

Este documento es una versión pública del original, debido a la omisión de datos personales, a la luz de la LAIP, en Arts. 30 y 33 de la LAIP.



## SIPV N.º 024-2024 (CORREO DE CONSULTA)

**De:** Notificaciones OIR <notificacionesOIR@siget.gob.sv>

**Enviado:** jueves, 29 de febrero de 2024 15:50

**Para:** xxxxxxxxxxxxxxxxxxxx <xxxxxxxxxxxxxxxxxxxx>

**Cc:** OIR <oir@siget.gob.sv>

**Asunto:** Sobre consulta RE: PROBLEMA

### SIPV N.º 024-2024

Estimado xxxxxxxxxxxxxxxxxxxx

Para la Unidad de Acceso a la Información de la SIGET es un gusto darle seguimiento a su consulta; por ello, esta Unidad, le proporciona los datos de contacto del **Centro de Atención al Usuario (CAU) de la SIGET**, debido a que es esta dependencia interna, quien posee las facultades legales para encargarse de la gestión y seguimiento a las consultas, quejas, denuncias o procesos administrativos relacionados a los servicios de electricidad y telecomunicaciones.

Serán los compañeros del Centro de Atención al Usuario (CAU) de la SIGET quienes colaborarán para dar respuesta a sus inquietudes y valorar, en razón a fundamentos técnicos y legales, cual es el mejor procedimiento a seguir. a continuación se colocan los datos de contacto:

### CORREO ELECTRÓNICO:

- [cau@siget.gob.sv](mailto:cau@siget.gob.sv)

### NÚMEROS TELEFÓNICOS DE CONTACTO:

- Centro de Atención al Usuario de **San salvador**: (503) 2257-4444
- Centro de Atención al Usuario de **Santa Ana**: (503) 2247-8415
- Centro de Atención al Usuario de **San Miguel**: (503) 2661-4056
- **WHATSAPP** CAU general es: (503) **7070-7000**.

### DIRECCIÓN:

Centros de Atención al Usuario (CAU) de la SIGET ubicados en:

- **San Salvador**, 6ª. 10• calle poniente, No. 1823, Colonia Flor Blanca.
- **Santa Ana**, Centro de Gobierno de Santa Ana. calle Libertad Oriente, entre 9ª y 11ª avenida norte.
- **San Miguel**, Centro de Gobierno de San Miguel, 8• Av. sur y 15ª calle oriente.

### HORARIO

Este documento es una versión pública del original, debido a la omisión de datos personales, a la luz de la LAIP, en Arts. 30 y 33 de la LAIP.



Hora de Atención: Lunes a viernes 8:00 A.M. a 5:00 P.M. con hora de almuerzo de: 12:30 pm a 1:30 pm

Quedamos a sus órdenes sobre cualquier consulta o duda, en caso requiera remitir una solicitud de información, conforme a lo establecido a la Ley de Acceso a la Información Pública, será un gusto en atenderle.

Atentamente,

---

**De:** xxxxxxxxxxxxxxxxxxxx <xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx>

**Enviado:** jueves, 29 de febrero de 2024 7:36

**Para:** OIR <oir@siget.gob.sv>

**Asunto:** PROBLEMA

Quiero poner una DENUNCIA Y QUE SEA RESUELTA Hola, el día de ayer puse en un punto de venta el paquete de \$1.00 pero me cobraron \$1.75 por ese paquete y siento que es injusto que le suban el precio y consulte el porqué, y se supone que ustedes la compañía le aumentaron el costo. ayúdeme a eso.