en la corriente instantánea, por las razones siguientes:

(...)

- La empresa distribuidora utilizó una corriente instantánea de **46.26 amperios**, la cual obtuvo al realizar la suma de las mediciones de corriente en las líneas adicionales a 120 voltios y 240 voltios, y le atribuyó un factor de

Este documento es una versión pública del original, debido a la protección de datos personales, así como al resguardo de información clasificada como reservada o confidencial, conforme a los Arts. 19, 24 y 30 de la LAIP.



uso de **12 horas diarias**, sin fundamentar ésta por qué debería utilizarse dichas mediciones como representativa de un uso continuo de la condición alegada durante ese periodo diario de tiempo.

- Además, en el vídeo presentado por la sociedad AES CLESA como evidencia, ésta no demostró que la trayectoria de la línea a **240 voltios** se dirigiera hacia el interior de la vivienda con el **NIC xxx** como lo evidencio con la línea a **120 voltios**.
- Por lo tanto, se determina que los parámetros establecidos por la empresa distribuidora si bien cumplen su función de demostrar la condición irregular, no cumplen con el fin de utilidad para justificar el consumo promedio mensual establecido para el cálculo de recuperación.

Por otra parte, es importante mencionar que, debido a la condición encontrada de la línea directa a 120 voltios, no es posible determinar que cargas específicas eran abastecidas por ésta, ya que su uso podía variar de conformidad al conocimiento que tuviera el usuario de dicha condición o a la distribución de los electrodomésticos en cada circuito (cocina, sala, dormitorios, etc.) (...)

Por ello, el CAU realizó un nuevo cálculo basado en los criterios siguientes:

- El valor de censo de carga instalada equivalente a un promedio mensual de 288 kWh.
- El tiempo de recuperación de la energía no registrada correspondiente al período del diecinueve de mayo al quince de noviembre del año dos mil veintitrés.
- En el periodo de recuperación citado la distribuidora ya facturó un consumo de energía de 88 kWh.

Como resultado, el CAU determinó que la distribuidora tiene el derecho a recuperar la cantidad de TRESCIENTOS NOVENTA Y SIETE 87/100 DÓLARES DE LOS ESTADOS UNIDOS DE AMÉRICA (USD 397.87) IVA incluido, en concepto de energía no registrada, y el monto de QUINCE 32/100 DÓLARES DE LOS ESTADOS UNIDOS DE AMÉRICA (USD 15.32) en concepto de intereses en aplicación al artículo 36 de los Términos y Condiciones Generales al Consumidor Final, para el año 2023.

2.1.3. Alegatos presentados por la distribuidora referentes al informe técnico

Respecto a los alegatos finales expuestos por la sociedad AES CLESA y Cía., S. en C. de C.V., se indica lo siguiente:

- El consumo promedio mensual obtenido mediante un proyectado de consumo a partir de lecturas instantáneas de corriente por un valor de **46.26 amperios** no es representativo del consumo real del inmueble, independientemente que éste haya sido recalculado de **12 a 7 horas**, tal y como la empresa distribuidora lo ha propuesto, debido al carácter transitorio de la medición de corriente, así como a la poca precisión en el proceso de toma de la medición.
- En el artículo 5.2, literal i), del Procedimiento para Investigar la Existencia de Condiciones Irregulares en el Suministro de Energía Eléctrica del Usuario Final, define que en caso de no ser satisfactorios los otros métodos descritos en el referido procedimiento, el importe de la energía no registrada podrá ser calculado con base en el **censo de carga instalada**, el cual deberá representar una estimación aproximada del consumo real del suministro, obteniendo con ello valores de consumo fiables.

Conforme a lo anterior, en el método del censo de carga es el más representativo de la condición irregular detectada, pues el valor proyectado de consumo a partir de una lectura de corriente



instantánea por un valor de 46.26 amperios, tiene poca precisión, puesto que la actividad en el inmueble es variable y depende del uso de la carga.

- Al analizar las fotografías presentadas por la empresa distribuidora en respuesta al acuerdo N.º E-0015-2023-CAU, se constató que ésta tuvo acceso al interior de la vivienda, por lo que pudo haber identificado la carga y/o circuito que estaba siendo alimentado por la línea fuera de medición, sin embargo, no presentó ningún dato técnico al respecto.
- Sobre las mediciones efectuadas por la empresa distribuidora en la línea a 240 voltios, si bien es cierto presentaban una demanda, se advierte que no se determinó que carga eléctrica era alimentada y además no comprobó que la trayectoria de la línea fuera de medición ingresara al inmueble como lo hizo con la línea a 120 voltios, de la cual, si se encontraron vestigios, caso contrario de la línea a 240 voltios, no se encontraron vestigios de ella ni tampoco aparatos que trabajen bajo esa tensión.

En consecuencia, se mantiene la posición respecto a que la sociedad AES CLESA y Cía., S. en C. de C.V. debe cobrar la cantidad de TRESCIENTOS NOVENTA Y SIETE 87/100 DÓLARES DE LOS ESTADOS UNIDOS DE AMÉRICA (USD 397.87) IVA incluido, en concepto de energía no registrada, y el monto de QUINCE 32/100 DÓLARES DE LOS ESTADOS UNIDOS DE AMÉRICA (USD 15.32) en concepto de intereses de conformidad con el artículo 36 de los Términos y Condiciones Generales al Consumidor Final, para el año 2023.

2.2 Análisis legal

En el artículo 5 de la Ley de Creación de la SIGET se establecen las atribuciones de la institución, entre las cuales destacan la aplicación de los tratados, leyes y reglamentos que regulen las actividades de los sectores de electricidad y de telecomunicaciones (potestad de vigilancia), el dictar normas y estándares técnicos aplicables a los sectores de electricidad y de telecomunicaciones, así como dictar las normas administrativas aplicables en la institución (potestad normativa y de auto organización), el dirimir conflictos entre operadores de los sectores de electricidad y telecomunicaciones, de conformidad con lo dispuesto en las normas aplicables (potestad arbitral) y la realización de todos los actos, contratos y operaciones que sean necesarios para cumplir los objetivos que le impongan las leyes, reglamentos y demás disposiciones de carácter general.

De ahí que la potestad normativa otorgada a la SIGET comprende que esta debe establecer parámetros a los cuales se debe someter todo sujeto que intervenga en el sector regulado, tanto distribuidor como usuario, debiendo verificar y controlar la aplicación de tales parámetros. En aplicación de sus atribuciones, la SIGET, basada en el interés general y también, en la protección y seguridad de los usuarios, emitió el Procedimiento para Investigar la Existencia de Condiciones Irregulares en el Suministro de Energía Eléctrica del Usuario Final, que tiene como finalidad revisar técnicamente la condición irregular que la distribuidora le atribuye al usuario, así como el cobro realizado en concepto de energía no registrada, de conformidad con los términos y condiciones del pliego tarifario vigente para el caso.

En ese sentido, al hacer un análisis legal del procedimiento tramitado y del informe técnico emitido, se advierte lo siguiente:

- El CAU tramitó el procedimiento legal que le era aplicable al reclamo que tiene como finalidad que las partes, en iguales condiciones, obtengan una revisión por parte de la SIGET del cobro en concepto de energía consumida y no registrada que generó la inconformidad.

Este documento es una versión pública del original, debido a la protección de datos personales, así como al resguardo de información clasificada como reservada o confidencial, conforme a los Arts. 19, 24 y 30 de la LAIP.



- En la tramitación del procedimiento consta que se cumplieron las etapas pertinentes para que las partes pudieran expresar sus argumentos y aportar las pruebas para sustentar su posición y para pronunciarse respecto del informe técnico emitido por el CAU.
- El informe técnico del CAU fue emitido luego de un análisis que conlleva diversas diligencias a fin de recabar los insumos que denotan que existió una condición irregular y por tanto, de acuerdo con los términos y condiciones de los pliegos tarifarios vigentes para el caso, el usuario debe de pagar por la energía que consumió y que no fue registrada por su medidor.
- Este cobro, además de estar amparado legalmente en los pliegos tarifarios y la normativa técnica vigente, tiene sustento desde el principio de la verdad material regulado en el artículo 3 de la LPA, ya que al comprobarse que hay energía que fue consumida por el usuario y no fue registrada por la distribuidora, se reconoce la obligación que tienen ambas partes de cumplir con los términos y condiciones contractuales en la prestación del suministro de energía eléctrica, tanto de pagar lo efectivamente consumido como de revisar que lo cobrado sea acorde a los pliegos tarifarios autorizados.
- Se analizaron los elementos probatorios presentados en el procedimiento y con base en ello, se logró comprobar la condición irregular en el suministro de energía con NIC xxx.

En ese sentido, se advierte que el dictamen que resuelve el caso fue emitido con fundamento en la documentación recopilada en el transcurso del procedimiento, garantizando al usuario que la SIGET ha revisado el cobro de la distribuidora a efecto de comprobar que haya sido realizado con base en lo establecido en las normativas vigentes. Asimismo, se advierte que ambas partes, en las diferentes etapas del procedimiento, han tenido igual oportunidad de pronunciarse, asegurando los derechos de audiencia y defensa que conforme a ley corresponden.

En ese orden, si bien la condición irregular pudo o no haber sido realizada directamente por alguien que habita el inmueble; al haberse comprobado técnicamente su existencia, el usuario final del suministro eléctrico debe responder por dicha condición; primero, porque contractualmente así está establecido en el artículo 7 de los Términos y Condiciones del Pliego Tarifario aplicable para el año 2023 y segundo, porque es quien obtuvo un beneficio derivado de la energía consumida y no registrada por el equipo de medición, la cual no fue cobrada oportunamente por la empresa distribuidora.

En este punto, corresponde exponer que el marco regulatorio del sector eléctrico fija obligaciones tanto para las distribuidoras, como para los usuarios finales. Una de las obligaciones de las distribuidoras es suministrar el servicio de energía eléctrica —servicio que no se ha alegado que haya sido interrumpido— y entre las obligaciones de los usuarios se encuentra la de pagar los montos correspondientes al consumo de energía eléctrica debidamente comprobados.

Es preciso aclarar que el monto a recuperar por la distribuidora constituye una parte del período en el que existió la condición irregular, y el cálculo no es un cobro arbitrario ni antojadizo, sino la recuperación de una fracción de lo que debió de percibir por el consumo de energía eléctrica en el período en que se consumió más energía que la registrada debido a la condición irregular.

3. CONCLUSIÓN

Este documento es una versión pública del original, debido a la protección de datos personales, así como al resguardo de información clasificada como reservada o confidencial, conforme a los Arts. 19, 24 y 30 de la LAIP.



Con fundamento en el informe técnico N.º IT-0116-CAU-24, esta Superintendencia considera pertinente adherirse a lo dictaminado por el CAU y por consecuencia, establecer que en el suministro identificado con el NIC xxx se comprobó una condición irregular consistente en una conexión de línea directa fuera de medición.

Por lo tanto, la sociedad AES CLESA y Cía., S. en C. de C.V. tiene el derecho a recuperar la cantidad de TRESCIENTOS NOVENTA Y SIETE 87/100 DÓLARES DE LOS ESTADOS UNIDOS DE AMÉRICA (USD 397.87) IVA incluido, en concepto de energía no registrada, y el monto de QUINCE 32/100 DÓLARES DE LOS ESTADOS UNIDOS DE AMÉRICA (USD 15.32) en concepto de intereses de conformidad con el artículo 36 de los Términos y Condiciones Generales al Consumidor Final, para el año 2023.

4. RECURSOS

En cumplimiento de los artículos 132 y 133 de la Ley de Procedimientos Administrativos, el recurso de reconsideración puede ser interpuesto en el plazo de diez días hábiles contados a partir del día siguiente a la fecha de notificación de este acuerdo, y el recurso de apelación, en el plazo de quince días hábiles contados a partir del día siguiente a la fecha de notificación, con base en los artículos 134 y 135 LPA.

POR TANTO, con base en la normativa sectorial y el informe técnico N.º IT-0116-CAU-24, esta Superintendencia **ACUERDA**:

- a) Establecer que en el suministro identificado con el NIC xxx se comprobó la existencia de una condición irregular que consistió en una línea eléctrica adicional fuera de medición que permitió el consumo de energía eléctrica sin que fuera registrada por el equipo de medición.
- b) Determinar que la sociedad AES CLESA y Cía., S. en C. de C.V. tiene el derecho a recuperar la cantidad de TRESCIENTOS NOVENTA Y SIETE 87/100 DÓLARES DE LOS ESTADOS UNIDOS DE AMÉRICA (USD 397.87) IVA incluido, en concepto de energía no registrada, y el monto de QUINCE 32/100 DÓLARES DE LOS ESTADOS UNIDOS DE AMÉRICA (USD 15.32) en concepto de intereses de conformidad con el artículo 36 de los Términos y Condiciones Generales al Consumidor Final, para el año 2023.

En vista de lo anterior, la distribuidora debe emitir un nuevo cobro por la cantidad determinada en el informe técnico N.º IT-0116-CAU-24 rendido por el CAU de la SIGET.

- c) Notificar este acuerdo al señor xxx y a la sociedad AES CLESA y Cía., S. en C. de C.V.

Manuel Ernesto Aguilar Flores
Superintendente