

Este documento es una versión pública del original, debido a la omisión de datos personales, a la luz de la LAIP, en Arts. 30 y 33 de la LAIP.



SIPV N.º 163-2023

De: Notificaciones OIR <notificacionesOIR@siget.gob.sv>
Enviado: lunes, 18 de diciembre de 2023 14:46
Para: xxxxxxxxxxx <xxxxxxxxxxxxxxxxxxxx>
Cc: OIR <oir@siget.gob.sv>
Asunto: Seguimiento a consulta RE: Consulta

SIPV N.º 163-2023

Estimado xxxxxxxxxxxxxxxx

Para la Unidad de Acceso a la Información de la SIGET es un gusto darle seguimiento a su consulta; por ello, esta Unidad, le proporciona los datos de contacto del **Centro de Atención al Usuario (CAU) de la SIGET**, debido a que es esta dependencia interna, quien posee las facultades legales para encargarse de la gestión y seguimiento a las consultas, quejas, denuncias o procesos administrativos relacionados a los servicios de electricidad y telecomunicaciones.

Serán los compañeros del Centro de Atención al Usuario (CAU) de la SIGET quienes colaborarán para dar respuesta a sus inquietudes y valorar, en razón a fundamentos técnicos y legales, cual es el mejor procedimiento a seguir. a continuación se colocan los datos de contacto:

CORREO ELECTRÓNICO:

- cau@siget.gob.sv

NÚMEROS TELEFÓNICOS DE CONTACTO:

- Centro de Atención al Usuario de **San salvador**: (503) 2257-4444
- Centro de Atención al Usuario de **Santa Ana**: (503) 2247-8415
- Centro de Atención al Usuario de **San Miguel**: (503) 2661-4056
- **WHATSAPP** CAU general es: (503) **7070-7000**.

DIRECCIÓN:

Centros de Atención al Usuario (CAU) de la SIGET ubicados en:
- **San Salvador**, 6ª. 10• calle poniente, No. 1823, Colonia Flor Blanca.

Este documento es una versión pública del original, debido a la omisión de datos personales, a la luz de la LAIP, en Arts. 30 y 33 de la LAIP.



- **Santa Ana**, Centro de Gobierno de Santa Ana. calle Libertad Oriente, entre 9ª y 11ª avenida norte.
- **San Miguel**, Centro de Gobierno de San Miguel, 8• Av. sur y 15ª calle oriente.

HORARIO

Hora de Atención: Lunes a viernes 8:00 A.M. a 5:00 P.M. con hora de almuerzo de: 12:30 pm a 1:30 pm



#QuédateEnCasa

CENTROS DE ATENCIÓN AL USUARIO

Estamos atendiendo a través de nuestros canales electrónicos

 7070-7000 WhatsApp SIGET	 cau@siget.gob.sv Correo electrónico
  SIGETSV Redes Sociales	 cau.siget.gob.sv Plataforma web

 2247-8415 Santa Ana	 2257-4444 San Salvador	 2661-4043 San Miguel
--	---	---

GOBIERNO DE  EL SALVADOR

Quedamos a sus órdenes sobre cualquier consulta o duda, en caso requiera remitir una solicitud de información, conforme a lo establecido a la Ley de Acceso a la Información Pública, será un gusto en atenderle.

Atentamente,

Este documento es una versión pública del original, debido a la omisión de datos personales, a la luz de la LAIP, en Arts. 30 y 33 de la LAIP.



Unidad de Acceso a la Información y Transparencia de la SIGET

Télefono: (503) 2257-4558
Correo: oir@siget.gob.sv \ Twitter: @SIGETSV

Superintendencia General de Electricidad y Telecomunicaciones – SIGET
Sexta Décima Calle Poniente, Número 1823, Colonia Flor Blanca
San Salvador, El Salvador, C.A.

De: xxxxxxxxxxxx <xxxxxxxxxxxxxxxxxxxx>
Enviado: lunes, 18 de diciembre de 2023 14:21
Para: OIR <oir@siget.gob.sv>
Asunto: Consulta

Buenas tardes estimad@s
Que tengo que hacer para solicitar el cambio de líneas de electricidad en la xxxxxxxx xxxxxxxxxxxx, ya que son postes de 4 pulgadas, viejos y el alambrado malo, por el día y la noche falla demasiado estos postes y cableado, son privados, queremos que nos ayuden colocando los de ustedes y así tener una buena electricidad.
Son aproximadamente 23 casas las afectadas.
A la espera de sus comentarios.

Atentamente
xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx

Xxxxxxxxxxxxxxxxxx
Tel. xxxxxxxx ext. xxxxxxxx
Celular: xxxxxxxxxxxx
xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx