

Este documento es una versión pública del original, debido a la omisión de datos personales, a la luz de la LAIP, en Arts. 30 y 33 de la LAIP.



SIPV N.º 069-2024 (CORREO ELECTRONICO)

De: Notificaciones OIR <notificacionesOIR@siget.gob.sv>

Enviado: miércoles, 12 de junio de 2024 15:52

Para: xxxxxxxxxxxxxxxxxxxx (xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx.) <xxxxxxxxxxxxxxxxx>

Cc: OIR <oir@siget.gob.sv>

Asunto: Sobre solicitud de infotmación RE: Solicitud de información

SIPV N.º 069-2024

Estimado xxxxxxxxxxxxxxxxxxxx

Para la Unidad de Acceso a la Información de la SIGET es un gusto darle seguimiento a su solicitud; por ello, esta Unidad, le proporciona los datos de contacto del **Centro de Atención al Usuario (CAU) de la SIGET**, debido a que es esta dependencia interna. quien posee las facultades legales para encargarse de la gestión y seguimiento a las consultas, quejas, denuncias o procesos administrativos relacionados a los servicios de electricidad y telecomunicaciones; asimismo se ha remitido su solicitud.

CORREO ELECTRÓNICO:

- acuerdoscau@siget.gob.sv

NÚMEROS TELEFÓNICOS DE CONTACTO:

- Centro de Atención al Usuario de **San salvador:** (503) 2257-4444
- Centro de Atención al Usuario de **Santa Ana:** (503) 2247-8415
- Centro de Atención al Usuario de **San Miguel:** (503) 2661-4056
- **WHATSAPP** CAU general es: (503) **7070-7000.**

DIRECCIÓN:

Centros de Atención al Usuario (CAU) de la SIGET ubicados en:

- **San Salvador**, 6ª. 10 calle poniente, No. 1823, Colonia Flor Blanca.

- **Santa Ana**, Centro de Gobierno de Santa Ana. calle Libertad Oriente, entre 9ª y 11ª avenida norte.

Este documento es una versión pública del original, debido a la omisión de datos personales, a la luz de la LAIP, en Arts. 30 y 33 de la LAIP.



- **San Miguel**, Centro de Gobierno de San Miguel, 8 Av. sur y 15ª calle oriente.

HORARIO

Hora de Atención: Lunes a viernes 8:00 A.M. a 5:00 P.M. con hora de almuerzo de: 12:30 pm a 1:30 pm

No obstante, sí lo que desea es interponer una solicitud de información con base a la Ley de Acceso a la Información Pública, será un placer atenderle por este medio o al correo: oir@siget.gob.sv

Atentamente,



Unidad de Acceso a la Información y Transparencia de la SIGET

Teléfono: (503) 2257-4558
Correo: oir@siget.gob.sv \ Twitter: @SIGETSV

Superintendencia General de Electricidad y Telecomunicaciones – SIGET
Sexta Décima Calle Poniente, Número 1823, Colonia Flor Blanca
San Salvador, El Salvador, C.A.

De: xxxxxxxxxxxxxx (xxxxxxxxxxxxxxxxxxx.) <xxxxxxxxxxxxxxxxxxx>

Enviado: martes, 11 de junio de 2024 17:01

Para: OIR <oir@siget.gob.sv>

Asunto: Solicitud de información

Buenos días,

De parte de la sociedad Aes Clesa, por medio del presente, solicito de manera urgente instrucción para solicitar certificación de la carta xxxxxxxxxxxxxxxxxxxx, emitida en fecha 14 de noviembre de 202, por el Jefe CAU Regional Occidente, xxxxxxxxxxxxxxxxxxxx, y la solicitud que dio origen a la remisión de la respectiva información, o si la misma puede ser solicitada por Acceso a información previo al 20 de junio que necesitamos como prueba documental en proceso judicial.

Saludos cordiales.

Enviado desde [Correo](#) para Windows